

JAARVERSLAG 2006

Een draadloze wereld



Het CIBG is de Instelling van Openbaar Nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die verantwoordelijk is voor informatica.

Het CIBG wil de neutrale, competitieve, betrouwbare en hoogkwalitatieve technologische partner zijn voor alle openbare instellingen die plannen hebben om, zonder omwegen en op proactieve wijze, vernieuwende en samenhangende ITC-technologieën in te voeren met de bedoeling enerzijds de eigen werking te verbeteren en anderzijds hun diensten gebruikersvriendelijker te maken voor Brusselaars, ondernemingen en bezoekers.

Dit partnership berust op drie strategische investeringspijlers:

1. Een gewestelijke telecom- en IT-infrastructuur die technologisch aan de spits staat
2. Een professioneel uitgebouwde digitale cartografie, die voortdurend bijgewerkt wordt
3. Een team van ervaren, dynamische, enthousiaste, professionele en flexibele medewerkers.

Deze drie pijlers moeten het CIBG ondersteunen in zijn basisopdracht: voor en samen met zijn partners instaan voor de hosting en het onderhoud van transversale oplossingen die door het CIBG bij klanten ontwikkeld worden, of van op maat ingestelde ASP-toepassingen (Application Service Provider) waarvoor het CIBG zo veel mogelijk generieke oplossingen gebruikt.

Fundamentele basisvoorwaarden:

- Goedkope of gratis breedbandtelecommunicatie voor alle partners die hun steentje willen bijdragen tot een vernieuwend, samenhangend en geïntegreerd gewestelijk ICT-beleid;
- Krachtige IT-systemen die beveiligd zijn door een extern back-up center;
- Een klantgericht team bestaande uit vaste, professionele medewerkers die werken vanuit een 'change management' cultuur en die permanent 'knowhow' aan het opbouwen zijn.
- Een gericht en flexibel 'body-shopping'-beleid alsook strategische PPS-partners (publiek-private samenwerking).

Secundaire voorwaarden:

- Een modern en stimulerend human resources management;
- Een transparante kostenboekhouding;
- Permanente waakzaamheid op het vlak van technologieën en toepassingen;
- Een waarborg voor meetbare kwaliteit van de opgezette projecten en de geleverde diensten;
- Een gebruikersvriendelijke helpdesk.

Het CIBG wil dus de beste en de goedkoopste ICT-technologieën leveren aan de Gewestelijke besturen, en op die manier uiteindelijk ook aan de burgers van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De Mission Statement werd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering goedgekeurd op 20 juli 2006.



To be or not to be connected !

Jacques Attali belicht in zijn werk « Une brève histoire de l'avenir »¹ de rol van de Internetaansluiting op de ontwikkeling van de maatschappij, en beklemtoont het feit dat de vooruitgang van de technologie het niet langer nodig maakt op eenzelfde plaats te zitten om te werken, zelfs niet om een geheel te creëren. Op het Internet aangesloten zijn is dé voorwaarde om alles te weten, om te zijn alsof men overal was. Het feit altijd alles te kunnen doen vanaf dezelfde plek of vanaf alle plekken ter wereld, verandert onze maatschappij ingrijpend.

Voor zijn toekomst moet ons Gewest met deze dimensie rekening houden. Het zal ook een collectieve ambitie vereisen en geen van elke 'ieder-voor-zich'-mentaliteit.

Sedert kort organiseren de burgers zich politiek via het Internet en via GSM.

De kloof tussen burgers die aan politiek doen in het tijdperk van de nieuwe technologieën en diegene die dat doen binnen politieke instellingen, wordt groter. Het probleem zit in het feit dat de internauten alleen met elkaar kunnen spreken.

Het is niet alleen het on line plaatsen van administratieve documenten, maar ook al in ons Gewest is er nog heel wat werk op dat vlak. Ook de werking van onze structuren moet aangepast worden aan een nieuwe democratische ruimte.

Stedenbouwkundige projecten, het openbaar vervoer, de toekomst van ons Gewest openrekken voor discussie op het Internet – zoals dat in Finland gebeurt, maar ook in Italië of Groot-Brittannië – zou onze medeburgers van nabij bij het beheer van de stad kunnen betrekken.

Indien dergelijk initiatief maar één keer werkt, als een kort reclamespotje, dan dient dit tot niets; er moet gekozen worden voor een op inspraak gerichte logica en voor een creatief beleid. Via elektronische weg is het mogelijk een idee, met de inzet van weinig middelen, op grote schaal te verspreiden. Denken wij maar aan de tegenbeweging in Frankrijk naar aanleiding van het referendum over de Europese grondwet, of de blog na de verzonnen uitzending van de RTBF.

Meer en meer zullen politici interactief on line bezig zijn, zullen zij 'chat'-sessies met burgers organiseren, eigen blogs maken, on line petitie opzetten... De politiek zou een stuk creatiever kunnen zijn en er zou een aanzuigeffect ontstaan indien de politieke topverantwoordelijken mee op deze boot zouden springen.

Brussel beschikt over de instrumenten om dat te doen, een erg dicht netwerk voor mobiele telecommunicatie, een website die alle gezagsniveaus overkoepelt, een beleid tot draadloze Internettoegang.

Als wij die kans missen, zal J. Attali gelijk krijgen wanneer hij zegt dat de angst de bezetenheid voor de toekomst verstikt heeft.

H.FEUILLIEN
Directeur-Generaal

R.HERZEELE
Adjunct Directeur-Generaal

¹ Attali J. – Une brève histoire de l'avenir – Fayard 2006



Het CIBG, voor een toegevoegde waarde ten dienste van de gewestelijke samenhang

Het CIBG is de partner van de gewestelijke diensten. Dit betekent evenwel niet dat het Centrum een of ander monopolie heeft. Dat is ook nooit de bedoeling van de wetgever geweest. Om hun behoeften in te vullen staat het de gewestelijke overheden uiteraard vrij een beroep te doen op de markt. Alle gewestelijke diensten kunnen dus vrij kiezen te werken met de privé-sector of met het CIBG. Intussen is het ook duidelijk dat de uitbouw van grote IT-organisaties binnen elke instelling apart, ontegensprekelijk zou leiden tot een versnippering van competenties en middelen. Momenteel zien wij een sterke groei in de aanvragen voor interventie door het CIBG vanwege kleine instellingen die geen eigen IT-dienst uit de grond kunnen of willen stampen, maar anderzijds ook niet van een privé-onderneming afhankelijk willen zijn. Getuige daarvan is het aantal mandaten: meer dan 220 mandaatovereenkomsten werden tot op vandaag getekend.

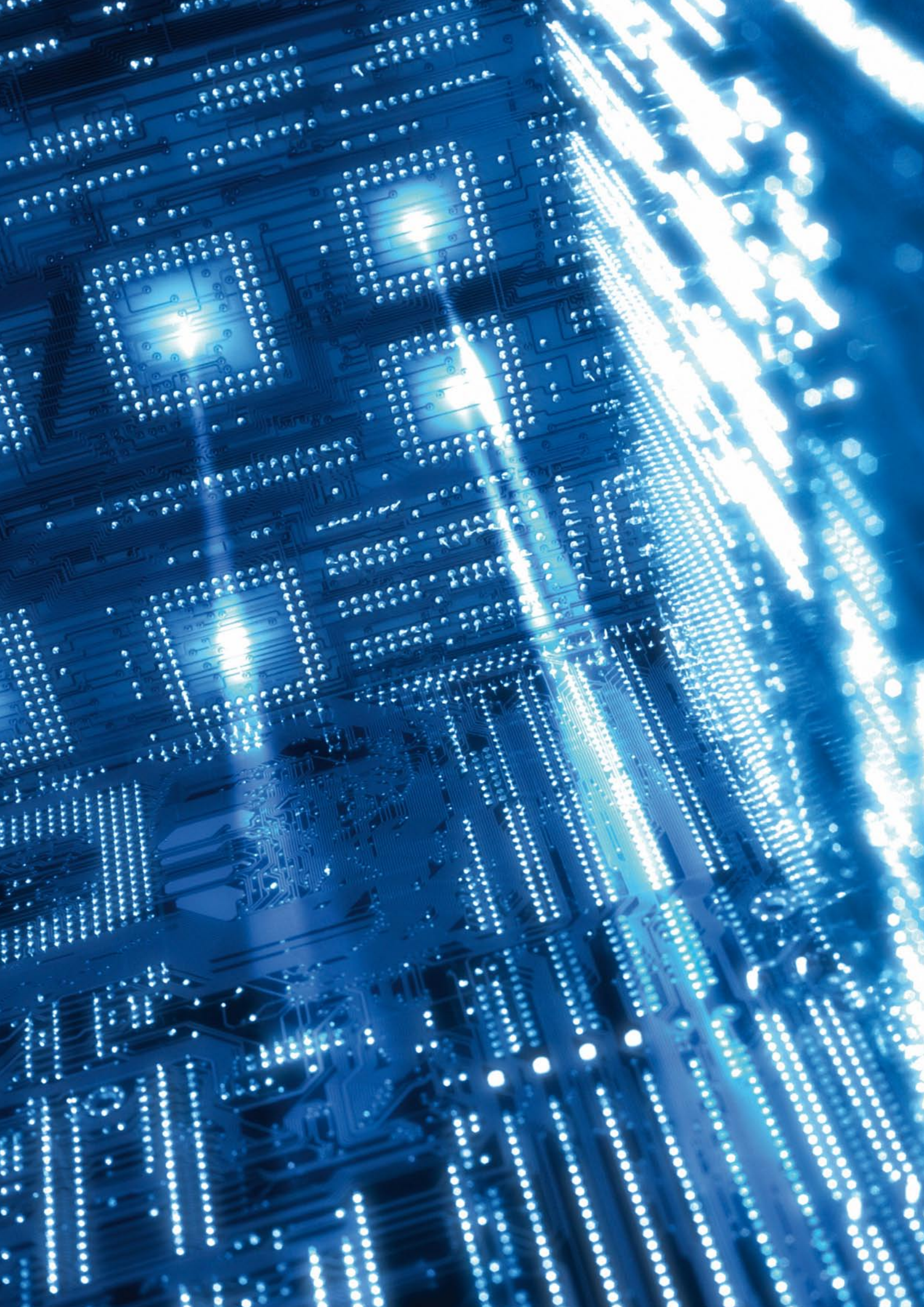
Het CIBG kan bogen op een enorme expertise binnen het BHG. Deze is gebaseerd op het beginsel van de technologische neutraliteit en staat borg voor een kritische benadering van technologieën. In dit verband ziet het Centrum heel in het bijzonder toe op het gebruik van open standaarden, op de garantie dat de gekozen technieken data recovery en dus het voortbestaan van gegevens en toepassingen waarborgen, en vergezeld gaan van overdracht van expertise.

Als tussenschakel met ruime marktervaring verstrekt het CIBG de opdrachtgevende overheid voorts ook informatie over de financiële implicaties. Dit aspect van de opdracht wordt ingevuld door het toepassen van een projectmethodologie, waardoor een optimale uittekening mogelijk wordt van doelstellingen, termijnen, risico's, vereiste middelen en budget.

Momenteel maakt het CIBG niet alleen werk van een consolidatie van zijn infrastructuur (servers en gegevensopslag) maar ook van een echte helpdesk, Iris Line, een essentieel toegangspunt om rekening te houden met de eigenheden van de aanvrager, en te zorgen voor de nodige opvolging en betere kwaliteit van de dienstverlening.

Het CIBG is een belangrijk IT competence center: meer dan 175 IT-mensen met specialisatie in ontwikkeling, netwerking, Internet, systeem, cartografie, enz. ten dienste van het Gewest. Op hen kunnen ook andere instellingen rekenen hetzij voor welbepaalde opdrachten of projecten, hetzij voor de detachering van personeel. Meer en meer doen instellingen een beroep op CIBG-teams, die de volledige IT-afdeling overnemen. Op die manier kunnen zij zich opnieuw volop op hun « core business » toeleggen.

Voor rekening van zijn opdrachtgevers staat het CIBG via aanbestedingen ook in voor de aanschaf van systemen.



Inleiding	5
Spots op	9
URBIZONE	9
IRISBOX	12
Infrastructuur en telecom	14
Beveiliging	14
Basisdiensten	16
Andere activiteiten	16
Strategische projecten	19
IRISnet	19
Toepassingen	20
Nova	20
IDM	21
SInCrHo	21
UrbIS®-licentieformulieren	21
Geomatica	22
UrbIS®	22
It bijstand en advies	25
Multimediplan voor de schoolinstellingen	25
Promotie van de eID	29
WAC (Web Application Cluster)	30
Webdienst	33
De gewestelijke site www.brussel.irisnet.be	34
Technologieën	35
Europese projecten	35
BHIP	37
Kijk op de toekomst	39
Personeel CIBG, IRISteam en personeelsformatie	41
Officiële coördinatie van de wetten en organieke ordonnantie betreffende het CIBG	42
Brief van de Bedrijfsrevisor	44
Balans en resultatenrekening	46
Begrotingstabel	48
Beheersrekening per 31/12/2006	51



URBIZONE



A. Een pilotproject als onderdeel van een omvattende strategie

Sedert 20 november 2006 kunnen de studenten en professoren van de Campus Wapenplein van de VUB en de ULB gratis op het Internet surfen dankzij de Wi-Fi technologie. Dit danken zij aan het grootste gratis draadloze netwerk (ongeveer 0,5 km²) in België.

Meteen is hiermee een pilotproject gerealiseerd van Minister Guy Vanhengel. Opzet: iedereen die zich op het terrein van de campus bevindt (en een laptop of een PDA heeft) de mogelijkheid bieden om gratis te surfen of e-mails te versturen (alleen via zijn webmail). Op technologisch vlak werd gekozen voor « Mesh » Wi-Fi (vermaasd), dat volledig geschikt is voor stedelijke omgevingen. De WiMAX-technologie, die op termijn een belangrijke rol zou kunnen spelen in het gewestelijke project, is eveneens onderdeel van het pilotproject en de bijbehorende evaluatie.

Het is geen toeval dat dit draadloze netwerk uitgetest wordt op de universitaire campus van de VUB/ULB, in de grootste universiteitsstad van België: dit is de ideale plek voor dergelijk experiment, omdat de twee taalgemeenschappen er gebruik kunnen van maken; omdat voorts heel wat studenten een laptop hebben; en tot slot omdat zo tienduizenden gebruikers gratis op het Internet kunnen surfen dankzij een draadloos netwerk binnen een geografisch afgebakende zone.

Dit is de eerste fase van een proefexperiment, dat in een latere fase uitbreiding kan krijgen naar alle hogescholen van het Gewest. Op de lange termijn kan het Brussels Gewest de stap zetten naar een netwerk dat het hele grondgebied bestrijkt. Opzet is de technische en financiële haalbaarheid te onderzoeken, de juridische implicaties uit te zoeken en het gebruiksgemak van het systeem te toetsen.

Het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG), dat de projectleiding in handen heeft, zal gedurende een jaar samen met de teams van beide universiteiten het netwerk en de werking ervan evalueren. Andere partners bij het project zijn: Imtech Telecom voor de installatie en de technische expertise, en Meru Networks voor de geïnstalleerde hardware.

Praktische aspecten

Het netwerk bestrijkt de hele universiteitscampus dankzij 78 geïnstalleerde antennes en biedt gratis Internettoegang aan alle gebruikers, zonder enige beperking (naar inlogtijd, volume of per gebruiker).

Het betreft een echt digitaal draadloos netwerk volgens de «WIFI meshed»-technologie. Voordelen hiervan zijn onder meer:

- minder fysiek bekabelde aansluitingen tussen de toegangspunten en de uitgang naar het Internet (en dus een aanzienlijke besparing op apparatuur).

- mogelijkheid om zich van het ene toegangspunt naar het andere te verplaatsen (wat met klassieke hotspots niet mogelijk is, aangezien deze geen roaming ondersteunen)
- mogelijkheid tot het gebruiken van Wi-Fi telefoons in de werkomgeving. Dit betekent dat oproepen binnen de campus via het nieuwe netwerk kunnen plaatsvinden (zonder enige gesprekskost). Dit is bijzonder interessant bijvoorbeeld voor het technisch personeel van de universiteit, dat mobiel is. In een tweede fase zou de communicatie via IP-telefoons ook naar de buitenwereld opengetrokken kunnen worden.

B. Gebruikte technologieën

Draadloze technologie «Wi-Fi»

«Wi-Fi» is de handelsnaam voor een draadloze netwerktechnologie die gebaseerd is op de IEEE 802.11-norm.

Het meest verbreide gebruik van de Wi-Fi technologie is Internettoegang via een «hotspot» (doorgaans betalend) of via de residentiële ADSL-aansluiting alsook de WLAN (Wireless LAN) bij ondernemingen.

Het Gewest heeft voor deze technologie gekozen omdat de meeste eindapparatuur (laptop, PDA, smartphone, ...) standaard uitgerust en Wi-Fi compatibel is. De draagwijdte van een Wi-Fi netwerk is vrij beperkt, met name 50 tot 100 meter, en hangt sterk van de omgeving af (natuurlijke belemmeringen, enz.).

«Meshed Wi-Fi »

Dit gewestelijke project is vernieuwend, onder meer omdat het ononderbroken dekking beoogt buiten, over een vrij uitgestrekte oppervlakte. Om die reden werd voor de «Wi-Fi meshed»-technologie gekozen.

Het principe van de «Mesh» is dat de Wi-Fi toegangspunten samengevoegd worden in bundels, waarbinnen zij via het Wi-Fi protocol met elkaar communiceren. Dit betekent een aanzienlijke besparing op het vlak van de verbinding tussen toegangspunten en het Internet, aangezien het voldoende is om één toegangspunt van de bundel te verbinden. Meteen zijn dan ook alle andere toegangspunten verbonden.

Een dekking met de «Mesh»-technologie biedt een veel aantrekkelijker dienst dan met hotspots. De gebruiker hoeft zich immers niet in de onmiddellijke buurt van een toegangspunt (hotspot) te bevinden, maar gewoon binnen de grenzen van de bestreken oppervlakte. Daarmee wordt de stap gezet van de netwerkaansluiting zonder bekabelde fysieke aansluiting naar het ongreepbare netwerk.

Het principe van de «Mesh» effent ook de weg naar de implementatie van roaming, dit wil zeggen ononderbroken dekking zelfs wanneer de gebruiker zich van het ene naar het andere toegangspunt verplaatst, een mogelijkheid die de klassieke hotspots niet bieden.

Zo wordt de Campus Wapenplein een echte draadloze digitale ruimte en niet een campus met hier en daar enkele hotspots.

Vanuit technisch standpunt biedt het «Mesh»-netwerk meer mogelijkheden inzake gecentraliseerd beheer, en kleine defecten (defecte antenne bijvoorbeeld) hebben heel wat minder weerslag op de kwaliteit van de dienstverlening, aangezien de andere apparatuur overneemt.

WiMAX

«WiMAX» is de handelsnaam van een andere draadloze netwerktechnologie die gebaseerd is op de IEEE 802.16-norm en die capaciteiten van enkele tientallen Mbit/s mogelijk maakt over afstanden van enkele tientallen kilometer. Deze technologie kent momenteel nog sterke ontwikkelingen.

Vanaf het centrale punt in de campus waar de «Wi-Fi» backbones toekomen, wordt het signaal op twee manieren doorgestuurd naar de CIBG-systemen (die opgesteld staan in het Rekencentrum van Solbosch). Vanuit het Rekencentrum zorgt het CIBG als gewestelijke ISP (Internet Service Provider) voor de doorverbinding naar het Internet, met name via:

- een gewone verbinding via het netwerk van de universiteiten
- en een «WiMAX» reserveverbinding.

Op die manier is de WiMAX-technologie, die op termijn een belangrijke rol zou kunnen spelen in het gewestelijke project, eveneens onderdeel van het pilootproject en de bijbehorende evaluatie.

De aansluiting

Opzet van het project is gratis Internettoegang te bieden aan al wie zich op de campus bevindt en een compatibel eindapparaat heeft.

De inlogprocedure is heel eenvoudig: de laptop detecteert automatisch het netwerk en laat de gebruiker een home page zien, waar deze zich kan identificeren. Onmiddellijk wordt dan toegang verleend en komt de gebruiker automatisch op de gewestelijke portaal.

Dergelijke identificatie is verplicht krachtens de wet op de ISP's. Om er echter voor te zorgen dat dit geen rem zet op het gebruik van het netwerk, vindt de inlogprocedure «on line» plaats en zonder wachttijd.

Zo nodig zullen uiteraard ook andere modaliteiten uitgetoetst kunnen worden, zoals bijvoorbeeld toegang voor betalende gebruikers of voor sommige categorieën gebruikers die bij de universiteiten bekend zijn.

Een beperkte test voor mobiele telefonie via Wi-Fi zal eveneens opgezet worden, onder meer om de werking van «roaming» tussen de toegangspunten uit te testen.

Ten behoeve van de gebruikers is er ook een helpdesk die bereikbaar is op het gratis nummer «0800 99 119».

C. Eerste gebruiksstatistieken

De eerste statistieken sedert de start van het netwerk op 20 november 2006, brengen al een aantal elementen aan het licht:

- Na 10 dagen, per eind november, lag het aantal ingeschreven gebruikers op 477, om tegen eind december 2006 op te lopen tot 994, een toename met nog eens 577 inschrijvingen. De gemiddelde gebruiksduur (sessie) bedraagt 1117 per verbinding.
- Per eind december 2006 lag het dagelijks aantal gebruikers op gemiddeld 104.
- De inlogpieken en –dalen komen logischerwijze overeen met de afwisseling week/weekend en de periodes waarin weinig ingelogd wordt zijn de vakantieperiodes.

IRISBOX



IRISbox is een webplatform dat het elektronische loket van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ondersteunt.

Context:

Sedert twintig jaar maakt het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) werk van de invoering van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën binnen de overheidsbesturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en dit op alle gezagsniveaus.

Tegen deze achtergrond ontstond het IrisBox-project: het on line ter beschikking stellen van administratieve formulieren.

Alle projecten bedoeld voor het dematerialiseren van officiële documenten zijn tot nu toe echter afgeketst op twee belangrijke hinderpalen: enerzijds, de authenticatie van de surfers. Hiermee zitten wij bij het probleem van de elektronische handtekening. Anderzijds is er de betaling van de verstrekte diensten.

IrisBox is een systeem met een extra sterke troef in de elektronische relaties tussen burgers, ondernemingen en administraties of tussen administraties onderling, nl. de veiligheid. Dankzij een procedure ter authenticatie van de gebruikers via eID wordt het mogelijk om een reeks documenten die door de administratie afgeleverd worden, voortaan op een volledig beveiligde wijze via het Internet te bestellen of te downloaden.

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering heeft zich tot doel gesteld de werking van de openbare diensten te verbeteren en doeltreffende interacties uit te bouwen tussen die diensten en zowel voor de burgers als voor de ondernemingen.

Realisaties 2006

Het CIBG heeft zich toegelegd op de overname van het Certipost-platform, dat te beperkt bleek en niet langer de gewenste veiligheid bood.

Sedert juli 2006 is het nieuwe IrisBox-platform operationeel in zes pilotgemeenten:

- Elsene,
- Jette,
- Koekelberg,
- Sint-Gillis,
- Ukkel,
- Watermaal-Bosvoorde,

en heeft de tien oorspronkelijke documenten overgenomen:

- Burgerlijke stand:
 - Uittreksel overlijdensakte
 - Uittreksel scheidingsakte
 - Uittreksel huwelijksakte
 - Uittreksel geboorteakte
- Bevolking:
 - Attest van gezinssamenstelling
 - Attest van nationaliteit
 - Attest van woonst en verblijf
 - Attest van verblijf met het oog op een huwelijk
 - Attest van verblijf met historiek van het adres
 - Attest van leven

Voorts heeft het CIBG de toepassing CCRL voor de publicatie van de documenten van de secretariaten van gemeenteraden en –colleges, naar het IrisBox-platform gemigreerd.

In 2007 wil het CIBG zich op 3 luiken toeleggen:

- installatie van het platform bij andere administraties, gemeenten en ION's (bijvoorbeeld het CIBG voor de UrbIS-licenties of het BIM voor de milieuvergunningaanvragen);
- uitbreiding van de dienst tot documenten die veel gevraagd worden door ondernemingen en/of burgers;
- verbetering van de gebruikervriendelijkheid van het platform.

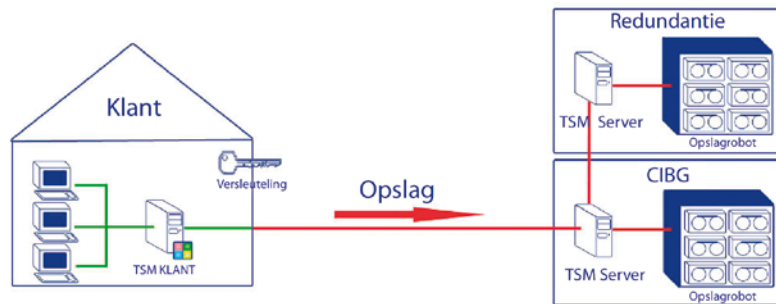
De invoering van IrisBox vormt het orgelpunt op het proces tot het on line plaatsen van de administraties, brengt burger en onderneming dichterbij de administraties en komt tegemoet aan hun belangrijkste noden, zonder dat zij zich daarvoor nog hoeven te verplaatsen.

Beveiliging

Back-updienst

Steeds meer gegevens en een IRISnet-netwerk: vanuit die twee componenten heeft het CIBG een nieuwe dienst ontwikkeld ten behoeve van de gemeentebesturen: het maken van back-ups via het IRISnet-netwerk.

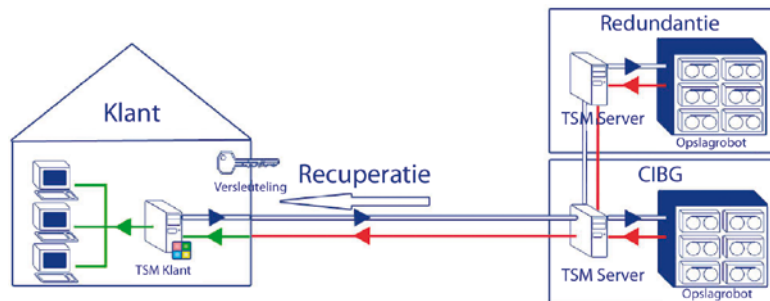
Zo kunnen de instellingen de gegevens van hun verschillende servers opslaan op een opslagrobot die bij het CIBG opgesteld staat. De back-ups lopen 's nachts, wanneer het IRISnet-netwerk het meest beschikbaar is..



De codering van de gegevens vindt op het plaatselijke vlak plaats, door middel van sleutels die alleen voor de klant bekend zijn. Op die manier is de vertrouwelijkheid van de gegevens gewaarborgd. Een lokale agent, de zogenaamde TSM-klant, verzamelt de gegevens van de verschillende servers, versleutelt die en verzorgt vervolgens de communicatie met de centrale server, die bij het CIBG staat.

Begin 2007 zal een tweede serversysteem/opslagrobot geïnstalleerd worden op de reserve-site van het CIBG, dit is op de campus van de ULB/VUB.

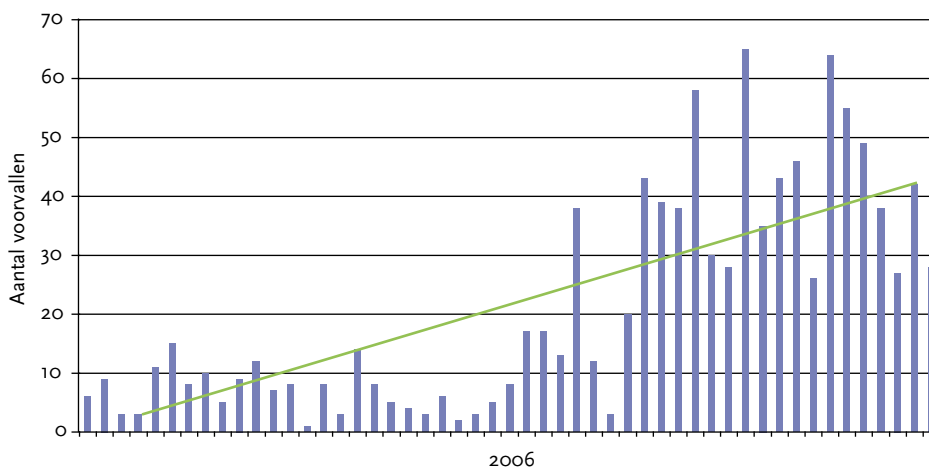
De gebruikers van de instelling beschikken over de nodige tools voor de recuperatie van gegevens, en kunnen dat van op afstand doen.



De installatie van de infrastructuur en de bijbehorende diensten vindt in eerste instantie plaats bij de gemeentebesturen. Geleidelijk aan zullen ook andere gewestelijke partners van het CIBG van het systeem gebruik kunnen maken.

Iris Line

Voor de Helpdesk Iris Line was 2006 het jaar van de opgang.



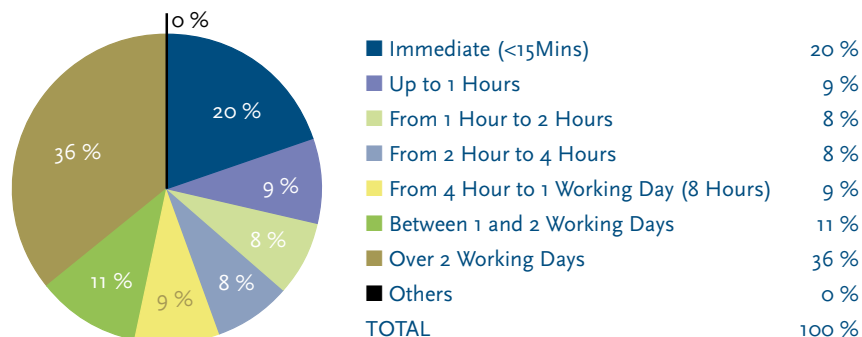
Zo heeft de in 2005 opgestarte Iris Line aanzienlijke inspanningen gedaan en kreeg de medewerking van alle departementen om langzaam maar zeker het oplossen van problemen/vragen betreffende de verschillende producten/diensten van het CIBG over te nemen.

Iris Line is dus geen gewone Helpdesk, maar wel degelijk bijzondere ondersteuning ten behoeve van ons cliënteel. Door de incidenten van begin tot einde voor zijn rekening te houden, heeft Iris Line een echte meerwaarde gegeven aan de kwaliteit van de diensten van het CIBG.

Enkele cijfers ter illustratie van de prestaties in 2006:

- een team van vier mensen
- één telefoonnummer: 02/600 13 31
- één e-mailadres: irisline@cibg.irisnet.be
- een database met een inventaris van 22.000 apparaten, voortdurend in evolutie
- het beheer van 8000 tussenkomsten bij meer dan 1000 incidenten
- Ondersteuning van de volgende producten/diensten:
 - Multimediaplan (lagere en middelbare scholen),
 - Internet (ISP) en e-mail
 - SInCrHo
 - Anti-virus
 - IRISbox

Belangrijkste bijdragen van Iris Line zijn vooral de veel kortere termijnen voor het oplossen van incidenten alsook het feit dat zij de eerstelijns-ondersteuning uit handen nemen van de departementen. Zo werden meer dan 75% van de incidenten opgelost zonder doorverwijzing naar de 2de-lijns-interventie en de helft van de incidenten werd binnen een dag opgelost, waarvan 20% zelfs binnen het kwartier.



Voor 2007 hebben wij nog heel wat voor de boeg en wij zullen er alles aan doen om onze dienstverlening naar kwaliteit en efficiëntie verder te verbeteren.

Basisdiensten

e-mail

E-maildiensten winnen voortdurend aan belang. In 2006 werden allerlei investeringen verricht en voor 2007 staat nog meer op het programma om de beschikbaarheid van de dienst te verbeteren en de strijd tegen virussen en spam op te drijven.

In 2006 heeft het CIBG een onderzoek gedaan naar het functionele belang van een e-maildienst van het type IMAP, die de weg zou kunnen effenen naar nieuwe diensten zoals:

- opslag van de mails op een centraal platform,
- inzet van client systemen zonder gegevens maar met behoud van de toegang tot alle mails (oude en nieuwe) vanaf gelijk welke machine,
- mogelijkheid tot competitieve toegang tot gedeelde mailboxen.

Een testversie van deze IMAP-dienst werd bij de DBDMH geïnstalleerd om de dienst uit te proberen vooraleer een mogelijke uitbreiding naar andere gebruikers in 2007 te realiseren.

Andere activiteiten

ISP

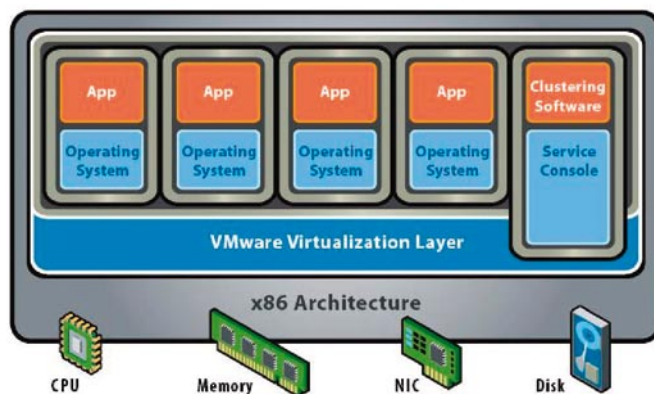
Het CIBG is momenteel op het Internet aangesloten door middel van 100 Mbit/s aansluitingen naar het BELNET-netwerk. Die capaciteit wordt geleidelijk aan opgetrokken naarmate de behoeften van de verschillende klanten toenemen.

Virtualisatie

2006 was een belangrijk jaar voor de installatie van servers die op de virtualisatietechniek gebaseerd zijn. Zo zijn 5 servers intussen al uitgerust met het VMware-systeem en op deze 5 servers werden meer dan 120 virtuele machines geconfigureerd.

Een virtuele machine omvat alle hardware resources (processor, geheugen, harde schijf, netwerktoegang, ...) die door de virtualisatiesoftware gesimuleerd en door de host operating systems gezien worden.

De beheerder van de virtuele machines, dit is de eigenlijke VMware virtualisatiesoftware, is geïnstalleerd als een diepere softwarelaag dan het operating system.



Drie nieuwe servers werden in het park opgenomen, samen met een opslagsysteem, dat volgens de Fibre Channel-technologie werkt.

Met deze verschillende investeringen wil het CIBG snel en betaalbaar inspelen op de groeiende vraag naar hosting.

LAN 2 (Local Area Network)

Dit betreft een plan tot informatisering van de gemeenten dat in 2004 van start ging en een budget van 500 000 meekreeg.

Na inventarisatie van de uitrustingsbehoeften werd een overheidsopdracht gegund aan ComputerLand, deze sloeg op de bestelling van HP servers uit 2 verschillende gamma's. In totaal werden 33 kleine en middelgrote servers, met vrij operating system, aan de gemeenten geleverd.

Onder eigen verantwoordelijkheid zet elke gemeente zijn systemen in voor specifieke behoeften: bestandenservers, applicatieservers, database servers...

De meeste kleine servers bij de gemeenten waren bestemd voor het LDAP III-project (zie verder) dat bedoeld is voor het draaien van een programma om bij te dragen tot de gewestelijke adreslijst.

Om een zo voordelig mogelijke prijs te kunnen bedingen en ook met het oog op harmonisering van de systemen binnen het Gewest, heeft het CIBG van deze opdracht gebruik gemaakt om zelf ook 23 servers te bestellen (toe te rekenen op andere budgetten dan die van LAN 2).

Opdat het IT-personeel van de gemeenten deze nieuwe servers zou kunnen beheren, heeft het CIBG een reeks opleidingen in open software georganiseerd:

- Linux: basis en gevorderd
- Samba, dat Linux-systemen toegang verleent tot de resources van Windows-systemen en omgekeerd,
- Postfix: een e-mailserver
- Apache: een HTTP server
- MySQL: een database manager
- PHP: een webprogrammeertaal.

In totaal werden 29 sessies georganiseerd voor 209 deelnemers.

Ook een deel van het CIBG-personeel heeft aan de opleidingen deelgenomen en wist zo zijn kennis van open software te verdiepen. Bedoeling is het gebruik van OpenSource tools in het Brussels Gewest te bevorderen.

Het project zal begin 2007 afgerond worden wanneer talloze gemeentebesturen uitgerust en hun personeel opgeleid zijn.

LDAP III

Voor het LAN 2 -project tot verbetering van de IT-infrastructuur bij de Brusselse gemeenten heeft het CIBG een systeem geïnstalleerd om bij te dragen tot de gewestelijke adreslijst. De oplossing is gebouwd op het LDAP-protocol (Lightweight Directory Access Protocol) en werkt met een lokaal systeem dat bij de gemeente geïnstalleerd wordt en dient voor de lokale aanwending van een adreslijstdienst via het IRISnet-netwerk.

Netwerkdiensten

Het CIBG heeft een aantal klanten begeleid bij het herwerken van hun LAN (lokaal netwerk) en wel via volledige dienstverlening, gaande van doorlichting van de bestaande toestand, tot het voorstellen van nieuwe architecturen, nieuwe adresseerplannen, installatie van firewalls, integratie van Wi-Fi netwerken, enz.

Het CIBG werkt momenteel met gewestelijke firewalls, en daarnaast nog met meer dan 30 firewalls bij verschillende klanten.

IRISnet

Dankzij dit project zijn de 33 OVM's (openbare vervoersmaatschappijen) nu aangesloten op de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM), en de laatste nog aan te sluiten klanten, met name een aantal OCMW's, zijn binnenkort aan de beurt.

Op tariefvlak zijn de tarieven voor telefonie alweer licht gedaald (3 tot 4%) afhankelijk van het soort verkeer, mede te danken aan het ingrijpen van regelgever BIPT, dat de operatoren tot een verlaging van de MTR verplicht heeft. De MTR (Mobile Termination Rate) is de prijs die de operatoren elkaar aanrekenen wanneer een abonnee van een ander net wil opbellen.

Op dienstenvlak zijn in 2006 de oude clients van het Cisco-platform gemigreerd naar het nieuwe Cirpack-platform, dat meer mogelijkheden biedt, en zijn nieuwe klanten overgeschakeld naar VoIP-telefonie.

De doorbraak van deze VoIP-telefonie vormt een strategische evolutie voor het gewestelijke netwerk. Op termijn lijken wij te evolueren naar een sterke terugval van de klassieke PABX-centrales, die duur zijn in onderhoud, en zullen er steeds meer gecentraliseerde systemen komen met diensten van de dezelfde kwaliteit, gecombineerd met een aanzienlijke schaalbesparing.

Voorts hebben de eerste contacten plaatsgevonden voor de uitbouw van toepassingen die nieuwe diensten zullen aanbieden, die bouwen op de IP-convergentie tussen telefonie en informatica.

Tot slot is ook duidelijk dat een veralgemening van de nieuwe telefonie ook zal leiden tot een sterke vereenvoudiging van de IRISnet-transportinfrastructuur en dus tot een sterke verlaging van de werkingskosten.



Nova

Het NOVA-project betreft de verwerking van stedenbouwkundige aanvragen en voorkomt overbodige gegevensinvoer dankzij de interactie tussen de verschillende betrokkenen (gemeentebesturen en gewestelijke instanties).

Het NOVA-project is opgedeeld in twee luiken: Nova-Gewestelijk en Nova-Gemeentelijk. De gemeenten en het Gewest werken nauw samen aan de afhandeling van een dossier.

Het project **Nova-Gewestelijk** bevindt zich sinds eind 2005 in onderhoudsfase.

Het project **Nova-Gemeentelijk** beoogt de volledige integratie binnen de 19 Brusselse gemeenten van alles wat te maken heeft met het beheer van de stedenbouwkundige dossiers en de verkavelingsvergunningen. Eén van de sterkste troeven van de toepassing Nova-Gemeentelijk is het generieke karakter ervan: zij kan makkelijk aan wetswijzigingen aangepast worden. Het betreft een flexibele, geïntegreerde en modulaire oplossing, die de gemeenten een overzichtsbeeld van het dossier biedt.

Zeven pilootgemeenten werden uitgekozen. Zij zullen helpen bij de opstart van de toepassing:

- Etterbeek,
- Molenbeek,
- Schaarbeek,
- Sint-Agatha-Berchem,
- Sint-Pieters-Woluwe,
- Ukkel,
- Watermaal-Bosvoorde.

De analyse van Nova-Gemeentelijk is in februari 2005 begonnen en werd in november 2005 gevalideerd. De eigenlijke ontwikkeling op basis van de noden van de gemeenten is begonnen. Tests en implementatie zijn gepland vanaf het tweede halfjaar 2007.

Intussen heeft nog een derde instantie belangstelling voor het project getoond, waarna meteen een derde luik toegevoegd werd: het betreft **Nova-Enviro**, een uitbreiding van het platform voor het beheren van milieuvergunningen. Nieuwe specifieke functies zullen toegevoegd worden, onder meer:

- beheer van de technische en geografische eenheden (site)
- beheer van de technische installaties en gegevens
- beheer van klassen, rubrieken,
- uitbreiding van het uitwisselingsmechanisme tussen de 3 instanties: Gewest, Gemeenten en BIM.

De analyse voor **Nova-Enviro** is in april 2006 begonnen en zou tegen april 2007 klaar moeten zijn. Daarna volgen in 2007/2008 de ontwikkeling en in 2008 de implementatie.

IDM

Het Gewest heeft een centrale tool geïnstalleerd voor het controleren en beheren van de toegang tot de gewestelijke platformen: IDM (Identity Manager).

Functies van deze tool zijn:

- centraliseren van de toegangsrechten van elke gebruiker van die platformen;
- decentraliseren van de rechtenbeheer naar de betrokken instellingen en/of gebruikers;
- zorgen voor de IT-beveiliging en een sterke vertrouwelijkheid;
- identificeren van de hoedanigheid van de persoon binnen de administratie.

In de praktijk laat IDM toe de bij een derde verworven rechten te beheren en deze aan andere derde over te dragen. Dit beheer vindt van op afstand plaats via een webinterface, met de elektronische identiteitskaart (eID) als enige identificatiemiddel.

IDM zal geïntegreerd worden in de verschillende gewestelijke platformen die het CIBG volgens een ASP-formule aanbiedt: IRISbox is als eerste operationeel.

SInCrHo

Het SInCrHo-project (Suivi Informatisé des Créances Hospitalières) dient in hoofdzaak om de uitwisselingen van de facturen tussen de OCMW's en de ziekenhuizen te rationaliseren (te verminderen en te structureren).

Bijgevolg draagt dit platform daadwerkelijk bij tot:

- een drastische vermindering van de onbetaalde facturen tussen OCMW's en ziekenhuizen;
- een transparanter beheer van de schuldvorderingen van de personen die op het OCMW staan.

SInCrHo werd in 2005 ontwikkeld en is in 2006 volledig operationeel geworden.

In cijfers:

- 12 OCMW's werken met het platform (172 gebruikers);
- alle IRIS-ziekenhuizen werken met het platform (127 gebruikers);
- beheer van 7.200 vorderingen;
- beheer van 158.000 berichten ziekenhuis waarover 32.000 boodschappen uitgewisseld werden.

UrbIS®-licentieformulieren

Een toepassing werd ontwikkeld om de aanvraagformulieren voor een UrbIS®-licentie in het IrisBox-platform te integreren. Vanaf het eerste kwartaal 2007 zullen aanvragen dus via deze weg plaatsvinden.

UrbIS

Strategische doelstellingen

Hoofdpdracht van het departement geomatica is de productie en update van de kaart Brussels UrbIS®.

Dankzij GIS-technologieën en –ontwikkeling is het vooral de bedoeling de UrbIS-gegevens bruikbaar te maken voor toepassingen van het type WebGIS.

Onderstaande thema's schetsen een overzicht van de belangrijkste activiteiten binnen het departement in 2006.

Update van UrbIS-TOPO

De luchtfoto's uit het voorjaar 2004 werden gebruikt voor de tweede update van het product UrbIS-TOPO. De werken voor de fotogrammetrische restitutie en de aanvulling aan land zijn in 2005 begonnen. De updatewerkzaamheden namen 20 maanden in beslag en waren eind 2006 klaar. De geleverde gegevens moeten nu nog verder verwerkt worden voordat zij opgenomen kunnen worden in een verdeelbaar UrbIS-TOPO product. **Een nieuwe versie van UrbIS-Topologie is op komst en zal tijdens het eerste halfjaar 2007 beschikbaar zijn.**

Anderzijds is er bij de gebruikers van de topografische kaart vraag naar frequentere updates en moest er iets gedaan worden aan het ontbreken van «as built» plannen. Daarom heeft het CIBG een aanbesteding uitgeschreven voor topografische opmetingen op het land. De eerste opmetingen zouden in de loop van het tweede halfjaar 2007 van start moeten gaan.

Synchronisatie van UrbIS-Base

UrbIS-Base bestaat uit twee producten: UrbIS-Adm en UrbIS-Map. De cartografische gegevens in deze kaarten zijn opgebouwd aan de hand van de Urbis-Topo-gegevens. Een geactualiseerde versie van deze producten is in de maak op basis van de Urbis-Topo update. Deze fase draagt de naam synchronisatie. **De nieuwe versie van UrbIS-Base zal in de loop van het tweede halfjaar 2007 in verschillende distributieformaten beschikbaar zijn.**

De producten UrbIS-SPW en UrbIS-Show alsook de documentatie zullen aangepast worden in het licht van de nieuwe versie van UrbIS-Base.

Migraties naar UrbIS2

Net als in 2005 heeft het departement geomatica een deel van zijn resources ingezet om diverse reglementaire kaarten die door het BROH op UrbIS 1 getekend waren, te migreren naar UrbIS2. Vier migraties werden in 2006 afgerond. Zij betreffen de wijkcontracten, de verkavelingsplannen, de Bijzondere Bestemmingsplannen (BBP's) en de erfgoedzones.

Orthophotoplan

De 860 ingescande luchtfoto's die gediend hebben voor de update van Urbis-Topo, werden in 2005 verdeeld.

Deze foto's werden ook gebruikt voor het ontwerpen van verschillende orthofotoplannen, die het hele grondgebied van het Gewest alsook elk van de 19 gemeenten met verschillende resoluties bestrijken (10 cm en 60 cm). Deze beelden werden in de loop van 2006 verdeeld.

Samenwerking met het kadaster

In samenwerking met de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie (AGDP) heeft het CIBG een groot project opgezet tot integratie van de kadastrale percelenkaart in UrbIS. Deze gegevens werden door de AAPD gebruikt voor het ontwerpen van een digitale kaart, die in 2006 de officiële referentie geworden is.

Het CIBG en de AAPD hebben de wens geformuleerd om hun samenwerking voort te zetten. Als dusdanig werd een samenwerkingsprotocol opgesteld, dat begin 2007 door beide instellingen ondertekend zal worden.

Dit protocol voorziet onder meer in de gratis uitwisseling van gegevens, het doorspelen van onregelmatigheden die in elk van de producten vastgesteld worden alsook de correctie van de fouten die door beide partijen vastgesteld worden om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren, zowel bij UrbIS als bij de AAPD.

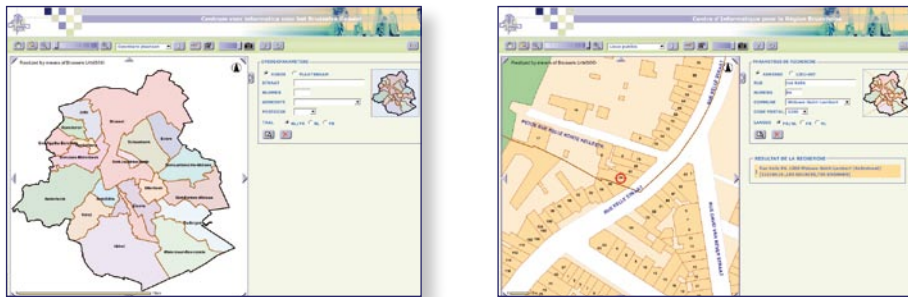
Samenwerking met het GSSO

In het kader van de opstelling van een 'Wijkatlas' heeft het CIBG het Gewestelijk secretariaat voor stedelijke ontwikkeling (GSSO) een GIS-tool ter beschikking gesteld om een cartografische inventaris op te maken van de wijken. Deze handelt over de materiele realisaties van het ruim opgevatte stadsvernieuwingsbeleid die bijdragen tot de verbetering van de leefomgeving zoals die zich sinds een tiental jaren afspelen in de perimeter van de Ruimte voor versterkte ontwikkeling van de huisvesting en renovatie (RVOHR).

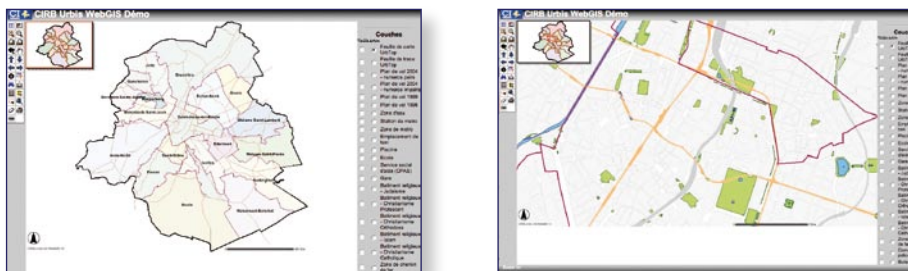
WebGIS-Geoloc

De WebGIS-toepassingen van het CIBG werden verder ontwikkeld en vervolmaakt: de gebruikervriendelijkheid van de grafische interface werd verbeterd met het oog op betere leesbaarheid van de kaart, de toevoeging van infowolkjes die spontaan verschijnen wanneer de cursor over een element op de kaart schuift, de toevoeging van een functie voor het aanmaken van een afdrukbaar bestand in PDF-formaat; de adreszoekfunctie werd verbeterd, en voortaan is het mogelijk het orthofotoplan van het Brussels Gewest op te vragen en de transparantie ervan te regelen.

GeoLoc is een Internetgebaseerde lokalisatiedienst, om adressen of gegevens op kaart aan te geven (<http://geowebas2.ci.irisnet.be/webgis/>)



WebGIS-demo is een dienst voor het weergeven van kaart via het Internet (http://geowebgis.irisnet.be/webgis_nl/viewer.htm)



IRISCOM

Het **IRISCOM-project** («Integrated Regional Information Services for COordination and Mobility») zorgt voor de coördinatie van de werven in het Brussels Gewest, onder de koepel van de gewestelijke oronnantie inzake coördinatie en mobiliteit, en doet een beroep op on line GIS-tools die dienen voor het ontwerpen, wijzigen en weergeven van geografieën van werven op de Brussels UrbIS® basiskaart. Het departement geomatica heeft de ontwikkeling van de laatste fasen van het project actief voortgezet. De prestaties werden verbeterd waardoor het project in productie kon gaan.

Vanuit de ervaring die het CIBG na ruim 15 jaar ervaring met analyse en installatie van oplossingen in de openbare sector opgedaan heeft, is het Centrum uitgegroeid tot een uitzonderlijke partner die kan instaan voor een toekomstgericht onderhoud van informaticasystemen, die op de eerste plaats functioneel moeten zijn.

In het kader hiervan staat het CIBG in voor:

- Opdrachten i.v.m. strategische plannen (richtplannen, audits, studies, enz.);
- Detachering van human resources in het kader van een mandaat.
- Opdrachten i.v.m. technische bijstand (beheer IT-park, periodieke interventies, enz.);
- Implementatie van groupware-toepassingen, antivirusprogramma's en vertaalondersteunende tools;
- Ontwikkeling van specifieke toepassingen;
- Opdrachten i.v.m. het beheer van implementatieprojecten;
- Opleiding in kantoorautomatisering, operating systems, eigen toepassingen;
- Hulp bij de aanschaf van computersystemen (overheidsopdrachten);

In 2006 heeft het CIBG, naast deze terugkerende opdrachten, onderstaande projecten opgezet.

Multimediaplan voor de schoolinstellingen

Upgrade van de IRISnet-lijnen van de scholen

Het CIBG biedt alle schoolinstellingen van het lager en middelbaar onderwijs binnen het BHG een breedband Internetaansluiting aan. Het betreft aansluitingen die uitgaan van IRISnet, dat om de scholen aan te sluiten, op zijn beurt een beroep doet op drie operatoren, Brutélé, Versatel en Scarlet.

De keten bevat dus vanaf de school de volgende schakels:

- a. De operator
- b. IRISnet
- c. Het CIBG, dat als ISP fungeert (Internet Service Provider)
- d. BELNET

Het Gewest financiert deze aansluitingen voor 100%, zowel wat de installatie als de abonnementsgelden betreft.

In 2006 heeft IRISnet, op vraag van het CIBG, de snelheid van deze aansluitingen verhoogd tot wat in overeenstemming is met de marktstandaarden, zowel voor ADSL als voor kabel:

- BRUTELE: 256 kpbs; 3 Mbps; in 95 scholen;
- VERSATEL: 512 kpbs; 2 Mbps; in 167 scholen;
- SCARLET: 384 kpbs; 3,3 Mbps; in 123 scholen, dit zonder volumebeperking.

Multimediaplan voor het bijzonder onderwijs type 6 en 7

In beginsel hebben alle kinderen dezelfde rechten: kinderen met een gehoor- of gezichts-aandoening vormen daarop geen uitzondering.

Eén van die rechten is het recht op onderwijs. Wat niet per se betekent standaardonderwijs. Het bijzondere kind met een handicap heeft op dat vlak bijzondere behoeften.

Voor sommigen zal dat onderricht zijn in bijzondere uitdrukkingstechnieken (braille bijvoorbeeld of gebarentaal). Het scala van dergelijk onderricht kan gaan van het gebruik van enkele woorden tot hogere studies of een succesvolle beroepsopleiding.

Scholen zoals de IRSA (Institut Royal pour Sourds et Aveugles) hebben voor elke handicap specifieke methodes ontworpen. Bedoeling is om elk kind tot ontplooiing te brengen en naar een eigen autonomie te loodsen.

Opdracht van deze school is het begeleiden, onderrichten, opvoeden, readapteren van blinde of slechtziende, dove of slechthorende kinderen.

Deze nobele opdracht verdient aanmoediging en ondersteuning in de vorm van aangepaste technische middelen.

Want wat deze kinderen missen, veronderstelt vanwege hun omgeving of de maatschappij aan hun noden aangepaste bijstand, zoniet zal voor de meesten van hen geen toegang mogelijk zijn tot de zelfstandigheid waartoe zij in staat zijn.

Het bijzonder onderwijs van het type 6 en 7, dat respectievelijk aangepast is aan de onderwijsbehoeften van kinderen en jongeren met een visuele of auditieve handicap, heeft nood aan apparatuur die aan deze handicaps aangepast is. Deze geavanceerde apparatuur bestaat, maar is doorgaans zeer gesofisticeerd en voor een doorsnee schoolbudget onhaalbaar. Komt daarbij dat deze gespecialiseerde scholen (net als de klassieke scholen van het Gewest vóór de aanvang van het Multimediaplan in 1999) ook een tekort hebben aan klassieke computersystemen.

Deze behoeften sluiten rechtstreeks aan bij één van de grote uitdagingen die het Gewest wil aanpakken: de digitale kloof. Om al deze redenen hebben wij gemeend dat ook het bijzonder onderwijs bijzondere steun verdient.

Daarom heeft het Gewest beslist tussen te komen in de financiering van deze gespecialiseerde apparatuur en het CIBG gevraagd om, na een behoeftenanalyse (en raadpleging van de resourcepersonen van de betrokken scholen) een bestek op te stellen en een professionele installatie van deze apparatuur te organiseren.

Gevolg is dat slechthorenden nu kunnen werken met aangepaste apparatuur (die kan verschillen afhankelijk van de specifieke behoeften van elke school) zoals speciale micro's, laag-

frequente zenders en aangepaste software, en hebben slechtzienden de beschikking over kennisgevingsapparaten, brailleleesregels en –printers, notitie-apparatuur en aangepaste software, onder meer om de inhoud van schermen te lezen. Al deze apparatuur werd bovendien geïntegreerd op erg krachtige PC's (95 PC's voor alle betrokken scholen samen).

Het operating system op de PC's is Microsoft WINDOWS XP en voor de kantoorautomatisering werd Microsoft Office gekozen, aangezien dit het enige pakket is dat de integratie van dergelijke specifieke apparatuur mogelijk maakt.

Enkele cijfers:

- Budget van 350.000 € inclusief BTW,
- De belangrijkste leveranciers voor deze opdracht zijn:
 - SYSTEMAT (voor de IT hardware),
 - PHONAK (voor de bijzondere apparatuur ten behoeve van slechthorenden),
 - INTEGRA, SENSOTEC en OPTelec (voor slechtzienden).

- Onderstaande apparatuur werd geleverd:
 - 10 brailleleesregels,
 - 11 kennisgevingsapparaten,
 - 5 brailleleesprinters,
 - 27 VHS-DVD lezers/omzetters,
 - 25 videoprojectoren,
 - 25 draadloze gehoorsystemen,
 - 4 laagfrequente zenders,
 - 95 PC's,
 - software voor slechthorenden of slechtzienden.

- 6 scholen konden op dit Plan rekenen:
 - KasterLinden,
 - Koninklijk Instituut voor doven en blinden,
 - L'Institut Alexandre Herlin,
 - L'Institut Royal pour Sourds et Aveugles,
 - Le Tremplin,
 - L'Ecole Intégrée.

Opleiding is doorslaggevend in de strijd tegen de digitale kloof, het aanleren van nieuwe technologieën is dé methode is om die kloof te verkleinen en een handicap mag geen bijkomende rem vormen.

Kinderen met een handicap begeleiden en onderwijzen, vereist zowel gerichte opvolging als aangepaste apparatuur.

Door steun te verlenen aan onderwijsprojecten in de bijzondere scholen binnen het grondgebied draagt het Multimediaplan van het Brussels Gewest zo zijn steentje bij om ervoor te zorgen dat elke jongere binnen ons Gewest het gebruik van de PC onder de knie krijgt en zo de nodige bagage meekrijgt om deel te worden van de kennismaatschappij.

Multimediaplan voor het lager onderwijs: vernieuwing van het materieel

Op verzoek van Minister Vanhengel werd het proces tot vernieuwing van het materieel dat sedert 2001 in de lagere scholen staat, bij het einde van het schooljaar 2005 aangevat.

Om de behoeften in het kader van de vernieuwing van het materieel in de lagere scholen nader af te bakenen, heeft het CIBG een rondvraag georganiseerd bij een honderdtal directeurs en resourcepersonen van de lagere scholen die aan het Multimediaplan deelnemen. Daaruit bleek het volgende:

- de resourcepersonen wensen over meer PC's te beschikken.
- het gebruik van de computer als multimediasysteem bekleedt in het lager onderwijs een steeds belangrijker plaats.
- het CIBG moet de nadruk leggen op het onderhoud van het PC-park en op ondersteuning van de gebruikers. de resourcepersonen blijken over weinig uren te beschikken om zich aan de computers te wijden.

Mede op basis van deze conclusies werden de krachtlijnen vastgelegd voor de nieuwe installatie:

- Zo veel mogelijk PC's. Na de installatie van een nieuwe server, 4 nieuwe PC's en de integratie van de oude PC's zullen de scholen dus beschikken over 9 PC's afkomstig van het Gewest.
- Vermindering van de tussenkomst door de resourcepersonen: dit is mogelijk gemaakt dankzij een hoog dienstniveau en ook dankzij de IRISnet-lijnen, die bidirectioneel en permanent zijn, en de weg effenen naar teleonderhoud van de servers.
- Het gekozen server operating system is Microsoft WINDOWS 2003 Server; de PC's draaien onder Microsoft XP Pro. Als kantoorautomatisering werd gekozen voor OpenOffice.org.
- De nieuwe PC's zullen geschikt zijn voor hardware-uitbreiding: zo zullen de nieuwe PC's uitgerust zijn met USB-poorten, de multimedia PC met een CD/DVD speler/schrijver, wat op het materieel uit 2001 niet aanwezig was. Elk werkstation zal uitgerust zijn met een CD/DVD-lezer.
- Het softwareplatform zorg voor betere interactie tussen leerkracht en leerling: dankzij het programma UltraVNC kan de leerkracht immers zijn scherm tonen aan de leerlingen en kan hij van op afstand de controle overnemen over hun scherm.

Opleiding is een belangrijke factor in de strijd tegen de sociale kloof en het aanleren van nieuwe technologieën speelt een doorslaggevende rol om die kloof te verkleinen. Elk jaar besteedt het gewest ongeveer 2,5 miljoen euro aan het Multimediaplan. In 2006 is het aantal lagere scholen die aan het Multimediaplan deelnemen, opgelopen tot 393.

Promotie van de eID

In het kader van de promotie van het federale project met betrekking tot de elektronische identiteitskaart (eID) heeft het CIBG meer dan 50.000 eID-kaartlezers uitgedeeld aan de gemeentebesturen, zowel voor hun eigen behoeften als voor verdeling onder de burgers van het Gewest.

De invoering van de elektronische identiteitskaart door de Federale Regering betekent dat de eID voortaan de oude identiteitskaart vervangt wanneer deze vervalst. Zij zullen ook met voorrang uitgereikt worden aan jongeren van 12 jaar.

Als dusdanig is het belangrijk dat de administraties van het Gewest krachtige eID-gebaseerde toepassingen krijgen om de administratieve procedures te versnellen en de relaties tussen overheid en burgers dankzij de inzet van nieuwe technologieën te vergemakkelijken. Vandaag de dag hebben heel wat burgers al een dergelijke identiteitskaart. Eén van de belemmeringen voor de opgang van eID-gebaseerde blijft de relatief geringe verspreiding van de chipkaartlezers, zowel bij de bevolking als bij de administratie.

In dit stadium van het project werden 2 luiken geselecteerd: kaartlezers en kaartgebaseerde toepassingen.

Wat de lezers betreft voorziet dit plan in de uitreiking van eID-lezers aan de burgers. De uitreiking aan de inwoners van de Brusselse gemeenten zal plaatsvinden bij de aflevering van de nieuwe identiteitskaart, en dit vanaf het eerste kwartaal 2006. Voorts krijgen de gebruikers voor specifieke projecten aangepaste lezers. Zo krijgen de houders van een Brussels UrbIS®-licentie deze lezers voor de authenticatie en om bij administratieve procedures te kunnen tekenen.



Dit plan voorziet ook in de installatie in de Brusselse gemeenten van gecombineerde eID-, SIS- en/of Proton-Bancontact-lezers, waarmee alle standaard verrichtingen aan de loketten mogelijk worden.

Het totale budget voor al deze initiatieven bedraagt 1.000.000 euro en betreft de 17 gemeenten die hiervoor een dossier ingediend hebben (Brussel-Stad en Ukkel hebben dat niet gedaan).

Het gebruik van de eID opent enorme mogelijkheden. De jongste jaren zijn heel wat projecten vastgelopen op problemen in verband met authenticatie en elektronische handtekening. Nu beschikken wij over een instrument waarop meerwaarde gebouwd kan worden inzake dienstverlening aan burgers en ondernemingen.

De elektronische identiteitskaart zal dienen om documenten via het Internet aan te vragen (het elektronisch loket), om on line te reserveren in bibliotheken en voor activiteiten van het cultureel centrum; toegang tot een informatie-uitwisselingsplatform tussen administratie, privé en verenigingsleven, enz.

Tegelijk zijn mogelijkheden gebleken voor communicatie naar burgers en ondernemingen. De elektronische identiteitskaart bewijst met zekerheid de herkomst van een document dankzij de authenticatie van de gesprekspartner. En de elektronische handtekening die gegenereerd wordt door het certificaat dat op de chip van de elektronische identiteitskaart staat, waarborgt de integriteit van het document alsook de niet-verwerping ervan door de afzender.

De invoering van de elektronische identiteitskaart zal met de bijbehorende begeleidingsmaatregelen de afhandeling van administratieve stappen van bij de burger thuis vergemakkelijken. Dit zal leiden tot betere relaties tussen de burgers en de administratie, een betere werking van de democratie en meer inspraak van de burger in het openbaar bestuur.

WAC (Web Application Cluster)

WAC staat voor een groepje kleine, onafhankelijke en elkaar aanvullende NICT-bedrijven (nieuwe informatie- en telecommunicatietechnologieën), die software uitgeven die via het Internet toegankelijk is. WAC werd eind 2004 opgericht op initiatief van de NICT-pool van het BAO; het project kan rekenen op de steun van zowel de Minister van Tewerkstelling als de Minister van Informatica van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Opzet van de «cluster» voor de bedrijven die erin zitten, is de handen in elkaar te slaan rond gemeenschappelijke activiteiten en zo collectieve voordelen te genereren die uiteindelijk de concurrentiekracht van alle leden van de cluster verbeteren.

In het specifieke geval van de «WAC cluster» was de bundeling van krachten vooral ingegeven omdat de bedrijven in kwestie markten willen aanboren die zij in hun eentje niet kunnen aanpakken. De cluster zorgt voor meer visibiliteit/geloofwaardigheid, gemeenschappelijk ontwikkelingswerk en een totaalaanbod.

Het CIBG werkt mee aan de pilootproject tot uitbouw van WAC.

Opstart van een ASP-platform

Voor dit platform wordt een pilootfase van 2 jaar opgestart. Tijdens deze periode worden de verschillende WAC-diensten gratis aangeboden, in eerste instantie aan de belangrijkste partners die het CIBG selecteert, vervolgens aan elke openbare instelling die interesse heeft.

Via dit pilootproject zal het CIBG zijn aanbod diensten/toepassingen ten behoeve van de openbare sector verder kunnen uitbreiden.

Voordelen voor de CIBG-klienten zijn:

- makkelijke toegang tot deze verschillende toepassingen of diensten;
- via een unieke tussenschakel, zijnde het CIBG;
- gratis tijdens de pilootfase van 2 jaar.

Voor het CIBG kadert het «WAC»-project in de bestaande «ASP-strategie», die tot doel heeft de openbare instellingen naast een IT-infrastructuur, ook een pakket diensten met toegevoegde waarde aan te bieden die via het Internet toegankelijk zijn.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat het CIBG op eigen kracht de volgende diensten kan aanbieden:

- hosting van oplossingen op de servers van het CIBG;
- beheer en in exploitatie brengen van de versies;
- bijstand bij het gebruik van de tools, in de vorm van consultancy;
- opleiding van de gebruikers;
- support van de gebruikers (helpdesk).

De WAC bestaat uit de volgende vier ondernemingen:

Bobex

Bobex is bedoeld om Overheidsbesturen te helpen bij het beheren van offerteaanvragen die onder de bekendmakingsdrempel vallen (dit wil zeggen de onderhandelingsprocedure). De tool staat op het Internet en helpt overheidsbesturen bij het uitschrijven van offerteaanvragen, de kennisgeving van dienstverleners, het vergelijken van offertes, het nemen van beslissingen en het evalueren van geselecteerde leveranciers. Eén enkele aanvraag via Bobex op de Marktplaats voor de Brusselse Plaatselijke besturen kan veel werk in verband met het zoeken van leveranciers vervangen.

Meer informatie op: www.bobex.be



ContactOffice

De Onderwijsversie van ContactOffice is een collaboratieve websoftware die de verspreiding en uitwisseling van informatie naar alle actoren van een school – directie, leerkrachten, leerlingen en ouders– makkelijker moet maken.

De functies zijn velerlei:

- met betrekking tot de organisatie van het onderwijssysteem: ter beschikking stellen en uitwisselen van documenten, distributielijsten, fora voor leerkrachten, forum voor de oudervereniging, enz.

- als pedagogische tool: terbeschikkingstelling van oefeningen en oplossingen, indienen van schooltaken aan de leerkrachten, groepswerken, klasfora, enz.



Meer informatie op:
www.contactoffice.com

Efficcy

Efficcy is een collaboratief webprogramma

- voor het beheren van agenda's, contactpersonen, projecten, documenten;
- aangevuld met zoek- en reportingtools;
- met mogelijkheid tot synchronisatie van gegevens (mobiele gebruikers, enz.)

Het biedt voorts de mogelijkheid tot het automatiseren van de verschillende componenten van de klantenrelatie (CRM-Customer Relationship Management).

Meer informatie op:
www.efficcy.be



MobileXpense

MobileXpense is een totaalsysteem voor het beheren van opdrachten, de bijbehorende goedkeuringsprocedures en kosten. Dankzij een krachtig systeem voor regelbeheer zorgt MobileXpense voor de automatisering van elke etappe: van het proces voor opdracht aanvraag via het boeken van de bijbehorende kosten tot en met de budgetcontrole. Gebruikers kunnen te allen tijde via een gewone Internetaansluiting inloggen. Afhankelijk van het soort opdracht (reis, seminarie, opleiding, vertegenwoordiging, aankoop...) worden de aanvragen aan

één of meer specifieke goedkeurers voorgelegd. Goedgekeurde aanvragen worden vervolgens elektronisch doorgestuurd naar de betrokken dienst en/of reisbureau.



Meer informatie op:
www.mobilexpense.com

Webdienst

Per 31/12/2006 werden in totaal 160 websites gehost, waaronder 13 nieuwe sites. De lijst met sites die het CIBG herbergt, vindt u op de site van het CIBG (www.cibg.irisnet.be).

Ontwerp van websites: in 2006 hebben wij 9 nieuwe sites ontworpen en zijn wij doorggegaan met het ontwerp van 6 nieuwe sites, die naar verwachting tijdens de eerste helft van 2007 op line moeten gaan.

De websites die wij in 2006 voltooid hebben:	
Economische en Sociale Raad	www.ces.irisnet.be (Zope/Plone site)
Gemeentebestuur Vorst	www.forest.irisnet.be (Zope/Plone site)
Gemeentebestuur Sint-Joost-ten-Node	www.stjosse.irisnet.be (statisch site)
Het territoriaal Pact voor de Werkgelegenheid	www.pactbru.irisnet.be (Zope/Plone site)
Commission communautaire Française	www.cocof.irisnet.be (Zope/WWPS site)
ABVV Brussel	www.abvvbrussel.irisnet.be (Zope/WWPS site)
Intranet Haven van Brussel	Intranet (Zope/WWPS site)
Brusselnieuws	www.brusselnieuws.be (Zope, revamping)
Brussels Hoofdstedelijk Parlement	www.bruparl.irisnet.be (grafische revamping)

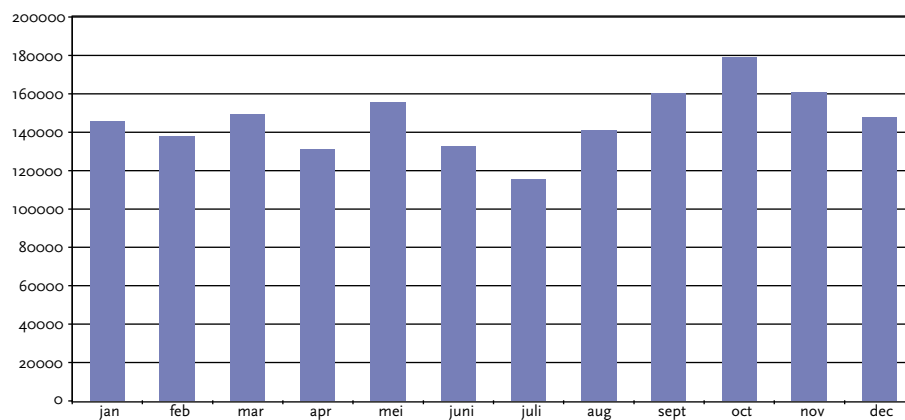


De gewestelijke site www.brussel.irisnet.be



Het CIBG heeft als opdracht in te staan voor de aanwezigheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het Internet, en dus voor het beheer van de officiële website: www.brussel.irisnet.be. In de loop van 2006 brachten 1.760.000 bezoekers een bezoekje aan de site², dit is 35% meer dan in 2005.

www.brussel.irisnet.be : bezoekers per maand (2006)



In 2006 heeft het CIBG de inhoud van de statische site van de DBDMH overgeheveld naar de gewestelijke portal.

Dit jaar heeft de webmaster 3700 binnengekomen vragen beantwoord.

Deze handelden voornamelijk over de volgende onderwerpen:

- Burgers en/of toeristen:
 - huisvesting (premies, subsidies, conformiteit met de normen, ...);
 - vragen om inlichtingen over de elektronische loketten en de on line diensten;
 - stappen die men als buitenlander moet zetten om werk te vinden, een woning te vinden, zich in te schrijven in de gemeente;
- Ondernemingen:
 - vragen om inlichtingen over de noodzakelijke formaliteiten om een onderneming op te richten;

² 1.755.980 bezoekers om precies te zijn. Met verschillende bezoekers wordt bedoeld, het aantal verschillende IP-adressen dat gebruikt werd om op de site in te loggen en minstens 1 pagina te bekijken. Dit cijfer komt overeen met het aantal verschillende mensen die op een dag de site bezocht hebben.

Europese projecten

Cocoon



Opzet van het Europees project COCOON is professionelen uit de gezondheidssector helpen het risico in hun dagelijkse praktijk beter te beheren via de integratie van de Europese kennisnetten op gezondheidsvlak, dit met de bedoeling het aantal medische fouten bij diagnose en behandeling tot een minimum te beperken.

Bij dit project zijn meer dan 25 partners uit een tiental landen betrokken. Het wordt door twee Italiaanse partners gecoördineerd. Het project is op 01/2004 gestart en loopt in 09/2007 ten einde. Daarmee zal het project 45 maanden geduurd hebben.

Tijdens de 13^{de} maand heeft het COCOON-consortium het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest gevraagd mee in het project te stappen om te helpen de noden van de gebruikers af te bakenen. Ook werd gevraagd mee te werken aan de implementatie van diensten die voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkeld werden, dit door tests met Brusselse huisartsen te organiseren en te coördineren.

De belangrijkste diensten die COCOON te bieden heeft:

- Beslissingsondersteunend systeem (Decision Support System) gebaseerd op guidelines voor hypertensie, borstkanker, diabetes en borstpijn.
- Semantische zoekopdrachten (Semantic Information Retrieval) naar medische artikels/informatie. Ontologie en semantiek bieden de mogelijkheid een zoekopdracht uit te voeren naar concepten in de plaats van loutere trefwoorden. Dit levert betere, gerichtere zoekresultaten op.
- Tweede Opinie en Adviezen biedt de artsen de nodige instrumenten om samen te werken en om deskundige advies te krijgen tijdens het diagnoseproces en de behandeling van een patiënt.

Realisaties 2006:

- Terbeschikkingstelling van servers en ondersteuning voor de installatie van het COCOON-platform in Brussel. Deze versie houdt rekening met de eigenheden van Brussel en België. Huisartsen kunnen via een gewone browser zo op het platform.
- Coördinatie met de plaatselijke partners (AbruMet en Institut Jules Bordet) bij het selectieproces van de *guideline* voor borstkanker en de bronnen van medische inhoud voor het Brussels Gewest.
- Bijdrage tot het aanpassen van de COCOON-diensten voor het Brussels Gewest.
- Bijdrage tot het verbeteren van de COCOON-diensten dankzij de tests en de feedback aan de technische partners.
- Impactstudie over het gebruik van COCOON in Brussel in de context van de gewestelijke e-Health.
- Scheppen van synergieën tussen COCOON en andere gewestelijke e-Health projecten zoals het BHIP.



SAFIR

Betreft een technologisch initiatief dat bedoeld is om de informatiedoorstroming in de verschillende talen van de Europese Unie aan te moedigen en te vergemakkelijken. SAFIR (Speech Automatic Friendly Interface Research) moet zorgen voor innovatie op het raakvlak tussen spraak en beeld.

Burgers, openbare instellingen, overheidsinstellingen en privé-organisaties krijgen zo te allen tijde dezelfde mogelijkheden om toegang te krijgen tot bestaande informatie van de on line administratie (e-government). Hiertoe zullen zij technologische hulpmiddelen met spraakherkenning gebruiken (PC, TV, Tablet PC, PDA, Smart Phones). Die toegang zal trouwens mogelijk zijn in een taal naar keuze.

Het geïntegreerde project is op 1 maart 2004 van start gegaan en loopt over 48 maanden. Het wordt door het Zesde Kaderprogramma van de Europese Commissie (Technologieën van de Informatiemaatschappij) gefinancierd met een bedrag van 6,8 MEUR.

Voor het CIBG is de eerste geselecteerde piloot bedoeld om het updaten van het systeem Brussels UrbIS®© te vergemakkelijken dankzij de spraakinterface. Het project bestaat uit het ontwerpen van technologische tools voor het verzamelen en updaten van geografische en alfanumerieke gegevens op het terrein.

Realisaties in 2006

Spraakgestuurde update van UrbIS®© op het terrein

De toepassing voor het verzamelen van gegevens voor het updaten van de verschillende types UrbIS-gegevens is klaar. Zij combineert een grafische en een spraakinterface. Zij werkt in drie talen (Frans, Nederlands, Engels) en draait op een Tablet PC gekoppeld aan een GPS (positionering) en een draadloze micro.

Een video die de belangrijkste mogelijkheden van de toepassing toont, staat op www.cibg.irisnet.be/site/nl/departementen/telemat/Projecten_in_uitvoering/safir. De piloot werd aan de gebruikers voorgesteld en is momenteel in evaluatie. De eerste resultaten zijn positief, met name naar gebruiksgemak en efficiëntie van de spraakinterface.

Proeven in een lawaaierige omgeving leverden een spraakherkenningspercentage op van 92%.

De piloot werd samen met de partners van het Safir-project voorgesteld op de internationale ESRI-conferentie die van 6 tot 8 november 2006 in Athene gehouden werd.

BHIP

Brussels Health Internet Portal – Project voor een portal voor telegeneeskunde in het Brussels Gewest

Historiek

In juni 2005 werden naar aanleiding van de komst van verschillende bezinningsprojecten in verband met het delen en uitwisselen van medische gegevens in het Brussels Gewest, een aantal vergaderingen georganiseerd op het kabinet van Minister Vanhengel. Daarop waren belangrijke spelers uit de sector aanwezig: ABruMeT, de vereniging van huisartsen van het Brussels Gewest en de ziekenhuizen, BruMammo, de ziekenhuizen alsook het CIBG als technische speler.

Vijf krachtlijnen kwamen daaruit naar voor:

- Infrastructuur (fysische aansluiting van de ziekenhuizen)
- Back-up van gegevens en/of medische beelden (2^{de} site ziekenhuizen – 1^{ste} site artsen)
- Archivering van gegevens
- Peer to peer uitwisseling van gegevens (voor 2^{de} lezing, wachtdienst op afstand, enz.)
- Portal voor gegevensuitwisseling (eID + toegang van de huisarts die het medisch dossier beheert, tot het rapport afkomstig van een ziekenhuis)

Het betreft hier de ontwikkeling van een portal voor telegeneeskunde (eHealth) bedoeld voor het delen van medische gegevens tussen de spelers, de uitwisseling van gegevens binnen een korps (voor tweede medisch advies bijvoorbeeld).

De portal heeft een overkoepelend, gewestelijk, tweetalig en burgerlijk (betere kwaliteit van de verzorging) karakter.

De rollen van de betrokkenen en de respectievelijke verantwoordelijkheden werden vastgelegd rekening houdend met eenieders specialiteiten: ABruMeT als medisch speler, het CIBG als technisch speler en het Kabinet van Minister Vanhengel als sponsor van het project.

- De functies slaan op de gecentraliseerde en beveiligde toegang tot de medische gegevens tussen instellingen (hoofdzakelijk de ziekenhuizen) en de niet-ziekenhuisartsen met de bedoeling een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van het medisch dossier van een patiënt, dossier waarvan de gegevens verspreid blijven in de verschillende instellingen die deze geraadpleegd heeft. De gegevens worden gepubliceerd met de instemming van de patiënt en in overeenstemming met het publicatiebeleid van de instellingen, altijd binnen het voorgeschreven wettelijke kader.
- Tegelijk heeft het CIBG aanvullende specificaties opgesteld die moeten leiden tot de ontwikkeling van een generieke oplossing die geschikt is voor diensten die medische gegevens verwerken. Dit platform overkoepelt de verschillende diensten en biedt gecentraliseerde

en beveiligde toegang tot een reeks diensten mits identificatie van de gebruiker en zijn rol (in welke hoedanigheid logt hij in op de diensten?), met gemeenschappelijk gebruik van resources.

- Bovendien is bedoeld generiek platform compatibel met het federale e-health project (Be-Health).

Verwachte voordelen

Alles bij elkaar is het sociale-zekerheidssysteem de winnaar bij dit project: volledige inzage in het patiëntdossier door elke (gerechtigde) arts zal het aantal onderzoeken beperken. De winst is hier moeilijk becijferbaar.

De toeleveranciers van gegevens, zijnde de ziekenhuisinstellingen, zullen niet alleen toegang krijgen tot een compleet dossier, zij zullen ook besparen op de administratieve kosten voor de communicatie met de huisartsen.

De niet-ziekenhuisartsen zouden dé grootste winnaars zijn: rechtstreekse toegang tot de gegevens van de patiënt, minder papierwerk en geen scanning meer van met de post ontvangen documenten.

Uiteindelijk zal dit de kwaliteit van de verzorging alleen maar ten goede komen.

Het project zit in zijn opstartfase. Het berust op een webdienstenarchitectuur en SAML. Het is compatibel met Be-Health, Fedict. Het Kmehr protocol en webdiensten (vastgelegd op federaal vlak) worden gebruikt voor de gegevensuitwisseling.

Het Gewest financiert:

- definitie en ontwerp van de IT-oplossing inclusief de integratie met alle spelers, met uitzondering van de aanpassingen die nodig zijn in de back-offices van de ziekenhuizen.
- de installatie van de nieuwe structuur (vzw)

Het Gewest financiert de werking gedeeltelijk (in de wetenschap dat op zelffinanciering gemikt wordt) voor:

- de IT-diensten (opex)
- de werking van de nieuwe structuur.

« Brussels has ICT »: een ambitieus programma tot ICT-uitbouw in Brussel

5 voor 12?

Als wij kijken naar de moordende wereldwijde concurrentie, dan is het duidelijk: het is tijd om te reageren. Zowel openbare als privé-spelers hebben te lang gearzeld, nagedacht, gewikt en gewogen...

Wij moeten onderzoekslaboratoria, industriële, openbare instellingen bij elkaar brengen om grenzen en barrières te slopen, om te zorgen voor een nieuwe dynamiek, waardoor Brussel als winnaar uit het strijdperk van de economische oorlog – de informatieoorlog – kan treden. De wapens zijn technologieën, waarin innovatie centraal staat.

Aan alle voorwaarden is voldaan om ervoor te zorgen dat Brussel deze handschoen met succes kan opnemen.

Een aantal programma's werden al afgebakend:

- de installatie van WIFI/WIMAX op het grondgebied van het Gewest
- de uitbouw van VoIP, wat uiteindelijk tot gratis telefonie moet leiden
- de invoering van beeldverwerkingssystemen van de nieuwste generatie in de gezondheidssector
- de ontwikkeling en organisatie van een geïntegreerde portaalsite voor telegeneeskunde
- de oprichting van platformen voor economische intelligentie, met geïntegreerde expert- en kennisnetwerken

PPS-verbanden (Publiek Private Samenwerking) zullen deze programma's ten uitvoer moeten brengen. De projecten zullen dan ook in samenwerking met de industrie en met onderzoekscentra opgezet moeten worden, wat het samengaan van intelligentie, netwerken, software en kapitalen mogelijk moet maken, en waardoor toepassingen die uit het onderzoek stammen, zo snel mogelijk in economisch operationele programma's omgezet kunnen worden.

Gemeten naar zijn capaciteit om nieuwe informatietechnologieën te integreren heeft Brussel geen uitgesproken imago bij investeerders. Wij moeten de visibiliteit van de ICT's in het BHG verhogen en zo de inspanningen op dat vlak ten gelde maken.

De revolutie van de nieuwe technologieën die bij het einde van de vorige eeuw op gang gekomen is, begint nu zijn vruchten af te werpen en zorgt voor ingrijpende veranderingen op alle vlakken van onze maatschappij. Niemand die dit nog tegenspreekt. De mensen die eerst in deze informatiemaatschappij stappen, zullen het meeste voordeel halen uit deze veranderingen.

Wij kunnen onze maatschappelijke en economische organisatie efficiënter maken en rationeler laten werken door in de informatiemaatschappij te investeren. Meer welzijn voor onze

burgers, op een billijke en rechtmatige wijze inspelen op hun concrete behoeften dankzij de informatiemaatschappij... het moet gewoon.

Het idee om tot een omvattend beleid te komen, moet in Brussel vorm krijgen met de bedoeling interactie tot stand te brengen tussen programma's voor IT-uitrusting, telecom en opleiding, en zelfs onderzoek.

De nieuwe informatietechnologieën moeten op transversale wijze ten dienste gesteld worden van het gewestbeleid, dit wil zeggen zij moeten de ontwikkeling van ons Gewest op billijke wijze in de hand werken.

Om deze doorbraak van de informatiemaatschappij via een ambitieus voluntaristisch beleid te versterken en voordeel te halen uit de uitzonderlijke ligging van Brussel, de hoofdstad van België en van Europa, is voorgesteld om het CIBG vier kerndoelstellingen toe te wijzen waardoor Brussel zich kan onderscheiden:

- ICT's aanwenden als stuwende kracht achter economische groei, onderzoek/ontwikkeling en efficiëntere openbare diensten.
- De invoering van e-government in de openbare diensten ten gunste van burgers en ondernemingen versnellen, de voorwaarden scheppen om alle burgers en KMO's betaalbare toegang te verlenen tot het Internet, ICT-technologieën promoten als hefboom tot maatschappelijke integratie.
- Uitbouwen van IT-oplossingen voor de gezondheidssector en het onderwijs.

Werk maken van een ambitieus programma tot uitbouw van de ICT-technologieën binnen het BHG met de bedoeling het Gewest als referentie terzake op de wereldkaart te zetten.



In 2006 waren er in totaal 23 aanwervingen, maar tijdens diezelfde periode werden er ook 24 vertrekken genoteerd.

Per 31 december 2006 stelden 166 mensen hun talenten ten dienste van het CIBG en van u. 92 medewerkers werken aan de Kunstlaan, 744 medewerkers zijn buiten het Centrum gedetacheerd voor IT-opdrachten bij onze Brusselse partners. Deze laatste zijn als volgt uitgesplitst:

- Kabinet Vanhengel: 2 medewerkers
- Kabinet Grouwels: 1 medewerker
- Haven van Brussel: 2 medewerkers
- MBHG: 36 medewerkers
- DBDMH: 5 medewerkers
- BGHM: 1 medewerker
- BIM: 5 medewerkers
- VGC: 10 medewerkers
- Gemeentebestuur Schaarbeek: 5 medewerkers
- COCOF: 6 medewerkers
- Gemeentebestuur Berchem: 1 medewerker
- Gemeentebestuur Sint-Joost: 1 medewerkerster

NIVEAU A	
1A5	Directeur-Generaal
1A4+	Adjunct Directeur-Generaal
2A2	Deskundigen
2A1	Attachés
NIVEAU B	
2B2	Eerste assistenten
5B1	Assistenten
NIVEAU C	
1C2	Eerste adjunct
3C1	Adjuncten
NIVEAU E	
2E2	Eerste beambten
2E1	Beambten

De betrekkingen van de personeelsformatie zijn voor 2/3 ingevuld (15 betrekkingen op 21).

§ 1. Onder de benaming “Centrum voor informatica voor het Brusselse Gewest”, hierna “het Centrum” genoemd, wordt een instelling van openbaar nut opgericht die, voor het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest belast kan worden met alle opdrachten tot ontwikkeling en bijstand inzake informatica, telematica en cartografie ten aanzien van de gemeenten en openbare centra voor maatschappelijk welzijn, de intercommunales die uitsluitend zijn samengesteld uit Brusselse gemeenten, de diensten die afhangen van de Regering en van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, de instellingen van openbaar nut van het Gewest, de kabinetten van de Ministers en Staatssecretarissen van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en onder voorbehoud van de goedkeuring van hun respectieve organen, de instellingen bedoeld in artikel 60 van de bijzondere wet met betrekking tot de Brusselse instellingen, en de diensten die ervan afhangen, alsook iedere privaatrechtelijke persoon gesubsidieerd door de voornoemde overheden.

De opdrachten van het Centrum kunnen inzonderheid omvatten:

- het opstellen van richtplannen;
- audits, raad en bijstand bij de aankoop;
- opleiding van personeel inzake informatica en telematica;
- inventarisering van de middelen inzake informatica en telematica die door de plaatselijke besturen gebruikt worden;
- bijstand voor wat betreft de informatica- en telematicadiensten die door de plaatselijke besturen gebruikt worden;
- bijstand inzake informatica- en telematicadiensten en de verwezenlijking en opvolging van projecten inzake informatica, telematica, cartografie en telecommunicatie;
- beheer, ontwikkeling, promotie en verdeling van de cartografie;
- het jaarlijks informeren van de leden van de Brusselse Hoofdstedelijke Raad over de activiteiten van het Centrum en over de evolutie van de informaticatechnologieën die nuttig zijn voor de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Wat de opdrachten betreft die uitgevoerd worden voor de Brusselse Hoofdstedelijke Raad, handelt het Centrum in opdracht en op kosten van de Raad. Het Centrum kan bovendien gemachtigd worden om deel te nemen aan en het beheer waar te nemen van programma's betreffende onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en verspreiding, teneinde een algemene kennis op te bouwen ten dienste van de in het eerste lid van deze paragraaf bedoelde instellingen, het wetenschappelijk en technisch potentieel van het Gewest te bevorderen en de acties van het Gewest te coördineren in het kader van de programma's en activiteiten van de Europese Unie, evenals op federaal en internationaal vlak. Om die opdrachten te vervullen, kan het Centrum onderhandelingen voeren en overeenkomsten afsluiten met de instellingen bedoeld in het eerste lid en samenwerken met of zich aansluiten bij publiek- of privaatrechtelijke rechtspersonen en inzonderheid met informaticacentra.

- § 2. Het Centrum bezit rechtspersoonlijkheid.
Het ressorteert onder de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- § 3. Artikel 1, A, van de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut wordt met volgende woorden aangevuld: "Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest".
- § 4. Het dagelijks beheer wordt waargenomen door een leidende ambtenaar en een adjunct-leidende ambtenaar, die tot een verschillende taalrol behoren. De Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest benoemt de leidende ambtenaar en de adjunct-leidende ambtenaar. Zij bepaalt de delegaties van bevoegdheden die hen worden toegekend en beslist in welke gevallen hun gezamenlijke handtekeningen niet zijn vereist.
- § 5. In afwijking van de artikelen 2, 3, 5, 7 en 8 van het koninklijk besluit nr. 56 van 16 juli 1982 betreffende de werving in sommige overheidsdiensten, is de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gemachtigd informatici van het Centrum met een contract voor onbepaalde of bepaalde tijd te werven.
- § 6. De bepalingen betreffende het taalgebruik in bestuurszaken, toepasselijk in het Ministerie van het Brussels Gewest, zijn van overeenkomstige toepassing op het Centrum.
- § 7. De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan subsidies voor uitrusting inzake informatica, telematica en cartografie toekennen aan de plaatselijke besturen en aan de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarvan het beheer en de opvolging gedelegeerd kunnen worden aan het Centrum volgens de door de Regering bepaalde voorwaarden.
- § 8. Het Centrum heeft als middelen:
- de in de begroting van het Ministerie van het Brussels Gewest opgenomen kredieten, bestemd om de kosten voor investeringen, voor personeel en werking te dekken, de huurlasten daarin inbegrepen;
 - de in zijn voordeel gedane schenkingen en legaten;
 - de aan zijn werkzaamheden verbonden inkomsten, daarin begrepen deze voortvloeiend uit de tarifiering van zijn diensten zoals vastgesteld door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
 - de middelen die het Centrum ter beschikking worden gesteld in het kader van een overeenkomst afgesloten met een van de instellingen bedoeld in de eerste paragraaf.



bedrijfsrevisoren

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS
OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2006
VAN HET CENTRUM VOOR INFORMATICA
VOOR HET BRUSSELSE GEWEST

In het kader van de wet van 16 maart 1954, brengen wij u verslag uit over de uitvoering van de controleopdracht die ons werd toevertrouwd.
Dit verslag omvat ons oordeel over het getrouwe beeld van de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening, opgesteld op basis van de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften, over het boekjaar afgesloten op 31 december 2006 met een balanstotaal van € 19.910.476,07 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van € 3.792.718,29.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het opzetten, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut der Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van het maken van fouten, bevat.

Overeenkomstig voornoemde controlenormen hebben wij rekening gehouden met de administratieve en boekhoudkundige organisatie van de vennootschap, alsook met haar procedures van interne controle. Wij hebben van de verantwoordelijken en van het bestuursorgaan van het Centrum de voor onze controles vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij hebben op basis van steekproeven de verantwoording onderzocht van de bedragen opgenomen in de jaarrekening. Wij hebben de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de betekenisvolle boekhoudkundige ramingen gemaakt door het Centrum, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Wij zijn van mening dat deze werkzaamheden een redelijke basis vormen voor het uitbrengen van ons oordeel.

member of
RSM International

TCLM - Toelen, Cats, Morlie & C^o
Lozenberg 22 b2 - B 1932 Zaventem
T +32 (0)2 725 50 04 - F +32 (0)2 725 53 41
aodt@tclm-rsm.be
BTW BE 0436.391.122 - RPR Brussel

cvba met vestigingen te
Antwerpen, Brussel, Charleroi,
Mons en Zaventem
www.tclm-rsm.be

TCLM is an independent
member firm of RSM International,
an affiliation of independent accounting
and consulting firms

4



Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2006 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van het Centrum, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende verklaringen en inlichtingen

Wij vullen ons verslag aan met de volgende bijkomende verklaringen en inlichtingen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het Centrum heeft aan de verscheidene Ministeriële Kabinetten en scholen van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest gevraagd het bestaan te bevestigen van het informatiemateriaal dat het Centrum hen ter beschikking heeft gesteld.
- De waarderingsregels, door de Voogdijminister goedgekeurd, werden correct toegepast, rekening houdend met de wijziging van het Financieel Reglement ten gevolge het Besluit van de Executieve d.d. 28 maart 1991.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, wordt de boekhouding gevoerd en de jaarrekening opgesteld overeenkomstig de in België toepasselijke wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of wettelijke voorschriften op de parastatale instellingen.

Zaventem, 30 april 2007

T C L M – Toelen, Cats, Morlie & Co c.v.b.a.
Commissaris

Roland Morlie
Bedrijfsrevisor
Wettelijk vertegenwoordiger
Venoot

Balans en resultatenrekening

ACTIVA balans op 30 december 2006		
II	Immateriele vaste activa	791 154,96
	Mede-eigendom URBIS	589 076,71
	Licentie	202 078,25
III	Meubilair en rollend materieel	4 887 832,04
	Software	549 748,36
	Meubilair en rollend materieel	3 913 215,74
	Inrichtingen lokalen	424 867,94
IV	Financiële vaste activa	137,36
	C. 2. Borgtochten betaald in contanten	137,36
VI	Voorraden	0,00
	A. 4. Handelsgoederen	0,00
VII	Vorderingen op ten hoogste 1 jaar	3 943 584,58
	A. Handelsvorderingen	<u>3 943 584,58</u>
	1. Klanten	3 886 032,43
	2. Te ontvangen kredietnota's	57 552,15
IX	Liquide middelen	9 994 398,29
	1. Bank + Kassa	9 994 398,29
X	Overlopende rekeningen	293 368,84
	1. Over te dragen kosten	227 649,47
	2. Verkregen opbrengsten	65 719,37
	TOTAAL ACTIVA	19 910 476,07
PASSIVA balans op 30 december 2006		
V	Overgedragen winst	7 701 209,93
	Waarvan Gewest	1 754 682,90
	Waarvan voor rekening van derden (anderen)	5 946 527,03
VI	Kapitaalsubsidies	5 678 987,25
IX	Schulden op ten hoogste 1 jaar	6 483 754,39
	C. Handelsschulden	<u>5 265 747,65</u>
	1. Leveranciers	5 060 299,40
	2. Te ontvangen facturen	205 448,25
	E. Schuld.mbt. belast.,bezold.en soc.lasten	<u>1 218 006,74</u>
	1. Belastingen	594 011,26
	2. Bezold. en sociale lasten	623 995,48
X	Overlopende rekeningen	46 524,50
	1. Over te dragen opbrengsten	0,00
	2. Toe te rekenen kosten	46 524,50
	TOTAAL PASSIVA	19 910 476,07

KOSTEN resultatenrekening op 30 december 2006		
II	Bedrijfskosten	
A.	Handelsgoederen en hulpstoffen	
	Dienst en werking	3 212 801,72
	Wijziging in de voorraad	0,00
B.	Goederen en diverse diensten	6 705 863,74
C.	Bezoldigingen, pensioenen en sociale lasten	12 700 942,25
	waarvan:	
	<i>personeelskosten MBHG</i>	2 986 900,23
	<i>sociale dienst MBHG</i>	8 589,35
	<i>Totaal</i>	2 995 489,58
D.	Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten van immat. en materiële vaste activa	5 958 405,98
F.	Voorzieningen voor toekomstige gecumuleerde afschrijvingen	
G.	Andere bedrijfskosten	
	<i>Bedrijfsbelastingen</i>	676 175,28
V	Financiële kosten	523,38
VII	Uitzonderlijk kosten	0,00
XII	Te bestemmen winst van het boekjaar	
	TOTAAL VAN DE KOSTEN	29 254 712,35

OPBRENGSTEN resultatenrekening op 30 december 2006		
I	Bedrijfsopbrengsten	
A.	Verkopen en dienstprestaties	62 813,44
D.	Toelagen en mandaten	25 330 600,95
	<i>D.1. Werkingstoelagen</i>	
	<i>Tegemoetkoming van het BHG</i>	9 020 000,00
	<i>Dotatie voor het beheer van het netwerk Irisnet</i>	0,00
	TOTAAL	9 020 000,00
	<i>D.2. Diverse mandaten</i>	
	<i>Bijstand aan de diensten van de regering</i>	573 000,00
	<i>CIBG informaticaploeg bij het MBHG</i>	2 848 755,93
	<i>Informaticaprojecten MBHG</i>	269 215,00
	<i>Gewestelijke Internet Site</i>	169 000,00
	<i>ITC acties : Lokale besturen</i>	868 905,00
	<i>ITC acties : ION</i>	1 094 000,00
	<i>ITC acties : Multimedialplan voor de scholen</i>	3 088 000,00
	<i>ITC acties : Europese en Internationale projecten</i>	225 000,00
	<i>ITC acties : Gezondheidssector</i>	693 000,00
	<i>ITC acties : Horizontale projecten</i>	2 740 904,68
	<i>Diversen mandaten</i>	3 740 820,34
	TOTAAL	16 310 600,95
E.	Andere bedrijfsopbrengsten	2 860,30
IV	Financiële opbrengsten	65 719,37
B.	Interesten op vlottende activa	65 719,37
VI	Uitzonderlijk opbrengsten	0,00
XII	Te bestemmen verlies van het boekjaar	3 792 718,29
	TOTAAL VAN DE OPBRENGSTEN	29 254 712,35

Begrotingstabel

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BUDGET	UITVOERING	SALDO
4. ONTVANGSTEN					
411	Hoofdstuk 41 : functionele ontvangsten				
411 03	12.11	Terugbetalingen van kosten	-	171,60	-171,60
411 09	06.00	Buitengewone en diverse opbrengsten	1 000,00	61 023,69	-60 023,69
411 01	16.20	Verkoopopbrengsten	1 000,00	1 618,15	-618,15
411 02	26.10	Financiële opbrengsten	5 000,00	-	5 000,00
41		Totalen voor hoofdstuk 41	7 000,00	62 813,44	-55 813,44
45	Hoofdstuk 45 : tussenkost van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest				
450 01	46.10	Dotatie	9 020 000,00	9 020 000,00	-
450 03	08.20	Imputatie op thesaurie	-	-	-
450 02	46.10	Dotatie voor het beheer van het netwerk IRISnet	-	-	-
45		Totalen voor hoofdstuk 45	9 020 000,00	9 020 000,00	-
490	Hoofdstuk 49 Inkomsten voor rekening van derden				
490 11	46.10	Bijstand aan de diensten van de Regering	573 000,00	573 000,00	-
490 12	46.10	Gewestelijke administratie. CIBG informaticaploeg bij het MBHG	3 083 000,00	2 848 755,93	234 244,07
490 13	46.10	Informaticaprojecten MBHG	200 000,00	269 215,00	-69 215,00
490 14	46.10	Gewestelijke Internet site	316 000,00	169 000,00	147 000,00
490 21	46.10	ITC acties - Lokale besturen (Gemeenten en OCMW)	4 300 000,00	868 905,00	3 431 095,00
490 22	46.10	ITC acties - ION	1 100 000,00	1 094 000,00	6 000,00
490 23	46.10	ITC acties - Multimediaplan voor de scholen	1 800 000,00	3 088 000,00	-1 288 000,00
490 24	46.10	ITC acties - Europese en internationale projecten	225 000,00	225 000,00	-
490 25	46.10	ITC acties - Gezondheidssector	693 000,00	693 000,00	-
490 26	46.10	ITC acties - Transversale projecten	1 300 000,00	2 740 904,68	-1 440 904,68
491	Diverse mandaten				
491 01	08.30	Informatica ploegen	2 300 000,00	2 271 830,95	28 169,05
491 02	08.30	Diverse mandaten	750 000,00	953 477,93	-203 477,93
491 03	08.30	Europese contracten	213 000,00	576 374,62	-363 374,62
49		Totalen voor hoofdstuk 49	16 853 000,00	16 371 464,11	481 535,89
4		Totalen van inkomsten	25 880 000,00	25 454 277,55	425 722,45

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BUDGET	UITVOERING	SALDO
5. UITGAVEN					
51	Hoofdstuk 51 : personeel				
511 01	11.11	Bezoldigingen van het personeel	4 196 000,00	4 159 338,83	36 661,17
511 02	11.20	Sociale lasten	1 295 000,00	1 066 847,25	228 152,75
511 03	11.40	Subsidie aan de VZW Sociale Dienst van het CIBG	22 000,00	21 761,70	238,30
511 04	12.11	Kosten voor vorming	62 000,00	60 117,44	1 882,56
511 05	12.11	Verzekering van het personeel	60 000,00	40 520,53	19 479,47
511 09	12.11	Andere personeelskosten	10 000,00	4 380,80	5 619,20
51	Totalen voor hoofdstuk 51		5 645 000,00	5 352 966,55	292 033,45
521	Hoofdstuk 52 Lokalen en materieel				
521 01	12.12	Huur van gebouwen en aanvullende lasten - Huur van materieel en meubilair	894 000,00	834 454,28	59 545,72
521 02	12.12	Consumptieve bestedingen i.v.m het betrekken van lokalen (zonder energie-uitgaven) - Onderhoudskosten en uitgaven voor herstellingen aan gebouwen en lokalen - Onderhoudskosten en uitgaven voor herstellingen van materieel, meubilair en voertuigen	139 000,00	128 336,79	10 663,21
521 03	12.11	Verzekeringen - belastingen - gemeentelijke provinciale heffingen	216 000,00	194 659,15	21 340,85
521 04	12.11	Consumptieve bestedingen inzake energieverbruik	60 000,00	52 745,09	7 254,91
522	Kantoor				
522 01	12.11	Kantoorkosten allerhande	100 000,00	85 530,34	14 469,66
523	Telefoon en informatica				
523 01	12.11	Telefonie : telefoon, fax, GSM, onderhoudscontracten, ...	150 000,00	141 398,85	8 601,15
523 02	12.11	Informatica : onderhoudcontracten, jaarlicenties, ...	384 000,00	235 834,91	148 165,09
524	Publicatie - reclame				
524 01	12.11	Publicatie - reclame - tentoonstellingen - diverse manifestaties	100 000,00	97 660,93	2 339,07
525	Opdrachten				
525 01	12.11	Dienstreizen, opdrachten, recepties en gelijkaardige kosten	100 000,00	90 356,85	9 643,15
526	Andere prestatie en werken door derden				
526 01	12.11	Controleorganen	10 000,00	6 800,20	3 199,80
526 02	12.11	Aankopen van diensten en studies - honoraria - bijdragen	666 000,00	659 502,66	6 497,34
52	Totalen voor hoofdstuk 52		2 819 000,00	2 527 280,05	291 719,95

Art.	ECE	OMSCHRIJVING	BUDGET	UITVOERING	SALDO
550		Hoofdstuk 55 : Aankoop van patrimoniale goederen			
550 01	71.30	Gebouwen	100 000,00	85 624,99	14 375,01
550 02	74.10	Voertuigen	17 800,00	15 526,09	2 273,91
550 03	74.22	Informatica (hardware & software)	365 200,00	322 048,58	43 151,42
550 04	74.22	Meubilair & kantooruitrusting	80 000,00	55 555,67	24 444,33
55		Totalen voor hoofdstuk 55	563 000,00	478 755,33	84 244,67
590		Hoofdstuk 59 : Uitgaven voor rekening van derden			
590 11	12.11	Bijstand aan de diensten van de Regering	573 000,00	438 684,01	134 315,99
590 12	12.11	Gewestelijke administratie. CIBG informaticaploeg bij het MBHG	3 083 000,00	2 986 900,23	96 099,77
590 13	12.11	Informaticaprojecten MBHG	200 000,00	1 647 480,38	-1 447 480,38
590 14	12.11	Gewestelijke Internet site	316 000,00	257 704,64	58 295,36
590 21	12.11	ITC acties - Lokale besturen (Gemeenten en OCMW)	4 300 000,00	2 596 603,47	1 703 396,53
590 22	12.11	ITC acties - ION	1 100 000,00	1 710 241,09	-610 241,09
590 23	12.11	ITC acties - Multimediaplan voor de scholen	1 800 000,00	3 146 888,87	-1 346 888,87
590 24	12.11	ITC acties - Europese en internationale projecten	225 000,00	222 089,39	2 910,61
590 25	12.11	ITC acties - Gezondheidssector	693 000,00	1 113 112,54	-420 112,54
590 26	12.11	ITC acties - Transversale projecten	1 300 000,00	3 405 727,81	-2 105 727,81
591		Hoofdstuk 591 : diverse mandaten			
591 01	03.30	Informatica ploegen	2 300 000,00	2 438 912,97	-138 912,97
591 02	03.30	Mandats divers	750 000,00	771 941,38	-21 941,38
592 03	03.30	Europese contracten	213 000,00	151 707,12	61 292,88
59		Totalen voor hoofdstuk 59	16 853 000,00	20 887 993,90	-4 034 993,90
5		Totaal voor de uitgaven	25 880 000,00	29 246 995,83	-3 366 995,83
				- 3 792 718,28	3 792 718,28

BEHEERSREKENING OP 31/12/06 (art.28 A.R. du 7 avril 1954)			
(XA)	Bedrijfsfonds op 01/01/2006		
+	Beschikbaar		6 929 017,73
+	Vorderingen op korte termijn		7 830 169,42
+	Borgtochten betaald in contanten		137,36
+	Stock		0,00
-	Schulden op korte termijn		-3 265 396,54
	Overgedragen winst	XA =	11 493 927,97
(XB)	Budgetair saldo		
+	Begrotingsinkomsten		25 454 277,55
-	Begrotingsuitgaven		-29 246 995,83
		XB =	-3 792 718,28
(XC)	XA+/-XB =	XC =	7 701 209,93
(XD)	Bedrijfsfonds		
+	Beschikbaar		9 994 398,29
+	Vorderingen op korte termijn		4 236 953,42
+	Borgtochten betaald in contanten		137,36
+	Stock		0,00
-	Schulden op korte termijn		-6 530 279,14
	Bedrijfsfonds	XD =	7 701 209,93
TRANSITREKENING			
+	Saldo op 01/01/2006		6 912 838,97
+	Storting op de transitrekening		26 614 235,29
-	Overschrijving		-22 851 533,57
	Saldo bankrekening		10 675 540,69

Kunstlaan 21
1000 Brussel
T 32 2 282 47 70 F 32 2 230 31 07
www.cibg.irisnet.be

Verantwoordelijke Uitgever
Michel Boland
Kunstlaan 21
1000 Brussel