



## IRISbox, het unieke loket voor de Brusselse burgers en ondernemingen

### ***Samenvatting***

IRISbox, het unieke loket .....	2
Wat heeft IRISbox te bieden? .....	3
Op 5 minuten is een aanvraag rond .....	5
Belangrijkste functies van IRISbox .....	7
“Made in Brussels” .....	9

## IRISbox, het unieke loket

---

### *Het unieke loket voor burgers en ondernemingen bij de Brusselse overheidsdiensten*

**Het elektronisch loket IRISbox ([www.irisbox.be](http://www.irisbox.be)) is bedoeld om officiële documenten aan te vragen of administratieve procedures op te starten bij de Brusselse gemeenten en gewestelijke besturen, dit gewoon vanaf een pc.**

Een attest van gezinssamenstelling aanvragen voor het tramabonnement van de kinderen, of een vrijstelling van gewestbelasting aanvragen voor zelfstandigen en ondernemingen: dankzij het online loket IRISbox verlopen dergelijke aanvragen – net als voor nog vele andere attesten of procedures – bijzonder snel en eenvoudig. De aanvrager hoeft zich niet te verplaatsen, hoeft geen rekening te houden met openingsuren, hoeft geen brief te sturen... De Brusselse overheidsdiensten zijn 24 uur op 24, 7 dagen op 7 open. Met een paar muisklikken is een attest aangevraagd.

IRISbox vervult zijn taak als uniek loket ten volle. Om te beginnen dient het loket voor aanvragen en procedures voor zowel privé- als professionele doeleinden. Verder bevat het loket niet minder dan 250 procedures zowel bij de plaatselijke besturen (gemeentes) als gewestelijke administraties (het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Leefmilieu Brussel, enz.). En dat aantal gaat in stijgende lijn: elke nieuwe gewestelijke administratieve procedure moet voortaan ook op IRISbox terug te vinden zijn, en tegen het voorjaar van 2014 zal dat ook gelden voor alle bestaande gewestelijke formulieren.

Het elektronisch loket kreeg in 2013 een nieuw jasje en heeft nu een gebruikersvriendelijke en intuïtieve interface. Een formulier aanvragen kan nu met enkele muisklikken, volgens een overzichtelijke, stap-voor-stapmethode. Het is mogelijk om een bepaalde procedure onderweg te onderbreken en later voort te zetten. Een gedetailleerd dashboard geeft een overzicht van de aanvragen die uitgevoerd dan wel in uitvoering zijn. De veiligheid en vertrouwelijkheid is gewaarborgd dankzij de elektronische identiteitskaart.

Het loket biedt ook de mogelijkheid tot gemeenschappelijke procedures, bijvoorbeeld door echtgenoten of tussen een werknemer en zijn werkgever.

#### **De voordelen van IRISbox op een rijtje:**

- Zich verplaatsen hoeft niet meer
- Weg met openingsuren en wachtrijen
- Gratis en veilig
- Eenvoudig en gebruikersvriendelijk
- Uniek loket

**IRISbox is een op en top “made in Brussels” tool, een ontwerp van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest.**

## Wat heeft IRISbox te bieden?

---

### *Steeds meer administratieve procedures op IRISbox*

Het elektronisch loket IRISbox richt zich zowel tot burgers als professionele gebruikers, dit voor een waaier van procedures voor de meest uiteenlopende doeleinden. Het aanbod gaat trouwens in stijgende lijn: naast de gemeentes, dé IRISbox-pioniers, zijn nu ook de gewestelijke besturen, waaronder het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, verplicht om al hun administratieve procedures in IRISbox te integreren.

### **Privéaanvragen**

Een breed scala documenten en procedures zijn op IRISbox toegankelijk. Zij voldoen aan uiteenlopende behoeften. Bijvoorbeeld, voor privédoeleinden: schoolabonnement, kinderbijslag, gezinstoestand voor de werkgever, studiebeurs, belastingen... De burger kan zijn aanvragen opvolgen via zijn "MyBox" dashboard.

Afhankelijk van de gemeente vervangt IRISbox het klassieke loket voor het aanvragen van:

#### **Top 5 van de meest aangevraagde documenten<sup>1</sup>**

- Gezinssamenstelling
- Uittreksel geboorteakte
- Uittreksel strafregister
- Bewonerskaart (parkeren)
- Attest van verblijfplaats

#### **Andere documenten**

- Attest van nationaliteit
- Attest van woonst met historiek van het adres
- Levensbewijs
- Aangifte van adresverandering
- Afwijking bij pollutiepiek
- Uittreksel overlijdensakte
- Uittreksel scheidingsakte
- Uittreksel huwelijksakte
- Parkeerplaats op de openbare weg boeken
- ...

### **Steeds meer aanvragen voor professionele doeleinden**

IRISbox wordt steeds meer het loket bij uitstek voor de administratieve procedures ten behoeve van professionele gebruikers, die over hun eigen dashboard beschikken: "MyBox Onderneming". De geleidelijke integratie in het platform van de gewestelijke formulieren draagt bij tot de administratieve vereenvoudiging ten behoeve van zelfstandigen en ondernemingen in het Brussels Gewest.

---

<sup>1</sup> Statistiek 2012.

Volgende procedures voor professionele gebruikers staan op IRISbox:

- GSM-antennes: aangifte van de installatie van antennes voor telecomoperatoren;
- UrbIS digitale cartografie: toegang tot de cartografische gegevens van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (voor gebruik door architecten, concessiehouders, ...);
- Gewestbelasting: vraag om inlichtingen, vrijstelling of spreiding;
- Stedenbouw: aansluiting op het NOVA-platform voor online toegang tot stedenbouwkundige en milieuvergunningen;
- Begrafenisondernemingen: online aangifte van overlijdens (in Brussel-Stad en in Anderlecht).

## Op 5 minuten is een aanvraag rond

---

### ***3 stappen: toegang tot IRISbox, inloggen, formulieren invullen***

**Zowat iedereen doet zijn betalingen vandaag via internetbankieren of reserveert zijn vakantie via het Internet. Het unieke loket IRISbox biedt dezelfde mogelijkheid voor de gebruikers van de Brusselse openbare diensten. In 3 stappen is een aanvraag helemaal klaar!**

#### **1. Toegang tot IRISbox**

IRISbox bevindt zich op het adres [www.irisbox.be](http://www.irisbox.be). De duidelijke en overzichtelijke homepage bevat alle informatie en functies om van start te gaan, en wel via twee opvallende knoppen:

- de knop “Aanmelden” verleent rechtstreeks toegang tot het aanvraagproces;
- de knop “Verifieer mijn configuratie” dient om na te gaan of de pc van de gebruiker geschikt is om de dienst te gebruiken. Daarbij worden volgende criteria getoetst:
  - het soort browser;
  - de geïnstalleerde versie van Java;
  - de aanwezigheid van een PDF-leesprogramma;
  - de aanwezigheid van een SmartCard-lezer (voor de eID), ingebouwd of extern op de pc aangesloten;
  - de aanwezigheid van de eID in de lezer.

#### **2. Inloggen**

Van zodra de gebruiker de knop “Aanmelden” aangeklikt heeft, moet hij zich aan de hand van zijn elektronische identiteitskaart identificeren. IRISbox vraagt toelating om de gegevens op de eID te mogen lezen, en vraagt vervolgens om de pincode van de eID in te voeren. Meteen gaat de eerste pagina van de aanvraagomgeving open, terwijl rechts bovenaan de gegevens van de gebruiker staan.

#### **3. Formulieren invullen**

Via de knop “Nieuwe aanvraag” gaat de procedure van start. Het loket vraagt dan eerst of de gebruiker zijn aanvraag voor privé- dan wel professionele doeleinden indient. Daarna verschijnt het menu met het aanbod aan formulieren en procedures.

De volgende stap is heel eenvoudig, te kiezen via één van de drie tabs: op organisatietype, op formuliernaam of op categorie. Klik de gebruiker bijvoorbeeld op de naam van een gemeente, dan verschijnt het volledige aanbod dat IRISbox voorstelt. Daarna kan hij in de lijst kiezen wat hij nodig heeft.

Vanaf dan begint de eigenlijke aanvraag. Opeenvolgende schermen vragen hem bijvoorbeeld om het doel van de aanvraag op te geven (pensioen, abonnement, ...), om bijlagen bij te voegen.

Laatste stap in de procedure is het ondertekenen van de aanvraag, met eventuele betaling. Deze laatste gebeurt met de beveiligde module Ogone, de partner van IRISbox voor online betalingen, net zoals dat

bij vele e-commerce sites het geval is. Na amper enkele schermen is de aanvraag rond. De verantwoordelijke dienst ontvangt de aanvraag en verwerkt ze, bijvoorbeeld door het gevraagde document af te drukken en met de post op te sturen.

## Belangrijkste functies van IRISbox

---

### *Gebruikersvriendelijk, soepel en transparant voor de gebruiker*

Als uniek loket draagt IRISbox zorg voor zijn ergonomie en toegankelijkheid. Het loket is toegankelijk met de 3 in België meest verspreide browsers. De gebruiker vindt er intuïtief zijn weg volgens de standaarden van de online toepassingen en diensten. Komt daarbij dat het systeem op en top veilig is: de gebruiker moet zichzelf bekendmaken aan de hand van zijn elektronische identiteitskaart (eID). Via het MyBox-dashboard (of MyBox Onderneming voor professioneel gebruik) kan de gebruiker te allen tijde kijken hoever het met zijn aanvraag staat.

### **Geschikt voor de nieuwste, meest verspreide browsers**

Elke pc, ongeacht het besturingssysteem (Windows, Mac of Linux), heeft toegang tot IRISbox via de meest recente versies van de in België 3 meest verspreide internetbrowsers<sup>2</sup>: Chrome, Internet Explorer en Firefox. Voorts moet de pc ook uitgerust zijn met een SmartCard-lezer (ingebouwd of extern), een up-to-date versie van Java, de Fedict-software voor het lezen van de elektronische identiteitskaart en een PDF-documentlezer. Via een online configuratietest kan een gebruiker snel nagaan of zijn pc geschikt is om IRISbox te gebruiken.

### **Gebruikersvriendelijke en eenvoudige interface**

IRISbox zorgt voor het comfort van de online gebruiker dankzij een ergonomische opbouw, die focust op leesbaarheid en intuïtieve afwikkeling van de procedures. De belangrijkste informatie en functies springen er meteen uit, om te beginnen al in de homepage. Om nooit verloren te raken toont een zijdelings menu in het formulier de verschillende stappen in de openstaande aanvraag, terwijl in de loop van de aanvraag allerlei informatieschermen of waarschuwingen verschijnen. Dankzij de informatie op de eID vult IRISbox bepaalde veldjes automatisch in.

### **De eID, de sleutel tot IRISbox**

Op IRISbox moet de gebruiker – Belg of buitenlandse verblijfshouder – zich identificeren met zijn elektronische identiteitskaart. Die eID zorgt ervoor dat alle procedures via IRISbox volledig veilig en vertrouwelijk verlopen. Alles wat de gebruiker er doet, blijft tussen hem en zijn overheidsbestuur. Dankzij de authenticatie via pincode weet de gebruiker zich bovendien beschermd tegen het risico van identiteitsdiefstal.

---

<sup>2</sup> Bron: Statcounter, mei 2013, <http://gs.statcounter.com/#browser-BE-monthly-201305-201305-bar>

## Gepersonaliseerd dashboard

Voor de gebruiker zijn er twee specifieke dashboards, naargelang hij IRISbox gebruikt voor privédoeleinden ("MyBox") of beroepsmatig, in combinatie met een ondernemingsnummer ("MyBox Onderneming"). Via beide dashboards kan de gebruiker zijn persoonlijke gegevens bijwerken, de vordering van een ingediende aanvraag nagaan of een onderbroken aanvraag voortzetten.

## Procedures met gezamenlijke handtekeningen

IRISbox bevat ook procedures waarvoor meerdere handtekeningen vereist zijn. Een voorbeeld is de stedenbouwkundige vergunning, waarvoor de burger en zijn architect moeten tekenen. Voor dergelijke procedures biedt het loket de mogelijkheid om aanvragen, vanuit het dashboard, naar derden te sturen. De persoon die het formulier mee moet invullen, wordt daartoe via mail uitgenodigd. In de mail zit dan een directe link naar het te ondertekenen formulier. Ook voor de derde is eID-identificatie vereist.

## Oplossingen om de gebruiker bij te staan

Per definitie zal een burger dit platform niet elke dag gebruiken. Een uittreksel uit de geboortekte aanvragen bijvoorbeeld, dat doe je niet zo vaak. Daarom beschikt IRISbox over een configuratietester, die nagaat of de pc van de gebruiker geschikt is. Nog meer hulp wordt geboden: online help, rechtstreeks op het platform, of de Iris Line-helpdesk van het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest, die bereikbaar is op het nummer: 02 801 00 00 of via e-mail op [irisline@cibg.irisnet.be](mailto:irisline@cibg.irisnet.be).



## “Made in Brussels”

---

### ***Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest, de ontwerper van IRISbox***

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) staat in voor de informatisering van de overheidsbesturen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het CIBG helpt hen informatie- en communicatietechnologieën aan te wenden om hun eigen opdrachten beter te vervullen en ten dienste van alle Brusselaars: burgers, bedrijven en zelfstandigen, overheidsbesturen.

Als partner in de modernisering van overheidsbesturen en openbare diensten bouwt het CIBG zijn IT-dienstenpakket uit volgens een geïntegreerde logica:

- gewestelijk breedbandnetwerk IRISnet: telecominfrastructuur;
- data center: krachtige en beveiligde tussenliggende machinelaag;
- sectorspecifieke en technische platformen: professionele digitale cartografie UrbIS, NOVA (beheer van stedenbouwkundige vergunningen, milieuvergunningen, ...);
- dienstverlening aan de burgers: gewestelijke portals en websites van plaatselijke besturen, elektronisch loket IRISbox, Fix My Street, ...

### ***Perscontact***

Tony De Coux  
CIBG Dienst communicatie  
Tel.: 02 600 13 53  
E-mail : [tdecoux@cibg.irisnet.be](mailto:tdecoux@cibg.irisnet.be)