

JAARVERSLAG

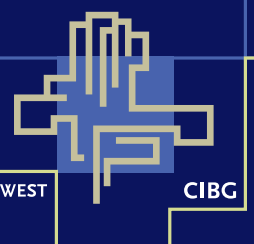
2002

IRISbox, de ontbrekende schakel voor E-Gov

Kunstlaan 21
1000 Brussel
T 32 2 282 47 70 F 32 2 230 31 07
www.cibg.irisnet.be

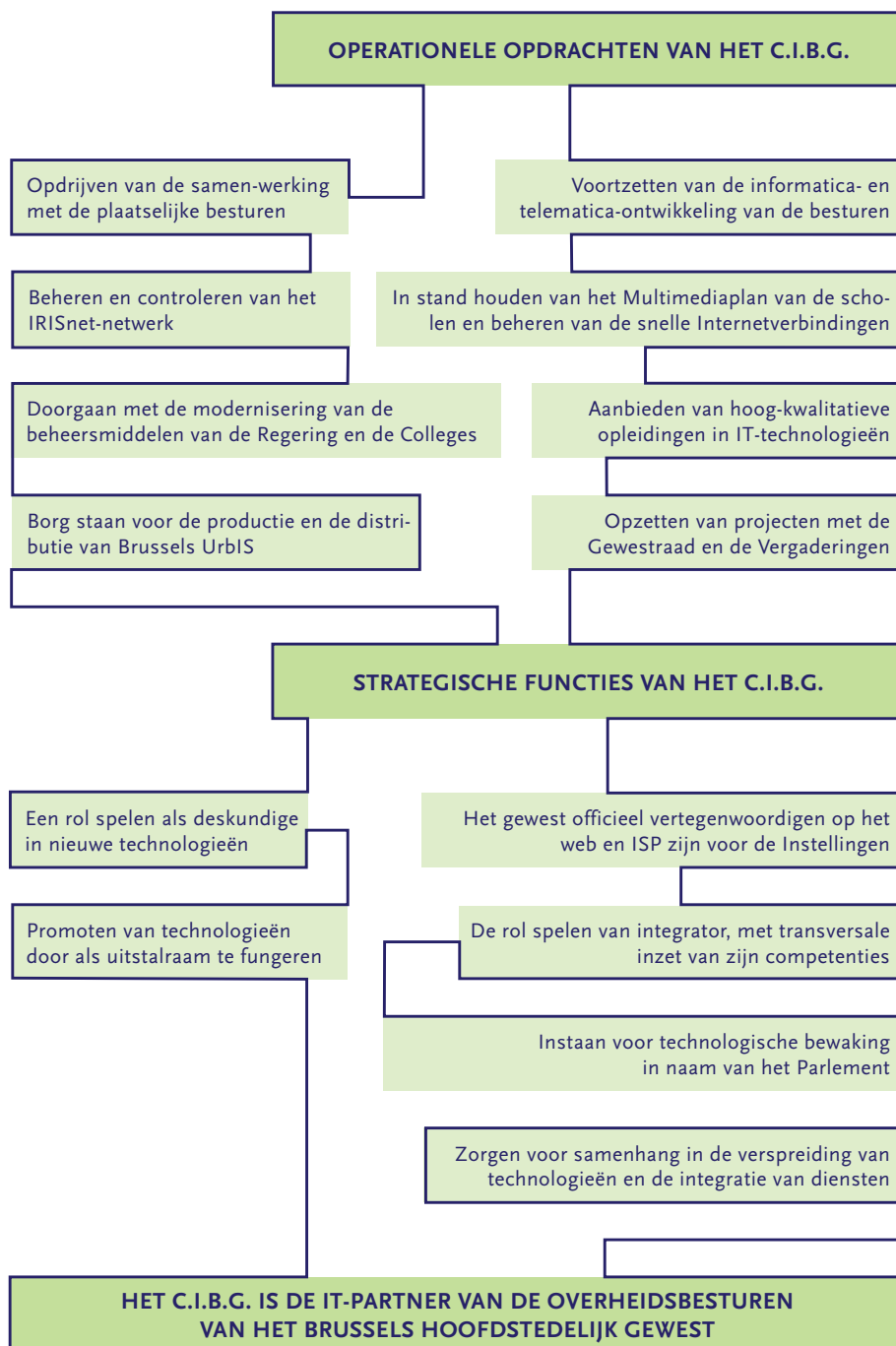
Verantwoordelijke Uitgever
Michel Boland
Kunstlaan 21
1000 Brussel

CENTRUM VOOR INFORMATICA VOOR HET BRUSSELE GEWEST



CIBG

DYNAMIEK VAN HET ONDERNEMINGSPLAN 2002-2004



Het C.I.B.G. zorgt voor een efficiënt beheer van de interne dynamiek, neemt de nodige administratieve maatregelen voor de afwikkeling van projecten en voert een aanwezigheidsbeleid. Het CIBG bereidt ook toekomstige opdrachten voor ten behoeve van de Regering en de plaatselijke en gewestelijke overheidsinstellingen door te zorgen voor samenhang bij de ontwikkeling van projecten.

Wat houdt E-Government in? Het betekent dat op elk gezags- en gebruiksniveau oplossingen voorgesteld en geïnstalleerd worden, die tegemoetkomen aan reële behoeften, die hun degelijkheid en meerwaarde bewezen hebben. Wij geloven er al lang in. Sedert onze oprichting, intussen bijna 15 jaar geleden, hebben wij gezorgd voor een langzame verandering, waarbij wij optimaal gebruik gemaakt hebben van de mogelijkheden van de informatie- en communicatietechnologieën en daarbij ook de gebruikers stap voor stap begeleid hebben.

Grote projecten lopen nu of straks ten einde. Wij zijn er bijzonder trots op, maar zij waren alleen mogelijk dankzij de betrokkenheid van de gemeentebesturen en van onze verschillende institutionele partners. Er kan immers van een e-government-beleid geen sprake zijn zonder de actieve medewerking vanwege de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. En dit om de eenvoudige reden dat 60% van alle transacties tussen burgers, ondernemingen en overheidsbesturen via een gemeentebestuur plaatsvinden. Daarin gesteund door de Regering heeft het CIBG die dimensie kunnen inbouwen bij de invoering van e-government in Brussel.

De gemeenten treden het E-Government tijdperk binnen

Het e-government bouwwerk berust op 3 hoekstenen die vandaag de dag beschikbaar zijn via :

- Een beveiligde communicatie met geïntegreerde betaling : IRISbox, het elektronisch loket.
- De uitbouw van de front-office met IRIScom, de coördinatie van wegeniswerken en CCRL, het beheer van de dagordes van de Raden
- De updating van de back-office met de installatie van LAN's bij de gemeenten.

De balans van het jaar 2002 valt positief uit, ondanks de druk te wijten aan de sanering van de gewestelijke financiën en van de markt. Bovendien hebben wij de noodzaak ingezien om te sleutelen aan de soepelheid waarmee ons Centrum gerund wordt, zodat wij gerichte aan de vraag van onze gebruikers kunnen tegemoetkomen. Zo hebben wij een team van account managers in het leven geroepen. Voortaan zijn zij het enige toegangspunt tot onze instelling en zorgen zij voor de contacten met en de opvolging van onze gebruikers.

Dankzij deze nieuwe aanpak zijn wij erin geslaagd onze dienstenaanbod uit te breiden en de tevredenheid van onze partners op te trekken.

Hervé FEUILLIEN
Directeur-Generaal

Robert HERZEELE
Adjunct Directeur-Generaal

Inhoudsopgave

DYNAMIEK VAN HET ONDERNEMINGSPLAN	3
De Gemeenten treden het e-government tijdperk binnen	5
Inleiding	11
TELECOMMUNICATIE EN INFRASTRUCTUUR	12
I. IRISnet: het telecommunicatienetwerk van de besturen	12
1. Presentatie	12
2. Opdrachten van het C.I.B.G.	12
2.1. Leiding geven	
2.2. Controle en opvolging van de uitvoering	
2.3. Strategische opdracht	
3. Activiteiten in 2002	14
3.1. Nieuwe klanten	
3.2. Totaal aantal klanten per 31/12/2002	
3.3. Technische evolutie van het netwerk	
3.4. Evolutie van de tarifiering	
3.5. Evolutie van de diensten	
4. Prognoses 2003 in verband met de verdere installatie van het netwerk	15
5. Enkele overwegingen bij het IRISnet-netwerk	16
II. De ISP-functie van het CIBG	17
1. Presentatie	17
2. Opdrachten	17
2.1 Diensten	
2.2 Infrastructuur	
3. Vooruitzichten voor 2003	17
4. Opmerkingen over de evolutie	18
TELEMATICA	19
1. Definitie	19
2. Activiteiten	19
3. Voor u gerealiseerd	19
4. Uit te voeren : Het Driejarenplan II	20
INFORMATICAONTWIKKELING	22
1. Voorstelling	22
2. Opdrachten	22
3. Voor u gerealiseerd	22
3.1. Projecten van het IMP	
3.2. Projecten van het Driejarenplan	

Inhoudsopgave

GEOMATICA	24
1. Voorstelling	24
2. Opdrachten	24
3. Realisaties	25
IT ASSISTENTIE EN CONSULTANCY TEN BEHOEVE VAN DE BRUSSELSE INSTELLINGEN	26
1. Assistentie aan de gewestelijke en plaatselijke besturen	26
2. Opdrachten van de dienst IT Assistentie en Consultancy	27
2.1. De Parlementaire Vergaderingen	
2.2. De Ministeriële Kabinetten	
2.3. De Gemeenten en OCMW's	
2.4. De diensten van de Communautaire Colleges	
2.5. De gewestelijke besturen	
2.6. Andere instellingen	
3. Webdiensten	29
3.1. Opdrachten	
3.2. In 2002 voor u gerealiseerd	
3.3. Siteprojecten voor 2003	
4. Multimediplan	32
5. Het CIBG : Opleidingscentrum	32
CONFERENTIE VAN HET CIBG : OKTOBER 2002	33
PERSONEEL VAN HET CIBG EN PERSONEELSFORMATIE	34
OFFICIEUZE COÖRDINATIE VAN DE WETTEN EN ORGANIEKE ORDONNANTIE BETREFFENDE HET CIBG	35
KIJK OP DE TOEKOMST	37
BRIEF VAN DE REVISOR	39
BALANS EN RESULTATENREKENING	43
BEGROTINGSTABEL	46
BEHEERSREKENING OP 31.12.02	50

Inleiding

Door de sterk groeiende vraag vanwege onze partners zijn wij, zoals u bekend, zowel onze doelstellingen als onze diensten grondig in vraag moeten gaan stellen. Dit heeft geleid tot een interne reorganisatie, en onze resultaten van het voorbije jaar mogen ons zonder meer tot tevredenheid stemmen.

Dit verslag wil een overzicht schetsen van de activiteiten die wij in 2002 bij onze Brusselse instellingen opgezet hebben. Voor meer gedetailleerde informatie, onder meer over de projecten die over verschillende jaren lopen, verwijzen wij graag naar de pagina's op onze website <http://www.cibg.irisnet.be/>, waarin de activiteiten van onze verschillende departementen beschreven staan.

Wat was hét markante feit in 2002? De voltooiing van het IRISbox-project, het beveiligd elektronisch loket, en de terbeschikkingstelling ervan aan de gemeentebesturen.

Hoofddoel in 2002 was de plaatselijke besturen te betrekken bij het E-Government beleid en hen te laten deelnemen aan de projecten die de Brusselse Regering aanbiedt. Dit is nu bijna over de hele lijn een feit : alle gemeentebesturen zijn afnemer geworden van onze diensten. Die diensten kunnen van alles inhouden : ontwerp van een website, opdrachten in verband met assistentie en consultancy of Internettoegang, aanschaf van materieel en detachering van gespecialiseerde teams. Ook het IRISnet-netwerk heeft bij steeds meer instellingen van het Gewest ingang gevonden.

Voor 2003 staan enkele grootschalige projecten op stapel. Daartoe horen de invoering van het elektronisch loket in de 12 gemeenten die een overeenkomst in die zin gesloten hebben, het beheer van de IRISnet-aansluiting bij de schoolinstellingen en de start het Multimediaplan 2, de uitbouw van de nieuwe, gewestelijke portaalsite, de ontwikkeling van de elektronische kaart van het Gewest, en de vlotte installatie van IRIScom bij de betrokken gewestelijke spelers.

Informatie en communicatie zijn doorslaggevend om van dergelijke projecten een succes te maken. Daarom organiseert het C.I.B.G. regelmatig allerlei evenementen en/of neemt eraan deel. Een overzicht ervan krijgt u op de hierna volgende bladzijden. Het meeste succes kennen de evenementen in de vorm van demonstratiestands of workshops waar praktische ervaringen uitgewisseld worden.

Veel leesgenot.

De verschillende diensten die het CIBG aanbiedt, zouden niet of nauwelijks bestaan zonder een krachtige infrastructuur die toegang biedt tot het Internet. Bovendien biedt het eigen breedband-netwerk van het Gewest alleen maar voordelen.

I. IRISnet : het telecommunicatienetwerk van de besturen

1. PRESENTATIE

Het IRISnet breedbandnetwerk staat voor een supersnelle gewestelijke telecommunicatie-infrastructuur speciaal voor de openbare besturen van Brussel. Doel is alle besturen een geavanceerde telecommunicatiedienst aan te bieden met hoge technologische meerwaarde en tegen de laagste kostprijs. Een tweede doel is het gebruik van informatica- en telematicatoepassingen bij de overheidsinstellingen te bevorderen.

Zo bijvoorbeeld effende IRISnet voor de Regering de weg naar onderstaande projecten :

- voor de ziekenhuissector : IRISmammo
- voor het onderwijs : breedbandaansluitingen voor de scholen
- hulpverlening aan de gemeenten door hen uit te rusten met een krachtige, op IRISnet aangesloten LAN.

In het voorjaar van 2000 heeft het Gewest een raamovereenkomst gesloten met de Tijdelijke Vereniging France Télécom en Telindus, die tot taak kreeg het netwerk technisch te integreren. Voorts heeft het Gewest het C.I.B.G. opdracht gegeven om het project in zijn geheel te beheren.

2. OPDRACHTEN VAN HET C.I.B.G.

De drie opdrachten in verband met IRISnet zijn :

2.1. Leiding geven

Het C.I.B.G. werd aangesteld als beheersinstantie voor het IRISnet-project. Zo neemt het Centrum de dagelijkse uitvoering ervan binnen welbepaalde perken op zich.

Een Assistentiecomité komt elke week bijeen om de afwikkeling van het project te volgen en een stand van zaken op te maken in verband met de vordering van het netwerk, zowel op technisch vlak als inzake installatie of organisatie.

Hoofdtak van het Opgvolgingscomité is advies uit te brengen aan de Regering over de tarieven die tussen het C.I.B.G. en de Tijdelijke Vereniging (ook wel het IRISnet-consortium genoemd) in het kader van de tariefbenchmarking⁽¹⁾ bedongen werden.

¹ "Benchmarking" betekent dat men regelmatig overgaat tot een vergelijkende evaluatie met de bedoeling een bepaalde prijs/kwaliteit-verhouding te waarborgen.

Het Gebruikerscomité groepeerde vertegenwoordigers van de drie grote gebruikerscategorieën : de gewestelijke besturen, de plaatselijke besturen en de ziekenhuizen.

2.2. Controle en opvolging van de uitvoering

Deze taak van het C.I.B.G. vertaalt zich in de praktijk in opdrachten in verband met benchmarking op het vlak van tarieven, dienstverlenings- en technologische kwaliteit (het netwerk moet immers mee evolueren).

Het C.I.B.G. heeft ook gefungeerd als tussenschakel tussen het consortium en de gewestelijke instellingen alsook tussen het consortium en sommige gewestelijke leveranciers, dit met de bedoeling technische problemen uit te vlakken en te helpen oplossen.

Wat de kwaliteit van de dienstverlening betreft : voor de diensten die deel uitmaken van het IRISnet-aanbod legt de raamovereenkomst een kwaliteitsniveau op in de vorm van SLA's⁽²⁾ (Service Level Agreement). Deze SLA's worden opgenomen in het facturatiecontract, dat elke gebruiker met het consortium tekent.

De uitvoering van deze SLA's berust op de toepassing van technische procedures, zogenaamde OLA's (Operational Level Agreement) die het consortium sluit met zijn onderaannemers enerzijds, en die het Gewest sluit met de betrokken gewestelijke instellingen anderzijds (in hoofdzaak de MIVB).

Wat de technische kwaliteit betreft : Deze opdracht omvat het controleren van de technische keuzes die het consortium maakt, het aanbevelen van bepaalde investeringen en het controleren van uitgevoerde investeringen. Bedoeling is ervoor te zorgen dat de infrastructuur gedurende de 10 jaar van de raamovereenkomst aan de spits van de vooruitgang blijft.

2.3. Strategische opdracht

De strategische opdracht van het C.I.B.G. omvat drie taken : taak i.v.m. autoriteit en invloed; taak i.v.m. promotie; taak i.v.m. bewaking.

Vanuit zijn taak i.v.m. autoriteit en invloed wordt het Centrum gevraagd aanbevelingen te formuleren die bedoeld zijn om de evolutie van de werkmethodes van de openbare instellingen en de bedrijven die deze technologieën verstrekken, in de hand te werken. Deze opdracht wordt door het Centrum vervuld in het kader van het "E-Government"-project. Hij wordt in dit verslag toegelicht.

Het Centrum neemt de taak als promotor en uitstalraam van nieuwe technologieën op zich en zal zich als dusdanig bij Europese demonstratieprojecten aansluiten en aan promotieacties deelnemen. De bewakingsrol tenslotte zet ons aan alert te blijven voor de razendsnelle evolutie die wij in de telecommunicatiesector meemaken. Deze evolutie heeft gevolgen op maatschappelijk, juridisch en technisch vlak.

Al deze verschillende opdrachten vertalen zich, hoe kan het anders, in allerlei nieuwe diensten, nieuwe tarieven en een onophoudelijke evolutie van het IRISnet-netwerk, zowel op technisch vlak als wat de verdere installatie betreft. Bij deze dus een overzicht van wat in 2002 gebeurd is.

² De kwaliteit van de dienstverlening is van het grootste belang. Daarom hebben de onderhandelingen over het raamcontract ook geleid tot SLA's (Service Level Agreement). Een bepaald dienstverleningsniveau moet gehaald worden, zoniet worden boetes opgelegd. Het C.I.B.G. kreeg tot taak een reeks controleprocedures in te voeren.

3. ACTIVITEITEN IN 2002

3.1. Nieuwe klanten

TYPE KLANT		Aangesloten ⁽³⁾	Migratie data ⁽⁴⁾	Migratie vast	Migratie GSM
GEWESTELIJKE BESTUREN	Kabinetten	0	0	0	0
	Gewest	1	1	1	0
	Para en andere	0	1	2	2
PLAATSELIJKE BESTUREN EN OCMW'S		13	6	12	6
ZIEKENHUIZEN		9	-	1	1
DIVERSE EN VZW'S		0	0	1	1
TOTAAL		23	8	17	10

Opvallende feiten in het jaar 2002 waren de verregaande migratie van de plaatselijke besturen en de aansluiting van de ziekenhuiscentra.

3.2. Totaal aantal klanten per 31/12/02

TYPE KLANT		Aangesloten ⁽³⁾	Migratie data ⁽⁴⁾	Migratie vast	Migratie GSM
GEWESTELIJKE BESTUREN	Kabinetten	8 (allemaal)	8 (allemaal)	8 (allemaal)	8 (allemaal)
	Gewest	4	4	4	3
	Para en andere	9	8	7	9
PLAATSELIJKE BESTUREN EN OCMW'S		21	7	13	15
ZIEKENHUIZEN		10	-	1	1
DIVERSE EN VZW'S		3	0	2	2
TOTAAL		55	27	35	38

3.3. Technische evolutie van het netwerk

In 2002 is er geen ingrijpende technologische evolutie geweest.

3.4. Evolutie van de tarifiering

Grosso modo is de markt stabiel gebleven.

3.5. Evolutie van de diensten ⁽⁵⁾

De in 2001 ontwikkelde diensten - zoals Publink, de 0800, Office Zone, RAS, de uitzending van de Brusselse TV-journalen via het Internet, de beveiligde gigabitverbinding en vele andere - zijn nog steeds beschikbaar.

In 2002 ontwikkelde diensten :

LAN-dienst

- Levering, installatie en onderhoud van een lokaal netwerk (Local Area Network)
- Twee versies zijn mogelijk :
 - > Actieve LAN, reeds met voeding uitgerust. Biedt de mogelijkheid tot het installeren van een systeem voor IP-telefonie.
 - > Passieve LAN, zonder werkzame componenten.

UPS - Uninterruptible Power Supply

- Noodsysteem dat de apparatuur van de klant tegen stroomonderbrekingen beschermt
- Vervangt de hoofdinstallatie gedurende een vooraf bepaalde tijd (7 of 30 minuten, afhankelijk van het soort batterij)

Aansluiting kabelmodem

- In samenwerking met de Brusselse kabelmaatschappij Brutélé
- Is geschikt om de verschillende vestigingen van een kleine administratie onderling te verbinden

4. PROGNOSES 2003 IN VERBAND MET DE VERDERE INSTALLATIE VAN HET NETWERK

Het project wordt voortgezet via een verdere uitbreiding van het toegangsnetwerk

- Plaatselijke besturen : voortzetting van de migratie.
- Ziekenhuiscentra: migratie data aan de gang, planning voor telefonie.
- Kleine sites: de aansluiting is gepland voor 2003.

Nieuwe diensten in 2003

Rijksregister

IRISnet werd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken erkend voor het vervoeren van gegevens van het Rijksregister.

Wireless LAN - draadloze LAN

Deze nieuwe dienst is bedoeld om de mogelijkheden van een LAN aan te bieden op plaatsen waar een klassieke aansluiting onmogelijk is (bij gebrek aan bekabeling bijvoorbeeld).

Kleine sites - Breedbandaansluiting

Alhoewel het IRISnet-project altijd al gepleit heeft voor "Eén netwerk - één operator", bleek dat het aanbod met deze dienst uitgebreid moest worden. Voor klanten met diverse kleine sites bleek dit een onmisbare schakel. Daarom kunnen de Brusselse administraties voortaan voor hun datatransmissie beschikken over aanvullende technologieën zoals ADSL of SHDSL.

Breedbandaansluiting voor de scholen

het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft beslist om, in het kader van het multimedialplan, alle Brusselse scholen uit te rusten met een breedband Internetaansluiting.

3 Een site aansluiten houdt in dat de lijnen bij de klant getrokken en geïnstalleerd worden.

4 Migratie houdt in dat de uitrusting daadwerkelijk gebeurd en operationeel is, en kan slaan op datatransmissie, vaste of mobiele telefonie.

5 Een gedetailleerde lijst van deze diensten, die in 2002 volop operationeel waren, vindt u op onze site. www.cibg.irisnet.be

5. ORGANISATIE

Opstart van het Gebruikerscomité (User Club): de eerste halfjaarlijkse vergadering van de gebruikers van het netwerk zal in februari 2003 plaatsvinden.

6. ENKELE OVERWEGINGEN BIJ HET IRISNET-NETWERK

Alhoewel het door IRISnet gebruikte TCP/IP-protocol verregaande transmissiesoepelheid biedt, levert het toch problemen op wat de interfacing van de gewestelijke PABX'en betreft. Daarom overwegen wij voor spraak terug te gaan naar het ATM-protocol, dat meer stabiliteit biedt. Het verkeersmanagement zal zo van betere kwaliteit zijn. Deze migratie veronderstelt de installatie van nieuwe gateways naar de buitenwereld.

Op technisch vlak werd een audit doorgevoerd, werd het toegangsnetwerk uitgebreid en kreeg de service desk versterking van een nieuwe ingenieur. Tegelijk is het commercieel beleid naar de klanten de richting uitgegaan van het "customer's satisfaction"-principe en evolueert de toestand op alle vlakken positief. Dit blijkt gewoon al uit de stijging van het aantal klanten.

In 2001 werden allerlei problemen en risico's vastgesteld in verband met financiële, technische, commerciële aspecten en klanten, aldus François Vanderborgh, Inspecteur-Generaal en Directeur van de Dienst Infrastructuur en Telecom bij het C.I.B.G., maar deze problemen werden doorgelicht en hebben tot allerlei verbeteringen geleid. Een nieuwe managementstructuur voor projecten en de organisatie ervan is intussen operationeel geworden, tot eenieders grote tevredenheid.

Aantal interventies van de IRISnet Service Desk

In 2002 werden 624 interventies genoteerd, waaronder

- > De interventies afkomstig van de klant om een bestaand probleem te melden.
- > De interventies die uitgevoerd werden in het kader van een supportcontract
- > Tickets gegenereerd door de Service Desk bij vaststelling van het probleem via monitoring, en dus vóór de klant de vaststelling doet.

www.desk.irisnet.be

e-mail : irisnet@irisnet.be

02/600.42.01

II. De ISP-functie van het CIBG ⁽⁶⁾

1. PRESENTATIE

De Internetdiensten die wij aanbieden, moeten krachtig en beveiligd zijn. Daarom beschikken wij over een **infrastructuur**, die aangepast is om onze vele klanten te beheren.

2. OPDRACHTEN

Deze zijn complementair en slaan zowel op de verspreiding van diensten als op het onderhoud van de infrastructuur.

2.1. Diensten

Deze omvatten e-mail, de toekenning van domeinnamen, de coördinatie van de IP-adressen, het onderhoud van de MRTG (Multi Router Traffic Grapher), of nog de controle van de redundante verbinding naar het Internet (via twee afzonderlijke operatoren: Belnet en Uunet). Tot slot bieden wij onze partners onze expertise aan in de vorm van assistentie en consultancy op het vlak van veiligheidsaudit bijvoorbeeld, of voor de bouw van een LAN.

2.2. Infrastructuur

Verhoging van de bandbreedte

nu werken wij met een snelheid van 10 Mbit/seconde.

Beheer van de verschillende firewalls

werkzaam bij de ministeriële kabinetten (Firewall-1); installatie bij de klant van een firewall van het type Ipchain of iptable onder Linux, waarvan het Centrum de controle doet via monitoring; een firewall van het type ipchain onder Linux, vast gekoppeld aan IRISnet en opgesteld bij het CIBG.

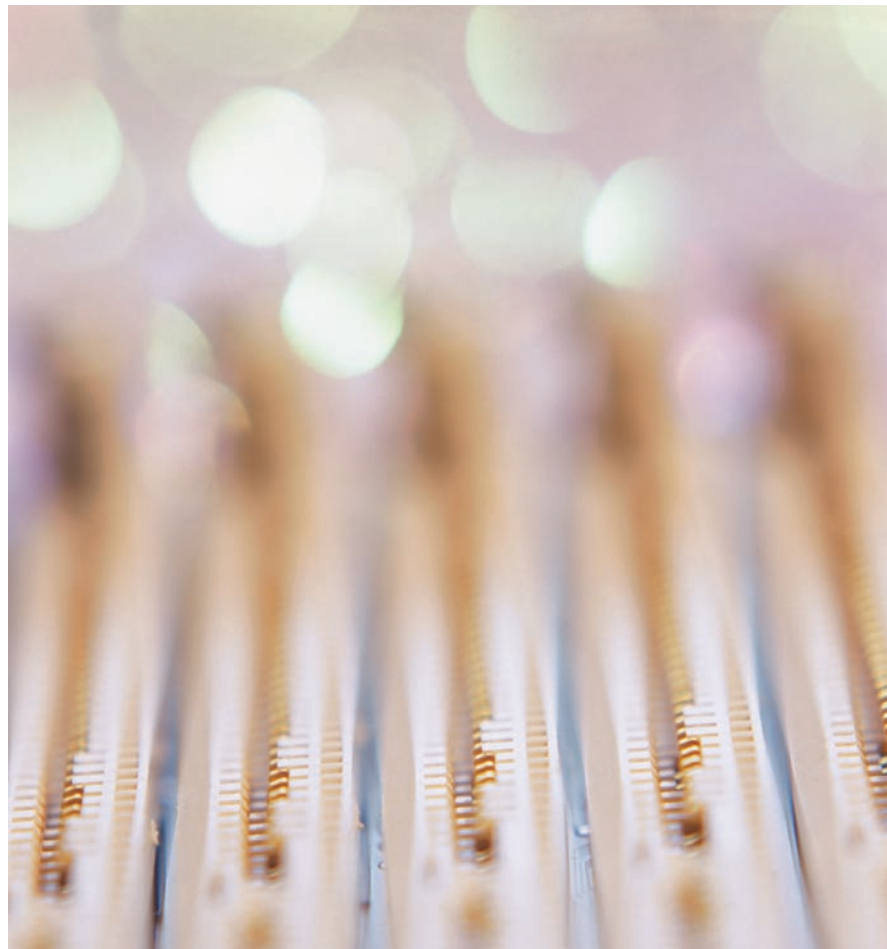
3. VOORUITZICHTEN VOOR 2003

- Tarieven: vermindering met de helft van de Internettarieven.
- E-mail: upgrade van de NT mail, installatie van een nieuwe webmail, installatie van een nieuw anti-spam programma.
- Opstart van een dienst op basis van een gewestelijke LDAP.

- Centraal antivirusprogramma: installatie van een nieuw programma dat updates in real-time mogelijk maakt.
- Bijkomende beveiliging van de Internetdiensten : onze back-upinfrastructuur, oorspronkelijk gepland op de Gulledele-site, is opgegeven. Wij zijn op zoek naar een andere vestigingsplaats.

4. OPMERKINGEN OVER DE EVOLUTIE

De snelheid van onze Internetverbinding is van 6 Mbps/seconde gestegen naar 10 Mbps, dit is een stijging met 67%. Enkele statistieken betreffende de mailservers : gemiddeld houdt ons antivirusprogramma tussen 15 en 150 mails per dag tegen; voor het Gewest passeren elke dag 30.000 berichten op onze server (4,5 Gbit).



1. DEFINITIE

Telematica staat voor een verzameling van informaticagebaseerde of -geïntegreerde diensten, die via een telecommunicatienetwerk verstrekt kunnen worden. Deze diensten maken doorgaans gebruik van tele-informaticatechnieken die dienen voor het versturen of ontvangen van openbare of privé-informatie, of voor het verrichten van bepaalde bewerkingen zoals opvragen van bestanden, reservaties, commerciële of bankverrichtingen.

2. ACTIVITEITEN

De belangrijkste activiteiten van het C.I.B.G. inzake telematica betreffen:

- De ontwikkeling van het generieke platform voor de aflevering van IRISnet-diensten en de integratie van IRISbox, het beveiligd elektronisch loket, in deze diensten;
- De ontwikkeling van IRISnet-diensten specifiek voor burgers en besturen;
 - De uitwerking van projecten met financiering door de Europese Unie;
- Technologische bewaking op het vlak van telematicaontwikkeling.

3. VOOR U GEREALISEERD

Allerlei deelgebieden werden aangeboord om on line diensten aan te bieden aan burgers, ondernemingen en overheidsbesturen. Zij zijn via onze site toegankelijk.

De realisaties in 2002 door het Departement Telematica zijn samengevat: de invoering van het beveiligd elektronisch loket IRISbox bij de gemeentebesturen (zie onze katern over IRISbox) de ontwikkeling van de toepassing IRISnet-Kanselarij, de voltooiing van het IRIScom-project i.v.m. het beheer van de wegeniswerken in Brussel, en tot slot de voortzetting de driejarenplannen.

Het Driejarenplan I (1999-2001)

De driejarenplannen dienen om het IRISnet breedbandnetwerk impulsen te geven. Daarnaast zijn zij ook bedoeld om de diensten die de overheid verstrekt, te verbeteren door de inzet van informatie- en communicatietechnologieën. Projecten hier zijn doorgaans gebaseerd op telematica. Zo met name:

- Projecten ter verspreiding van de resultaten die geboekt werden met projecten zoals MIRTO, CITIES en IRISnet Kanselarij;
- Projecten met financiering door het Brussels Gewest.

Via het Driejarenplan bestaat de mogelijkheid om oproepen tot voorstellen te lanceren met de bedoeling nieuwe telematicaprojecten op te starten, die gebruik maken van het IRISnet-netwerk. Dankzij dit plan zijn de openbare instellingen erin geslaagd om, met de hulp van het C.I.B.G., grote projecten aan te vatten.

Hieronder vindt u een overzicht van de projecten die uit het Driejarenplan I gegroeid zijn :

NAAM VAN HET PROJECT	Partner	Algemeen opzet
Brocante	WSL	Inschrijven via het Internet voor de rommelmarkt.
JJYNET	WSL	Opvragen van de catalogus van JJY-activiteiten en on line inschrijven.
IRISnet P1	WBF	Een link leggen tussen de software voor het beheren van de beraadslagingen en de procedures tot verzending van dossiers naar de voogdij.
IRISnet P1	XL	Elektronische overdracht van dossiers tussen gemeentebesturen.
Mirto	WBF	On line plaatsen en afleveren van administratieve documenten.
Mirto	WSP	On line plaatsen en afleveren van administratieve documenten.
Novacom	AATL	Administratief beheer van de stedenbouwkundige dossiers en vergunning ter attentie van het BROH en de gemeentediensten voor stedenbouw en de burger.
Site politie	WSL	Interactieve politiesite die bedoeld is om de relaties tussen de burger en de administratie te verbeteren.
Exchange CPAS	SG	Delen en/of uitwisselen van gegevens / statistieken, gestructureerde wettelijke documenten.
IRIScom	EA	Coördinatie en opvolging van de werven in het Brussels Gewest overeenkomstig de nieuwe gewestelijke ordonnantie inzake coördinatie en mobiliteit.
Brigis	MRBC	Geometricplatform met functies voor het aanmaken, publiceren, raadplegen en extraheren van ruimtelijke gegevens betreffende het Gewest.

4. UIT TE VOEREN: HET DRIEJARENPLAN II (2002-2004)

Doel van dit Driejarenplan II is het uitbouwen van het impulsprogramma voor een optimaal gebruik van het IRISnet-breedbandnetwerk bij de plaatselijke en gewestelijke openbare instellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In het licht hiervan heeft de Regering het Centrum voor Informatica in april 2001 opdracht gegeven tot een nieuwe oproep voor projecten aan het adres van de plaatselijke besturen, met de bedoeling hun initiatieven tot modernisering voor te zetten en de inspanningen vanwege de gewestelijke diensten in hun betrekkingen met burgers en ondernemingen, op te drijven.

De projecten in onderstaande tabel die in het groen staan, zijn reeds uitgevoerd.

NAAM VAN HET PROJECT	Partner	Algemeen opzet
VEA	MIVB	Verkoop van abonnementen via het Internet.
Onthaal klanten	Elsene	De documenten die door de gemeente afgeleverd worden, via het Internet toegankelijk maken.
Docnet	BSA	On line plaatsen en afleveren van administratieve documenten.
CCRL	SPW, WBV, Vorst, Jette	Elektronische publicatie van de agenda van de gemeenteraad en de verslagen van de beraadslagingen.
SGII	SG	Invoering van interactieve functies in de website van de gemeente.
Jette 2	Jette	Mogelijkheid tot het on line bestellen en invullen van documenten.
Irisdoc	SCH	Inzet van nieuwe technologieën om informatie over te dragen tussen het Gemeentebestuur en het Gewest.
Citizen	SCH	Aflevering van administratieve documenten aan burgers en ondernemingen via het Internet.
ASIC	SJ	Invoering van een openbaar informatiesysteem voor de inwoners van de gemeente.
Schaerbeek net	SCH	On line plaatsen van administratieve documenten en aflevering van documenten geattesteerd door het OCMW.
COMTUT	BXL	Dematerialisering van de transmissie van de beraadslagingen van de Raad naar de voogdij en opvolging van de reacties.
TEDMS	Elsene	Beveiligde uitwisseling van sociale, medische en administratieve gegevens tussen de erkende artsen, de verzorgingsdiensten van de OCMW's en de ziekenhuizen.
DIDOCA	Elsene	On line plaatsen van specifieke documenten i.v.m. de sociale sector en i.v.m. beroepsintegratie.
E-Gov Anderlecht	Anderlecht	Elektronische publicatie van de agenda van de gemeenteraad en de verslagen van de beraadslagingen.
Ganshoren on line	Ganshoren	Raadpleging via het Internet van documentatie i.v.m. sommige administratieve stukken afgeleverd door de dienst "bevolking" alsook betreffende de gemeentetaksen en -retributies.
Doc Admin on line	Koekelberg	On line plaatsen van elektronische documenten + bestellen van getuigschriften.
DocDemat	Molenbeek	Downloaden van gemeentelijke administratieve documenten. Bestellen van documenten.
UccleMatic	Ukkel	Aflevering en bestelling van administratieve formulieren en documenten; gebruik van Urbis, opzoeken van adressen.
DB_Subsidies_AV	CIBG-VSGB	<ol style="list-style-type: none"> 1 Database met alle wetteksten + zoekfunctie (meervoudige trefwoorden); 2 Bedragen ingeschreven op de gewestbegrotingen en beschikbare saldi; 3 Indiening van een dossier via elektronische weg vergemakkelijken (on line formulieren, vademecum, on line help...) vergemakkelijken.

1. VOORSTELLING

Informaticaontwikkeling maakt deel uit van onze dagelijkse activiteiten, maar binnen het C.I.B.G. is dit productaanbod vooral toegespitst op de besturen en de diensten van het Ministerie. Bedoeling is hierdoor in te spelen op de behoeften aan ontwikkeling van de gewestelijke besturen. Centraal in deze activiteiten staan het interconnecteren van databases van verschillende besturen en de ontwikkeling van specifieke toepassingen.

2. OPDRACHTEN

De opdrachten van informaticaontwikkeling situeren zich vooral bij de gewestelijke besturen en omvatten twee grote soorten projecten:

- Projecten die deel uitmaken van het Informatica Meerjarenplan (I.M.P.) van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Projecten die kaderen in het Driejarenimpulsplan voor een optimaal gebruik van het breedbandnetwerk.

3. VOOR U GEREALISEERD

3.1. Projecten van het I.M.P. ⁽⁷⁾

FISC2000 of de automatisering van de diensten ontvangsten en belastingen van het M.B.H.G. (Bestuur voor Financiën en Begroting). Deze geïntegreerde informaticatoepassing omvat enerzijds de samenstelling en het beheer van een database van de belastingplichtigen, en anderzijds de terbeschikkingstelling van een gebruikervriendelijke toepassing voor inschrijving op de rol en de inning van de 13 gewestelijke belastingen.

MONUMENTEN of de informatisering van de dienst Monumenten en Landschappen van het M.B.H.G. (Bestuur voor Ruimtelijke Ordening en Huisvesting). Het project omvat de ontwikkeling van een geïntegreerd informaticasysteem voor het beheren van de beschermingsdossiers, de erfgoedobjecten en de bijbehorende historiek, de briefwisseling, de gegevens van de fototheek, de kadastrale gegevens, enz.

AGATTE – WORKFLOW of de automatisering van het administratief en technisch beheer van de werken en studies van het M.B.H.G. (Bestuur voor Uitrusting en Vervoer). Dit project wordt in 3 fasen ten uitvoer gebracht:

- Reorganisatie van de werkprocedures met behulp van het programma BPR (Business Process Reengineering).

7 Informatica Meerjarenplan van het MBHG: het betreft hier werk dat verband houdt met het concept, de ontwikkeling en de installatie van informatica- en telematicasystemen binnen het Ministerie, en dit tot aan de oplevering van het project door het Ministerie.

- Studie van de bestaande tools voor "workflow" en Elektronisch Documentbeheer, om daarna de meest geschikte technische oplossing te kiezen.
- Functionele analyse en invoering van een "workflow"-programma.

AGATTE – BUDGETTAIR of de automatisering van het begrotingsbeheer voor het Bestuur voor Uitrusting en Vervoer (BUV), met name een programma voor het efficiënt beheren van begrotingsproblemen bij overheidsopdrachten. Zo bijvoorbeeld prognoses opstellen in verband met de bedragen voor leveringen of werken, het risico op vergissingen bij dergelijke prognoses verminderen op basis van ervaring uit het verleden. Tot slot is het ook een werkmiddel voor het dagelijks beheer.

TRASU of de informatisering van de dienst Gesubsidieerde Werken voor het Bestuur van de Plaatselijke Besturen. Dit programma staat onder meer in voor de opvolging van de dossiers in verband met de toekenning van de jaarlijkse of driejaarlijkse subsidies aan de gemeenten en andere rechthebbers. Het programma dient voorts voor het opvolgen van de financiële steundossiers, en omvat ook functies voor termijnbeheer door middel van een lokaal workflowsysteem. De Dienst Werken heeft ons een uitbreiding van de toepassing gevraagd gecombineerd met een aantal wijzigingen, plus ook een interface naar de digitale kaart Brussels Urbis.

3.2. Projecten van het Driejarenplan

IrisCOM of coördinatie van de werven in het Brussels Gewest overeenkomstig de toekomstige nieuwe gewestelijke ordonnantie inzake coördinatie en mobiliteit. IRISCOM staat voor een informaticasysteem, waarmee de gebruiker op elk moment een volledig beeld krijgt van de administratieve toestand van een weg, met het oog op een optimale verwerking van de desbetreffende dossiers.

BRIGIS of centralisering van de gewestgegevens met het oog op cartografische benutting ervan. Het project berust op het centraliseren in één enkele gewestelijke database van gegevens uit allerlei bronnen, waarna deze omgezet worden naar een gewestelijke standaard.

NOVACOM of opvolging en beheer van de aanvraagdossiers voor bouwvergunningen.



1. VOORSTELLING

Opdracht van de dienst Geomatica is het beheren van de gegevens met ruimtelijke referentie. Deze opdracht omvat diverse wetenschappen en technologieën.

Deze discipline doet een beroep ruimtelijke meetwetenschappen en -technologieën en ook informatietechnologieën voor het opslaan, verwerken en beheren van de gegevens betreffende het grondgebied (ook wel "ruimtelijke gegevens" of "geografische gegevens" genoemd). Meer bepaald put de geomatica kennis uit allerlei deelgebieden van de wetenschap: geodesie (nauwkeurige meting van de aarde), topografische en thematische cartografie, fotogrammetrie (metingen op luchtfoto's), hydrografie (metingen op zee), geografische informatiesystemen (om cartografische gegevens en andere meetgegevens te beheren), plaatsbepaling via satelliet (b.v. GPS), teledetectie (metingen op satellietopnamen), topometrie (landmeting), en voorts ook informatica, wiskunde, natuurkunde, managementwetenschappen en grondrecht.

2. OPDRACHTEN

Opdracht van het departement geomatica is het opzetten van activiteiten die verband houden met gegevens met ruimtelijk karakter.

Daarbij wordt via twee grote krachtlijnen gewerkt:

- Productie en distributie van gegevens
- De ontwikkeling van projecten die intensief gebruik maken van ruimtelijke gegevens

De gegevensproductie tekent voor de producten van Brussels UrbIS®© (Brussels Urban Information System), een reeks geografische en alfanumerieke databases die specifiek zijn voor het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Brussels UrbIS®©-producten laten zich in 4 deelgebieden opsplitsen:

- Luchtfoto's
- Topografische kaart
- Administratieve kaarten
- Percelenkaarten afkomstig van het kadaster

Alle UrbIS®©-producten worden op basis van een licentie ter beschikking gesteld van overheidsbesturen en de privé-sector. De distributie vindt momenteel op CD plaats.

Naast zijn producten kan het CIBG voor zijn klanten binnen het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ook werkzaamheden opzetten op het vlak van digitalisering (vectorisatie van netwerken, ...) of geocodering.

3. REALISATIES

Het deelgebied projectontwikkeling maakt werk van tools en projecten die gebruik maken van ruimtelijke gegevens.

Zo kan het CIBG een oplossing aanreiken voor problemen zoals:

- Georeferentiëren van de ligging van gebouwen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Invoegen van kaarten in een website.
- Toetsen van adressen aan een centrale dictionary.
- Kruisen van diverse databases (om een zone te valideren, ...)
- Installeren van een GIS-systeem
- Een aantrekkelijke vorm geven aan de ruimtelijke component (adres, ...) in zuiver alfanumerieke databases.

Het departement Geomatica kan bogen op ruime ervaring met diverse GIS-systemen op de markt.

Een pakket achtergrondkaarten, die dankzij de UrbIS®©-producten permanent evolueren, de doorbraak van GIS-systemen in webtechnologieën, de recente toegankelijkheid van GIS-systemen voor niet-gespecialiseerde gebruikers, de versnelde evolutie van GIS-systemen naar gestandaardiseerde formaten en de toenemende integratie ervan in relationele databases... deze en nog veel andere redenen hebben het CIBG doen besluiten door te gaan met het leveren van producten en diensten in de boeiende wereld van de geomatica.

Op het palmares van de uitgevoerde projecten vermelden wij onder meer (alle details vindt u op onze website):

- IRIScom
- Politie
- WebGis
- Net Brussel
- Asia Urbs
- GBP
- MIVB
- BITC

1. ASSISTENTIE AAN DE GEWESTELIJKE EN PLAATSELIJKE BESTUREN

Vandaag de dag zijn de openbare instellingen verregaand geïnformatiseerd. Wel blijkt vaak dat de geïnstalleerde oplossingen al lang niet meer voldoen aan de behoeften, de structuur of de technologieën die momenteel in zwang zijn. Een informaticaomgeving kan niet anders dan leven en met zijn tijd meegaan, zoniet kan zij snel van een stuwende kracht verworden tot een rem op de ontwikkeling.

Vanuit de ervaring die het CIBG na ruim 10 jaar ervaring met analyse en installatie van oplossingen in de openbare sector opgedaan heeft, is het Centrum uitgegroeid tot een uitzonderlijke partner die kan instaan voor een toekomstgericht onderhoud van informaticasystemen, die op de eerste plaats functioneel zijn.

Het C.I.B.G. wil vooral inspelen op de vraag vanwege de gebruikers naar een informatica die een krachtig en betrouwbaar hulpmiddel moet zijn, en kan nu de volgende diensten aanbieden, altijd gekoppeld aan hoogkwalitatieve en hoogprofessionele dienstverlening:

- Assistentie en consultancy verstrekken.
- Audits doorvoeren (veiligheid, werking informatica).
- Instaan voor het dagelijks beheer van de informaticasystemen (technische interventies, backup, helpdesk).
- Instaan voor de opleiding van de gebruikers in de courante programma's.
- Aanmaak en hosting van websites (statische, dynamische, portaalsites...).
- Opvolging van de uitvoering van het Multimedia Plan in de scholen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De revolutie in de computertechnologie heeft geleid tot steeds grotere informaticabehoefte en tegelijk steeds hogere kosten voor informaticaoplossingen. Samenwerking bij de ontwikkeling van informaticasystemen tussen openbare instellingen vertaalt zich in oplossingen, die om technische, budgettaire of tijdsgebonden redenen alleen niet haalbaar zouden zijn.

Voor een beter overzicht van dit brede aanbod diensten, hebben wij dit hoofdstuk "Assistentie en Consultancy" in 4 delen opgesplitst:

- Assistentie en Consultancy.
- Webdiensten.
- Het Multimediaplan.
- Opleidingen.

2. OPDRACHTEN VAN DE DIENST IT ASSISTENTIE EN CONSULTANCY ZIJN ⁸

- Het opstellen van stuurschema's.
- Opdrachten inzake technische bijstand.
- Opdrachten in verband met audit, advies en consultancy.
- Hulp bij de aanschaf van computersystemen.
- Ontwikkeling van specifieke toepassingen.
- Terbeschikkingstelling van informatici.
- Beheer van de teledossiers.
- Implementatie van CRM-toepassingen, systemen voor informatiebeheer.

2.1. De Parlementaire Vergaderingen

Voor het Brussels Parlement heeft het CIBG gerealiseerd:

- Technische interventies bij Parlementsleden en Politieke Fracties
- opleidingen
- Update van de website en installatie van een server voor de toepassing "Parlementaire werkzaamheden", die momenteel in testfase is.

De ACCF van zijn kant kreeg van het CIBG een informaticus ter beschikking gesteld die instaat voor het dagelijks beheer van de IT-systemen en de updating van de website.

2.2. De Ministeriële Kabinetten

Het onderhoud van de IT-systemen, assistentie, aankoop van hardware en andere technische diensten zijn diensten die het CIBG verzekert bij alle Ministeriële kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voorts kunnen twee Kabinetten rekenen op een voltijds CIBG informaticus.

2.3. De Gemeenten en OCMW's

De assistentie aan de gemeentebesturen en aan de OCMW's bestaat doorgaans uit kleine interventies, waarvan wij hier geen overzicht kunnen geven. De hierna genoemde projecten uitgezonderd, hebben de meeste van onze opdrachten te maken met onderhoud van het IT-park, hulp bij de aankoop van materieel en uitvoering van audits.

Vermelden wij evenwel de volgende projecten voor:

- GB Sint-Gillis: opdracht voor de huur van hardware over 5 jaar: 200 PC's
- GB Elsene: aankoop van 300 PC's en 100 printers, in 2 fasen ten uitvoer gebracht
- Installatie van 240 PC's in de gemeentescholen van Elsene
- GB Ganshoren: studie van het IT-systeem
- GB Sint-Joost: assistentie bij de verhuis van IT-systemen.
- GB Schaarbeek: doorlichting IT-systemen

De andere partners waarvoor de dienst technische assistentie en assistentie bij de aankoop van

⁸ Voor meer details over deze verschillende opdrachten verwijzen wij naar onze site op <http://www.cibg.irisnet.be/ci/NL/Departementen>

materieel verleend heeft: CIVA, Antigifcentrum, Handelswijken, Hortamuseum, de "Mission locale" van Vorst, het Gezondheidsobservatorium...

2.4. De diensten van de Communautaire Colleges

Voor de Vlaamse Gemeenschapscommissie hebben wij een opdracht afgesloten voor de huur van materieel over 4 jaar, voor in totaal 232 PC's. Daarnaast werd ook een team informatici van het CIBG ter beschikking gesteld voor het dagelijks onderhoud, de bijstand aan de gebruikers, de helpdesk en klein ontwikkelingswerk. De "Commission Communautaire Française" van haar kant heeft in 2002 via bemiddeling door ons 80 PC's en 80 individuele printers gekocht. De installatie ervan is voor 2003 gepland. Voor de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie hebben wij de aankoop van een nieuwe server georganiseerd.

2.5. De gewestelijke besturen

Het CIBG stelt teams informatici ter beschikking van de gewestelijke en parageestelijke instellingen die dat wensen. Deze teams nemen binnen deze instellingen de algemene IT voor hun rekening en/of ook specifieke aspecten zoals onderhoud van de website, ontwerp van gespecialiseerde databases, enz.

2.6. Andere instellingen

De Regeringen (federaal en gewestelijk) willen dat de overheidsbesturen van start haan met vernieuwende projecten zoals e-government. Eén van de opdrachten van het CIBG is het gebruik van deze nieuwe technologieën bij de overheidsbesturen te bevorderen en op peil te houden.

- Evenwel stellen wij vast dat de behoeften bij de meeste overheidsbesturen en -diensten in eerste instantie beperkt blijven tot:
- De terbeschikkingstelling van basishardware en -software (kantoorautomatisering - beheersprogramma's) voor het dagelijkse werk;
- Organisatorische ondersteuning bij het dagelijks beheer van de IT-systemen;
- Hulp aan en opleiding van de gebruikers.

"Het zijn eerder de mensen die al enige tijd met deze basissystemen werken, die inzake informatisering dus een zekere maturiteit bereikt hebben, die bereid zijn in nieuwe projecten te stappen met geavanceerde technologieën", aldus Marc Daem, Directeur van het Departement IT Assistentie en Consultancy van het CIBG.)



3. WEBDIENSTEN

De C.I.B.G. is de belangrijkste leverancier van Web-oplossingen voor de openbare instellingen van het Gewest. Vanuit zijn ervaring kan het Centrum betrouwbare en goedkope tools aanbieden om meer en betere diensten op een website (documenten, reservaties, betalingen) of via een intranet/extranet (pv's, beraadslagingen, enz.) te kunnen aanbieden.

3.1. Opdrachten

Het C.I.B.G. staat in voor alle taken in verband met het beheer, het technisch onderhoud en de hosting van uw site onder de domeinnaam "irisnet.be".

Onze basisdiensten omvatten:

- Aanmaak van de site aan de hand van HTML-pagina's.
- Statistieken in verband met de "hits", basis of geavanceerd.
- Indexering in de meest gebruikte zoekroboten.
- Beveiliging van de site (gebruiker/wachtwoord) voor toepassingen zoals Intranet of Extranet.

Wenst u een statische⁹, dynamische¹⁰ of portaalsite, altijd is er een geschikte oplossing voor u. Bovendien heeft het CIBG specifieke modules ontwikkeld die de communicatie met de burger in de hand werken, zoals de dematerialisering of het elektronisch bestellen van documenten.

Het huidige succes van de Webtoepassingen is alleen mogelijk geworden dankzij de betrokkenheid van vele mensen binnen de organisatie. De ZOPE applicatieserver waarop het CIBG zich baseert, is van bij de oorsprong ontworpen om de ontwikkeling en de maintenance van een website, op gestructureerde wijze, te kunnen overdragen op de bevoegde diensten (ontwerp, database management, communicatie, informatie, inhoud).

Voorts wordt onze portaalsite steeds meer geraadpleegd: vermelden wij dat wij in 2002 in totaal 615.578 verzoeken voor pagina's binnenkregen, bij minstens 170.612 verschillende bezoekers.

3.2. In 2002 voor u gerealiseerd

Hosting van sites

Per 31 december 2002 stond het C.I.B.G. in voor de hosting van 104 websites, waarvan 23 nieuwkomers in 2002. De actuele lijst van al deze sites kan u vinden op de C.I.B.G. portaalsite: <http://www.cibg.irisnet.be>.

Aanmaak van sites door ons web development team

In 2002 hebben wij 9 nieuwe sites ontworpen, 2 revampings doorgevoerd en het ontwerp van 7 nieuwe sites voortgezet, waarvan er 5 volgens planning tijdens het eerste kwartaal van 2003 on line moesten gaan.

⁹ Een statische site bevat alleen inhoud, en eventueel enkele links naar andere bladzijden of andere sites.

¹⁰ Een dynamische site bevat voorgeconfigureerde dynamische modules, die de interactiviteit van de site verhogen: zoekrobot, forum, mailing-list, lokalisatie-applet, "chat", video-beelden, specifieke kaarten, fotocatalogus.

ASSISTENTIE EN CONSULTANCY TEN BEHOEVE VAN DE BRUSSELSE INSTELLINGEN

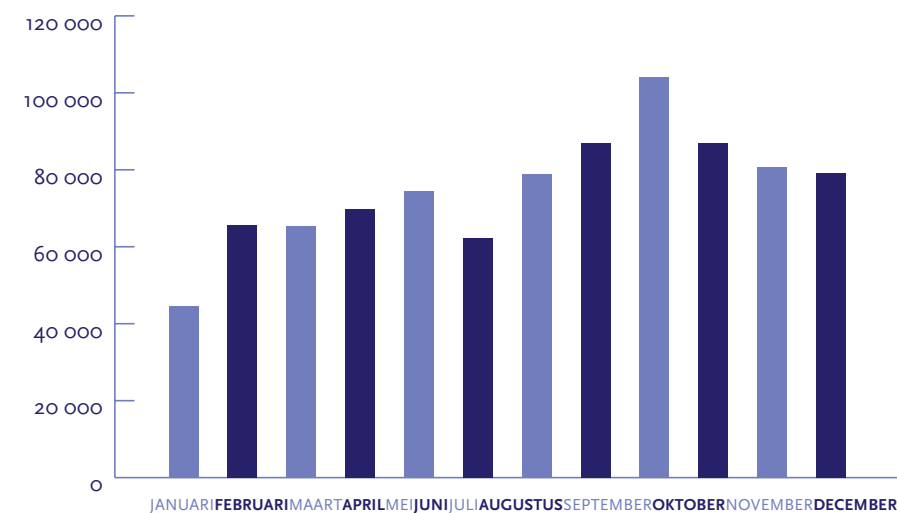
LES SITES NOUVELLEMENT CRÉÉS EN 2002	URL
Brussels International Tourism and Congress	http://www.bi-tc.irisnet.be
Gouverneur van Brussel-Hoofdstad	http://www.brugouverneur.irisnet.be
Site van de Minister-Voorzitter van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering	http://www.dedonnea.irisnet.be
Minister Eric Tomas	http://www.tomas.irisnet.be
Mobile Team Mediation	http://www.mobileteam.irisnet.be
Bedrijfsvervoerplan	http://www.bvp.irisnet.be
Vervoerplan voor Onderneming (Huis van de Ondernemingen-VOB/CCIB, AGORA, D'leteren)	http://www.mebmobility.irisnet.be
Locale Politie Brussel - Zone 5343 - Montgomery	http://www.policemontgomery.irisnet.be
Handelswijken	http://www.andelswijken.irisnet.be

SITES DIE IN 2002 EEN "REVAMPING" ONDERGINGEN	URL
Brussels export	http://www.bruxelles-export.irisnet.be/
Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest	http://www.cibg.irisnet.be/

Ons dienstenaanbod omvat chat, e-conferencing, virtuele bezoeken met panoramische foto's en streaming video. En sedert dit jaar pakken wij ook uit met een dynamische portaldienst met workflow (WWPS of Web Workflow Portal Service).

Onderhoud van de gewestelijke site door het C.I.B.G.

Een andere opdracht is het beheer van de officiële site van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest : <http://www.brussel.irisnet.be> die zich van jaar tot jaar in meer bezoekers mag verheugen.



Brussel statistiek, aantal bezoekers

ASSISTENTIE EN CONSULTANCY TEN BEHOEVE VAN DE BRUSSELSE INSTELLINGEN

De webmaster van de site krijgt steeds meer vragen binnen, een teken dat de site noodzakelijk is en geraadpleegd wordt. In 2002 werden 4800 berichten opgestuurd naar de webmaster, die ze allemaal beantwoord heeft. Dit is een duidelijke stijging tegenover de voorgaande jaren (171 in 1999, 2150 in 2000, 3830 in 2001).

De meest uiteenlopende thema's komen er aan bod:

- Toerisme, cultuuragenda en evenementen (Belgische en buitenlandse toeristen)
- Opzoeken van personen
- Huisvestingspremies, gewestbelastingen (Brusselaars, Belgische immigranten of buitenlanders)
- Weekend shopping (Belgische en buitenlandse toeristen)
- Vragen naar administratieve adressen (Brusselaars en andere Belgen).
- Informatie over de structuur van de gewestelijke instellingen
- Heel wat aanvragen om inlichtingen over de nieuwe gewestbelasting
- Automobilisten melden vaak verkeersproblemen (defecte verkeerslichten, werken, enz.).

3.3. Siteprojecten voor 2003

Begin 2003 zullen minstens nog eens 11 sites door het CIBG gehost worden, en niet minder dan 7 sites zullen door ons webteam ontwikkeld worden.

STAAN IN 2002 NOG OP STAPEL	URL
Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie	http://www.cmdc.irisnet.be
Gemeente Vorst	http://www.vorst.irisnet.be
CRISP - "Overheden in Brussel"	http://www.brussels.irisnet.be/crisp/nl/i
Jos Chabert	http://www.chabert.irisnet.be
Minister Willem Draps	http://www.draps.irisnet.be
Monumenten en Landschappen	nog te bevestigen
Koning Boudewijnstichting	nog te bevestigen

ANDERE SITEPROJECTEN VOOR 2003
ZOPE portal Kamer voor Handel en Nijverheid van Brussel
ZOPE portal Gemeente Etterbeek
Revamping ZOPE portal CIBG
Site van de Gemeente Schaarbeek
Site van de Gemeente Berchem
5 andere, nog nader te bepalen sites...

4. MULTIMEDIAPLAN

Dankzij het Multimediaplan konden de lagere en middelbare scholen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met een computerzaal uitgerust worden. Zo kregen de lagere scholen een server en vier PC's, de middelbare scholen een server en acht PC's.

In totaal werden 471 scholen uitgerust.

Elke computerzaal is aangesloten op het Internet. Voorts biedt het CIBG de scholen die het wensen, ook hosting van hun website en e-mailadressen aan.

In 2002 werd de installatie van de hardware voltooid : tijdens dat jaar heeft het CIBG de laatste 101 scholen uitgerust.

Het Multimediaplan team tekende voor de technische support ten behoeve van de scholen: in totaal kwamen 1163 oproepen binnen, waarvan er 533 geleid hebben tot een interventie binnen een termijn van gemiddeld 2 werkdagen (inclusief de termijn tussen de oproep en de afspraak).

In samenwerking met het Telecom departement is het Multimediaplan team bezig met de voorbereiding van de breedbandaansluitingen van de scholen alsook met de uitbesteding van het onderhoud van de PC's van het Multimediaplan, waarvan de waarborgperiode ten einde loopt.

Voor alle bijkomende informatie over het Multimediaplan en de scholen, kan u terecht in de rubriek "Scholen" in onze portaalsite, of nog op de Onderwijsite : <http://www.ond.irisnet.be>

5. HET C.I.B.G. : OPLEIDINGSCENTRUM

Al ruim 10 jaar leidt het CIBG gebruikers op in informatietechnologieën. Zo veel succes heeft zowel te maken met de professionele aanpak van de opleiders – die pedagogische vaardigheden combineren met praktische ervaring – als met de kwaliteit en de soepelheid van de aangeboden formules.

Ons opleidingsaanbod omvat :

- Operating system : Windows en open source.
- MS en open source kantoorautomatisering : Access, Word, Excel, Power Point.
- UrbIS : database, viewer, configurator.
- Het Internet : Explorer, Frontpage, Outlook.
- Opleiding "op maat".

In 2002 werd het leslokaal gedurende 128 dagen gebruikt. Maart, mei, juni en september zijn de drukste maanden. In totaal hebben in de loop van het jaar 478 mensen aan onze opleidingen deelgenomen. Niet minder dan 37 verschillende instellingen waren in onze leslokalen vertegenwoordigd, waarbij de gemeentebesturen de kroon spannen. De meest succesvolle opleidingen waren: Access 2000 gevorderden, Excel 2000 beginners, Frontpage 2000. Dé topper was onze opleiding over het Internet. Begin 2003 blijkt een nieuw type opleiding in de lift te zitten, met name de OpenOffice.org suite.

's Morgen werd gestart met een debat-workshop waarop gespecialiseerde sprekers het hadden over het thema "Internet op het werk – privé-leven en e-mail", gevolgd door een debat met de deelnemers, zijnde een selectie van Brusselse "decision-makers" (politici, parlementsleden, burgemeesters, directeurs-generaal van openbare instellingen en bedrijfsleiders). Het debat werd geleid door Alain Jenotte, journalist bij de krant "Le Soir" en door Peter Arijs, ICT Manager aan het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MBHG).



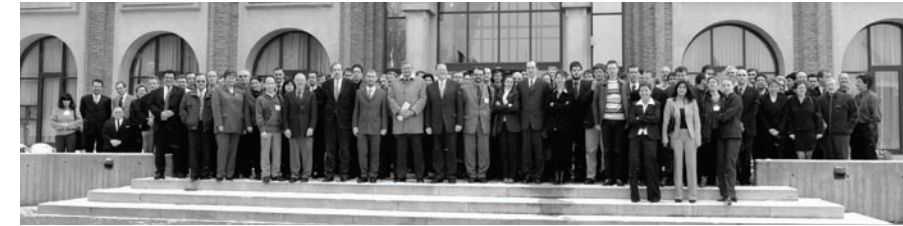
Tijdens de lunch werd van gedachten gewisseld over de lezing door Baron Georges Jacobs, Voorzitter van UCB, die het had over "Het Europees verdrag - technologische inzet".



Na de middag ging de aandacht naar allerlei stands waar wij **informaticaprojecten en -toepassingen demonstreerden**, die bij onze diverse partners geïnstalleerd werden. Dit tweede deel van de dag werd geopend met een toespraak door de Minister-Voorzitter van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, **François-Xavier De Donnea**.



PERSONEEL VAN HET C.I.B.G. EN PERSONEELSMFORMATIE



In 2002 werden in totaal 36 ambtenaren aangeworven, maar tijdens diezelfde periode werden ook 15 vertrekken genoteerd.

Per 31 december 2002 stelden 152 mensen hun talenten ten dienste van het C.I.B.G., tot uw dienst. 87 medewerkers werken aan de Kunstlaan, 65 medewerkers zijn buiten het Centrum gedetacheerd voor informaticaopdrachten bij onze Brusselse partners. Deze laatste zijn als volgt uitgesplitst :

- Kabinet Vanhengel : 1 medewerker
- Kabinet Chabert : 1 medewerker
- Haven van Brussel : 2 medewerkers
- M.B.H.G. : 40 medewerkers
- D.B.D.M.H. : 6 medewerkers
- B.G.H.M. : 1 medewerker
- B.I.M. : 4 medewerkers
- COCOF : 1 medewerker
- V.G.C. : 7 medewerkers
- Schaarbeek : 2 medewerkers

In het Belgisch Staatsblad van 28.11.2001 werd de personeelsformatie van de statutaire personeelsleden als volgt ingedeeld :

NIVEAU A	
1A5	Directeur Generaal
1A4+	Adjunct Directeur Generaal
2A2	Deskundigen
2A1	Attachés
NIVEAU B	
2B2	Eerste assistenten
5B1	Assistenten
NIVEAU C	
1C2	Eerste adjunct
3C1	Adjuncten
NIVEAU E	
2E2	Eerste beambten
2E1	Beambten

De procedure tot herziening van het taalkader werd in 2002 voltooid.

OFFICIEUZE COÖRDINATIE VAN DE WETTEN EN ORGANIEKE ORDONNANTIE BETREFFENDE HET C.I.B.G.

- § 1. Onder de benaming "Centrum voor informatica voor het Brussels Gewest", hierna "het Centrum" genoemd, wordt een instelling van openbaar nut opgericht die, voor het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest belast kan worden met alle opdrachten tot ontwikkeling en bijstand inzake informatica, telematica en cartografie ten aanzien van de gemeenten en openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de intercommunales die uitsluitend zijn samengesteld uit Brusselse gemeenten, de diensten die afhangen van de Regering en van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, de instellingen van openbaar nut van het Gewest, de kabinetten van de Ministers en Staatssecretarissen van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en onder voorbehoud van de goedkeuring van hun respectieve organen, de instellingen bedoeld in artikel 60 van de bijzondere wet met betrekking tot de Brusselse instellingen, en de diensten die ervan afhangen, alsook iedere privaatrechtelijke persoon gesubsidieerd door de voornoemde overheden.

De opdrachten van het Centrum kunnen inzonderheid omvatten:

- Het opstellen van richtplannen.
- Audits, raad en bijstand bij de aankoop.
- Opleiding van personeel inzake informatica en telematica.
- Inventarisering van de middelen inzake informatica en telematica die door de plaatselijke besturen gebruikt worden.
- Bijstand voor wat betreft de informatica- en telematicadiensten die door de plaatselijke besturen gebruikt worden.
- Bijstand inzake informatica- en telematicadiensten en de verwezenlijking en opvolging van projecten inzake informatica, telematica, cartografie en telecommunicatie.
- Beheer, ontwikkeling, promotie en verdeling van de cartografie.
- Het jaarlijks informeren van de leden van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad over de activiteiten van het Centrum en over de evolutie van de informaticatechnologieën die nuttig zijn voor de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wat de opdrachten betreft die uitgevoerd worden voor de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, handelt het Centrum in opdracht en op kosten van de Raad. Het Centrum kan bovendien gemachtigd worden om deel te nemen aan en het beheer waar te nemen van programma's betreffende onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en verspreiding, teneinde een algemene kennis op te bouwen ten dienste van de in het eerste lid van deze paragraaf bedoelde instellingen, het wetenschappelijk en technisch potentieel van het Gewest te bevorderen en de acties van het Gewest te coördineren in het kader van de programma's en activiteiten van de Europese Unie, evenals op federaal en internationaal vlak. Om die opdrachten te vervullen, kan het Centrum onderhandelingen voeren en overeenkomsten afsluiten met de instellingen bedoeld in het eerste lid en samenwerken met of zich aansluiten bij publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen en inzonderheid met informaticacentra.

- § 2. Het Centrum bezit rechtspersoonlijkheid. Het ressorteert onder de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

OFFICIEUZE COÖRDINATIE VAN DE WETTEN EN ORGANIEKE ORDONNANTIE BETREFFENDE HET C.I.B.G.

- § 3. Artikel 1, A, van de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut wordt met volgende woorden aangevuld: "Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest".
- § 4. Het dagelijks beheer wordt waargenomen door een leidende ambtenaar en een adjunct-leidende ambtenaar, die tot een verschillende taalrol behoren. De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest benoemt de leidende ambtenaar en de adjunct-leidende ambtenaar. Zij bepaalt de delegaties van bevoegdheden die hen worden toegekend en beslist in welke gevallen hun gezamenlijke handtekeningen niet zijn vereist.
- § 5. In afwijking van de artikelen 2, 3, 5, 7 en 8 van het koninklijk besluit nr. 56 van 16 juli 1982 betreffende de werving in sommige overheidsdiensten, is de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gemachtigd informatici van het Centrum met een contract voor onbepaalde of bepaalde tijd te werven.
- § 6. De bepalingen betreffende het taalgebruik in bestuurszaken, toepasselijk in het Ministerie van het Brussels Gewest, zijn van overeenkomstige toepassing op het Centrum.
- § 7. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan subsidies voor uitrusting inzake informatica, telematica en cartografie toekennen aan de plaatselijke besturen en aan de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarvan het beheer en de opvolging gedelegeerd kunnen worden aan het Centrum volgens de door de Regering bepaalde voorwaarden.
- § 8. Het Centrum heeft als middelen:
- De in de begroting van het Ministerie van het Brussels Gewest opgenomen kredieten, bestemd om de kosten voor investeringen, voor personeel en werking te dekken, de huurlasten daarin inbegrepen.
 - De in zijn voordeel gedane schenkingen en legaten.
 - De aan zijn werkzaamheden verbonden inkomsten, daarin begrepen deze voortvloeiend uit de tarifiering van zijn diensten zoals vastgesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.
 - De middelen die het Centrum ter beschikking worden gesteld in het kader van een overeenkomst afgesloten met een van de instellingen bedoeld in de eerste paragraaf.

De beurscrisis heeft de mythe van de nieuwe economie de grond ingeboord, en heeft duidelijk aangetoond dat de productiviteitswinsten die dankzij het samengaan van informatica en telecommunicatie mogelijk zijn, en speculatie niets met elkaar te maken hebben. Positief aan de crisis was dan weer dat de markt uitgezuiverd is en dat het segment van de nieuwe technologieën een stuk professioneler geworden is. Het CIBG speelt een belangrijke rol om ervoor te zorgen dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest alert blijft voor nieuwe uitdagingen en om de decision-makers binnen het gewest alsook de volgende gewestelijke legislatuur op de hoogte te houden van de nieuwe technologieën.

Intussen lijken twee nieuwe uitdagingen zich voor de komende jaren aan te dienen.

De eerste heeft te maken met de **expansie van open source**, ook wel freeware genoemd. In één van zijn katernen in 2000 al heeft het CIBG zich over deze evolutie bezonnen. De Brusselse politieke wereld heeft hierover al bij herhaling gedebatteerd.

Voor het CIBG komt het er in hoofdzaak op neer dat het ervoor moet zorgen de nodige expertise in huis te hebben om, wanneer het zo ver is, de overheidsinstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij te staan de stap te zetten en de kaart van de open source te trekken. Het is onze taak om hen bij te staan en de nodige diensten te verstrekken wanneer zij hun beslissing genomen hebben. Nu al is het Centrum bezig met een aantal open source projecten en is zo de nodige expertise aan het opbouwen.

De tweede uitdaging luistert naar de naam **WI-FI (WIRELESS - FIDELITY)**. Vandaag de dag is de GSM onderdeel geworden van eenieders dagelijks leven, en dankzij IRISnet maken ook de besturen er op grote schaal gebruik van. Straks zal draadloos Internet even succesvol worden dankzij **WI-FI**, een norm waarmee het mogelijk wordt PC's via radiogolven en tegen hoge snelheid met het Internet te verbinden.

Deze evolutie zal tegemoetkomen aan een voorlopig niet ingevulde mobiliteitsbehoefte en komt bovendien als geroepen om de nieuwe informatietechnologieën een nieuw elan te geven. In Brussel is het CIBG de telecomoperator, waardoor dit systeem over het hele grondgebied van het Gewest bruikbaar zou worden.

Op dit vlak loopt momenteel, met de hulp van de Minister-Voorzitter, een experiment met hot spots in openbare ruimten. Hierdoor zou iedereen tegen hoge snelheid toegang krijgen tot het Internet. Sommige technische aspecten moeten nog opgelost worden, maar allicht zijn het enkele typische kinderziekten. Als het experiment uiteindelijk positief uitvalt, zouden wij het systeem naar het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen uitbreiden.

Naar het voorbeeld van wat wij gedaan hebben met het optischevezelnetwerk (dat al in de tunnels en de metro geïnstalleerd is), dat het Gewest ter beschikking gesteld heeft van ons IRISnet-netwerk, zouden wij het heel snel op een draadloos bovengronds netwerk kunnen aansluiten. De toekomst van de nieuwe informatietechnologieën ligt voor ons, en het CIBG neemt de ene uitdaging na de andere op. Open source en WI-FI lijken alvast de eerstvolgende uitdagingen op onze weg...





TOELEN, CATS, MORLIE & Co
bedrijfsrevisoren

**VERSLAG VAN DE BEDRIJFSREVISOR OVER
DE JAARREKENING PER 31 DECEMBER 2002
VAN HET CENTRUM VOOR INFORMATICA
VOOR HET BRUSSELSE GEWEST**

In het kader van de wet van 16 maart 1994, hebben we de eer u verslag uit te brengen over de actieve en passieve staat van de instelling alsook over de resultaten van het beheer zoals deze uit de jaarrekening per 31 december 2002 voortvloeien.

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld onder de verantwoordelijkheid van het beheerscomité, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2002, met een balans totaal van EUR 9.255.486,15 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van EUR 563.986,09. Wij hebben eveneens de bijkomende specifieke controles uitgevoerd die door de wet zijn vereist.

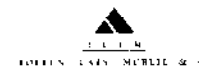
Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Onze controles worden verricht overeenkomstig de normen van het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze beroepsnormen eisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat, rekening houdend met de Belgische wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften met betrekking tot de jaarrekening.

Overeenkomstig deze normen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van het Centrum, alsook met de procedures van interne controle. De verantwoordelijken van de vennootschap hebben onze vragen naar opheldering of inlichtingen duidelijk beantwoord. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoordelijkheid onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de waarderingsregels, de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen die het Centrum maakte en de voorstelling van de jaarrekening in haar geheel beoordeeld. Op onze aanvraag heeft het Centrum aan de verscheidene Ministeriële Kabinetten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevraagd het bestaan te bevestigen van het informaticamateriaal dat het Centrum hen ter beschikking heeft gesteld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2002 een getrouw beeld van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van het Centrum.

Members of the Brussels Bar of Accountants
Brussel Avenue Park - Laekenberg 10/box 1 - B-1050 Zaventem - Tel. 32 (0) 27 29 30 24 - Fax 32 (0) 27 29 33 41
C.V.E.V. met vestigingen te Antwerpen, Brussel en Charleroi
R.F.A. Brussel 14, R.F.W.F. nr. 181 122
L. n. 68 - Afdeling 16



Bijkomende verklaringen (en inlichtingen)

Wij vullen ons verslag aan met volgende bijkomende verklaringen (en inlichtingen) die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- De boekhouding wordt gevoerd overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De waarderingsregels, door de Voogdijnminister goedgekeurd, werden juist toegepast, rekening houdend met de wijziging van het Financieel Reglement ten gevolge het Besluit van de Executieve d.d. 28 maart 1991.
- Wij dienen U geen enkele verzichting of bevestiging mede te delen die in overtreding met de wetgeving op de parastatuten zou zijn gedaan of genomen. De resultaatverwerking die u wordt voorgelegd, stemt overeen met de wettelijke bepalingen.

Zaventem, 16 juni 2003

Roland Morlie
Bedrijfsrevisor

BALANS EN RESULTATENREKENING

ACTIVA balans op 31 december 2002		
III	Meubilair en rollens materieel	3 615 036,99
IV	Financiële vaste activa	1 487,36
	C.2. Borgtochten betaald in contanten	1 487,36
VI	A.4. Handelsgoederen	4 328,35
	Stock	4 328,35
VII	Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	4 017 326,30
	A. Handelsvorderingen	4 017 326,30
IX	Liquide middelen	1 127 571,85
	Bank + Kassa	699 298,49
	Transitrekening	428 273,36
X	Wachtrekening + Overlopende rekeningen	489 735,30
	Over te dragen lasten	159 077,50
	Verworven producten	330 657,80
	Wachtrekening	0
	TOTAAL ACTIVA	9 255 486,15
PASSIVA balans op 31 december 2002		
V	Overgedragen winst	3 660 125,35
	Waarvan Gewest	-37 073,36
	Waarvan voor rekening van derden	3 697 198,73
VI	Kapitaalsubsidies	3 615 037,00
IX	Schulden op ten hoogste 1 jaar	
	C. Handelsschulden	1 503 515,41
	1. Leveranciers	1 440 033,80
	2. Te ontvangen facturen	63 481,61
	E. Schuld. mbt. belast., bezold. en soc. lasten	451 366,84
	1. Belastingen	256 447,77
	2. Bezold. en sociale lasten	194 919,07
X	Wachtrekening + Overlopende rekeningen	25 441,55
	Over te dragen producten	25 441,55
	TOTAAL PASSIVA	9 255 486,15

BALANS EN RESULTATENREKENING

KOSTEN resultatenrekening op 31 december 2002		
I	Handelsgoederen en hulpstoffen	
	Aankopen	12 282,11
	Wijziging in de voorraad	15 352,45
II	Bedrijfskosten	
	B. Goederen en diverse diensten	
	C. Bezoldigingen, pensioenen en sociale lasten	2 472 347,84
	waarvan :	8 749 065,10
	<i>Personeelskosten MBHG</i>	2 194 175,58
	<i>Sociale dienst MBHG</i>	8 477,80
	TOTAAL	2 202 653,38
	D. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten van immat. en materiële vaste activa	3 243 050,73
	G. Andere bedrijfskosten	
	<i>Bedrijfsbelastingen</i>	52 060,16
V	A. Financiële kosten	
	<i>Financiële kosten</i>	95,96
VIII	A. Uitzonderlijke kosten	335,84
	TOTAAL VAN DE KOSTEN	14 544 590,19

BALANS EN RESULTATENREKENING

OPBRENGSTEN resultatenrekening op 31 december 2002		
I	Bedrijfsopbrengsten	
	A. Verkopen en dienstprestaties	50 695,29
	D. Toelagen en mandaten	13 897 911,32
	<i>D.1 Werkingstoelagen</i>	
	Tegemoetkoming van het BHG	3 742 471,64
	Tegemoetkoming van het BHG.pers.MBHG	2 281 000,00
	Project scholen	731 000,00
	Vergoed. mandaatsovereenk. MBHG	31 000,00
	Totaal	6 785 471,64
	<i>D.2 Diverse mandaten</i>	
	Mandaatsovereenkomst met DBDMH	368 070,21
	Mandaatsovereenkomst : carto.(Urbis/Topo)	260 048,92
	Meerjarenprogr.telematica v/Openb.besturen	522 519,85
	Telematicaprojecten	1 781,16
	Vergoeding voor mandaat Internet	202 960,99
	Mandaatsovereenkomst Projecten MBHG	1 729 793,90
	Diverse mandaten	1 606 684,81
	Mandaat scholen	1 488 724,45
	Mandaat informatisering Kabinetten	346 564,85
	Mandaat telecommunicatie	542 166,29
	Cartografische tool coörd.wegenwerken	43 124,25
	TOTAAL	7 112 439,68
IV	Financiële opbrengsten	6 159,36
	B. Interesten op vlottende activa	6 159,36
	C. Andere financiële opbrengsten (Kap.-subs.)	0
VII	Uitzonderlijke opbrengsten	25 838,13
	A. Andere uitzonderlijke opbrengsten	25 838,13
XII	Te verwerken verlies van het boekjaar	563 986,09
	TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN	14 544 590,19

BEGROTINGSTABEL

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BEGROTING	TOTAAL uitgaven en begroting	SALDO
4. ONTVANGSTEN					
411		Hoofdstuk 41			
		Functionele ontvangsten			
411.01	16.20	Verkoopsopbrengst (cartografie ...)	45 000,00	50 695,29	-5 695,29
02	26.10	Financiële opbrengsten	5 000,00	6 159,36	-1 159,36
03	12.11	Terugbetaling van prestaties	0		
10	06.00	Buitengewone diverse opbrengsten	13 000,00	25 820,78	-12 820,78
		Totalen voor Hoofdstuk 41	63 000,00	82 675,43	-19 675,43
450		Hoofdstuk 45			
		Tussenkomst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest			
450.01	46.10	Tegemoetkoming van het Brus- sels Hoofdstedelijk Gewest (B.A.10.20.21.41.40)	3 706 000,00	3 706 000,00	0
06	46.10	Tegemoetkoming van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest : personeel MBHG (B.A.10.20.21.41.40.)	2 281 000,00	2 281 000,00	0
02	46.10	Informatisering van de diensten van de Regering : tegemoetkoming van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (B.A.10.20.21.41.40)			
07	46.10	Project scholen (B.A. 10.40.22.61.40)	731 000,00	731 000,00	0
03	46.10	Vergoeding voor de mandaatsove- reekomst met de administratie (B.A.10.02.26.12.21.)	31 000,00	31 000,00	0
05	03.20	Gebruik saldi van voorgaande jaren			
		Totalen voor hoofdstuk 45	6 749 000,00	6 749 000,00	0
490		Hoofdstuk 49			
		Inkomsten voor rekening van derden			
490.01	08.30	Mandaatsovereenkomst met de D.B.D.M.H..	422 000,00	368 070,21	53 929,79
02	08.30	Mandaatsovereenkomsten : digitale cartografie	620 000,00	456 116,90	163 883,10
03	08.30	Meerjarenprogramma telematica ten gunste van de openbare besturen (vastleggingen)	3 195 000,00	3 194 931,47	68,53
		Meerjarenprogramma telematica ten gunste van de openbare besturen (ordonnanceringen)	850 000,00	850 000,00	0
04	08.30	Telematica-projecten	124 000,00	0	124 000,00

BEGROTINGSTABEL

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BEGROTING	TOTAAL uitgaven en begroting	SALDO
05	08.30	Vergoeding voor de mandaatsove- reekomst gesloten met het Gewest betreffende een Brusselse Internet-site (B.A.22.30.26.41.40)	314 000,00	314 100,00	-100,00
08	08.30	Mandaatsovereenkomst voor de uitwe- rking van informaticaprojecten in het MBHG (B.A.10.02.33.41.40)	1 413 000,00	1 412 298,00	702,00
09	08.30	Diverse mandaten	1 029 000,00	1 635 757,15	-606 757,15
10	08.30	Mandaat scholen : uitrusting (B.A. 10.40.22.61.40)	1 600 000,00	1 192 436,78	407 563,22
11	08.30	Mandaat informatisering cabinetten (A.B.09.00.23.41.40)	358 000,00	358 000,00	0
12	08.30	Mandaat télécommunicatie (A.B. 11.31.26.41.40)	521 000,00	522 140,00	-1 140,00
13	08.30	Cartografischtoel voor coördinatie wegenwerken (B.A. 14.35.21.43.22)	113 000,00	113 000,00	0
		Totalen voor hoofdstuk 49	7 364 000,00	7 221 919,04	142 080,96
		TOTALEN VAN DE ONTVANGSTEN	14 176 000,00	14 053 594,47	122 405,53
5. UITGAVEN					
511		Hoofdstuk 45			
		Personeel			
511.01	11.11	Bezoldigingen van het personeel	4 468 950,00	-4 657 322,13	-188 372,13
03	11.20	Pensioenlasten - Sociale lasten voortvloeiend uit de sociale wetgeving (Werkgeversbijdrage)	1 465 050,00	-1 319 994,61	145 055,39
06	11.40	Subsidie aan de VZW» Sociale dienst van het CIBG»	24 000,00	-23 602,12	397,88
10	12.11	Honoraria - Kosten van vorming - Schadevergoedingen bij arbeidsonge- vallen - Vergoedingen	115 000,00	-58 998,97	56 001,03
512		Andere bezoldigingen dan die van het personeel			
512.03	12.11	Controleorganen	5 000,00	-5 361,64	-361,64
513		Representatie-en verplaatsingskosten			
513.01	12.11	Dienstreizen - Waarnemingen - Opdrachten - Recepties en gelijkaardige kosten	30 000,00	-29 350,67	649,33
		Totalen voor hoofdstuk 51	6 108 000,00	-6 094 630,14	13 369,86

BEGROTINGSTABEL

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BEGROTING	TOTAAL uitgaven en begroting	SALDO
521		Hoofdsuk 52 Lokalen en materieel			
521.01	12.12	Huur van gebouwen en aanvullende lasten – Huur van materieel en meubilair	345 000,00	-333 022,97	11 977,03
03	12.11	Consumptieve bestedingen i.v.m het betrekken van lokalen (zonder energie-uitgaven) – Onderhoudskosten en uitgaven voor herstellingen aan gebouwen en lokalen – Onderhoudskosten en uitgaven voor herstellingen van materieel, meubilair en voertuigen	73 000,00	-65 938,44	7 061,56
05	12.11	Verzekeringen – Belastingen – Gemeentelijke en provinciale heffingen	57 000,00	-53 500,00	3 500,00
07	12.11	Consumptieve bestedingen inzake energieverbruik : brandstof – elektriciteit – water – gas	24 000,00	-18 987,96	5 012,04
08	12.11	Kosten in verband met de inrichting – Dienstkleding van het personeel	3 000,00	-233,75	2 766,25
522		Kantoor			
522.01	12.11	Kantoorkosten allerhande	50 000,00	-45 016,90	4 983,10
02	12.11	Uitgaven allerhande in verband met de werking van de informatica-installaties, onder meer van gegevensbanken, studies, ...	50 000,00	-45 301,63	4 698,37
523		Publicaties – Publiciteit			
523.01	12.11	Publicatiekosten – Reclame – Tentoonstellingen en diverse manifestaties – Bijdragen voor de associatie van het Centrum met particuliere of openbare instellingen	20 000,00	-18 556,37	1 443,63
526		Andere prestaties en werken door derden			
526.01	12.11	Vervoerkosten	6 000,00	-6 498,86	-498,86
		Totalen voor hoofdstuk 52	628 000,00	-587 056,88	40 943,12
550		Hoofdsuk 55 Aankoop van patrimoniale goederen			
550.01	71.30	Gebouwen			
02	74.22	Meubilair	21 000,00	-21 812,57	-812,57
03	74.22	Kantoorbehoeften	5 000,00	-407,88	4 592,12
04	74.10	Voertuigen	0	0	0
05	74.22	Informatica-uitrusting	50 000,00	-48 230,16	1 769,84
		Totalen voor hoofdstuk 55	76 000,00	-70 450,61	5 549,39

BEGROTINGSTABEL

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BEGROTING	TOTAAL uitgaven en begroting	SALDO
590		Hoofdsuk 59 Uitgaven voor rekening van derden			
590.01	03.30	Mandaatsovereenkomst met de D.M.D.M.H.	422 000,00	-368 037,84	53 962,16
02	03.30	Mandaatsovereenkomsten : digitale cartografie	620 000,00	-721 914,08	-101 914,08
03	03.30	Meerjarenprogramma telematica ten gunste van de openbare besturen (vastleggingen)	3 195 000,00	-3 194 931,47	68,53
		Meerjarenprogramma telematica ten gunste van de openbare besturen (ordonnanceringen)	850 000,00	-1 437 496,99	-587 496,99
04	03.30	Telematica-projecten	124 000,00	-20 875,71	103 124,29
05	03.30	Mandaatsovereenkomst gesloten met het Gewest betreffende een Brusselse Internet-site	314 000,00	-407 148,17	-93 148,17
08	03.30	Mandaatsovereenkomst voor de uitwerking van informaticaprojecten in het MBHG	1 413 000,00	-682 311,69	730 688,31
09	03.30	Diverse mandaten	1 029 000,00	-1 637 814,89	-608 814,89
10	03.30	Mandaat scholen : uitrusting	1 600 000,00	-1 218 519,02	381 480,98
11	03.30	Mandaat informatisering kabinetten	358 000,00	-648 088,83	-290 088,83
12	03.30	Mandaat télécommunicatie	521 000,00	-505 232,12	15 767,88
13	08.30	Cartografischtool voor coördinatie wegenwerken	113 000,00	-218 003,59	-105 003,59
		Totalen voor hoofdstuk 59 (ordonnanceringen)	7 364 000,00	-7 865 442,93	-501 442,93
		TOTALEN VAN DE UITGAVEN (ORDONNANCERINGEN)	14 176 000,00	-14 617 580,56	-441 580,56

BEHEERSREKENING OP 31.12.02
(ART.28 K.B. VAN 7 APRIL 1954)

(XA) Bedrijfsfonds op 01/01/2002	
Beschikbaar	345 985,46
Vorderingen op korte termijn	5 814 018,03
Borgtochten betaald in contanten	1 487,36
Stock	19 680,81
Schulden op korte termijn	-1 957 060,23
Overgedragen winst	4 224 111,44
(XB) Budgetair saldo	
Begrotingsinkomsten	14 053 594,47
Begrotingsuitgaven	-14 617 580,56
	-563 986,09
(XC) XA+/-XB =	3 660 125,35
(XD) Bedrijfsfonds	
Beschikbaar	1 127 571,85
Vorderingen op korte termijn	4 507 061,60
Borgtochten betaald in contanten	1 487,36
Stock	4 328,35
Schulden op korte termijn	-1 980 323,81
Bedrijfsfonds	3 660 125,35
Transitrekening	
Saldo op 01/01/2002	1 030,10
Storting op de transitrekening	11 127 243,25
Overschrijving	-10 700 000,00
Saldo bankrekening	428 273,35