



Het portaal van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in een nieuw jasje

***www.brussel.irisnet.be* is de unieke virtuele toegangspoort tot het Gewest. Met ruim 2 miljoen unieke bezoekers in 2010 is het gewestportaal een belangrijke bron van informatie voor de Brusselse burger, de bedrijfsleider, de Belgische of buitenlandse toerist. De portaal-site is ook belangrijk voor het imago en de promotie van het Gewest. Nieuwe technologie, meer interactiviteit, vlotte toegang tot informatie, integratie van sociale media, drietaligheid, en in de toekomst ook een «mobiele» versie, zo luiden zowat de sterke punten van deze gewestportaal-site 'nieuwe stijl'.**

«Al vele jaren is het Gewest op het Internet aanwezig. Maar louter aanwezig zijn is vandaag al lang niet meer voldoende. Het internet evolueert mee met de snelle ontwikkeling van de IT-technologieën en met de inburgering ervan bij het publiek. Een publiek dat duidelijk vragende partij is, want vorig jaar heeft de gewestelijke portaal-site de kaap van de 2 miljoen unieke bezoekers overschreden», aldus Brigitte Grouwels, Minister van Informatica in de Brusselse regering.

In samenwerking met de gewestelijke besturen heeft het CIBG (Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest) dus de coördinatie en uitrol op zich genomen van een nagelnieuw portaal.

Wat is de rol van een portaal? Het vormt een unieke, virtuele toegangspoort tot een veelheid aan informatie (content), thema's en diensten. De gewestelijke portaal-site moet de burger dus snel op weg zetten naar alle mogelijke informatie over zijn dagelijks leven en over de bevoegdheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: huisvesting, toerisme, cultuur, mobiliteit, werk, onderwijs, fiscaliteit, premies, senioren, leefmilieu, gezondheid, enz.

Vanuit het gebruikersstandpunt

De inhoud en de grafische stijl van de pagina's werden volledig vernieuwd. De nieuwe portaal-site biedt meer interactiviteit, integreert de sociale media en berust op de PLONE-technologie (openbronplatform voor contentmanagement). Rubrieken werden

samengevoegd en nieuwe rubrieken werden toegevoegd, bijvoorbeeld «Brussel op zondag» of «Brussel met kinderen». Zo raakt de bezoeker sneller wegwijs en krijgt hij vlot toegang tot de 1.500 pagina's informatie die de portaal-site telt.

Want de rode draad doorheen de hele herwerking van het portaal luidt: vlotte toegang tot de informatie en wel door altijd vanuit het standpunt van de gebruiker te redeneren. Zowel wat betreft de navigatie als de structurering van de informatie werd alles uitgewerkt vanuit het standpunt van de gebruiker. Vier toegangsniveaus, themablokken, grote visuals, duidelijke typografie... alles draagt ertoe bij om van navigatie en gebruik van de portaal-site kinderspel te maken.

Integratie van sociale media

Het nieuwe gewestportaal kon de doorbraak van sociale media zoals Facebook en Twitter niet links laten liggen. Zo zal er de mogelijkheid zijn om pagina's van de portaal te delen via het Facebook-profiel, en binnenkort zal de gebruiker zelfs eigen foto's op de portaal kunnen plaatsen. U neemt deel aan een cultureel of sportief gebeuren in Brussel, of u hebt gewoon een schitterende foto van de hoofdstad genomen: u kunt dit binnenkort online delen.

Drietaling

www.brussel.irisnet.be bestaat in drie talen: Nederlands, Frans en Engels. In de vorige versie werden slechts een aantal rubrieken in het Engels aangeboden. Nu hebben wij met een echte «spiegelsite» te maken: de pagina's in het portaal zijn voortaan immers in de drie talen te bekijken. Duits en Spaans zullen tijdens de tweede jaarhelft 2011 online gaan.

Van bij het ontwerp van het portaal werd rekening gehouden met de criteria van het «AnySurfer»-label. Dit label wordt toegekend aan websites die ook toegankelijk zijn voor mensen met een handicap (slechtzienden, slechthorenden, mensen met epilepsie, enz.). De officiële certificering wordt tijdens de eerste helft van 2011 verwacht.

Online diensten

De gewestelijke portaal-site is geen statisch uitstalraam. Een team van medewerkers, afkomstig van de verschillende gewestelijke besturen, voorzien de portaal-site dagelijks van informatie.

Het portaal biedt ook allerlei online diensten aan, zoals het elektronisch loket IRISbox en de module voor de gemeentebelastingen. De komende maanden komen er allicht nog talloze nieuwe tools en on-linediensten bij, naarmate het Gewest of de gewestbesturen deze ontwikkelen.

«Altijd al is het onze bedoeling geweest om van het gewestportaal de virtuele toegangspoort tot het Gewest te maken. Vandaag mag ik gerust stellen dat dit gelukt is dankzij de technische knowhow van de CIBG-ontwikkelaars en de samenwerking tussen de redacteurs van het CIBG en van alle gewestelijke besturen. Niet alleen is het portaal een belangrijke bron van informatie is, het draagt ook bij tot het imago van ons Gewest », zo besluit Brigitte Grouwels, Gewestminister voor Informatica.

www.brussel.irisnet.be

www.bruxelles.irisnet.be

www.brussels.irisnet.be

Perscontacten :

**Centrum voor Informatica
voor het Brusselse Gewest**

Tony DE COUX
0499/96.64.59

tdecoux@cibg.irisnet.be

**Kabinet van de gewestminister
belast met het informaticabeleid**

Philippe VANSTAPEL
0499/58.89.22

pvanstapel@grouwels.irisnet.be

ENKELE CIJFERS

Aantal unieke bezoekers

| 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|-----------|-----------|
| 1.763.641 | 1.825.978 | 2.046.163 |

Van 2005 naar 2010 is het aantal bezoekers met 57% toegenomen.

Totaal aantal bezochte pagina's

| 2009 | 2010 |
|------------|------------|
| 35.742.649 | 36.927.595 |

Meest bezochte rubrieken

| Rubriek | 2010 |
|----------------------|----------------------------|
| Gemeenten | 1.269.197 pagina's bekeken |
| Mobiliteit / Vervoer | 939.985 pagina's bekeken |
| Zoekrobot | 889.009 pagina's bekeken |
| Werken | 872.868 pagina's bekeken |
| Huisvesting | 578.360 pagina's bekeken |
| Online diensten | 553.790 pagina's bekeken |
| Brussel gratis | 383.497 pagina's bekeken |

De zoekrobot van de site Resto.be werd in 2009 in de portaalsite geïntegreerd. Sedert die integratie is het aantal raadplegingen van de site verdubbeld (98.788 bezoeken in 2010 tegen 52.190 in 2009).

Helpdesk via mail

| 2008 | 2009 | 2010 |
|-------|-------|--------|
| 5.450 | 6.730 | 6.099* |

(*) De « webmaster » ontvangt gemiddeld 30 mails per dag. Deze worden doorverwezen naar het bevoegde gewestbestuur of naar andere portaalsites (wanneer het onderwerp een bevoegdheid is van de federale overheid, van de gemeenten, van de Vlaamse gemeenschap, enz.).