

JAAR **VERSLAG**

CIRB EN IRISTEAM :
SAMEN IN DIENST VAN DE INFORMATICA VAN HET GEWEST

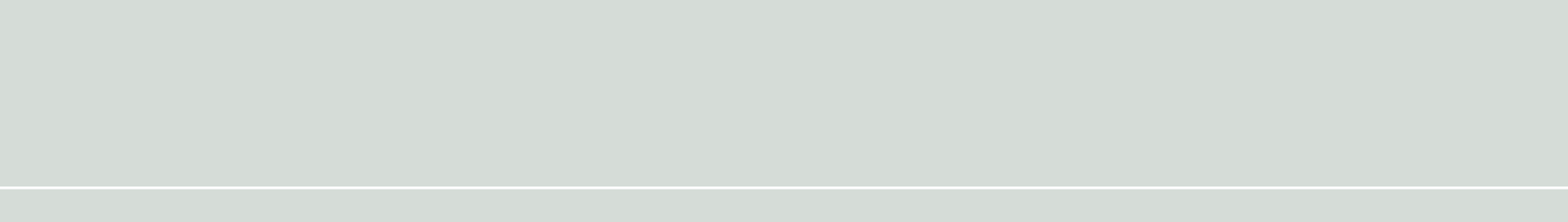
2010



CIBG



1. VOORWOORD	5
2. CIBG EN IRISTEAM: SAMEN IN DIENST VAN DE INFORMATICA VAN HET GEWEST	7
3. VIER KRACHTLIJNEN	10
3.1. Diensten voor de burgers	10
3.1.1. De portaalsites voor mobiliteit en openbare ruimten	10
3.1.2. De gewestelijke portaalsite	12
3.1.3. Fase 3 van het Multimediaplan	15
3.1.4. IRISbox, het elektronische loket	16
3.1.5. De Openbare Computer Ruimten in het Brussels Gewest	20
3.1.6. URBIZONE, het gratis draadloze netwerk van het Brussels Gewest	21
3.2. Platformen	23
3.2.1. De PLONE-platformen	23
3.2.2. Het NOVA-platform	24
3.2.3. De UrbIS®©-cartografische producten	26
3.2.4. Running for UrbIS ®©: een GIS-applicatie voor de 20 km van Brussel	29
3.3. Gewestelijk Data Center	30
3.4. IRISnet	32
4. REKENINGEN EN BALANSEN	35
TOEKOMSTPANORAMA	43
BIJLAGE 1: MISSION STATEMENT VAN HET CIBG	44
BIJLAGE 2: AANBOD VAN VASTE DIENSTEN VAN HET CIBG	45
BIJLAGE 3: OFFICIEUZE COÖRDINATIE VAN DE WETTEN EN ORGANIEKE ORDONNANTIE VAN HET CIBG	47
BIJLAGE 4: PERSONEEL VAN HET CIBG EN IRISTEAM	49
BIJLAGE 5: LEDENLIJST VAN DE VZW IRISTEAM	52



De visie van het Gewest op ICT¹ waar het CIBG zijn knowhow en ideeën aan bijdraagt, vertrekt van vier fundamentele uitdagingen:

- een sociale uitdaging – de bevordering van de opleiding, het onderwijs en de toegang tot ICT bij de bevolking en in de besturen;
- een economische uitdaging – de mutualisering van de informaticabudgetten en het vrijmaken van marges om innovatie en het aanbod van geavanceerde diensten in de hand te werken;
- een moderniseringsuitdaging – de modernisering van de openbare diensten en het nakomen van de beloften rond e-government,
- en een milieu-uitdaging – de totale ecologische afdruk van ICT verkleinen.

Binnen de grenzen van zijn bevoegdheden en budgettaire middelen ontwikkelt het CIBG een proactieve aanpak om dit beleid te ondersteunen en te verwezenlijken.

Onze werking was in 2010 meer dan ooit gericht op de dienstverlening aan de burgers, door middel van tools en platformen (zoals IRISbox, het elektronische loket, of www.brussel.irisnet.be, de nieuwe portaalsite van het Gewest), maar ook met investeringen in materieel en applicaties die schaalbesparingen zullen opleveren. Het CIBG heeft overigens altijd al in de mate van het mogelijke naar een bundeling van de behoeften en de middelen gestreefd. IRISnet is daar een sprekend voorbeeld van.

In het laatste kwartaal van 2010 en in het begin van 2011 hebben onze teams en ons management hard aan IRISnet gewerkt. Dit breedbandnetwerk is letterlijk het geraamte waarop alle platformen en applicaties van het Gewest zullen worden geënt. De consolidatie van IRISnet zal een bijna onbeperkte bandbreedte mogelijk maken die alle IT-innovaties kan ondersteunen. Het netwerk zal worden uitgebreid naar de besturen en andere openbare instanties, die zich er volgens het «*fiber to the office*» concept op kunnen aansluiten. Het zal bovendien de implementatie van een gewestelijk Data Center en van een Green IT-beleid vergemakkelijken.

Het CIBG heeft op verzoek van de regering van het Gewest een bestek voor de openbare aanbesteding van IRISnet 2 opgesteld.

Dit is een opdracht in naam en voor rekening van onze partners. Veel instellingen doen nu courant een beroep op de openbare aanbestedingen die wij uitschrijven voor apparatuur, infrastructuur of IT-diensten. Deze opdrachten geven ons een slagkracht die onze partners competitieve prijzen en een juridische veiligheid garandeert.

Parallel met IRISnet hebben wij ook vorderingen geboekt in het project van het Gewestelijke Data Center (GDC). Op termijn zal het GDC de informaticazalen vervangen die momenteel over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verspreid liggen. Dit project vormt ook een bron van schaalbesparingen op het gewestelijke IT-budget (20 tot 30% besparing volgens internationale studies² en casestudy's). Het zal bovendien bijdragen aan het beleid voor Green IT dat het Gewest en het CIBG voorstaan, door energiebesparing en een verdere dematerialisering van de diensten en procedures mogelijk te maken.

Uit bezorgdheid over het milieu heeft het CIBG trouwens een «Milieuverklaring» ondertekend, met acties die wij zullen ondernemen om onze ecologische afdruk te verkleinen. Daarnaast hebben we maatregelen genomen om het door Leefmilieu Brussel uitgereikte label «ecodynamisch bedrijf» te verkrijgen.

Om al onze opdrachten tot een goed einde te brengen, hebben wij onze organisatiestructuur aangepast.

De human resources vormen immers het basiskapitaal van de ondernemingen en organisaties die in het ICT-domein actief zijn.

1 ICT: Informatie- en Communicatie Technologie.

2 Onder meer studies van CapGemini.

Zij moeten dit kapitaal niet alleen op het vlak van de competenties en het professionalisme verrijken, om in de voorhoede van hun markt te blijven, maar moeten zich ook in de context van de schaarste aan IT-profielen als een interessante werkgever profileren.

Ook het CIBG ontsnapt niet aan deze eis. Daarom is het Centrum al in 2006 van start gegaan met een proces voor de dynamisering en professionalisering van zijn human resources, in de vorm van IRISteam.

Geconfronteerd met de rekruteringsproblemen die de IT-sector eigen zijn, beschikt het CIBG met IRISteam over een structuur (een vzw) die een competitief humanresourcesbeleid kan voeren.

Het CIBG beschikt met IRISteam en IRISnet over twee krachtige tools – het ene voor de human resources, het andere voor de technische infrastructuur – ten dienste van het informaticabeleid van het Gewest en de gewestelijke actoren die er een beroep op wensen te doen. De banden en de wisselwerking tussen het CIBG en IRISteam worden in dit jaarverslag uitvoerig behandeld.

Hervé FEUILLIEN
Directeur-generaal

Robert HERZEELE
Adjunct-Directeur-generaal

Dit hoofdstuk gaat dieper in op de relaties tussen het CIBG en IRISteam, de structuur die gecreëerd werd om de human resources onderdak te geven en het Centrum te steunen in zijn opdrachten als motor van de informatica van het Gewest.

IRISteam is tot nu toe weinig zichtbaar geweest voor de buitenwereld. De toename van het aantal leden die een beroep kunnen doen op IRISteam en de conclusies van het evaluatierapport³ zetten aan tot een terugblik op de vaststellingen die tot de oprichting van IRISteam hebben geleid, en op de banden tussen IRISteam en het CIBG.

Het CIBG, een ION van het type A

Het CIBG is de instelling van openbaar nut (ION) die belast is met de informatica van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het werd in het leven geroepen door een wet van 1987, gewijzigd door de ordonnantie van 20 mei 1999.

Er bestaan vier types van ION's, die zich vooral door hun beheerstructuur (voogdijminister of raad van bestuur) van elkaar onderscheiden. Het CIBG is een ION van het type A en heeft de volgende kenmerken:

- het hangt rechtstreeks af van de gewestminister die bevoegd is voor de informatica;
- het wordt door leidende ambtenaren bestuurd;
- het ontvangt een jaarlijkse dotatie voor de uitvoering van het informaticabeleid van het Gewest;
- het levert IT-oplossingen aan zijn partners (gemeenten, OCMW's, andere ION's, gewestelijke besturen, MBHG enz.).

Mission statement

De hoofddoelstelling van het CIBG is de informatisering van de overheden van het Gewest. Het Centrum moet dus het gebruik van ICT bij de overheden en de lokale besturen van het Gewest organiseren, bevorderen en verspreiden. Het Centrum is bovendien door de gewestregering belast met de invoering van e-government.

Alle opdrachten van het CIBG zijn opgenomen in een Mission statement⁴ dat het geheel van de acties die het Centrum onderneemt, omschrijft.

Een brede waaier van oplossingen

Achter het Mission Statement gaan een groot aantal initiatieven van het CIBG en door het Centrum beheerde projecten schuil. De effectiviteit van de bij onze partners toegepaste informatica steunt op een brede waaier van oplossingen. Ze variëren van algemene informaticadiensten (verkeersmanagement, post, hosting van websites, gegevensback-up, antivirus...) tot de ontplooiing van elektronische platformen (beheer van stedenbouwkundige vergunningen, agenda's van de vergaderingen van OCMW's of van gemeenteraden...), de levering van materieel (computers, bekabeling, servers enz.) en de realisatie van een breedbandnet.

Deze projecten vertrekken van richtschema's die het CIBG opstelt op specifiek verzoek van de partners of op basis van gemeenschappelijke behoeften van diverse partners. Dankzij zijn aanwezigheid op het terrein kan het CIBG verzoeken verzamelen, de behoeften van zijn partners analyseren en ze samenvoegen om gepaste informaticaoplossingen voor te stellen.

³ Dit rapport werd op 24 juni 2010 aan de Regering voorgelegd.

⁴ U vindt de volledige tekst van het Mission Statement in Bijlage 1 van dit verslag, op pagina 44.

Het Centrum tracht in de mate van het mogelijke een maximum aan partners te verzamelen rond een project dat aan gemeenschappelijke behoeften voldoet, om de budgetten optimaal te benutten en schaalbesparingen te realiseren. Het CIBG dankt zijn toegevoegde waarde aan dit vermogen om vormen van synergie tot stand te brengen, aan zijn volledige, transversale aanbod van diensten en aan zijn sociale ambities, zoals de strijd tegen de digitale kloof en de levering van tools voor e-government die de modernisering van de openbare diensten in de hand werken. In die zin is het CIBG niet zomaar een leverancier van informatica, maar de motor van de ontwikkeling van nieuwe technologieën bij zijn lokale en gewestelijke partners.

Het CIBG heeft zijn organisatiestructuur aangepast om zijn diverse missies tot een goed einde te brengen. De human resources vormen immers het basiskapitaal van de ondernemingen en organisaties die in het ICT-domein actief zijn. Opdat het CIBG zich als een competitieve werkgever zou kunnen positioneren, heeft het op basis van een regeringsbesluit van 20 juli 2006 een instrument voor de dynamisering en professionalisering van zijn human resources in het leven geroepen: IRISteam.

De vzw IRISteam

IRISteam, dat in november 2006 werd opgericht, is in de eerste plaats bedoeld om het CIBG in staat te stellen zich als een aantrekkelijke IT-competentiepool te profileren. Een actief ICT-beleid moet immers vertrekken van een competitieve aanpak op het vlak van de human resources.

IRISteam heeft de vorm van een vzw, met de vertegenwoordigers van de Brusselse regering (ministers en staatssecretarissen) als stichtende leden. Op 31 december 2010 waren 51 instellingen aangesloten bij de vzw⁵.

Doel van de vereniging

IRISteam heeft als doel «*de ondersteuning van zijn leden op het vlak van human resources m.b.t. hun activiteiten voor informatiebeheer, digitale cartografie, telecommunicatie en aanverwante zaken*» (uittreksel uit de statuten). Het menselijke kapitaal is dus de unieke troef van IRISteam.

IRISteam is een kostedelende vereniging voor haar leden (*zie verder*). Zij kunnen een beroep doen op de IT-competenties van IRISteam om hun informaticaprojecten uit te voeren, voor occasionele steun, om IT-personeel voor specifieke taken in te zetten, enz.

De vijf leden die in 2010 het meest gebruik hebben gemaakt van de middelen van IRISteam zijn: het CIBG, de VGC (Vlaamse Gemeenschapscommissie), de DBDMH (Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische hulp), Leefmilieu Brussel en de COCOF (Commission Communautaire Française).

Kostedelende vereniging

IRISteam levert zijn leden deskundig personeel, dankzij de professionalisering van zijn model voor human resources management en rekrutering⁶. Dit leidt ontegensprekelijk tot een hogere kwaliteit van de verstrekte diensten.

Dankzij de «inhouse» structuur van IRISteam hoeven de leden zelf geen openbare aanbestedingen uit te schrijven.

De vzw IRISteam werkt bovendien als een kostedelende vereniging in de betekenis van de btw-wetgeving; de geleverde prestaties worden aan de leden gefactureerd tegen kostprijs, zonder btw.

5 U vindt de volledige ledenlijst van de vzw in Bijlage 5, op pagina 52.

6 U vindt alle informatie over het personeel van IRISteam en van het CIBG in Bijlage 4 van dit verslag, op pagina 49.

Evaluatie van IRISteam

De beslissing om IRISteam op te richten en er de pool van de human resources in onder te brengen, ging samen met een verzoek om de werking van de vzw en haar noodzaak te evalueren. Een extern bureau heeft deze evaluatie op basis van interviews en enquêtes uitgevoerd.

Uit het rapport blijkt dat de oprichting van IRISteam effectief tegemoetkomt aan de aanvankelijke doelstellingen op het vlak van de professionalisering van de human resources en de rekrutering.

De kwaliteit van de verstrekte diensten gaat erop vooruit, volgens diverse indicatoren zoals de stiptheid van de projecten, de scores in de tevredenheidsspeilingen, enz. Bovendien heeft men voor elke gepresteerde dienst SLA's (Service Level Agreements) opgesteld. Ze bepalen bijvoorbeeld de termijn waarbinnen moet worden ingegrepen om een incident op te lossen. Elke klant weet dus op elk moment welke reactiviteit hij van de teams mag verwachten.

Een van de indicatoren van de Balanced Scorecard (BSC)⁷ meet de tevredenheid van de klanten van het CIBG per project.

Aan het begin van ieder project wordt de klant gevraagd om vier à vijf evaluatiecriteria op te stellen die volgens hem bepalend zijn voor het welslagen van het project. Hij kan deze criteria ook een weging meegeven naargelang van zijn eigen prioriteiten.

Onder de meest gehanteerde criteria vermelden we: de communicatie, het rekening houden met de eindgebruiker, proactief en realistisch advies, de technische expertise van het team, de creativiteit, de integratie in het team van de partner, de samenwerking, de flexibiliteit, de kwaliteit van het geleverde...

Na afloop van het project vult de klant dit document dan ook in en geeft hij een score aan de diverse criteria. De totale score van het project ligt binnen een schaal van 1 tot 5, waarbij de 3 staat voor het beantwoorden aan de verwachtingen en doelstellingen.

De streefwaarde voor het boekjaar voor de indicator "Tevredenheid per project" was vastgelegd op 4 (dus «Goed, heeft de verwachtingen overtroffen»). Dit is weliswaar een ambitieuze doelstelling, maar een die al bereikt is: de globale score voor deze indicator bedraagt 4,02.

Financiële informatie

IRISteam stelt een jaarverslag op dat het onder al zijn leden verspreidt. De berekening van het beroep dat op de middelen is gedaan, wordt voor alle leden op een identieke methodologie gebaseerd. Er wordt nooit winst gemaakt op de activiteiten. De rekeningen van IRISteam worden gepubliceerd, door een revisor gecontroleerd en voorgelegd aan de Algemene Ledenvergadering⁸.

Samengevat:

Het CIBG is het instrument voor de uitvoering van het informaticabeleid van het Gewest. Het CIBG en de openbare instellingen die meewerken aan het project, beschikken over twee grote mutualiseringstroeven:

- IRISteam voor de human resources;
- IRISnet voor de telecommunicatie-infrastructuur⁹.

7 De Balanced Scorecard is een managementtool om de strategie van de organisatie te definiëren en haar ontwikkeling te meten. Hij vertaalt het Mission Statement van het CIBG in vier strategische krachtlijnen: de overheid, de klant/partner, de interne processen en de menselijke middelen (met inbegrip van de bedrijfscultuur). Voor elk van deze krachtlijnen heeft het CIBG strategische doelstellingen vastgelegd. De realisatie van deze doelstellingen wordt gemeten via aan streefwaarden gekoppelde key performance indicators.

8 U vindt de financiële informatie in Hoofdstuk 4 van dit verslag, op pagina 35.

9 U vindt de informatie over IRISnet in Hoofdstuk 3.4 van dit verslag, op pagina 32.

De realisaties van het CIBG in 2010 liggen op een natuurlijke manier in het verlengde van de acties die in 2009 werden ondernomen. Ze volgen vier krachtlijn die het Centrum wil valoriseren:

- de diensten voor de burgers;
- de platformen;
- het gewestelijke Data Center;
- en het breedbandnetwerk IRISnet.

Deze prioriteiten worden rechtstreeks geïnspireerd door het Witboek van het CIBG¹⁰ en het Regeerakkoord van 2009-2014. Een van de troeven van het CIBG is immers zijn federerende aspect. Het Centrum werkt zowel voor lokale en gewestelijke overheden als voor scholen en ziekenhuizen, OCMW's, ministeriële kabinetten enz. Dankzij deze bevoorrechte positie kan het CIBG een totaalvisie ontwikkelen, bruggen slaan tussen organisaties, vormen van synergie in het leven roepen, een groot aantal serverzalen consolideren en informaticaontwikkelingen mutualiseren.

Al deze initiatieven versterken de effectiviteit van de openbare diensten via de invoering en het gebruik van onlinediensten voor de burgers, de bedrijven en de besturen. Ze bevorderen bovendien een geest van openheid voor ICT en zijn gebruik in de dagelijkse praktijk. Het CIBG heeft altijd in deze zin gepleit. Succesverhalen zoals IRISbox, het elektronische loket, de gewestelijke portaalsite of de Openbare Computer Ruimten bevestigen de juistheid van de aanpak.

Het Regeerakkoord legt ook de nadruk op een duurzame ontwikkeling ten dienste van de Brusselaars. Het CIBG volgt dit streven door in al zijn projecten duurzame aspecten op te nemen.

Het heeft bovendien een samenwerkingsakkoord met Leefmilieu Brussel ondertekend om zijn consumptie van energie, papier, verbruiksartikelen enz. tegen 2014 met 20% te verminderen.

3.1. Diensten voor de burgers

3.1.1. De portaalsites voor mobiliteit en openbare ruimten

De portaalsites www.mobielbrussel.irisnet.be en www.openbareruimtebrussel.irisnet.be zijn ontwikkeld op verzoek van en in samenwerking met Brussel Mobiliteit. Deze portaalsites zijn meer dan een vitrine op het werk van dit bestuur. Ze verzamelen alle informatie over de mobiliteit en de inrichting van de openbare ruimte in het Brussels Gewest.

Ze vertrekken vanuit het standpunt van de gebruiker: hoe kan men zo goed mogelijk op de vragen van de burger antwoorden en hem vlot toegang geven tot de gewenste informatie, ongeacht het bestuur dat de inhoud beheert?

In het verleden was de informatie over de verschillende aspecten van de mobiliteit en de bouwplaatsen verdeeld over een vijftiental verschillende websites van de administratie. Deze versnippering was niet bevorderlijk voor de toegankelijkheid van de informatie. Bovendien kregen de websites elk apart weinig bezoekers maar vereisten ze wel aanzienlijke budgetten voor het onderhoud en de technische en grafische creatie.

De filosofie van de twee portaalsites komt er dus op neer dat men alle informatie over bijvoorbeeld het verkeer, de bouwplaatsen, de files, de aanleg van wegen, de projecten voor openbaar onderzoek enz. onder een enkele «klik» verzamelt.

¹⁰ Het CIBG publiceert voor elke nieuwe legislatuur een Witboek met een inventaris van de belangen en uitdagingen op het vlak van de informatie- en communicatietechnologie. Dit Witboek «Een prestatiegericht ICT-beleid voor een prestatiegericht gewest. 34 maatregelen voor de gewestelijke legislatuur 2009-2014», kan worden geraadpleegd en gedownload op de website van het CIBG, www.cibg.irisnet.be, in de rubriek «Publicaties».

Interactieve kaarten

De portaalsites zorgen ervoor dat het werk van het bestuur tot zijn recht komt door het toegankelijk te maken voor het grote publiek. Ze presenteren bijvoorbeeld thematische interactieve kaarten die het mobiliteitsaanbod tot in de details weergeven. In 2010 kregen deze kaarten nieuwe functies.

Op de interactieve kaart «Auto» wordt de beschikbaarheid van de openbare parkeergelegenheden in reële tijd weergegeven. U vindt er nu ook een kaart met de plaats van de flitspalen op het hele grondgebied van het Gewest.

De kaart «Fiets» toont alle fietsroutes van het Gewest. Dankzij een zoomfunctie kunt u de straten met eenrichtingsverkeer en beperkt eenrichtingsverkeer terugvinden. De informatie over het aantal beschikbare fietsen en de vrije plaatsen in alle VILLO-stations is in reële tijd beschikbaar.

De interactieve kaart «Openbaar vervoer» toont de verschillende haltes van de MIVB en de twee volgende doorgangen van tram, bus of metro voor elke halte.

Gebruiksstatistieken

In de eerste maanden na de lancering is het aantal bezoekers gestegen, zodat men nu gemiddeld 40.000 unieke gebruikers per maand noteert.

Net als in 2009 - en om dezelfde redenen, namelijk perioden met veel sneeuw - heeft men in december 2010 een piek van het aantal bezoeken geregistreerd. Dit toont aan dat een gecentraliseerd, betrouwbaar informatiepunt over de verschillende aspecten van de mobiliteit (dienstregeling van het openbaar vervoer, files, ongevallen, werkzaamheden, enz.) aan de verwachtingen beantwoordt.



Januari	31.116
Februari	27.924
Maart	26.909
April	30.479
Mei	32.109
Juni	32.680
Juli	37.762
Augustus	34.270
September	44.299
Oktober	43.279
November	47.574
December	82.582

Django-technologie

De technologie die het CIBG voor deze portaalsites gebruikt is gebaseerd op het Django-framework, een Open Source-oplossing in Python. Ze is ideaal voor portaalprojecten.

Terwijl het CIBG het volledige technische gedeelte op zich neemt, controleert Brussel Mobiliteit de inhoud. Op een voor het grote publiek onzichtbaar deel van het portaal kan het bestuur de sites updaten, de inhoud wijzigen enzovoort.

Dankzij de uitrol van deze portaalsites heeft het CIBG een technologische knowhow rond Django verworven die het kon toepassen in andere projecten, zoals de «Monitoring van de wijken» in samenwerking met het BISA (Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse) en «Enquête voor het bedrijfsvervoerplan» in samenwerking met Leefmilieu Brussel.

3.1.2. De gewestelijke portaalsite

www.brussel.irisnet.be is de unieke virtuele toegangspoort van het Gewest. Met meer dan 2 miljoen unieke bezoekers per jaar is het een belangrijke informatiebron voor burgers, bedrijfsleiders, werkzoekenden, Belgische of buitenlandse toeristen...

Alle onderwerpen komen aan bod. Het betreft dus een enorme hoeveelheid informatie. De portaalsite telde in totaal bijna 4.000 pagina's informatie!

Aantal unieke bezoekers

2008	2009	2010
1.763.641	1.825.978	2.046.163

Het aantal bezoekers is tussen 2005 en 2010 met 57% gestegen.

Totaal aantal bezochte pagina's

2009	2010
35.742.649	36.927.595

De verschillende rubrieken van de portaalsite worden dankzij een gedecentraliseerde redactie doorlopend geüpdatet. De inhoudleveranciers bij het CIBG, het MBHG (Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) en de DBDMH passen de informatie waarvoor ze verantwoordelijk zijn, zelf aan.

De meest bezochte rubrieken

Rubrieken	2010
Gemeenten	1.269.197 bekeken pagina's
Mobiliteit / Vervoer	939.985 bekeken pagina's
Zoekmachine	889.009 bekeken pagina's
Werk / Banen	872.868 bekeken pagina's
Huisvesting	578.360 bekeken pagina's
Onlinediensten	553.790 bekeken pagina's
Gratis Brussel	383.497 bekeken pagina's

Nieuwe portaalsite van het Gewest

Hoewel de portaalsite regelmatig door de bijdragers wordt geüpdatet, begon hij sporen van ouderdom te vertonen. In termen van webtechnologie zijn enkele jaren een eeuwigheid. De visie waarmee de website werd gesticht, kwam niet meer echt overeen met de huidige normen en met de behoeften van de webgebruikers.

Daarom heeft het CIBG met de toestemming van de Regering en de samenwerking van de gewestbesturen een nieuwe portaalsite opgezet¹¹.

De algemene revisie van de inhoud en de navigatie van de portaalsite werd gecombineerd met een technische migratie naar PLONE¹². Het werk ging in februari 2010 van start en zou tien maanden duren¹³.

Eerste stap: Een volledige analyse van de sterke en de zwakke punten van de portaalsite, en een analyse van de portaalsites van met Brussel Hoofdstad vergelijkbare steden en regio's. Experts hebben aanbevelingen gedaan in verband met de navigatie, de hiërarchische indeling van de informatie en de algemene «look and feel» van de portaalsite. Gebruikerstests op initiatief van het MBHG hebben eveneens nuttige ideeën opgeleverd.

In de huid van de eindgebruiker

De belangrijkste aanbeveling bestond erin dat men vanuit het standpunt van de gebruiker moest vertrekken. Dit betekent dat de informatie moet worden gestructureerd met de gebruiker in gedachten in plaats van het bestuur waarvan ze uitgaat. Elke doelgroep van het portaal moet immers snel de informatie kunnen vinden die ze zoekt.

Op basis van de besluiten van de verschillende studies hebben een agentschap voor webdesign en de ontwikkelaars en redacteurs van het CIBG een nieuwe boomstructuur aanbevolen.

Voor de redactie coördineert een bij het CIBG gebaseerde contentmanager de update van de informatie. Een twintigtal bijdragers (CIBG, MBHG en DBDMH) is opgeleid in het gebruik van de CMS-tool (Content Management System) en kan dus rechtstreeks informatie toevoegen of wijzigen. Een editoriaal charter en een redactioneel charter waarborgen de coherentie van de teksten.

Navigatie

De nieuwe startpagina van het portaal geeft de belangrijkste onderwerpen weer.

De bovenste banner verzamelt zes toegangspunten: «Wonen in Brussel», «Cultuur, toerisme & vrije tijd», «Mobiliteit & transport», «Werken & ondernemen», «Onderwijs & vorming» en «Over het Gewest».

Via thematische blokken kan de gebruiker rechtstreeks naar de rubrieken en de praktische informatie navigeren.



11 Een besluit van de Brusselse regering van 25 september 1997 vertrouwt de bevoegdheid voor het gewestportaal toe aan het CIBG. Het CIBG is bovendien met zijn knowhow in het algemene beheer van websites de logische informaticapartner voor de ontwikkeling van het nieuwe portaal.

12 U vindt meer informatie over PLONE op pagina 23 van dit verslag.

13 Het budget voor de technologische ontwikkeling van de portaalsite en de externe personeelskosten (agentschap voor webdesign, vertaalbureaus, externe redacteurs enz.) bedroeg 300.000 €.

De banner in het midden van de pagina speelt dezelfde rol, met rechtstreekse koppelingen naar service-informatie: weer, verkeer, pollumeter, hulpdiensten, Brussel Gratis en Expats.



De nieuwe portaalsite kon de explosie van de sociale media zoals Facebook en Twitter niet negeren.

De gebruikers kunnen niet alleen pagina's van de portaalsite via hun profiel op Facebook uitwisselen, maar zullen ook foto's van Brusselse culturele, sportieve, toeristische en andere evenementen naar het portaal kunnen sturen¹⁴.



anysurfer

Het portaal heeft al in zijn ontwerpfase rekening gehouden met het label «AnySurfer».

Dit label wordt toegekend aan websites die door personen met een handicap kunnen worden geraadpleegd (slechtzienden, slechthorenden, motorisch gehandicapten enz.).

Deze personen gebruiken software met stemsynthese om de schermen te lezen. De constructie van het portaal heeft dus van bij het begin rekening gehouden met de manier van werken van deze software.

De experts van AnySurfer kunnen pas een audit uitvoeren wanneer het portaal online is en zij de website en al zijn functies kunnen testen. De officiële certificering wordt in het vierde kwartaal van 2011 verwacht.

E-communicatie van het Gewest

Het CIBG vond het belangrijk om van de lancering van het nieuwe portaal gebruik te maken om een coherent beleid voor e-communicatie in te voeren.

In de twintig jaar van zijn bestaan heeft het Gewest ongeveer 300 «officiële» websites voortgebracht. Dit gefragmenteerde weblandschap heeft een groot gebrek aan structuur, organisatie, visie en identiteit.

Daarom heeft het CIBG een denktank samengesteld en de geïnteresseerde partners uitgenodigd om er aan deel te nemen¹⁵. Deze denktank heeft onder meer de volgende doelstellingen:

- een geremodelleerd, transparant en beheerbaar weblandschap;
- een verbetering van de communicatie en de interactie met de gebruikers;
- een aantrekkelijk, betrouwbaar aanbod van officiële informatie;
- een sterke uitbreiding van de diensten voor e-government;
- een duurzamer en economischer beheer en onderhoud.

De werkgroep heeft in 2010 tweemaal vergaderd. Het is de bedoeling van het CIBG dat de groep op termijn een nota voor de Regering opstelt met concrete voorstellen voor de vorming van een gewestelijke cel voor e-communicatie.

¹⁴ Wanneer deze functie online zal zijn, zullen de foto's door een moderator worden bekeken voor ze worden gepubliceerd, om alle problemen met auteursrechten, beeldrechten enz. te voorkomen.

¹⁵ De VGC, de COCOF, het OCMW van Sint-Jans-Molenbeek, het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO), ACTIRIS, de Haven van Brussel, de gemeente Schaarbeek, het kabinet van Staatssecretaris Bruno De Lille en het MBHG zijn ingegaan op de uitnodiging van het CIBG.

3.1.3. Fase 3 van het Multimediaplan

De school mag zich niet afzijdig houden van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën. Ze moet bovendien de burgers van morgen voorbereiden op de uitdagingen van de ICT. Het Multimediaplan antwoordt op die vereiste door de lagere en middelbare scholen van het Brussels Gewest te informatiseren.

In de praktijk rust het CIBG de scholen uit met materieel (computers, servers, software, printers...) en verzorgt het het onderhoud en een internetverbinding. Sinds 1998, toen het Multimediaplan werd gelanceerd, zijn in twee uitrofasen vrijwel alle lagere en middelbare scholen van het Gewest uitgerust. Dit komt overeen met bijna 520 scholen en 170.000 leerlingen en studenten.

Derde fase

Twaalf jaar na de start van het Multimediaplan begint het CIBG aan de derde fase, met de vernieuwing van het materieel.

Deze fase heeft betrekking op de uitrusting van 394 lagere scholen. Elke school zal 8 werkstations ontvangen, 1 zwart-wit laserprinter, 1 videoprojector en 1 server. Dit komt overeen met een aanbesteding voor 3.000 computers, 400 servers en 1.000 randapparaten!¹⁶

Het bestek voor deze derde fase werd in het tweede kwartaal van 2010 opgesteld en de aanbesteding werd na de goedkeuring door de Inspectie van Financiën gepubliceerd.

Ecologische, ethische en sociale criteria

Het CIBG heeft voor dit bestek voor het eerst samengewerkt met Leefmilieu Brussel, om er ecologische, ethische en sociale criteria in op te nemen.

Een omzendbrief van het Brussels Gewest maakt dergelijke criteria in de openbare aanbestedingen voortaan verplicht¹⁷.

Men moet niet alleen gerecycleerde en recycleerbare leveringen aankopen, maar ook de criteria voor de selectie en de gunning van openbare aanbestedingen volledig herzien in het licht van ecologische, ethische en sociale regels.

Zo wordt rekening gehouden met de volledige levenscyclus van een toestel en niet alleen met zijn aankoopprijs: elektriciteitsverbruik van de elementen, levensduur van de componenten (bijvoorbeeld de lampen van videoprojectors), schatting van de kosten van de verbruiksartikelen (inktpatronen).

De Belgische openbare aanbestedingen vertegenwoordigen elk jaar een uitgave van 33 miljard euro. In Europa is de informatica verantwoordelijk voor 4% van de CO₂-uitstoot. Het CIBG wil op zijn niveau deelnemen aan de beperking van de schadelijke milieugevolgen van zijn activiteiten en het goede voorbeeld geven aan zijn klanten, aan de andere besturen en aan de burgers.

¹⁶ De servers zullen in 2011 worden ingezet, de rest van het materieel volgt in 2012.

¹⁷ Rondzendbrief van 5 februari 2009 in verband met het opnemen van milieucriteria en duurzame ontwikkelingscriteria in de overheidsopdrachten voor leveringen en diensten en tot wijziging van de ministeriële rondzendbrief van 8 juli 1993 betreffende het milieuvriendelijke verbruik (ecoconsumptie) en het afvalstoffenbeheer in de gewestelijke openbare besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BS 23/3/2009).

3.1.4. IRISbox, het elektronische loket



Dankzij IRISbox, het elektronisch loket van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, kan elke burger officiële administratieve documenten bestellen en met elke computer met internettoegang en een kaartlezer formulieren downloaden. Dankzij het gebruik van de elektronische identiteitskaart kan dit in alle veiligheid gebeuren.

Het loket is in het leven geroepen om het dagelijkse gebruik van ICT voor en door de burger algemeen ingang te doen vinden, en bij te dragen tot de modernisering van de openbare diensten. IRISbox beperkt de drukte aan de «fysieke» loketten en geeft de gemeenten dus de mogelijkheid om de burgers een betere dienstverlening aan te bieden voor complexere administratieve formaliteiten.

De knowhow die het CIBG in het domein van het elektronische loket heeft verworven, wordt ook buiten het Gewest erkend. Het CIBG heeft op verzoek van het Waals Gewest de broncode¹⁸ van de eID-ready module vrijgeven, die nagaat of het werkstation van de gebruiker correct geconfigureerd is om de gegevens op de chip van de elektronische identiteitskaart te kunnen lezen.

Toenemend gebruik

Een ruime waaier van documenten is nu via IRISbox toegankelijk; documenten die de burger regelmatig nodig heeft voor een sollicitatie, een inschrijving bij een school, kindergeld, een premieaanvraag enz.

In 2010 zijn het aantal afgeleverde documenten en het aantal gebruikers opnieuw verdubbeld tegenover het jaar voordien. De toename van het gebruik wordt gesymboliseerd door een uitzonderlijke piek in juni 2010, met 1.170 behandelde aanvragen. Dit is het dubbele van de aanvragen die in dezelfde periode van 2009 werden geregistreerd.

Aantal voltooide aanvragen

2008	2009	2010
2.950	5.770	10.500

In 2010 hebben drie gemeenten (Evere, Oudergem en Sint-Joost-ten-Node) zich bij IRISbox aangesloten. 18 van de 19 besturen maken nu gebruik van het elektronisch loket.

De laatste gemeente, Sint-Pieters-Woluwe zal zich bij IRISbox aansluiten zodra de integratie van haar backoffice¹⁹ operationeel is.

De toegang tot IRISbox is gratis. Maar net zoals bij een traditioneel loket moet voor sommige documenten wel worden betaald. De financiële transacties verlopen via het beveiligde platform van Ogone. Afhankelijk van de gemeente kunnen verscheidene betaalmiddelen worden gebruikt: overschrijving, kredietkaart (VISA, Mastercard...) Bancontact/MisterCash. IRISbox werkt ook met PingPing, het platform van Belgacom voor microbetalingen via gsm.

¹⁸ De broncode is een geheel van instructies in een programmeertaal. Ze ligt aan de basis van de uitvoering van bepaalde taken door een computer. Zonder de broncode kan men een computerprogramma zeer moeilijk wijzigen.

¹⁹ Het backoffice verzamelt hier alle administratieve ondersteunende diensten die de gemeente in staat stellen om de via het elektronisch loket ingediende verzoeken te behandelen.

In 2010 bij IRISbox aangesloten OCMW's

Sint-Gillis | Sint-Jans-Molenbeek | Sint-Joost-ten-Node

In 2010 bij IRISbox aangesloten gewestelijke instellingen

CIBG
COCOF
DBDMH
IBZ – Hulpverleningszones
Leefmilieu Brussel
MBHG – Bestuur Ruimtelijke Ordening en Huisvesting (BROH)*
MBHG – Bestuur van Financiën en Begroting (BFB)*
MBHG – Bestuur Plaatselijke Besturen (BPB)*
MBHG – Publicatie gemeentelijke reglementen
MBHG – Secretariaat-generaal(*)
Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Verenigde Vergadering van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

(*) in 2011 in productie genomen

De Top 3 van de documenten die op IRISbox het vaakst worden aangevraagd, ziet er als volgt uit:

Bewonerskaart | Gezinsstelling | Uittreksel uit de geboorteakte

De bewonerskaart is een nieuwkomer in de top van het klassement. Bij wijze van voorbeeld, voor de gemeente Anderlecht vertegenwoordigt ze meer dan een derde van de op IRISbox geregistreerde aanvragen (624 aanvragen op een totaal van 1.600).

De op IRISbox meest beklante gemeentebesturen zijn die van Brussel-Stad, Anderlecht en Ukkel. Merk ook op dat Leefmilieu Brussel nieuwe documenten²⁰ op IRISbox online heeft geplaatst: de milieuvergunning en het formulier voor de vrijstelling van bodemanalyse.

Gebruikersvriendelijkheid

Het succes van het platform berust op zijn gebruikersvriendelijkheid. Elke recente computer kan via de meest verspreide browsers verbinding maken met IRISbox. FEDICT, de Federale Overheidsdienst voor Informatie- en Communicatietechnologie, heeft de compatibiliteit van zijn eID-software uitgebreid naar de verschillende besturingssystemen en vrijwel alle webbrowsers²¹.

Het CIBG heeft van zijn kant de applicatie aangevuld met een module voor configuratietests²² waarmee de gebruiker met een enkele «click» kan nagaan of zijn computer over de voor IRISbox vereiste softwareversies beschikt.

²⁰ U vindt de volledige lijst van de via IRISbox toegankelijke documenten op pagina 19.

²¹ Raadpleeg voor meer informatie de website www.eid.belgium.be.

²² Raadpleeg voor meer informatie de website www.irisbox.irisnet.be.

Informatiecampagne

Om het elektronisch loket meer bekendheid te geven bij het grote publiek zijn twee nieuwe communicatietools ontwikkeld en ter beschikking van de gemeenten gesteld:

- een poster die op plaatsen met veel verkeer, zoals de lokalen van het gemeentebestuur, de bibliotheken, de culturele centra, de scholen enz. kan worden opgehangen;
- een wobblor, een plastic visual zoals supermarkten ze gebruiken om in hun rekken de aandacht te trekken, die gemakkelijk op de ruiten van de loketten van de dienst «bevolking» of «burgerlijke stand» kan worden gekleefd.

Professionele gebruikers

Het platform IRISbox wordt vooral gebruikt als elektronisch loket voor en door de burgers. Maar in feite doet het nog veel meer. Burgemeesters, schepenen, leden van OCMW's en parlementsleden gebruiken het om met een beveiligde code toegang te krijgen tot officiële documenten: agenda's en processen-verbaal van de gemeenteraden of de vergaderingen van de schepencolleges, vergaderingen van de OCMW's, vragen en antwoorden van de gewestregering.

IRISbox heeft ook professionele gebruikers: indiening van subsidieaanvragen voor sportverenigingen bij de COCOF, aanvraag van een UrbIS®-licentie voor de digitale cartografie van het Gewest, plaatsing van bestellingen van informaticamaterieel via de e-Catalog (zie hieronder).

Ondernemingen en vrije beroepen zullen steeds meer worden aangespoord om gebruik te maken van de formulieren en diensten die de besturen online plaatsen. IRISbox ondersteunt immers de gecertificeerde uitwisseling van alle ondertekende documenten, met authenticatie van de status van de ondertekenaar. Een architect zou een aanvraag kunnen indienen bij een stedenbouwkundige dienst, of een bediende van een begrafenisondernemer bij een dienst voor de burgerlijke stand. Het zijn allemaal stappen naar een grotere modernisering van de besturen en een vereenvoudiging van de administratieve procedures.

e-Catalog, ook via IRISbox toegankelijk

Het CIBG schrijft in het kader van zijn missie gemeenschappelijke aanbestedingen uit, vooral voor informatica-uitrusting. Dankzij de e-Catalog kunnen de lokale en gewestelijke Brusselse besturen en instellingen deze catalogus nu online raadplegen voor hun aankopen van informatica.

De catalogus:

- biedt dankzij het schaafeffect aantrekkelijke prijzen aan, die besparingen opleveren voor de informaticabudgetten van de overheid,
- antwoordt op de behoefte aan administratieve vereenvoudiging, die ook de besturen zelf ten goede komt. De catalogus wordt beheerd op basis van een openbare aanbesteding bij erkende leveranciers, op naam en voor rekening van de besturen die het CIBG mandateren. De besturen moeten dus zelf geen aanbestedingen organiseren.

De toegang tot de e-Catalog is beveiligd: enerzijds door het adres <https://ecat.irisnet.be>²³ en anderzijds doordat de gebruikers vooraf door hun organisatie aangesteld moeten zijn en zich met hun elektronische identiteitskaart moeten identificeren.



23 Een adres dat met https begint, komt overeen met een beveiligde versie. Dergelijke adressen worden meestal gebruikt voor websites voor financiële transacties en betaling met bankkaarten.

Op IRISbox online geplaatste documenten

Aanvraag conformiteitsattest
Aanvraag conformiteitscontroleattest
Aanvraag conformiteitsbewijs
Aanvraag tot bevestiging van de stedenbouwkundige bestemming, het gebruik of het aantal woningen
Aanvraag tot gespreide betaling van de gewestelijke belasting (ondernemingen en zelfstandigen, gezinshoofden)
Aanvraag tot vrijstelling gewestbelasting (ondernemingen en zelfstandigen, gezinshoofden)
Aanvraag tot stedenbouwkundige inlichtingen
Afwijking voor een persoon of een bedrijf tijdens pollutiepieken
Afwijking Autoloze dag
Amendement
Attest van woonst
Attest van woonst met historiek van de adressen
Bewonerskaart
COCOF-subsidies voor sportverenigingen
Driejarig investeringsprogramma
Formulier voor de aanvraag van een bodemattest
Formulier voor de aanvraag van vrijstelling van artikel 61
Formulier voor de aanvraag van een premie voor de uitvoering van een bodemonderzoek
Formulier voor de kennisgeving en de aanvraag van vrijstelling van artikel 60
Formulier voor de invoer van elektronische bodemstudierapporten
Getuigschrift gezinssamenstelling
Getuigschrift nationaliteit
Getuigschrift van leven
Inlichtingen gewestbelasting (ondernemingen en zelfstandigen, gezinshoofden)
Interpellatie, mondelinge vraag, actuele vraag
Klachtenformulier
Milieuvergunning (wijziging)
Parkeerkaart
Schriftelijke vraag
Slachten van schapen
Tijdelijke bezetting van de openbare weg
Uittreksel uit overlijdensakte
Uittreksel uit echtscheidingsakte
Uittreksel uit huwelijksakte
Uittreksel uit geboorteakte
Uittreksel uit het strafregister
UrbIS-licentie
Verklaring van adresverandering
Verordening, resolutie, reglement, wijziging van het reglement...

3.1.5. De Openbare Computer Ruimten in het Brussels Gewest

Anderlecht	Duivenmelkerspark (opening in 2011)	Duivenmelkersstraat 1070 Brussel
Etterbeek	Gemeentehuis (opening in 2011)	Oudergemlaan 113-115 1040 Brussel
Evere	Cultureel Centrum Evere	Parijsstraat 43 1140 Brussel 02/241.15.83
Ganshoren	Koninklijk Atheneum	Auguste de Cockstraat 1 1083 Brussel 02/426.83.00
Jette	Bijgebouw van het Gemeentehuis	Wemmelsesteenweg 100 1090 Brussel 02/423.13.22
Sint-Agatha-Berchem	Centrale School	Koning Boudewijnplein 1-3 1082 Brussel 02/464.04.78
Sint-Gillis	Webatelier	Fortstraat 37 1060 Brussel 02/537.02.68
Sint-Joost-ten-Node	DOR Sapiens	Merinosstraat 1B 1210 Brussel 02/218.44.47
Sint-Lambrechts-Woluwe	DOR Wolubilis	Lola Bobescostraat 11 1200 Brussel 02/761.60.18
Sint-Pieters-Woluwe	Gemeentelijke bibliotheek	Charles Thielemanslaan 93 1150 Brussel 02/773.07.52
Vorst	Gemeentehuis (opening in 2011)	Pastoorstraat 2 1190 Brussel
Watermaal-Bosvoorde	Academie voor Schone Kunsten	Payfaplein 10 1170 Brussel www.prevention1170.be (website enkel in het Frans)

Op 2 juni opende de Brusselse minister van Informatica samen met de burgemeester van Jette, Hervé Doyen, de achtste OCR van het Gewest.



OCR staat voor Openbare Computer Ruimte. De gemeente neemt het initiatief om een OCR te openen door een lokaal in te richten en personeel te detacheren. Het Gewest subsidieert de aankoop, de installatie en het onderhoud voor vier jaar van de uitrusting, onder leiding van het CIBG.

Sinds de lancering van de Openbare Computer Ruimten in 2007, onder impuls van het CIBG, is bijna 200.000 € van de gewestbegroting aan de DOR gewijd. Het project past ook in het streven van de Brusselse Regering om de digitale kloof te dichten, als aanvulling op onder meer het Multimediaplan en het draadloze netwerk URBIZONE.

Een standaard OCR omvat een dozijn computers, een bord met projector²⁴, een netwerkprinter, standaard kantoorsoftware en internettoegang.

Een OCR verschilt van een gratis toegangspunt tot het Internet op het vlak van de begeleiding. Aangezien de OCR's onder meer bedoeld zijn om de digitale kloof bij de bevolking te dichten, beschikken ze over animators die de gebruikers kunnen begeleiden. Er worden initiaties en opleidingen georganiseerd in kantoorsoftware, multimedia en het gebruik van het Internet.

Elke gemeente bepaalt zelf het beheer en het programma van haar OCR, afhankelijk van haar politieke en lokale prioriteiten. De OCR's danken hun succes aan de manier waarop ze zich aan de lokale eigenheid aanpassen en nauw samenhangen met het profiel van de bevolking van de gemeente.

3.1.6. URBIZONE, het gratis draadloze netwerk van het Brussels Gewest

URBIZONE is het door het Gewest ondersteunde draadloze netwerk waarmee iedereen die zich in de gedekte zone bevindt gratis verbinding kan maken met het Internet. Dit systeem is een van de initiatieven van het Gewest in de strijd tegen de digitale kloof. Het CIBG verzorgt de technische infrastructuur van het net.

Het Gewest heeft in de voorbije vijf jaar²⁵ 4.000.000 € geïnvesteerd in de financiering van het project URBIZONE. Dit bedrag bestrijkt de levering en de installatie van alle wifi-apparatuur, de werken voor de activering van het net en de vaste kosten voor het onderhoud en de verbinding.

Uitbreiding naar de campus van de UCL in Woluwe

URBIZONE speelt een cruciale rol in de aantrekkingskracht van het Gewest. Dat geldt ook voor de studenten. Om zich te ontwikkelen, heeft Brussel immers hun «grijze materie» nodig. Daarom biedt ze hen niet alleen effectieve opleidingen aan maar ook een omgeving die het werk en de studie bevordert. Vandaar dat URBIZONE in de universiteiten en de hogescholen wordt geïmplementeerd.

Sinds mei 2010 is URBIZONE beschikbaar in de lokalen van de campus van de UCL in Woluwe (auditoria, leszalen, bibliotheken, onderzoekslaboratoria, administratieve gebouwen, gebouwen van de Cliniques Universitaires Saint-Luc, door de universiteit beheerde studentenkamers). Voor de UCL past dit project in een bestaande dynamiek die de nieuwe technologieën ten dienste stelt van de studenten en docenten. Dankzij een platform, iCampus, kunnen de docenten syllabussen online plaatsen, opdrachten voor werken, podcasts van lessen, video's van chirurgische procedures... De studenten geneeskunde kunnen al deze informatie voortaan raadplegen via de gratis internettoegang van URBIZONE.

Na deze uitbreiding naar de campus van de UCL komt URBIZONE overeen met een potentieel publiek van 20.000 studenten op een vijftiental sites, naast de docenten, het administratief personeel en de eventuele bezoekers.

Uitbreiding naar de Haven van Brussel

Sinds juni 2010 bestrijkt het draadloze netwerk de voorhaven van Brussel. De schippers kunnen nu gratis verbinding maken met het Internet maar ook en vooral de scheepvaartberichten, de informatie over de doorgangsrechten enz. online raadplegen. Ze hebben ook rechtstreeks toegang tot het interne rampenplan van de Haven en tot de verschillende hulpdiensten.

Er werden tien antennes geïnstalleerd om de zone van 3,5 km tussen de Van Praet-brug en de Buda-brug te bestrijken.

24 Vanaf 2010 worden in de OCR interactieve borden geïnstalleerd. Dit zijn tools van de jongste generatie die de interactiviteit tussen de opleider en de cursisten bevorderen.

25 URBIZONE wordt sinds 2006 ontwikkeld, na een proefproject op de campus Oefenplein van de ULB en de VUB.

Sommige toegangspunten ontvangen hun energie via twee zonnepanelen. Er zijn grote technische uitdagingen opgelost. De aanwezigheid van metalen structuren, zoals magazijnen en kranen kan immers de verspreiding van de radiogolven storen. Men heeft ook rekening moeten houden met de weerkaatsing op het water.

Bestreken zones

Met deze uitbreidingen telt URBIZONE nu 800 toegangspunten. Het is het grootste gratis draadloze netwerk van het Brussels Gewest!

Het net bestrijkt de volgende zones²⁶:

- **indoor** (dus binnen de gebouwen)
 - de lokalen van het CIBG (Kunstlaan 21) en van Research in Brussels (Domein van La Tour de Freins);
 - de kabinetten van de ministers en staatssecretarissen van het Gewest;
 - de lokalen van het gewestelijk bestuur voor Buitenlandse Handel (Louizalaan), de vergaderzalen van het MBHG (City Center en CCN) en de lokalen van Brussels Info Place (Koningsplein);
 - instellingen voor hoger onderwijs: de campus van de UCL in Sint-Lambrechts-Woluwe, de «Facultés universitaires Saint-Louis», de HUB-Hogeschool Universiteit Brussel (campus Ehsal en Vlekho), de Hogeschool Francisco Ferrer (campussen Palais du Midi, Terre-Neuve, Anneessens, Lemonnier, Brugmann), de Hogeschool Leonardo da Vinci (Ecole Marie Haps, Institut Paul Lambin, Institut Supérieur d'Enseignement Infirmier) en de Erasmushogeschool Brussel (campussen Dansaert en Jette).
- **outdoor** (dus in de open lucht)
 - de campus Oefenplein VUB/ULB;
 - de Haven van Brussel, tussen de Van Praet-brug en de Buda-brug.

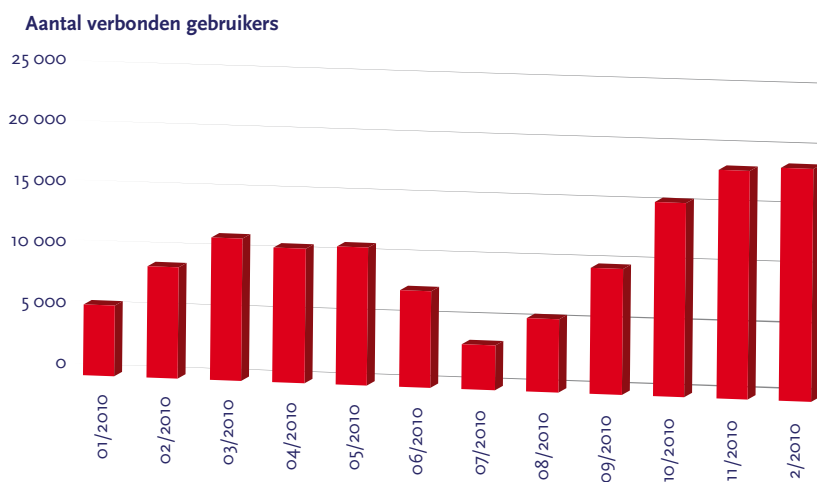


Antennes met zonnepanelen langs het kanaal

Gebruiksstatistieken

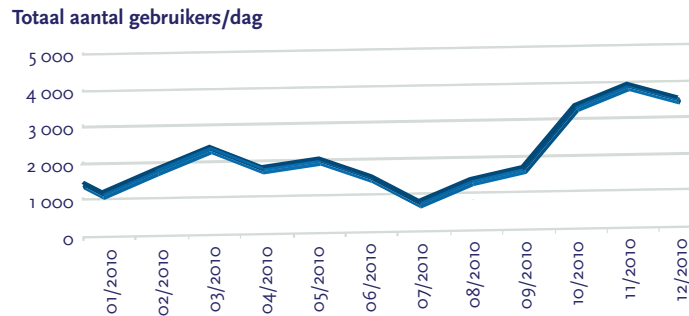
Er is een toename van het gebruik van URBIZONE op alle fronten: aantal sessies, aantal geregistreerde gebruikers, enz.

De onderstaande grafiek geeft het aantal op het net geregistreerde personen die in de loop van de maand minstens eenmaal verbinding hebben gemaakt. Het net heeft meer dan 20.000 gebruikers!



²⁶ Alle zones worden weergegeven op een interactieve kaart op de website www.urbizone.irisnet.be, onder de tab «Dekking Urbizone».

De tweede grafiek toont het aantal sessies per dag (een persoon kan verscheidene keren per dag verbinding maken) en het aantal gebruikers per dag. Elke dag bezoeken tot 4.000 gebruikers URBIZONE!



3.2. Platformen

3.2.1. De PLONE-platformen

Een deel van de ontwikkelaars van het CIBG is gespecialiseerd in het gebruik van de PLONE-technologie voor de uitvoering van diverse projecten. Het CIBG heeft PLONE al gebruikt om 35 portaalsites en websites te ontwikkelen op verzoek van en/of voor partners als gemeenten, OCMW's, het MBHG, de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), vzw's met banden met de lokale besturen, enz.



- PLONE is ontstaan in de wereld van de vrije software (Open Source). Het is dus gratis en wordt gesteund door de knowhow van ontwikkelaars in de hele wereld, die hun technisch advies, applicaties en suggesties met alle gebruikers uitwisselen.
- PLONE kan op maat worden geconfigureerd, dankzij een groot aantal functies die kunnen worden ingebouwd of uitgeschakeld. Op die manier kan men nauwkeurig inspelen op de behoeften van de gebruikers, maar ook aan de huidige normen op het vlak van technologie en webtoegankelijkheid voldoen.
- PLONE is ten slotte een ideale oplossing om een team van ontwikkelaars en redacteurs te laten samenwerken. Het platform is erg gebruiksvriendelijk voor de bijdragers, dus de leveranciers van inhoud.
- De interface van PLONE maakt bovendien een vlot beheer van meertalige inhoud mogelijk.

Om al deze redenen is voor PLONE gekozen, voor zowel het nieuwe gewestportaal als het platform PLONEBRU voor de lokale overheden.

PLONEBRU

PLONEBRU, dat lokale overheden met dezelfde behoeften voor het beheer van websites verzamelt, is een mooi voorbeeld van mutualisering: een uniek, transversaal platform dat iedereen aan zijn behoeften kan aanpassen en dat schaalbesparingen oplevert (onderhoud, aankoop van licenties, hosting enz.).

Momenteel is een tiental lokale overheden²⁷ op PLONEBRU aanwezig.

PLONEBRU is een oplossing voor de vele sites die in de loop der jaren zijn ontstaan en die vandaag elke coherentie missen, met een groot aantal applicaties waarop ze «draaien» en ondergebracht zijn. Een van de opdrachten van het Centrum bestaat erin een benadering te ontwikkelen die de partners in staat stelt de strategie waarop ze met de creatie van een website mikken beter te definiëren.

²⁷ De huidige leden van PLONEBRU zijn: de gemeentebesturen van Ganshoren, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Joost-ten-Node, Ukkel en Vorst. In 2011 zullen vier andere instanties zich bij het platform aansluiten: de OCMW's van Sint-Agatha-Berchem en Etterbeek, de gemeente Etterbeek en een politiezone.

Nieuwe modules

Het CIBG heeft drie nieuwe modules ontwikkeld die aan de specifieke behoeften van de gebruikers van PLONEBRU voldoen.

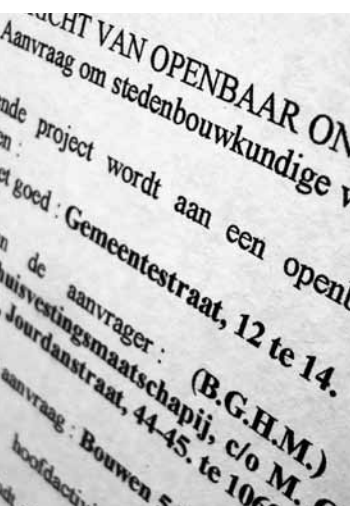
- De eerste beheert meertalige inhoud via portlets. Een portlet is een soort «container», een zone voor de publicatie van teksten in blokken aan weerszijden van de webpagina.
- De tweede module vergemakkelijkt de creatie en publicatie van FAQ's (Frequently Asked Questions). Er bestonden al oplossingen om in de PLONE-gemeenschap FAQ's op te stellen, maar nooit met ondersteuning voor tweetalige inhoud. Dit aspect is echter onmisbaar voor de lokale besturen van het Brussels Gewest. Het technische team van het CIBG heeft dit verholpen en heeft de ontwikkelde oplossing aan de PLONE-gemeenschap geschonken, zoals dat in Open Source gebruikelijk is.
- De derde en laatste module maakt de integratie mogelijk van de dynamische kaarten van UrbIS®©, zodat diverse diensten, gebouwen enz. kunnen worden gelokaliseerd.

PLONE-architectuur

De technische architectuur van het platform PLONEBRU is een met cache servers versterkte «cluster», wat wil zeggen dat de werklust over meerdere servers wordt verdeeld. Dit versnelt het laden van de pagina's van de website en verbetert het navigatie- en leescomfort van de gebruikers. Bovendien kan een zeer groot aantal gebruikers gelijktijdig verbinding maken met de websites van PLONE, zonder problemen inzake de raadpleging van de pagina's en de navigatie op de sites.

Om de stabiliteit van de hosting van de websites op het platform te verbeteren, zullen ze geleidelijk aan worden overgebracht naar versie 4 van PLONE. Deze nieuwe versie is twee keer sneller dan de vorige en kan grote volumes gegevens aan.

3.2.2. Het NOVA-platform



NOVA is een gewestelijk platform voor het beheer van stedenbouwkundige en milieuprocedures. Het wordt door verscheidene besturen gedeeld²⁸ en maakt ook het beheer mogelijk van de dossiers in verband met de energieprestaties van gebouwen (EPB). NOVA is bedoeld om de procedure voor de aflevering van deze vergunningen te versnellen en dubbele invoer te voorkomen, door de verschillende betrokken diensten met elkaar te laten samenwerken.

NOVA is in dit opzicht een schoolvoorbeeld van een transversaal platform. Het voldoet aan de behoeften van al zijn partners en past in het kader van de administratieve vereenvoudiging. Het is begonnen als een applicatie van het BROH, waarna andere partners belangstelling toonden. Het CIBG speelt de rol van technisch partner.

Sinds 2010 vinden de betrokken diensten elkaar op een uniek platform. Aanpassingen en nieuwe functies moeten dus slechts een enkele keer worden ingevoerd.

Aan het einde van 2010 waren 14 Brusselse gemeenten²⁹ aangesloten bij NOVA, vier meer dan in 2009.

Dit bewijst de aantrekkingskracht van NOVA. Het platform biedt immers een groot aantal functies die het werk van de gemeenten vergemakkelijken. Zijn hoofddoel is uiteraard het beheer van de vergunningen, maar omvat ook een vervaldagenkalender die visuele waarschuwingen genereert wanneer de termijnen niet worden nageleefd.

28 Meer bepaald het Bestuur Ruimtelijke Ordening en Huisvesting (BROH), Leefmilieu Brussel en de stedenbouwkundige diensten van de Brusselse gemeenten.

29 Anderlecht, Elsene, Etterbeek, Evere, Ganshoren, Schaarbeek, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Gillis, Sint-Jans-Molenbeek, Sint-Joost-ten-Node, Ukkel, Vorst en Watermaal-Bosvoorde. Voor 2010 was ook de gemeente Jette gepland, maar haar deelname aan NOVA werd op verzoek van de lokale autoriteiten uitgesteld tot 2011.

In 2010 werden twee updatemodules ingevoerd:

- een uitbreiding voor stedenbouwkundige overtredingen, voor het BROH (februari-maart);
- een consolidatie van het platform (september) door de samenvoeging van drie applicaties in één enkele en de integratie van de databank in één enkele Oracle-omgeving in plaats van drie.

Naar NOVA 4.0.

De voorbereidende werkzaamheden gingen in 2010 van start, met het oog op de integratie tegen juni 2011 van de overtredingen in verband met de stedenbouwkundige vergunningen voor de gemeenten.

Een ander aspect dat in 2010 werd geïntroduceerd: de integratie van alle gegevens voor de milieuvergunningen die Leefmilieu Brussel momenteel beheert. Deze operatie zal het platform voor ongeveer 80 nieuwe gebruikers openen.

Energieprestatie van gebouwen

De energieprestatie van gebouwen (EPB) is een reglement dat het Gewest op basis van een Europese richtlijn heeft ingevoerd. Het streeft naar de beperking van het energieverbruik en dus ook van de CO₂-uitstoot van gebouwen.

NOVA dekt bijna alle administratieve behoeften in verband met de EPB voor Leefmilieu Brussel (de adviezen, de haalbaarheidsstudies, de afwijkingen, de kennisgevingen van het begin van werken, de aangifte van de follow-up van bouwplaatsen). In 2010 heeft NOVA de EPB uitgebreid tot de gemeenten en de BROH.

NOVA voor burgers

Tot nu toe hebben alleen de besturen toegang tot NOVA. Op verzoek van de kabinetten van ministers Brigitte Grouwels en Evelyne Huytebroek en staatssecretaris Emir Kir, werden in 2010 een aantal technische en haalbaarheidsstudies uitgevoerd om het platform toegankelijk te maken voor de burgers.

Hoewel de doelstelling lovenswaardig is en bijdraagt tot de administratieve vereenvoudiging, is haar uitvoering relatief complex. De introductie van een onlineaanvraagstelsel voor stedenbouwkundige of milieuvergunningen, rechtstreeks door de eindgebruiker (burger of onderneming), met inbegrip van de aanpassing, de raadpleging van de status van het dossier enz., stoot op technische en juridische obstakels.

Het elektronische loket IRISbox zou als toegangsportaal kunnen fungeren. De elektronische identiteitskaart kan worden gebruikt voor de authenticatie van de aanvragers. Maar niet iedereen is vertrouwd met de elektronische procedures: men moet voorkomen dat de ergonomie van het platform bepaalde kandidaten teleurstelt.

Alle ontwikkelingen rond NOVA voor de burgers zullen afhangen van de resultaten van de diverse functionele analyses en moeten de goedkeuring van alle betrokken besturen krijgen.

CIBG-katern over NOVA

In juni 2010 publiceerde het CIBG zijn Katern nr. 31 over NOVA. De Katernen van het CIBG passen in de informatieopdracht van het Centrum om de balans op te maken van zijn activiteiten, zijn projecten of de evolutie van zijn informaticatechnologieën.

De «NOVA-Katern» werd door alle partners enthousiast ontvangen. Het was de eerste keer dat een document de volledige geschiedenis van het platform en alle technische aspecten behandelde en zo een totaaloverzicht van het volledige proces bood³⁰.



³⁰ U kunt deze Katern raadplegen en downloaden op de website van het CIBG (www.cibg.irisnet.be), onder de tab «Publicaties».

3.2.3. De UrbIS®©-cartografische producten

Brussels UrbIS (Brussels Urban Information System) is een reeks digitale cartografische producten die het volledige grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijken. Het CIBG is dé leverancier van cartografische gegevens, sinds een verordening van het Gewest van 1999 het Centrum deze bevoegdheid toekent.

De UrbIS®©-producten zijn in zes categorieën verdeeld: luchtfoto's (UrbIS-Fot), orthofotoplannen (UrbIS-Ortho), topografische kaarten (UrbIS-Topo), administratieve databanken (UrbISAdm), basiskaarten (UrbIS-Map) en entiteiten uit het kadaster (UrbIS-P&B).

Deze cartografische elementen zijn onmisbaar voor elke stedelijke of gewestelijke beheerder. Ze zijn noodzakelijk voor de organisatie van interventies van hulpdiensten, bovengrondse en ondergrondse mobiliteit, grote stedenbouwkundige projecten enz. UrbIS®© wordt gedistribueerd in de vorm van grafische en alfanumerieke databanken. De overheden (gemeentelijke, gewestelijke, federale besturen) en de privésector (vastgoedmakelaars, bouwprofessionals, aanvragers) kunnen er gebruik van maken door middel van een licentie via het elektronische loket IRISbox.

Om een groter publiek toegang te geven tot de UrbIS®©-producten, heeft het CIBG het gebruik gratis gemaakt. Deze beslissing heeft het aantal aanvragen sterk doen toenemen: het aantal licentieaanvragen van architectenbureaus, stedenbouwkundige diensten of privébedrijven die nauwkeurige cartografische gegevens nodig hebben voor hun activiteiten, is gestegen van 80 naar 160.

Nieuwe cartografische productieomgeving

Het in 2010 gelanceerde project UrbIS-MaME (Ma(p) M(aking) E(nvironment)) streeft naar de ontwikkeling van een nieuwe cartografische productieomgeving die de volledige productieketen bestrijkt: van het verzamelen van de informatie tot de distributie van de nieuwe gegevens.

Het is de bedoeling om UrbIS-Map, UrbIS-Topo en UrbIS-Adm elk kwartaal te kunnen distribueren. In 2010 werden twee fasen van het project voltooid. Het volledige project zal in het 1ste semester van 2012 operationeel zijn. MaME wil tijdens de productiefase alle gegevens in een enkele databank bewaren. Dit maakt het onder meer mogelijk om conflicten tussen verschillende versies te voorkomen en een geschiedenis van de documenten bij te houden.

3D-maquette

In het kader van de heraanleg van de Europese wijk werd een 3D-maquette gemaakt van het volledige grondgebied van het Gewest, op basis van gegevens van fotogrammetrische vluchten.

Deze driedimensionale kaart ondersteunt het BROH bij de uitvoering van zijn eigen activiteiten en dient als promotiemiddel, onder meer voor de Mipim-vastgoedbeurs. Leefmilieu Brussel heeft de maquette al gebruikt voor zijn kadaster van elektromagnetische golven. Een studiebureau heeft de 3D-maquette ook gebruikt voor een studie over lawaai.

Brussels kadaster van elektromagnetische golven

Sinds 1 september 2010 moet elke in het Brusselse Gewest geïnstalleerde gsm-antenne een milieuvergunning krijgen.

Leefmilieu Brussel had software nodig om de van gsm-antennes afkomstige golven te modelleren. Met de hulp van het CIBG gebruikt Leefmilieu Brussel de 3D-gegevens van de gewestelijke cartografie UrbIS®© om de blootstelling van gebouwen aan elektromagnetische golven van gsm-antennes te simuleren.

«UrbIS aas», platform van geoservices³¹

«UrbIS aas» is een platform van geoservices (GeoLocket), waarmee in diverse openbare diensten of besturen aangeduide gebruikers gemakkelijk cartografische applicaties kunnen creëren op basis van de UrbIS®©-kaarten. Met een login en een wachtwoord kan de gebruiker geïndividualiseerde kaarten maken, bijvoorbeeld met een inventaris van alle bomen van een gemeente, een register van belangrijke gebeurtenissen (wekelijkse markten), een register van de straten met eenrichtingsverkeer enz.

De gebruiker kan deze kaart vervolgens met enkele muisklikken op zijn eigen website publiceren.

Een van de functies van «UrbIS aas» maakt het mogelijk om wijzigingen of afwijkingen van kaarten met de realiteit te signaleren aan het cartografische team van het CIBG: een straat die eenrichtingsverkeer heeft gekregen, de plaatsing van een paal enz. Op termijn zullen de gebruikers de kaarten zelfs rechtstreeks kunnen bijwerken.

Alle voorbereidende werkzaamheden van «UrbIS aas» vonden plaats in 2010. Het platform zal in 2011 in gebruik worden genomen.



Op 28 oktober 2010 nam een Saoedische delegatie van de cartografische dienst op uitnodiging van een leverancier van cartografische software deel aan informatiesessies op het CIBG

31 « aas » staat voor « as a service ».

UrbIS

CIRB - CIBG

25
years

25 jaar UrbIS ®©

In 2010 vierden de UrbIS®©-producten hun 25ste verjaardag. In 1985 verduidelijkt een ministeriële omzendbrief de toepassingsmodaliteiten van het een jaar eerder verschenen Koninklijk Besluit over de te beschermen en te renoveren zones. De eerste cartografische werkzaamheden en een haalbaarheidsstudie over een digitale databank voor cartografische gegevens gingen van start. In maart 1991 werd de naam «UrbIS» officieel gedeponeerd en de eerste versie was klaar voor gebruik in oktober 1992.

Ter gelegenheid van deze verjaardag werd de jaarlijkse CIBG-conferentie in december 2010 aan de digitale cartografie gewijd. De geschiedenis van de UrbIS®©-producten, hun toepassingen en de nieuwe functies werden er voorgesteld³². De huidige kaarten zijn niet langer eenvoudige statische dragers.

Dankzij de GIS-instrumenten (Geographic Information System), webtechnologie en 3D bieden deze kaarten nieuwe mogelijkheden. Om dieper in te gaan op 3D en onze ervaringen en knowhow ter zake te delen, presenteerden sprekers uit Frankrijk (Le Havre) en Zwitserland (Genève) hun initiatieven in dit domein.



Foto's © Patrick Wuyts

Jaarlijkse conferentie van het CIBG 10 december 2010

Boven rechts: de Heer Anthony GUEROUT (Service d'information géographique urbain van de stad Le Havre)

Linksonder: de Heer Laurent NIGGELER (Service de la mensuration officielle aan het kanton Genève)

³² Het CIBG organiseert elk jaar een Conferentie over een thema rond ICT. Bijna 400 personen nemen deel aan deze conferentie, onder wie personeel van het Centrum maar ook leveranciers, klanten, partners enz.

3.2.4. Running for UrbIS®©: een GIS-applicatie voor de 20 km van Brussel

GeoLoc is een tool voor geolokalisatie op basis van de gegevens van UrbIS®©. Het systeem is op de website van het CIBG toegankelijk voor het grote publiek³³. Een eerste versie van GeoLoc werd al in 2004 online geplaatst, dus vóór veel andere vergelijkbare tools (zoals Google Maps).

De raadpleging van adressen en de geolokalisatie zijn de twee basisfuncties van GeoLoc. Een routebeschrijving tussen verschillende plaatsen in het Gewest is ook mogelijk.

Een unieke functie van GeoLoc: de mogelijkheid om in 2004 en 2009 gemaakte luchtfoto's op het plan van het Gewest te projecteren. Men kan met de kaart ook de bebouwing, het wegennet enz. met een interval van vijf jaar vergelijken.

Om dit instrument, dat gratis ter beschikking van het grote publiek wordt gesteld, te promoten, organiseerde het CIBG de actie Running for UrbIS.

Elk jaar neemt een team van het CIBG deel aan de 20 km van Brussel³⁴. In 2010 kreeg elke loper van het CIBG-team een horloge met een GPS-chip. De chip zendt om de minuut een sms-sigitaal uit om de loper te lokaliseren. Op de stand van het CIBG in het Jubelpark kon men de renners live volgen op een gigantisch op GeoLoc aangesloten scherm, dankzij een applicatie die de informatici van het CIBG speciaal hadden ontworpen. Er werd ook een mobiele versie van deze applicatie ontworpen voor iPhone en Android.

Deze demonstratie is een voorbeeld van de mogelijkheden van GPS-chips en een GIS-applicatie. Een gemeente zou haar voertuigenpark met dergelijke chips kunnen uitrusten om de dichtstbijzijnde werkploeg naar de plaats van een ongeval te sturen.



³³ GeoLoc is bereikbaar via de tab «Lokalisatie» op de website van het CIBG, of rechtstreeks op het adres www.geoloc.irisnet.be

³⁴ Het CIBG heeft de organisatoren van de 20 km benaderd en hen een GeoLoc-kaart geleverd van het parcours, de bevoorradingsposten en de hulpposten van het Rode Kruis. Ter herinnering: u kunt een kaart van GeoLoc opnemen in om het even welke internetsite.

3.3. Gewestelijk Data Center

Tijdens de uitvoering van zijn opdrachten bij actoren van diverse aard en omvang, heeft het CIBG ervaren dat deze instellingen tal van serverzalen (datacenters) hebben en onderhouden, verspreid en zonder redundantie. Het Centrum heeft meer dan 100 serverzalen en 2000 machines opgetekend!

Het onderhoud van zoveel datacenters op het gewestelijk niveau vereist een groot aantal gespecialiseerde informaticateams. De kosten die dit meebrengt, zijn vandaag moeilijk te rechtvaardigen.

Bovendien zijn deze datacenters vaak gebrekkig beveiligd: slecht beschermd tegen indringing, niet uitgerust met airconditioning of een systeem dat de continuïteit van de elektriciteitsvoorziening van de kritieke elementen garandeert.

Dankzij een centralisatie wordt het mogelijk beter te doen met minder: beter in termen van betrouwbaarheid en beveiliging, maar ook minder materiaal, minder elektriciteitsverbruik en minder maar meer gespecialiseerde menselijke middelen.

Temeer daar de visie van het Gewest in termen van informaticastructuren steunt op de centralisatie van alle bestaande informaticazalen van de lokale en gewestelijke instellingen op een beveiligde en professioneel beheerde hoofdsite en een back-upsite. In deze optiek zal het CIBG voortaan enkel in zijn eigen serverzalen back-upservers installeren (die de activiteiten overnemen bij een eventueel defect).

Virtualisatie

Deze stroomlijning van de serverzalen is voortaan mogelijk dankzij virtualisatietechnieken en mentaliteitswijzigingen.

De virtualisatietechnieken zijn vandaag volledig ontwikkeld en stellen het CIBG in staat een Gewestelijk Data Center uit te werken dat de behoeften van uiteenlopende actoren zal bundelen. Het Centrum heeft al in 2008 virtualisatieoplossingen voor diverse klanten ingevoerd. Sindsdien hebben een twintigtal gemeenten, OCMW's en ION's een 250-tal servers gevirtualiseerd.

Bovendien weten de IT-verantwoordelijken nu dat een serverzaal niet «in hun gezichtsveld» moet liggen om efficiënt en werkbaar te zijn. Ze zijn klaar voor de «delocalisatie» van de serverzalen. De online back-upsystemen van de gegevens bieden de mogelijkheid om, wat er ook gebeurt, de gegevens in geval van problemen te recupereren, zelfs als de servers niet langer fysiek aanwezig zijn in de lokalen van de instelling.

Consolidatie van de serverzaal van het CIBG

Het gewestelijke informaticabeleid berust op de invoering van een datacenter ten dienste van de gewestelijke instellingen. De versterking van de serverzalen van het CIBG is in die zin de eerste aanzet van een Gewestelijk Data Center.

Momenteel heeft het CIBG een hoofdcomputerzaal in zijn lokalen in de Kunstlaan en een back-upsite in de ULB³⁵. Het aantal fysieke machines in de hoofdzaal is gestegen van 94 in 2009 tot 120 in 2010. Momenteel zijn 280 servers gevirtualiseerd (tegen ongeveer dertig in 2009).

Om de groei die onvermijdelijk uit de virtualisatie zal voortvloeien te ondersteunen, werd de serverzaal van de Kunstlaan uitgebreid (bijna 50 m² extra). Het aantal racks³⁶ is verhoogd van 12 naar 19. Twee racks zijn uitsluitend voorbehouden voor het MBHG.

Tijdens deze werkzaamheden werd specifieke apparatuur geïnstalleerd om het koudeverlies en dus ook het energieverbruik te beperken en altijd een correcte temperatuur te behouden.

35 Deze site kan bij een defect van de hoofdserver de kritieke applicaties overnemen.

36 Het woord «rack» komt uit het Engels en betekent «rek». Het is een metalen structuur met schuiven of laden waarop toestellen, in dit geval informaticaservers, worden ingebouwd.

Deze installatie is gekoppeld aan software die de temperatuur van de serverzaal voortdurend meet.

Dit past uiteraard in het kader van de acties rond Green IT, die het CIBG in al zijn projecten wil toepassen.

Een andere stap naar de oprichting van het Gewestelijk Data Center is de migratie van de servers en applicaties van het MBHG (Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) naar de serverzaal van het CIBG. Deze migratie begon in 2010 en zal in 2011 volledig voltooid zijn.

DC Ready

Alle voorbereidende fasen van dit Gewestelijk Data Center worden gegroepeerd onder de naam «DC Ready».

Het staat thans vast dat het GDC uit twee zalen zal bestaan. De applicaties worden tussen beide zalen verdeeld; de kritieke applicaties zijn op de twee sites redundant, om beschikbaar te blijven bij een storing op een van de sites.

De eerste site ligt op het CIBG. Een technische analyse en een haalbaarheidsstudie zullen de locatie van de tweede site helpen bepalen. Een van de onderzochte opties is de gloednieuwe zetel van Leefmilieu Brussel die gepland is op het terrein van Tour & Taxis.

Migratie van de mailboxen naar Exchange

De consolidatie van de servers en applicaties met het oog op een Data Center impliceert een noodzakelijke verhoging van de opslagcapaciteit van de bestaande servers. En dat heeft ook een effect op het platform dat het gewestelijke e-mailverkeer ondersteunt.

12.000 mensen maken al gebruik van de gewestelijke e-mail! Deze sterke groei was nadelig voor het platform dat belast is met het beheer. Tot op vandaag kon het CIBG de integriteit van het beheer garanderen, maar de stabiliteit en functionaliteit waren niet meer up-to-date. Het platform moest dringend worden bijgewerkt, zowel qua apparatuur als programmatuur.

In 2010 werd het mailplatform dus overgedragen naar Exchange. Het CIBG speelde de rol van proefproject voor deze migratie, voor ze bij alle klanten van de gewestelijke e-mail werd gerealiseerd.

Wat zijn de voordelen van een migratie van de e-mailaccounts naar het Exchange-platform? Onder meer:

- het beheer van mails, agenda's en aan een gewestelijke directorydienst verbonden contactpersonen;
- de toegankelijkheid van mobiele toestellen (smartphones);
- een verbeterde webmaildienst, dit wil zeggen de mogelijkheid om met om het even welke op het Internet aangesloten computer e-mails te bekijken. Agenda's delen is ook mogelijk met deze functie.

Samen met deze migratie organiseert het CIBG de schoonmaak van de zogeheten "slapende" e-mailaccounts. In eerste instantie zullen 1200 e-mailadressen worden verwijderd. De verwijdering van adressen zal worden voortgezet in 2011.

3.4. IRISnet

Een betrouwbaar en krachtig informaticanetwerk om het Gewestelijke Data Center te verbinden met de verschillende sites van de gewestelijke instellingen is een voorwaarde sine qua non voor de oprichting van een GDC.



IRISnet is het gewestelijk breedband telecommunicatienetwerk. Het maakt de gelijktijdige overdracht van stem, beeld en data mogelijk. Het levert niet alleen basisdiensten zoals e-mail en de hosting van websites, maar ook telefonie en specifieke toepassingen voor de gebruikers van het Gewest (zoals de platformen NOVA³⁷, SinCrHo³⁸ en Kanselarij³⁹).

In dat opzicht is IRISnet een van de pijlers van de ontwikkeling van de informatica in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het Regeerakkoord 2009-2014 legt de nadruk op de duurzaamheid van IRISnet. De ontwikkeling van een regio zoals het Brussels Hoofdstedelijk Gewest impliceert digitale innovatie.

In Europa en elders hebben veel steden en gewesten geïnvesteerd in de ontplooiing van een netwerk zoals IRISnet. Wat het net van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zo bijzonder maakt, is dat het de gebruikers van verschillende sectoren en machtsniveaus samenbrengt: medische instellingen, scholen, ministeriële kabinetten, Instellingen van Openbaar Nut, het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (MBHG), gemeenten, OCMW's, enz.

In 2010 waren 73 instellingen voor alle of een gedeelte van de aangeboden diensten klant van IRISnet.

IRISnet 1

In 1995 ontstond de idee voor een breedbandnetwerk in het Brussels Gewest. De Brusselse Regering vertrouwde de uitvoering van een studie naar de technische en economische haalbaarheid van een dergelijk netwerk toe aan het CIBG en de GIMB (Gewestelijke Investeringsmaatschappij van Brussel).

Uit de conclusies van dit onderzoek bleek dat het netwerk vanaf zijn lancering gebruik kon maken van een aanwezige infrastructuur, meer bepaald van de tunnels van de MIVB en de bestaande optische vezels. Bovendien konden de door het netwerk gegenereerde besparingen⁴⁰ dienen voor de financiering van impulsprogramma's en de ontwikkeling van applicaties voor de gebruikers van het net.

Conform de gebruikelijke administratieve procedures werd de opdracht in maart 2000 gegund aan de Tijdelijke Vereniging France Télécom/Telindus. Op 28 april 2000 tekende het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een raamakkoord voor 10 jaar met de Tijdelijke Vereniging voor de bouw en exploitatie van IRISnet 1⁴¹.

Dankzij de combinatie van infrastructuur en diensten is IRISnet een echte motor van de ontwikkeling in het kader van de strijd tegen de digitale kloof, een strijd waarvan de overheid van het Gewest in haar jongste regeerakkoord het belang heeft herhaald.

37 Beheer van de stedenbouwkundige en milieuvergunningen. Meer informatie over het NOVA-platform vindt u in Katern nr. 31 van het CIBG. U kunt deze Katern raadplegen en downloaden op de website van het CIBG (www.cibg.irisnet.be), onder de tab «Publicaties».

38 Vorderingenbeheer voor de ziekenhuizen van de IRIS-structuur.

39 Beheer van de agenda van de vergadering van de Gewestregering.

40 IRISnet heeft in de tien jaar van zijn bestaan belangrijke schaalbesparingen opgeleverd, die worden geschat op 1,7 miljoen € per jaar, uitsluitend voor de transfer van gegevens, vaste en mobiele telefonie.

41 Het akkoord betreft de «*levering van telecommunicatiediensten aan de administratieve instellingen die op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevestigd zijn. Het berust op de uitrol van een exclusief netwerk*».

Verlenging van het IRISnet 1-contract

Gelet op de vervaldatum van het raamakkoord tussen het Gewest en de operator heeft de regering beslist een Stuurcomité te vormen dat wordt voorgezeten door de Gewestelijke Minister voor Informatica, bijgestaan door de twee directeuren-generaal van het CIBG.

Dit Stuurcomité heeft met de operator onderhandeld over de verlenging van het huidige contract met twee jaar.

Deze periode zal worden gebruikt om een nieuw bestek op te stellen. Hierbij zal rekening worden gehouden met de lessen die zijn getrokken uit het eerste contract, met de ervaring van tien jaar IRISnet 1⁴² en met het streven van het Gewest om de infrastructuur te mutualiseren, zodat alle diensten van het Gewest, op alle niveaus, IRISnet kunnen gebruiken.

Minimaal 13 lussen van 72 optische vezels

In 2012, wanneer het huidige raamakkoord afloopt, zal IRISnet worden overgekocht met de financiële middelen die het Gewest in de vorm van een kapitaalbreng ter beschikking stelt, via een hiertoe opgerichte coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

IRISnet zal dus het volledige grondgebied van het Gewest bestrijken, met 13 lussen van 72 optische vezels elk, over een totale lengte van meer dan 200 km. Met zijn vrijwel onbeperkte bandbreedte en redundante topologie is het een «*next generation network*» (NGN), dat alle denkbare huidige en toekomstige diensten kan ondersteunen. Bovendien zullen ook besturen, openbare ziekenhuizen en andere aangesloten overheidsinstellingen worden opgenomen in dit netwerk, volgens het concept «*fiber to the office*», naargelang van hun bandbreedtebehoeften.

Openbare aanbesteding

Voor de overheidsopdracht IRISnet 2 zal gebruik worden gemaakt van een onderhandelingsprocedure volgens de Europese regels, zoals bepaald in artikel 17 van de wet van 24 december 1993, §3, 2°. De procedure werd uiteraard vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan de Brusselse Regering.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is de aanbestedende overheid voor de opdracht; het CIBG treedt op als administratieve overheid.

Het bestek omvat twee percelen.

- **Het eerste** betreft de diensten voor de uitrol en het beheer van de infrastructuur en de telecommunicatiediensten, met uitzondering van de diensten m.b.t. mobiele telefonie, en de oprichting van een coöperatieve vennootschap (zie verder voor meer details). Het contract met de geselecteerde inschrijver geldt voor tien jaar, met het oog op een samenwerking van lange duur.
- **Het tweede perceel** betreft de mobiele telefonie (mobiele stem en data). Het contract geldt voor een periode van drie jaar, één keer verlengbaar met twee jaar. Deze kortere termijn helpt om beter vat te krijgen op de evolutie van de «*mobiele*» markt en de toekomstige convergentiemogelijkheden voor vaste en mobiele telefonie.



Op 26 april 2010 heeft de Gewestelijke Minister voor Informatica de verlenging van het IRISnet-raamakkoord officieel ondertekend in de lokalen van het CIBG, in aanwezigheid van D. Bellens, CEO van Belgacom en B. Scheen, CEO van Mobistar.

⁴² Een voorbeeld: explosie van de vraag naar bandbreedte, problemen met de benchmarking voor de tarieven en de technologie, te hoge kosten van de gegevensdiensten voor kleine sites, enz.

Inzameling van de mandaten

IRISnet 2 is een openbare aanbesteding «in naam en voor rekening» van de instellingen die deelnemen aan het project.

Alle mandaten moesten vóór de publicatie van de aankondiging van de opdracht worden gegeven. Aan het einde van het jaar 2010 en in het eerste kwartaal van 2011 werden daarom ontmoetingen en informatiesessies tussen de klanten en potentiële klanten van IRISnet georganiseerd. Op de einddatum waren 115 mandaten ontvangen, zowel van huidige «klanten» van IRISnet als van nieuwe. Het gaat hier om een bijzonder mandaat, waarmee de instelling voor de duur van het contract inschrijft op basistelecommunicatiediensten. De diensten «datatransport» en «vaste telefonie» genieten een absolute exclusiviteit.

De dienst mobiele telefonie en alle andere diensten met meerwaarde zijn optioneel, maar kunnen worden geactiveerd via een call option. Wanneer de call option wordt geactiveerd, wordt de dienst automatisch exclusief voor de minimale duur van het mandaat⁴³. Zolang de call option niet is geactiveerd, kan de mandataris deze diensten kopen bij andere leveranciers. Om de continuïteit te waarborgen, worden de diensten die de mandataris al genoot in het kader van IRISnet 1 beschouwd als geactiveerde call options.

Een infosessie m.b.t. IRISnet 2 vond plaats in de lokalen van Agoria, de beroepsfederatie van de technologie industrie, ter attentie van haar leden, in aanwezigheid van de algemene directie van het CIBG en van de gewest minister bevoegd voor informatica.

Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

De oprichting van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid van het type publiek-private samenwerking leek de meest geschikte oplossing. De coöperatieve vennootschap is de vennootschapsvorm die het best aansluit bij het streven naar een maximale benutting van het netwerk, waarbij de beschikbare overcapaciteit gerentabiliseerd wordt, in combinatie met het opzet om andere dan openbare knowhow en financiële middelen aan te trekken.

Het Gewest is als stichtend coöperatielid meerderheidsaandeelhouder van de CVBA. Zijn kapitaalbreng zal ten hoogste gelijk zijn aan de waarde van de overname van het netwerk, bepaald aan het einde van IRISnet 1, namelijk ongeveer 9 miljoen €.

Alle besturen die het Gewest een mandaat hebben gegeven voor de lancering van de opdracht, in hun naam en voor hun rekening, zijn coöperatieleden van de CVBA, zonder significant aandeel van het kapitaal. Als coöperatieve leden genieten ze de aansluiting op het netwerk en de voordelige tarieven voor hun «dataverkeer» en «vaste telefonie». Bovendien krijgen ze een jaarlijkse korting op hun telecomfactuur als het boekjaar positief was.

Tijdschema

8 juli 2010	Akkoord over de strategische doelstellingen van IRISnet 2
December 2010	Begin van de inzameling van de mandaten
28 april 2011	Goedkeuring van het bestek door de Brusselse Regering
31 mei 2011	Publicatie van het bestek in het Publicatieblad van de EU en het Bulletin der Aanbestedingen
29 september 2011	Ontvangst van de offertes van de inschrijvers
4^{de} kwartaal 2011	Analyse van de offertes door het Evaluatiecomité
1^{ste} kwartaal 2012	Bekendmaking van de gunning van de opdracht
2012	Overgangperiode (handover) tussen de actuele operator en de nieuwe operator voor IRISnet

43 Deze duur en de opzegmodaliteiten die na de vervaldatum van toepassing zijn, zullen het voorwerp vormen van een onderhandeling tussen de mandataris en de SPV.

4. REKENINGEN EN BALANSEN

De begrotingen van het CIBG worden meermaals gecontroleerd. De verificatie omvat controles en rapporteringen op basis van de Organieke Ordonnantie van 23 februari 2006 en haar besluiten, na de hervorming van de begroting en de boekhouding.

De ordonnantie is sinds 1 januari 2008 van toepassing op het CIBG als autonoom administratief organisme. Ze voert processen in voor begrotingsvastleggingen, de vereffening en controle van de vastleggingen en de vereffening door de door de Regering in het CIBG aangestelde verantwoordelijken.

De uitgaven van het Centrum zijn het voorwerp van een maximale begrotingstoelating in vastleggingskredieten en vereffeningkredieten, door een basistoewijzing die elk jaar door het Parlement wordt goedgekeurd en toegevoegd aan de begrotingsordonnantie. Alle vastleggingen en vereffeningen op de begroting van het CIBG worden gecontroleerd en goedgekeurd door de controleur van de vastleggingen en vereffeningen.

Het CIBG voert elke maand een monitoring uit die het naar de Administratie van Begroting van het MBHG stuurt. Dit document bevat de uitvoering van de vastleggings- en vereffeningkredieten op alle basistoewijzingen voor uitgaven van de begroting van de maand, samen met het totaal sinds het begin van het jaar. Daarnaast worden elke maand schatkistramingen naar het financieel coördinatiecentrum van het MBHG verstuurd.

De begroting van het CIBG wordt elk jaar zonder voorbehoud goedgekeurd door zijn door het Gewest aangestelde bedrijfsrevisor, TCLM. De rekeningen van het Centrum worden elk jaar door het Rekenhof geauditeerd. De openbare aanbestedingen die het CIBG doet, moeten eveneens worden goedgekeurd voor de Inspectie van Financiën en door de voogdijminister of de Gewestregering, afhankelijk van de wettelijke drempels. Ten slotte valideert de voogdijminister de voorgestelde aanwending van de begroting in het jaarlijkse businessplan van het CIBG en ontvangt zij een regelmatige rapportering over de uitvoering van de begrotingen en de IT-opdrachten.

Merk op dat de rekeningen van de vzw IRISteam eveneens zonder voorbehoud door de bedrijfsrevisor TCLM worden goedgekeurd.

BRIEF VAN DE REVISOR CIBG



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS OVER DE FINANCIËLE TOESTAND AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2010 VAN HET CENTRUM VOOR INFORMATICA VOOR HET BRUSSELSE GEWEST

In het kader van de wet van 16 maart 1954, brengen wij u verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.

Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouwe beeld van de financiële toestand evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de financiële toestand zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de financiële toestand, opgesteld op basis van de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010 met een balanstotaal van € 26.786.079,05 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 1.493.043,22.

Het opstellen van de financiële toestand valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de financiële toestand die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze financiële toestand tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de financiële toestand geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van het Centrum de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de financiële toestand.

RSM InterAudit BV CVBA
bedrijfsrevisoren
Lozenberg 22 b2 - B 1932 Zaventem
T +32 (0)2 725 50 04 - F +32 (0)2 725 53 41
interauidn@rsm-belgium.be
BTW BE 0436.391.122 - RPR Brussel

Member of
Toelen Cats Dupont Koevoets group
Offices in Antwerp, Brussels, Charleroi,
Mons and Zaventem
www.rsm-belgium.be

RSM Belgium is an independent member
firm of **RSM International**
an affiliation of independent accounting
and consulting firms

Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door het Centrum, alsook de voorstelling van de financiële toestand als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de financiële toestand afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van het Centrum, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende verklaringen en inlichtingen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen en inlichtingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de financiële toestand te wijzigen:

- Het Centrum heeft aan de verscheidene Ministeriële Kabinetten en scholen van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest gevraagd het bestaan te bevestigen van het informaticamateriaal dat het Centrum hen ter beschikking heeft gesteld.
- De waarderingsregels, door de Voogdijminister goedgekeurd, werden correct toegepast, rekening houdend met de omzendbrief van 15 november 2007 van de Minister van Financiën en Begroting met het oog op de toepassing op de boekhoudkundige regels waarin de organieke ordonnantie van 23 februari 2006.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de financiële toestand opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of wettelijke voorschriften op de parastatale instellingen.

Zaventem, 15 maart 2011

RSM INTERAUDIT C.V.B.A.
BEDRIJFSREVISOREN
COMMISSARIS



WETTELIJK VERTEGENWOORDIGD DOOR
ROLAND MORLIE
VENNOOT

BALANS CIBG OP 31 DECEMBER 2010

ACTIVA		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
II.	Immateriële vaste activa		2.598.678,69
	UrbIS	327.264,83	
	Informaticalicenties	11.004,95	
	Ontwikkelingen applicaties	2.260.408,91	
III.	Materiële vaste activa		6.261.002,99
	Software	930.640,89	
	Meubilair en rollend materieel	4.671.117,86	
	Inrichtingen lokalen	659.244,24	
IV.	Financiële vaste activa		54.179,36
	Borgtochten betaald in contanten	54.179,36	
VI.	Vorraden		0,00
	Handelsgoederen	0,00	
VII.	Vorderingen op ten hoogste 1 jaar		17.102.494,35
	Handelsvorderingen		
	1. Klanten	1.856.778,87	
	2. Te ontvangen kredietnota's	0,00	
	3. Transitrekening	15.245.715,48	
IX.	Liquide middelen		11.223,65
	Bank + Kassa	11.223,65	
X.	Overlopende rekeningen		758.500,01
TOTAAL ACTIVA			26.786.079,05
PASSIVA		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
V.	Overgedragen winst		8.969.015,12
	waarvan dotatie	766.984,64	
	waarvan impulsprojecten	4.986.674,56	
	waarvan voor rekening van derden	2.433.222,10	
	waarvan andere	782.133,82	
VI.	Kapitaalsubsidies		8.859.681,68
VII.	Voorzieningen voor risico's en kosten		0,00
IX.	Schulden op ten hoogste 1 jaar		7.958.698,36
	Handelsschulden		
	1. Leveranciers	7.475.627,52	
	2. Te ontvangen facturen	319.011,90	
	Schuld.mbt. belast.,bezold.en soc.lasten		
	1. Belastingen	26.513,18	
	2. Bezold. en sociale lasten	137.545,76	
X.	Overlopende rekeningen		998.683,89
TOTAAL PASSIVA			26.786.079,05

RESULTATENREKENING CIBG OP 31 DECEMBER 2010

OPBRENGSTEN		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
I.	Bedrijfsopbrengsten		0,00
	1. Toelagen		29.729.295,67
	1.1. <i>Werkings-toelagen</i>	16.762.000,00	
	1.2. <i>Subsidies voor rekening van derden</i>		
	- <i>Bijstand aan de diensten van de regering</i>	563.000,00	
	- <i>CIBG-informaticaploeg bij het MBHG</i>	3.200.000,00	
	- <i>Informaticaprojecten MBHG</i>	572.558,80	
	- <i>MBHG SAP-cel</i>	534.000,00	
	- <i>Informatica-onderhoud MBHG</i>	794.000,00	
	- <i>Gewestelijke internetsite</i>	450.000,00	
	- <i>ICT-acties: lokale besturen</i>	2.183.000,00	
	- <i>ICT-acties: ION</i>	1.502.000,00	
	- <i>ICT-acties: Multimediaplan voor de scholen</i>	1.054.000,00	
	- <i>ICT-acties: Europese en internationale projecten</i>	0,00	
	- <i>ICT-acties: gezondheidssector</i>	76.000,00	
	- <i>ICT-acties: transversale projecten</i>	2.012.000,00	
	1.3 <i>Andere Gewestelijke of Europese Projecten</i>	26.736,87	
	2. <i>Bedrijfsopbrengsten</i>		-167.228,12
II.	Financiële opbrengsten		32.058,92
III.	Uitzonderlijke opbrengsten		1.943,99
IV.	Te bestemmen verlies van het boekjaar		0,00
TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN			29.596.070,46
KOSTEN		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
I.	Bedrijfskosten		25.214.356,44
	1. <i>Handelsgoederen en hulpstoffen</i>		
	1.1. <i>Diensten en studieopdrachten</i>	13.872.653,03	
	1.2. <i>Wijziging in de voorraad</i>	0,00	
	2. <i>Goederen en diverse diensten</i>	6.141.100,21	
	3. <i>Bezoldigingen, pensioenen en sociale lasten</i>	951.474,93	
	4. <i>Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten van immat. en materiële vaste activa</i>	3.679.305,86	
	5. <i>Voorzieningen voor toekomstige gecumuleerde afschrijvingen</i>	0,00	
	6. <i>Andere bedrijfskosten</i>	569.822,41	
II.	Financiële kosten		1.379,15
III.	Uitzonderlijke kosten		2.887.291,65
IV.	Te bestemmen winst van het boekjaar		1.493.043,22
TOTAAL VAN DE KOSTEN			29.596.070,46

BRIEF VAN DE REVISOR IRISTEAM



VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE LEDENVERGADERING VAN DE VERENIGING ZONDER WINSTOOGMERK IRISTEAM OVER DE JAARREKENING OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2010

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouw beeld van de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 evenals de vereiste bijkomende vermeldingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van € 3.746.728,18 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 0,00

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of het maken van fouten bevat het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels en het maken van boekhoudkundige schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Overeenkomstig deze controlenormen hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De keuze van deze controlewerkzaamheden hangt af van onze beoordeling alsook van onze inschatting van het risico dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of het maken van fouten.

Bij het maken van onze risico-inschatting houden wij rekening met de bestaande interne controle van de vereniging met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening ten einde in de gegeven omstandigheden de gepaste werkzaamheden te bepalen, maar niet om een oordeel te geven over de effectiviteit van de interne controle van de vereniging.

RSM InterAudit BV CVBA
bedrijfsrevisoren
Luzenberg 22 b2 - B 1932 Zaventem
T +32 (0)2 725 50 04 - F +32 (0)2 725 53 41
intraudit@rsm-belgium.be
BTW BE 0436.391.122 - RPR Brussel

Member of
Toelen Cats Dupont Koevoets group
Offices in Antwerp, Brussels, Charleroi,
Mons and Zaventem
www.rsm-belgium.be

RSM Belgium is an independent member
firm of **RSM International**
an affiliation of independent accounting
and consulting firms



Wij hebben tevens de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige schattingen gemaakt door de vereniging, alsook de voorstelling van de jaarrekening, als geheel beoordeeld.

Ten slotte hebben wij van de raad van bestuur en van de verantwoordelijken van de vereniging de voor onze controlewerkzaamheden vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vereniging, overeenkomstig het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermeldingen

Het naleven door de vereniging van de Wet betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de internationale verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen, alsmede van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- voor het overige dienen wij u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of de Wet betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de internationale verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen zijn gedaan of genomen.

Zaventem, 18 mei 2011

RSM INTERAUDIT C.V.B.A.
COMMISSARIS

A handwritten signature in black ink, appearing to be a cursive name, positioned over the printed name 'COMMISSARIS'.

BALANS IRISTEAM OP 31 DECEMBER 2010

ACTIVA		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
Vlottende activa			3.746.728,18
VII.	Vorderingen op ten hoogste 1 jaar		3.280.204,73
	Handelsvorderingen	3.280.204,73	
	Andere handelsvorderingen	0,00	
IX.	Liquide middelen		466.416,30
X.	Overlopende rekeningen		107,15
TOTAL ACTIVA			3.746.728,18
PASSIVA		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
V.	Overgedragen winst		198,71
VII.	Reserves en voorzieningen		824.970,70
IX.	Schulden op ten hoogste 1 jaar		2.921.558,77
	Handelsschulden		
	1. Leveranciers	472.920,78	
	Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten		
	1. Belastingen	625.779,57	
	2. Bezoldigingen en sociale lasten	1.822.858,42	
X.	Overlopende rekeningen		0,00
TOTAAL PASSIVA			3.746.728,18

RESULTATENREKENING IRISTEAM OP 31 DECEMBER 2010

OPBRENGSTEN		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
I.	Verkopen en dienstprestaties		
	1. Omzet		17.446.800,61
	2. Bedrijfsopbrengsten		55.935,82
II.	Financiële opbrengsten		594,68
III.	Uitzonderlijke opbrengsten		0,00
IV.	Te bestemmen verlies van het boekjaar		0,00
TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN			17.503.331,11
KOSTEN		Bedrag in euro	TOTAAL (euro)
I.	Bedrijfskosten		17.503.331,11
	1. Handelsgoederen en hulpstoffen		
	1.1. Diensten en studieopdrachten	0,00	
	2. Goederen en diverse diensten	487.808,89	
	3. Bezoldigingen, pensioenen en sociale lasten	16.398.123,52	
	4. Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten van immat. en materiële vaste activa	24.428,00	
	5. Voorzieningen voor toekomstige gecumuleerde afschrijvingen	592.970,70	
	6. Andere bedrijfskosten	0,00	
II.	Financiële kosten		0,00
III.	Uitzonderlijke kosten		0,00
IV.	Te bestemmen winst van het boekjaar		0,00
TOTAAL VAN DE KOSTEN			17.503.331,11

Naast de invoering van vakoplossingen voor de klant-partners houdt het CIBG ook nauw toezicht op de ontwikkelingen in de wereld van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën.

Het observeert daarbij niet alleen voor de technologie, de toepassingen en de software, maar gaat ook na welke impact deze tools hebben op de maatschappij, en hoe zij de relaties tussen de burger en de overheid en de sociale relaties beïnvloeden. Het Gewest moet er immers over waken dat de uitbreiding van de nieuwe technologieën de exclusiefactoren niet nog sterker maakt.

De gebeurtenissen van eind 2010 en begin 2011 in Tunesië, in Egypte, in Libië... maken duidelijk in welke mate de sociale media tegenwoordig een centrale plaats innemen in het democratische debat. Die sociale media hebben een omwenteling teweeggebracht, niet alleen in de manier waarop de politieke wereld⁴⁴ zich tot de burgers richt, maar ook in de manier waarop die burgers zich kunnen mobiliseren, hun rechten kunnen uitoefenen, de democratie tot leven kunnen brengen.

Sommige experts hebben het in dat verband over de digitale democratie. Door zich de interactieve tools eigen te maken, wordt de burger een democraat in de daad.

De komst van de sociale media ontdoet de verkozenen allerminst van hun traditionele wetgevende macht. Integendeel, zij creëert een nieuwe democratische ruimte, een nieuwe burgerdynamiek.

De media hebben altijd al een belangrijke rol gespeeld in de revoluties. Maar het unieke van de sociale media zit hem in hun instantgehalte. Een foto, een video, een bericht worden in luttele seconden online gezet.

Dat nieuwe tijdsbegrip, die instantfactor, komt ook tot uiting in het gedrag van de mobiele internetters, een andere trend in volle opmars.

Vandaag biedt een groot aantal toestellen en plaatsen toegang tot het Internet. Het is niet langer nodig om te beschikken over een computer en een fysieke draadverbinding. In een onderzoek van Microsoft wordt voorspeld dat in 2014 de internetverbindingen via smartphone talrijker zullen zijn dan die via computer.

Of we nu de reisschema's van het openbaar vervoer of de weersinfo willen raadplegen, onze mails lezen, muziek downloaden, ons Facebook-profiel willen aanpassen, goede adresjes opzoeken of zelfs tv kijken, ons gedrag zal grondig worden gewijzigd door de komst van het mobiele internet. Ook hier kan het CIBG niet blind blijven voor deze nieuwe gewoontes, en het zal er rekening mee moeten houden bij zijn toekomstige projecten, waar en wanneer dat nuttig blijkt.

De nieuwe media, en het veranderde gedrag dat zij met zich brengen, zullen ook hun plaats krijgen in de strijd tegen de digitale kloof. Het volstaat daarbij niet langer om het gebruik van kantoorapplicaties bij te brengen of een e-mail te leren versturen, ook de praktijk van de sociale media moet aan bod komen. De digitale kloof mag immers niet verworden tot een democratische kloof.

⁴⁴ Reeds in 2009 organiseerde het CIBG een informatiesessie voor Brusselse parlementsleden en politiek secretarissen met als titel «Verkiezingscampagne en nieuwe media». Het is ook de taak van het CIBG om verder te gaan dan de loutere invoering van een technologie of een incidentele aanwezigheid op het web, en echt rekening te houden met de uitdagingen en kansen van het Internet om de praktijk van de democratie te versterken.

Het CIBG is de Instelling van Openbaar Nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die verantwoordelijk is voor informatica.

Het CIBG wil de technologisch neutrale, competente, betrouwbare en kwaliteitsvolle partner worden van alle overheidsinstellingen die, met kennis van zaken en op proactieve wijze, innoverende en samenhangende ICT⁴⁵ wensen te introduceren, met de bedoeling hun efficiënte werking en de gebruiksvriendelijkheid van hun diensten voor de Brusselaars, de ondernemingen en hun bezoekers te optimaliseren.

Dit partnership berust op vier strategische investeringspijlers:

- een gewestelijke telecom- en IT-infrastructuur die technologisch aan de spits staat;
- een professioneel uitgebouwde digitale cartografie, die voortdurend bijgewerkt wordt;
- een team van ervaren, dynamische, enthousiaste, professionele en flexibele medewerkers;
- een continue bewaking van de technologieën en applicaties, in samenwerking met de gewestelijke ICT-spelers, met name de universitaire onderzoekscentra.

ICT en de belangen van het Gewest

Op het vlak van de ICT zijn er aanzienlijke noden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze hebben betrekking op de infrastructuur, het IT-materiaal, én op diensten of vaardigheden binnen dit domein.

Door aan deze noden te voldoen, dragen we bij tot de verwezenlijking van de doelstellingen inzake gewestelijke ontwikkeling. We onderscheiden 5 grote domeinen:

- sociaal (met name op het vlak van werkgelegenheid);
- economisch (een aantrekkelijke omgeving creëren voor ondernemingen en hun activiteiten);
- overheidsdiensten (administratieve vereenvoudiging en efficiëntie promoten);
- internationaal (het imago van Brussel als Europese hoofdstad versterken);
- leefmilieu (de ecologische voetafdruk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beperken).

Vier strategische hoofdlijnen

Binnen dit kader passen de activiteiten van het CIBG, dat zijn ontwikkeling volgens 4 strategische hoofdlijnen ontvouwt:

- De ICT verankeren in de dagelijkse praktijk. Het CIBG wil op velerlei vlakken tot de ontwikkeling van de ICT-cultuur bijdragen, bij de burgers (op school of door de digitale kloof te bestrijden), bij de besturen en de beslissingsnemers.
- Kiezen voor schaalvoordelen. De overheidsmiddelen groeperen, in het belang van de efficiëntie en de innovatie. Hierbij rekening houden met de autonomie en noden van elk beleidsniveau.
- De modernisering van de op de gebruiker gerichte overheidsdiensten versnellen via infrastructuur en applicaties. De ICT ondersteunen de administratieve vereenvoudiging en de transversale werking tussen besturen onderling.
- Green IT: de impact van de ICT op het leefmilieu beperken (bijvoorbeeld op het vlak van energieverbruik of afval). De ICT helpen de impact van andere activiteiten te beperken.

⁴⁵ ICT is het acroniem van Informatie- en Communicatie Technologieën.

Het CIBG biedt een ruim scala van oplossingen aan om aan de profielen en behoeften van elke partner te voldoen.

Men kan deze diensten groeperen rond vijf polen:

- **ISP (Internet Service Provider).** Alle diensten die verband houden met het Internet en de netwerkverbindingen, zoals de hosting van websites, de aanmaak van e-mailadressen, het beheer van domeinnamen enz.

ISP omvat ook de toegang tot de **Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ)** en het **Rijksregister (RRN)**. In 2010 gebruikten 17 besturen deze dienst (6 meer dan in 2009). Het CIBG treedt hier op als «transporteur» en zorgt voor de elektronische verbinding tussen de bij de klant geïnstalleerde computers en deze twee databanken.

- **Beveiliging.** Dit aspect is uiteraard cruciaal voor elke gebruiker van informaticatechnologie die zijn gegevens wil beschermen en indringing wil voorkomen. Het CIBG verstrekt diensten zoals firewalls⁴⁶, antispam⁴⁷ en online back-up⁴⁸. Het is een belangrijke speler in de informaticabeveiliging, zowel op het niveau van de klanten als op dat van het Gewest in zijn geheel.

Dankzij deze tools hoeft de klant zich niet langer zorgen te maken over de informaticabeveiliging: zijn computers zijn standaard uitgerust met een antivirusbescherming die automatisch wordt geüpdatet en zijn gegevens worden elke dag op afstand opgeslagen. Een van de projecten van het CIBG voor 2011 is overigens de omschakeling van de dienst «online back-up» naar een nieuwe technologie, om elementen zoals databanken, waarvan voordien weinig of geen back-ups werden gemaakt, beter te beschermen.

De dienst «firewall» is door het CIBG bij een honderdtal plaatselijke en gewestelijke instellingen geactiveerd. «Online back-up» is actief bij een dertigtal besturen.

- **Softwareoplossing.** Wanneer de markt geen geschikte software aanbiedt die inspeelt op de behoeften van de klanten, ontwikkelt het CIBG intern de zogenaamde «vakoplossingen». Bijvoorbeeld: het elektronische loket IRISbox, het NOVA-platform, de portaalsites en platformen die gebruikmaken van de PLONE-technologie.

Hier bevindt zich ook de applicatie **Digiflow** die door Fedict werd ontwikkeld.

Met Digiflow kunnen in elke administratie geaccrediteerde ambtenaren snel een aantal authentieke bronnen controleren, zoals rekeningen en balansen die bij de Nationale Bank zijn ingediend, btw-attesten of de betaling van socialezekerheidsbijdragen.

Het CIBG verleent een twintigtal instellingen of bijna 200 regelmatige gebruikers toegang tot Digiflow. Het treedt dus op als veiligheidsbeheerder voor het Brussels Gewest tegenover de federale regering. In 2010 werden bijna 3.200 documenten via deze toepassing gedownload.

- **Ondersteuning.** De ondersteuning bij uitstek is die van de helpdesk, waar de klanten van het CIBG terecht kunnen voor alle problemen met applicaties of materieeldefecten. Het CIBG biedt zijn klanten echter nog andere zogenaamde ondersteuningsdiensten aan. Bijvoorbeeld: advies over IT-projecten, de aankoop van IT-apparatuur (onder meer via de e-Catalog), bijstand bij het beheer van een IT-park dankzij de oplossingen voor inventarisatie en/of de invoering van VMware (virtualisatie van servers).

⁴⁶ Firewall: software of materieel dat een veiligheidsbeleid op het netwerk implementeert.

⁴⁷ Spam is ongewenste e-mail die de mailbox vult. Dagelijks wordt 95% van de binnenkomende mails op het platform als « spam » geblokkeerd.

⁴⁸ Back-up: het kopiëren en in veiligheid brengen van gegevens in een informaticasysteem. In geval van problemen (defecten, piraterij, enz.) kan men deze gegevens herstellen en de werking van het systeem hervatten. De online back-up gebeurt op afstand tussen de servers van de klanten en het Gewestelijk Data Center over het IRISnet netwerk.

- **Telecom**, met andere woorden alles wat te maken heeft met vaste telefonie, mobiele telefonie, VoIP-telefonie⁴⁹, datatransmissie en VPN-oplossingen (Virtual Private Network). Het is de bedoeling dat de medewerkers verbinding kunnen maken op afstand, onder meer in het kader van het telewerken. De eindgebruiker merkt geen verschil, maar om deze dienst te laten werken vereist het VPN een complexe «machinerie» (bekabeling, server, beveiligde toegang,...). VPN is geactiveerd voor een dertigtal klanten van het CIBG of bijna 250 gebruikers.

Service Level Agreement

In 2010 werd elke door het CIBG verstrekte dienst volledig beschreven in een document dat aan elke klant werd overhandigd. In dit document worden tevens de dienstenovereenkomsten of Service Level Agreements (SLA) opgenomen. De vijf componenten van de SLA zijn de activeringstermijn van een dienst, de reactiviteit van de helpdesk, de beschikbaarheid, de prestaties en de begeleiding.

Het CIBG heeft in het kader van de interventietijd bij incidenten een bestek opgesteld voor de aanschaf van een BSM-oplossing (Business Service Monitoring). Deze oplossing biedt de mogelijkheid om alle diensten te observeren, te bewaken en te meten vanuit het oogpunt van de gebruiker. Met de BSM zal het CIBG steeds strengere SLA's kunnen omschrijven in termen van de beschikbaarheid en de prestaties van de diensten. Dit zal de klanten uiteraard ten goede komen.

Green IT

Sinds 2009 heeft het CIBG acties ondernomen in het kader van de Green IT, om de ecologische voetafdruk van zijn activiteiten te verminderen.

Concreet uit dit zich in de ondertekening door de algemene directie van het CIBG van een «Milieuverklaring» over de acties die het Centrum in dit kader onderneemt, en door de indiening van een dossier om het label ecodynamische onderneming van Leefmilieu Brussel te verkrijgen.

Enkele van de acties die in 2010 werden ondernomen:

- de gunning van een openbare aanbesteding aan de vennootschap Climact, om de koolstofafdruk van het CIBG te analyseren en berekenen. Het doel is een koolstofbalans van maximum 64 kg CO² per persoon en per jaar te bereiken;
- door plaatselijke printers te elimineren en te vervangen door netwerkprinters. Bovendien zijn de printers standaard op zwart/wit en recto/verso ingesteld;
- de computers en printers gaan automatisch naar stand-by als ze een tijd niet worden gebruikt. In alle kantoren zijn posters opgehangen om het personeel bewust te maken van de energiebesparingen («U verlaat als laatste de kantoren?»);
- de onlinepublicatie, op het intranet van het Centrum, van een reeks goede praktijken voor de aankoop van materiaal, energiezuinig gedrag enz.



⁴⁹ VoIP, Voice over IP: telefonie over IP is een technologie die spraakverkeer via het IP-protocol overbrengt. De spraak wordt omgezet in een digitaal signaal dat in pakketten wordt opgesplit, waarbij elk pakketje apart wordt verzonden. Deze oplossing biedt het voordeel dat de telefonische oproepen goedkoper uitvallen.

§ 1. Onder de benaming «Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest», hierna «het Centrum» genoemd, wordt een instelling van openbaar nut opgericht die, voor het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest belast kan worden met alle opdrachten tot ontwikkeling en bijstand inzake informatica, telematica en cartografie ten aanzien van de gemeenten en openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de intercommunales die uitsluitend zijn samengesteld uit Brusselse gemeenten, de diensten die afhangen van de Regering en van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, de instellingen van openbaar nut van het Gewest, de kabinetten van de Ministers en Staatssecretarissen van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en onder voorbehoud van de goedkeuring van hun respectieve organen, de instellingen bedoeld in artikel 60 van de bijzondere wet met betrekking tot de Brusselse instellingen, en de diensten die ervan afhangen, alsook iedere privaatrechtelijke persoon gesubsidieerd door de voornoemde overheden.

De opdrachten van het Centrum kunnen inzonderheid omvatten:

- het opstellen van richtplannen;
- audits, raad en bijstand bij de aankoop;
- opleiding van personeel inzake informatica en telematica;
- inventarisering van de middelen inzake informatica en telematica die door de plaatselijke besturen gebruikt worden;
- bijstand voor wat betreft de informatica- en telematicadiensten die door de plaatselijke besturen gebruikt worden;
- bijstand inzake informatica- en telematicadiensten en de verwezenlijking en opvolging van projecten inzake informatica, telematica, cartografie en telecommunicatie;
- beheer, ontwikkeling, promotie en verdeling van de cartografie;
- het jaarlijks informeren van de leden van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad over de activiteiten van het Centrum en over de evolutie van de informaticatechnologieën die nuttig zijn voor de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wat betreft de opdrachten die uitgevoerd worden voor de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, handelt het Centrum in opdracht en op kosten van de Raad. Het Centrum kan bovendien worden gemachtigd om deel te nemen aan en het beheer waar te nemen van programma's betreffende onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en verspreiding, teneinde een algemene kennis op te bouwen ten dienste van de in het eerste lid van deze paragraaf bedoelde instellingen, het wetenschappelijk en technisch potentieel van het Gewest te bevorderen en de acties van het Gewest te coördineren in het kader van de programma's en activiteiten van de Europese Unie, evenals op federaal en internationaal vlak. Om die opdrachten te vervullen, kan het Centrum onderhandelingen voeren en overeenkomsten afsluiten met de instellingen bedoeld in het eerste lid en samenwerken met of zich aansluiten bij publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen en inzonderheid met informaticacentra.

§ 2. Het Centrum bezit rechtspersoonlijkheid.

Het ressorteert onder de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

§ 3. Artikel 1, A, van de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut wordt met volgende woorden aangevuld: «Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest».

§ 4. Het dagelijks beheer wordt waargenomen door een leidende ambtenaar en een adjunct-leidende ambtenaar, die tot een verschillende taalrol behoren. De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest benoemt de leidende ambtenaar en de adjunct-leidende ambtenaar. Zij bepaalt de delegaties van bevoegdheden die hen worden toegekend en beslist in welke gevallen hun gezamenlijke handtekeningen niet zijn vereist.

- § 5. In afwijking van de artikelen 2, 3, 5, 7 en 8 van het koninklijk besluit nr. 56 van 16 juli 1982 betreffende de werving in sommige overheidsdiensten, is de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gemachtigd informatici van het Centrum met een contract voor onbepaalde of bepaalde tijd te werven.
- § 6. De bepalingen betreffende het taalgebruik in bestuurszaken, toepasselijk in het Ministerie van het Brussels Gewest, zijn van overeenkomstige toepassing op het Centrum.
- § 7. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan subsidies voor uitrusting inzake informatica, telematica en cartografie toekennen aan de plaatselijke besturen en aan de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarvan het beheer en de opvolging gedelegeerd kunnen worden aan het Centrum volgens de door de Regering bepaalde voorwaarden.
- § 8. Het Centrum heeft als middelen:
- de in de begroting van het Ministerie van het Brussels Gewest opgenomen kredieten, bestemd om de kosten voor investeringen, voor personeel en werking te dekken, de huurlasten daarin inbegrepen;
 - de in zijn voordeel gedane schenkingen en legaten;
 - de aan zijn werkzaamheden verbonden inkomsten, daarin begrepen deze voortvloeiend uit de tarifiering van zijn diensten zoals vastgesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
 - de middelen die het Centrum ter beschikking worden gesteld in het kader van een overeenkomst afgesloten met een van de instellingen bedoeld in de eerste paragraaf.

Zoals uiteengezet in de inleiding van dit verslag, is IRISteam vzw een kostendelende vereniging met het CIBG als belangrijkste lid. Het Centrum doet een beroep op de middelen van IRISteam, dat tot doel heeft «de ondersteuning van de leden met human resources met betrekking tot hun activiteiten voor informatiebeheer, digitale cartografie, telecommunicatie, ICT en aanverwante zaken».

IRISteam gebruikt hiervoor:

- de invoering van een model voor human resources;
- opleidingsplannen die afgestemd zijn op de persoonlijke doelstellingen van elke medewerker en in lijn liggen met de strategie van het CIBG. Deze plannen worden vastgelegd in het kader van de jaarlijkse evaluaties;
- de professionalisering van de rekrutering.

De cyclus van het prestatiebeheer

IRISteam heeft een beheer op basis van doelstellingen ingevoerd. In januari-februari overlegt elk diensthoofd/afdelingshoofd individueel met zijn medewerkers om de balans van het voorbije jaar te maken en nieuwe individuele doelstellingen voor het nieuwe jaar te bepalen.

Alle aspecten van de evaluatie worden op papier gezet en door beide partijen ondertekend.

In juni-juli zien het diensthoofd/afdelingshoofd en de medewerker elkaar terug voor een functioneringsgesprek. Dit is bedoeld om de communicatie te verbeteren en een stand van zaken te maken van de realisatie van de bepaalde doelstellingen.

Human resources en aanwervingen

Op 31 december 2010 waren er 214 personeelsleden (199 van IRISteam en 15 van het CIBG). Sommigen van hen voerden informatieopdrachten uit bij openbare Brusselse actoren zoals het gemeentebestuur van Sint-Joost (1 persoon), de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (3 personen), de Haven van Brussel (4 personen), het COCOF (6 personen), het gemeentebestuur van Schaarbeek (7 personen), de VGC (9 personen), de DBDMH (9 personen) en Leefmilieu Brussel (10 personen)...

In 2010 werden 22 overeenkomsten gesloten.

Funcities	2010
ABAP Developer	1
Analyst programmer	1
Assistent	2
Business Information Specialist SAP-BI	1
Developer	4
Helpdesk operator	2
Implementation Manager	1
IT Manager	1
IT Technician	4
Service Head	1
Service Manager	1
Support Implementation	1
System Administrator	1
Web Designer	1

Het organiek kader van het CIBG¹⁵⁰ is gedeeltelijk ingevuld:

Niveau A	
1 A5	Directeur-generaal
1 A4+	Adjunct-Directeur-generaal
Niveau C	
3 C1	Adjuncten
Niveau D	
2 E2	Eerste beambten
2 E1	Beambten

Opleidingen

De opleidingsbehoeften worden onder meer bepaald via het proces van de evaluatie van de competenties. Er wordt een persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld dat elk personeelslid de mogelijkheid geeft om nieuwe competenties te verwerven en/of de bestaande kennis te verdiepen.

Jaar	Bedrag	Dagen	Opgeleide personen	Dagen/persoon	Bedrag/persoon
2005	42.685 €	748	90	8,3	474,30 €
2006	34.100 €	600	110	5,5	310,00 €
2007	150.450 €	410	113	3,6	1.331,40 €
2008	287.355 €	763	100	7,6	2.873,60 €
2009	333.188 €	896	173	5,2	2.178,00 €
2010	391.960 €	1.077,5	158	6,8	2.480 €

Een groot aantal medewerkers volgt vanwege de inhoud van hun functie specifieke opleidingen voor projectbeheer. Dit proces heeft tot de toekenning van certificaten aan een honderdtal informatici van IRISteam geleid.

Projectbeheer/Methodologie	Totaal aantal certificaten
ITIL v3 foundation	60
ITIL scpl OSA	9
ITIL scpl SOA	6
Prince 2 Foundation	15
Prince 2 Practitioner	8

Tevredenheidspeiling bij het personeel

Het CIBG heeft voor het derde jaar op rij een tevredenheidspeiling bij zijn medewerkers uitgevoerd. De resultaten werden verzameld en geanalyseerd door een extern bedrijf.

Deze enquête werd afgenomen via een anonieme vragenlijst per mail. De vragenlijst is elk jaar hetzelfde, wat een goed beeld geeft van de evolutie van de resultaten.

⁵⁰ Belgisch Staatsblad van 28/11/2001, besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 26/11/1998.

Een veertigtal vragen werd in zes thema's ondergebracht:

- human resources;
- bezoldiging en welzijn op het werk;
- relationele dimensie;
- jobinhoud;
- ondersteuning;
- bedrijfscultuur en gehechtheid aan het bedrijf.

Door middel van een transversale analyse van een vijftigtal vragen werd ook het thema van de responsabilisering onderzocht.

Het aantal deelnemers blijft stabiel: zeven op de tien personeelsleden nemen deel aan de peiling.

De resultaten

Na de stijging van de scores in 2009 tegenover 2008, stellen we in 2010 een stabilisatie van de gemiddelden vast.

	(score op een maximum van 5)
Human resources	3,40
Bezoldiging en welzijn op het werk	3,34
<i>Bezoldiging</i>	3,19
<i>Welzijn</i>	3,57
Relationele dimensie ⁵¹	3,59
Inhoud van het werk	3,54
Ondersteuning ⁵²	3,41
Bedrijfscultuur	3,57
Responsabilisering	3,48

Enkele significante resultaten

«Ik ben tevreden over de extralegale voordelen die ik krijg»	3,86/5
«Mijn arbeidsomstandigheden zijn goed (kantoor, computer, lawaai, verlichting enz.)»	3,56/5
«Ik durf verantwoordelijkheid te nemen zonder systematisch de hiërarchie te raadplegen» (3,96/5)	3,96/5
«Mijn werk is interessant»	3,98/5
«Ik voel me nuttig in mijn werk»	3,83/5
«Het werk dat het CIBG voor het Gewest verricht, is in mijn ogen zeer belangrijk»	3,87/5
«Ik ben bereid om meer energie te investeren in mijn werk dan van mij verwacht wordt, om bij te dragen aan het succes van mijn bedrijf» (3,86/5)	3,86/5

51 Dit thema behandelt de relaties met de collega's en de rechtstreekse hiërarchische overste binnen het team, de dienst of de afdeling.

52 Dit thema behandelt de ondersteuning die de medewerker ontvangt (informatie van de overste, materiële middelen enz.).

BIJLAGE 5: LEDENLIJST VAN DE VZW IRISTEAM

Organisaties
Lokale overheden
Brussels intercommunaal laboratorium voor scheikunde en bacteriologie (BILSB)
De Brusselse haard
Gemeente Anderlecht
Gemeente Elsene
Gemeente Etterbeek
Gemeente Evere
Gemeente Ganshoren
Gemeente Jette
Gemeente Koekelberg
Gemeente Oudergem
Gemeente Schaarbeek
Gemeente Sint-Agatha-Berchem
Gemeente Sint-Gillis
Gemeente Sint-Jans-Molenbeek
Gemeente Sint-Joost-ten-Noode
Gemeente Sint-Pieters-Woluwe
Gemeente Vorst
Gemeente Watermaal-Bosvoorde
Molenbeekse Huisvesting
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Anderlecht
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Elsene
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Etterbeek
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Evere
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Ganshoren
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Sint-Agatha-Berchem
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Sint-Gillis
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Sint-Jans-Molenbeek
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Sint-Joost-ten-Noode
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Stad Brussel
Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn Vorst
Plaatselijk werkgelegenheidsagentschap Evere
Politiezone 5343 Montgomery

Gewestoverheden

Agentschap voor territoriale ontwikkeling voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ATO)

Brussel Gas Elektriciteit (BRUGEL)

Brussels agentschap voor stadsontwikkeling (ATRIUM)

Brussels hoofdstedelijk parlement

Brussels Info Place (BIP)

Brussels instituut voor milieubeheer - Leefmilieu Brussel (BIM)

Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (ACTIRIS)

Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)

Brusselse hoofdstedelijke dienst voor brandbestrijding en dringende medische hulp (DBDMH)

CAW-Mozaïek vzw

Centrum voor informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG)

Centrum voor maatschappelijke documentatie en coördinatie (CMDC)

Commission communautaire francophone (COCOF)

Dienst voor maatschappelijke begeleiding van sociale huurders (DMBSH)

Economische en sociale raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG)

Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie (GGC)

Instituut ter bevordering van het wetenschappelijk onderzoek en innovatie van Brussel (INNOVIRIS)

Preventie Schoolverzuim van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vzw (PSV)

Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)

Verbindingsbureau Brussel-Europa (VBBE)

Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)

Onderwijs

Athénée royal de Koekelberg

Andere

Abaka asbl

ABVV-Intergewestelijke Brussel

Commissie voor studiebeurzenstichtingen van Brabant (CSBB)

Coordination et initiatives pour réfugiés et étrangers asbl (CIRE)

Orde van architecten

Quartier latin – Student in Brussel vzw

RECENTE PUBLICATIES:

2010

Katern 31 Bundeling van de overheidsbesturen voor een performante en kwalitatieve dienstverlening: het gewestelijke platform Nova

2009

Katern 30 IRISnet, success story voor een IT-gewest

Speciaal nummer CIBG-Witboek - Een prestatiegericht ICT-beleid voor een prestatiegericht gewest: 34 maatregelen voor de gewestelijke legislatuur 2009-2014

2008

Katern 29 Het Multimediaplan voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 1998-2008: balans en perspectieven

De Katernen van het CIBG zijn beschikbaar in elektronisch formaat en te vinden op www.cibg.irisnet.be.

Voor meer informatie stuurt u een mailtje naar communicatie@cibg.irisnet.be

Redactie en coördinatie:
Dienst Communicatie CIBG

Gedrukt met plantaardige inkt op papier afkomstig uit duurzaam beheerde bossen (FSC-label).

© 2011 - Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest - CIBG.
Alle rechten voorbehouden.

Verantwoordelijke uitgever: Hervé Feuillien
CIBG
Kunstlaan 21 - 1000 Brussel
T 32 2 282 47 70 F 32 2 230 31 07
www.cibg.irisnet.be - info@cibg.irisnet.be

