

PERSBERICHT

Brussel, 30 april 2020

SENIOREN EN HUN FAMILIES SAMENBRENGEN

Het CIBG zette mee zijn schouders onder een grootschalig project om de 138 rusthuizen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te voorzien van tablets. Doel: senioren tijdens deze lockdownperiode de kans geven contact te houden met hun familie en vrienden.

De digitale kloof treft een groot deel van de bevolking en de lockdownmaatregelen maken die kloof alleen maar groter. Dat brengt heel wat gevolgen met zich mee. Een daarvan is sociaal isolement bij mensen die digitaal ongeletterd zijn.

In de enquête 'Kiest u voor een SLIMME lockdown?', gepubliceerd op het platform smartcity.brussels, zegt 100% van de respondenten instantmessagingapplicaties (WhatsApp, Facetime, House Party, ...) te gebruiken om sociaal contact te houden. Maar hoe zit dat eigenlijk bij mensen die geen smartphone of computer hebben of die zich geen raad weten met digitale tools?

Vooralsen senioren zijn erg getroffen door het sociaal isolement omdat ze geen toegang hebben tot video messaging-applicaties of het gebruik van die applicaties niet onder de knie hebben.

Op vraag van de Brusselse ministers Alain Maron en Bernard Clerfayt heeft het [Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest \(CIBG\)](#) een omvangrijk project gecoördineerd om 138 rusthuizen uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van tablets te voorzien. Voor het project werd nauw samengewerkt met verschillende partners.

[Iriscare](#), de openbare nutsinstelling belast met bijstand aan ouderen, bestelde 150 tablets via [IRISnet](#) en zijn partner [Orange](#). Die telecompartner engageerde zich om hoogwaardige tablets van [Samsung](#) te leveren die qua bediening en gebruiksgemak zijn afgestemd op de behoeften van senioren. De tablets beschikken over een internetverbinding via een simkaart die [Orange](#) 3 maanden lang geactiveerd houdt.

Het CIBG coördineerde de configuratie van de tablets door multimedia-animatoren van de Openbare computerruimtes van het [CABAN](#)-netwerk. Zij installeerden apps zoals WhatsApp, Skype en Jitsi zodat gebruikers contact kunnen houden met familie en vrienden.

De multimedia-animatoren zullen de senioren ook vanop afstand assisteren (onder meer via Teamviewer) om eventuele problemen van de baan te helpen.

Het [CIBG](#) staat in voor de levering van de tablets in de rusthuizen, samen met een gebruiksaanwijzing die gebruikers een antwoord biedt op veelgestelde vragen.

De tablets zouden voor 1 mei in de 138 rusthuizen moeten aankomen en de senioren moeten opmonteren doordat ze hun familieleden vanop afstand en 'virtueel' kunnen zien.

Perscontact CIBG: Tony DE COUX, tdecoux@cibg.brussels - 0499 96 64 59

Perscontact Orange: Younes AL BOUCHOUARI, younes.albouchouari@orange.com – 0477 69 87 73

Perscontact IRISnet: Isabelle DE WEIRDT, isabelle.deweirdt@irisnet.brussels – 0475 35 34 77