

IRISbox-demo's in 4 gemeenten vanaf 26/10

Eenvoudiger en smart: het nieuwe jasje van IRISbox!

Brussel, 26/10/2016 – Om online hun administratieve zaken te regelen, zonder zich te verplaatsen, dienen de inwoners van de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest slechts één enkele url te onthouden: www.irisbox.brussels.

Dankzij IRISbox hebben zij toegang tot meer dan 350 verschillende formulieren, 24u/24, 7d/7. Er zijn zelfs formulieren specifiek voor ondernemingen! Het online loket is in volle evolutie. Het biedt voortaan 4 manieren om u te connecteren, dezelfde als Tax-on-Web. De interface van IRISbox is verbeterd en past zich automatisch aan alle schermtypes aan. Het elektronisch loket is nu ook volledig afgestemd op gebruik voor tablets. De gebruiker staat immers centraal: IRISbox zet nu ook volop in op verschillende types navigatie-logica. De surfer kan kiezen uit verschillende key words: zoeken per administratie, per type document etc.

Vandaag woensdag 26/10 start ook een communicatiecampagne om het grote publiek te informeren over al deze nieuwe functies. We plaatsten een promo-filmpje op de homepage van www.irisbox.brussels; we investeerden in een online reclamecampagne en in een affichecampagne in de metro (vanaf 15 november a.s.). De totale campagne loopt over twee jaar. Daarnaast kan de burger IRISbox komen ontdekken in zijn gemeentehuis aan de IRISbox-demozuil. De demo's gaan door bij de dienst bevolking van de volgende gemeentes: Anderlecht, Vorst, Elsene en Jette, tot 2, 3 of 8 november, afhankelijk van de gemeente.

IRISbox, uniek toegangspunt voor al uw administratieve zaken

Vandaag wenst de overheid het leven van de burger te vergemakkelijken. Het Internet had een enorme impact op een hele reeks dagelijkse routines. En dus ook op het afhandelen van onze gemeentelijke administratie.

De **19 Brusselse gemeenten en een 10-tal gewestoverheden** bieden met IRISbox een steeds breder pallet aan formulieren aan. Op zoek naar een attest van gezinssamenstelling (nuttig wanneer u kindergeld wenst te ontvangen bijvoorbeeld), een uittreksel uit het strafregister (hebt u nodig bij bepaalde sollicitaties), een parkeerkaart (aanvragen en vernieuwen)...? U wenst parkeerplaatsen te reserveren voor een verhuis... een klacht in te dienen tegen geluidshinder (vliegtuigen, werven...)? Al deze stappen, een 350 in totaal, zijn voor u verzameld op www.irisbox.brussels. Handig, toch?

Zo simpel als online shoppen

Met het online loket IRISbox zijn alle **administratieve documenten binnen handbereik**. Hiervoor volgt u de volgende eenvoudige stappen:

1. U surft naar www.irisbox.brussels met een computer of een tablet;
2. U identificeert zich aan de hand van uw identiteitskaart en een kaartlezer, een token (persoonlijke toegangscodekaart die u aanvraagt via de site van FEDICT, Federale Overheidsdienst voor Informatie- en Communicatietechnologie¹) of een smartphone;

3. U selecteert uw document, u vult de nodige velden in en u betaalt online wanneer dat gevraagd wordt.

De overheidsadministratie verwerkt de aanvraag bij ontvangst en het document wordt u via de post opgestuurd. De e-commerceadepten onder u kennen het klappen van de zweep.

Ontdek IRISbox nu!

Vier pilootgemeenten en trouwe IRISbox-partners plaatsen een **demo-zuil** in hun gemeentehuis tijdens de openingsuren van de dienst bevolking, en dit tussen 26/10 en 08/11 a.s.:

- Anderlecht (Van Lintstraat nr 8), van 26/10 tot en met 02/11 (uitgezonderd op Allerheiligen);
- Vorst (Schaatsstraat nr 30), van 26/10 tot en met 03/11 (uitgezonderd op 31/10 en op Allerheiligen);
- Elsene (Elsensesteenweg nr 168A), van 26/10 tot en met 03/11 (uitgezonderd op 31/10 en op Allerheiligen);
- Jette (Wemmelsesteenweg nr 100), van 31/10 tot en met 08/11 (uitgezonderd op Allerheiligen en op 02/11).

Het Brussels Gewest wordt een smart city

IRISbox is één van de hoeksteenprojecten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van de digitalisering en van de administratieve vereenvoudiging. Het past in de **smart city geweststrategie die het dagelijkse leven van de burgers wenst te verbeteren** dankzij digitale technologie. De portaalsite www.smartcity.brussels groepeerde alle recente realisaties op dat vlak.

Het elektronisch loket IRISbox werd gelanceerd in 2006. Het is ontwikkeld door het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest. EasyBrussels, het gewestelijke agentschap voor administratieve vereenvoudiging, neemt actief deel aan de sensibilisering van de gewestelijke en gemeentelijke overheden om het aantal online formulieren op te drijven en het de burger en de bedrijven makkelijker te maken hun administratie te doen.

“De aanpassingen die we doorvoerden zijn niet zomaar een update, voegt **Bianca Debaets, Staatssecretaris voor Digitalisering, hieraan toe**. Neen, ik wil van IRISbox de standaard maken. Daarom voeren we ook een grote bekendmakingscampagne. We willen de Brusselaars duidelijk maken dat de technologie van IRISbox hen het leven makkelijker maakt. Dat doen we met een campagne in de metro. En dat doen we ook met demonstraties van IRISbox in verschillende gemeentehuizen.”

Fadila Laanan, Staatssecretaris voor Administratieve vereenvoudiging: “Bij aanvang van de legislatuur, heb ik de oprichting van het agentschap EasyBrussels en de creatie van het gewestelijk plan voor de administratieve vereenvoudiging voorgesteld aan de regering. Ik verheug me over deze campagne die verbeteringen aankondigt van het elektronisch loket IRISbox. Deze dienst vergemakkelijkt de administratie van de burger nog meer. De samenwerking tussen EasyBrussels en het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest is zeer doeltreffend gebleken in dit dossier. Het bestaan van het elektronisch loket, bovenop de klassieke loketten, biedt de administratie een volledige dienst die gericht is op de levenswijze van ieder type burger en alle generaties aanspreekt.”

Perscontacten:

Het beeldmateriaal van de IRISbox-communicatiecampagne is beschikbaar op de site van het CIBG: <http://cibg.brussels/nl/pressroom/beeldmateriaal>

Het IRISbox-filmpje kunt u bekijken op de site van IRISbox: www.irisbox.brussels.

Voor het CIBG:

De Heer Tony DE COUX - Tel.: 0499 96 64 59

Voor de Staatssecretaris voor Digitalisering Bianca Debaets:

De Heer Eric Laureys - Tel.: 0489 93 33 25

Voor de Staatssecretaris voor Administratieve vereenvoudiging Fadila Laanan:

Mevrouw Laetitia MARKAKIS - Tel.: 0471 25 62 79

¹ http://www.fedict.belgium.be/nl/andere_diensten/tokenaanvraag