



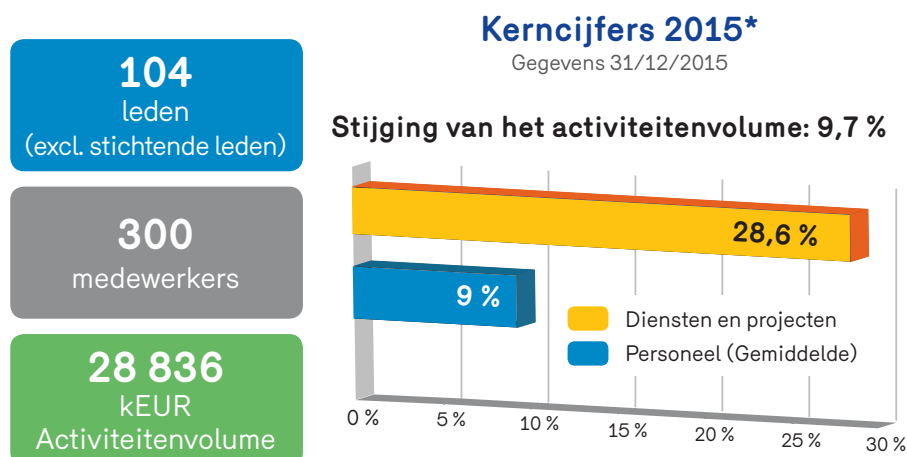
ACTIVITEITENVERSLAG 2015



WOORD VOORAF	5
I. DE VERENIGING EN HAAR LEDEN	7
II. EEN JAAR TEN DIENSTE VAN DE LEDEN	9
1. De catalogus van gewestelijke it-diensten	9
2. Evolutie van de door de leden gebruikte diensten	10
3. Onze leden en diensten in de kijker	11
4. Tevredenheidsenquête onder de leden van IRISteam	13
III. HUMAN RESOURCES	17
1. Rekrutering	20
2. Herziening van de humanresourcesprocessen	23
3. De evaluaties van het personeel	24
4. Opleidingen en certificeringen	24
5. Telewerk	25
6. Collectieve arbeidsbetrekkingen	26
7. De tevredenheid van het personeel: een duurzame trend	26
IV. FINANCIËLE BALANS	29
1. Analyse van het resultaat	29
2. Balansanalyse	33
VOORUITZICHTEN	35
BIJLAGEN	36
1. De leden van IRISteam vzw	36
2. De leden van de raad van bestuur van IRISteam vzw	38
3. Verklarende woordenlijst diensten	39



Aan het einde van boekjaar 2015 kon IRISteam zich verheugen over een toename van zowel het leden- als het personeelsbestand. In totaal kwamen er dit jaar 12 leden en 17 medewerkers bij. Bovendien is de omzet met 9,7% gestegen.



De openbare diensten kunnen tegenwoordig echt niet meer om de digitalisering heen. Maar een efficiënte uitrol van ICT kan niet zomaar met kunst- en vliegwerk. Er moet een visie achter zitten, en er zijn naast financiële middelen ook mensen met de juiste vaardigheden voor nodig.

De combinatie van die nood aan IT-professionals, de filosofie van samenwerking en de schaalvoordelen die de inschakeling van IRISteam oplevert verklaart dan ook het groeiende succes van IRISteam. De vzw telt nu meer dan 100 grote en kleine leden uit verschillende sectoren, die zij begeleidt bij zowel het dagelijks IT-beheer als innoverende projecten.

Dat is onder andere het geval voor Leefmilieu Brussel, wiens nieuwe hoofdkantoor méér is dan alleen het grootste passieve kantoorgebouw in Europa, zoals u verder in dit verslag zult lezen. Dankzij de hulp van IRISteam mag het zich bovendien rekenen tot de top op het vlak van technologieën voor mobiel en gedematerialiseerd werken.

Ook los van dit ene voorbeeld toont IRISteam zijn toegevoegde waarde aan via het professionalisme van zijn medewerkers. Dat blijkt uit de tevredenheidsenquête 2015 bij onze leden. En dat werken voor IRISteam echt de moeite is gaf het personeel zelf te kennen in de personeelsenquête. Wat nog meer is: de mooie scores die deze twee enquêtes weer optekenden geven blijk van een aanhoudende trend.

Het lijkt volgens ons geen twijfel: IRISteam is een tool die zijn leden kan helpen op betrouwbare en kostenefficiënte wijze de digitale omschakeling te maken.

Pieter-Jan Mattheus, Voorzitter van de Raad van Bestuur

Hervé Feuillien, Gedelegeerd bestuurder

Robert Herzele, Adjunct-gedelegeerd bestuurder

Isabelle Grippa, Bestuurder



I. DE VERENIGING EN HAAR LEDEN

Zowat 104 besturen en organisaties die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werken op gewestelijk of lokaal niveau zijn lid van de vzw IRISteam. Dat zijn er 12 meer dan in 2014.

IRISteam positioneert zich dus steeds sterker als centrale hefboom in de digitalisering van de Brusselse openbare sector.

In 2015 zijn er 13 nieuwe leden toegetreden tot IRISteam en is er 1 lid uitgetreden, wat een toename vormt van bijna 13% ten opzichte van het voorgaande boekjaar. De nieuwe leden behoren tot de categorieën van de lokale overheden en besturen en 'andere'.

De 13 nieuwe leden van IRISteam zijn:

- Brussel Preventie & Veiligheid (BPV)
- het Brussels Planningsbureau (BPB)
- de vzw De Buurthuizen
- Cobralo
- Comensia
- de vzw Fedito Bruxelles
- les Foyers collectifs
- de Gewestelijke en Intercommunale Politieschool
- het OCMW van Sint-Lambrechts-Woluwe
- het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe
- de vzw Similes
- de Sociale Woningen van Sint-Pieters-Woluwe
- de vzw Via.

De vzw Programma Preventie Schoolverzuim is in de loop van het boekjaar uit IRISteam gestapt.

Een ander vermeldenswaardig feit uit het afgelopen boekjaar was de verkiezing tijdens de Algemene Vergadering van mevrouw Isabelle Grippa als nieuwe bestuurder van de vzw, voorgesteld door de gemeente Vorst ter vervanging van de heer Pierre Muylle. De vzw wenst de heer Muylle te bedanken voor de niet aflatende aandacht die hij aan zijn taak als bestuurder besteedde.

KERNCIJFERS VAN DE LEDEN 2015

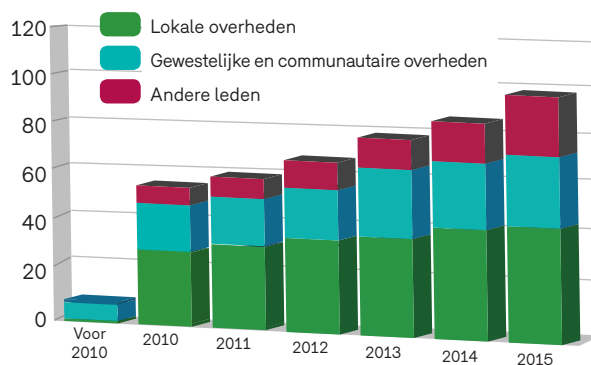
104 leden (excl. stichtende leden)

+ 12 tegenover 2014

Gegevens 31/12/2015

De leden van IRISteam

Per categorie	2014	2015
Lokale overheden	47	49
Gewestelijke en communautaire overheden	29	31
Andere leden	16	24
Totaal	92	104



Aan het einde van het boekjaar 2015 bevonden zich onder de leden van de vzw IRISteam onder andere:

- 18 van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; de Stad Brussel is als enige nog geen lid
- 16 van de 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 2)
- het gewestelijk parlement, het Franstalige Brussels Hoofdstedelijk Parlement, de Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie en de 3 gemeenschapscommissies van het Gewest
- 10 instellingen van openbaar nut
- 5 politiezones; enkel de politiezone 5339 (Stad Brussel en Elsene) is nog geen lid
- 9 sociale huisvestingsmaatschappijen (+ 4) en één sociaal verhuurkantoor.

II. EEN JAAR TEN DIENSTE VAN DE LEDEN

Zowel voor het dagelijkse informaticabeheer als voor specifieke projecten kunnen de leden van IRISteam een beroep doen op een uitgebreid palet van IT-services om hun efficiëntie te verbeteren.

Daar maken ze steeds meer gebruik van en zijn ze ook ten zeerste over te spreken, zoals blijkt uit de tevredenheidsenquête die dit jaar plaatsvond.

1. DE CATALOGUS VAN GEWESTELIJKE IT-DIENSTEN

7 categorieën van diensten¹

E-catalogue

Onlinecatalogus waaruit een brede waaier van informaticaproducten en -diensten kunnen worden besteld, vanaf nu georganiseerd als Opdrachtcentrale

Internet solutions

Diensten die verband houden met de toegang tot het Internet en tot specifieke diensten of platformen, webhosting en beheer van domeinnamen

- DNS (Domain Name System)
- E-mail
- Hosting
- ISP (Internet Service Provider)

IT consultancy

Specifieke prestaties van IRISteam resources

Security solutions

Diensten in verband met de beveiliging van gegevens of computersystemen van de leden van IRISteam

- Antivirus
- Backup online
- Firewall
- ISM (Information Security Management - lees p.10)
- VPN (Virtual Private Network)

Software solutions

Professionele platformen of onlinediensten die de leden van IRISteam gebruiken voor zowel interne behoeften als om hun eigen diensten te leveren aan derden, met name aan burgers

- BOS / Kanselarij
- Editoria
- IRISbox
- Notero
- NOVA
- SInCrHo
- Trados

Authentieke bronnen

Betrouwbaar en veilig inloggen op de volgende authentieke bronnen:

- Digiflow
- Fidus

UrbIS solutions

Diensten voor de productie van gegevens en de ontwikkeling van cartografische tools en toepassingen

- UrbIS applications
- UrbIS data
- UrbIS tools

¹ Kijk in de verklarende woordenlijst van de diensten (bijlage) p.39 voor meer uitleg.

2. EVOLUTIE VAN DE DOOR DE LEDEN GEBRUIKTE DIENSTEN

Algemeen genomen stellen we van 2014 naar 2015 een lineaire toename op jaarbasis vast van het gebruik van de diensten door de leden. Opvallende evoluties waren:

- de aanzienlijke stijging van het gebruik van de gewest-e-mail, met name door de vraag vanwege de lokale overheden en de Instellingen van Openbaar Nut;
- de groei van de DNS-server die verband houdt met het toenemende gebruik van de gewestelijke domeinnaamextensie .brussels;
- de evolutie van de CMS-service naar Infrastructure as a Service-hosting (IaaS)²;
- de groei van de ISP naarmate er nieuwe cliënten bijkomen en er meer IRISnet-aansluitingen aangemaakt worden;
- de veelbelovende start van de dienst **Information Security Management** (ISM).



ISM

Information Security Management

De beveiliging van de informatiesystemen is tegenwoordig een essentiële factor van de goede werking van bedrijven en organisaties. De technologische ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op, waardoor we steeds afhankelijker worden van informaticasystemen, die oorspronkelijk vooral zo goed mogelijk moesten presteren.

Mettertijd is echter duidelijk geworden dat de communicatiesnelheid niet het enige criterium is voor de kwaliteit van informatiesystemen, maar dat er ook moet worden gekeken naar de maatregelen die worden ingezet om de veiligheid en betrouwbaarheid te garanderen.

Met advies en begeleiding helpt IRISsteam de Brusselse instellingen een duidelijke, toekomstgerichte, multidisciplinaire informatieveiligheidsstrategie uit te tekenen die niet beperkt is tot louter technische ingrepen.

Overigens moet hier ook de stopzetting van het impulsplan voor de openbare computerruimtes (OCR's) vermeld worden.

² IaaS : lege hostingruimte, uitgerust met een besturingssysteem. De gebruiker hoeft zich niet in te laten met het beheer van een serverzaal, de systeemiaag of de gedeelde componenten. Wel blijft hij verantwoordelijk voor het beheer van zijn hostingruimte, voor de gepubliceerde inhoud alsook voor de aanvullende licenties en componenten die hij zou installeren.

3. ONZE LEDEN EN DIENSTEN IN DE KIJKER

Informatica-renovatie voor de huisvesting in Brussel

Zo'n 10 openbare vastgoedmaatschappijen (OVM's) zijn momenteel lid van IRISteam. Tegelijk met de verschillende fusies die deze sector hertekend hebben, hebben enkele huisvestingsmaatschappijen ook hun schouders gezet onder de rationalisering van hun informatiesystemen, zo ook De Molenbeekse Huisvesting.

Nieuwe informatica- en applicatiearchitectuur voor De Molenbeekse Huisvesting



Alain Bultot, algemeen directeur van De Molenbeekse Huisvesting: *"Het eerste luik van de opdracht bestond in het up-to-date brengen van de informaticatools (netwerk, architectuur, werkstations, server enz.). Ten tweede hadden we ook een beheertool nodig: er moest een weloverwogen keuze gemaakt worden tussen de verschillende IT-toepassingen die gangbaar zijn in de socialehuisvestingssector.*

De samenwerking tussen onze teams verliep zeer vlot. Zo zijn we erin geslaagd onze behoeften te analyseren

en na te gaan wat er nodig was om ze in te vullen, waarbij ten volle rekening werd gehouden met de interne werking van de organisatie.

Op basis van de beknopte, overzichtelijke en gefundeerde inhoud van de verslagen die zijn opgesteld aan het einde van de opdracht kon onze raad van bestuur met kennis van zaken de nodige beslissingen nemen.

In slechts 10 dagen werd via deze opdracht een project voor de volledige herziening van het informaticasysteem op de rails gezet. Vandaag werken we met een nieuwe, veilige IT-omgeving en de systematische invoering van de nieuwe beheertool (dienst voor dienst) is afgerond."

Dankzij IT treedt onze manier van werken een nieuw tijdperk binnen

Elke dag ondervinden we nieuwe effecten van de digitale revolutie. Zeker in het professionele leven, waar de bureautica en de telecommunicatie in de kantoren en daarbuiten de manieren van (samen)werken grondig veranderen. Met de hulp van IRISteam heeft Leefmilieu Brussel (LB) zich met overgave in een nieuwe wereld gestort: NWOW (New Ways of Working / New World of Work).



Leefmilieu Brussel in volle NWOW-modus

Toen ze hun nieuwe passieve gebouw op Tour & Taxis betrokken, zijn de 650 medewerkers van LB meteen ook gestart met nieuwe IT-gewoontes op het werk, die we als volgt kunnen samenvatten: *"De medewerker zit niet meer op kantoor, het kantoor volgt de medewerker."*

Opmerkelijke IT-oplossingen voor een opmerkelijk gebouw

Het nieuwe gebouw van LB is het grootste passieve kantoorgebouw in Europa. Met zijn 700 m² aan fotovoltaïsche panelen produceert het ca. 88 000 kWh elektriciteit, en de verwarming en klimatisatie werken op geothermie. Daarnaast treden de medewerkers van LB surfend op de nieuwste technologische ontwikkelingen het NWOW-tijdperk binnen. De meest spectaculaire verandering in hun dagelijkse werk is zonder twijfel dat ze nu over een IT-omgeving beschikken die hen overal volgt, in de eerste plaats binnen de muren van het LB-gebouw.

Mobiliteit binnen de muren

Omdat het ontworpen is als één open ruimte zet het gebouw vanzelf aan tot samenwerken. In 83 vergaderzalen, cabines en andere babbelkoten kan men besprekingen houden zonder de anderen te storen of zich net afzonderen van de activiteiten rondom. In al hun verscheidenheid hebben deze plekken één ding gemeen, namelijk dat de medewerker er zijn volledige persoonlijke werkomgeving terugvindt.

De IT-infrastructuur van LB plooit zich helemaal naar de mobiliteit van de medewerkers. Het bureauticapark bestaat dan ook overwegend uit laptops (98%). Hoewel er ook overal bedrading aanwezig is, hebben de gebruikers een uitgesproken voorkeur voor de wifiverbinding via IRISnet. Je krijgt overal in het gebouw toegang tot het netwerk via dezelfde SSID³ op basis van een authenticatie via vooraf geïnstalleerd certificaat (dus zonder login). Er is dekking in het hele gebouw zonder kwaliteitsverlies. Waar ze ook gaan en staan, de laptop van de medewerkers blijft de hele tijd verbonden.

VoIP-telefonie via de pc

Ook de LB-medewerkers zelf zijn altijd en overal bereikbaar. Dat goeie ouwe telefoontoestel is nu definitief vervangen door een koptelefoon plus micro gekoppeld aan het 'Softphone via VoIP'-systeem van IRISnet op hun laptop. En daarmee kun je zoveel meer dan telefoneren. Naast functies als afwezigheidsboodschappen, doorschakeling, voicemail via e-mail en Fax2e-mail biedt het systeem ook videoconferentie- en chat-opties.

Ook mobiel afdrukken

Zelfs je afdrukken volgen je overal. Alle printers in het gebouw zijn verbonden met één enkele printserver. De gebruiker stuurt zijn afdrুকopdracht naar deze virtuele printer, begeeft zich naar een printer naar keuze en identificeert er zich met zijn veiligheidsbadge, waarna zijn afdruk uit de machine rolt. Overal afdrukken wanneer en hoe je wilt en zonder de vertrouwelijkheid te schenden: uiterst gebruiksgemak gekoppeld aan verhoogde controle. Omdat alles via één printserver verloopt, hoeven de gebruikers geen toegang te hebben tot de specifieke instellingen van een bepaalde machine. Op die manier worden ook bepaalde instellingen automatisch opgelegd, wat betekent dat er verplicht recto verso en zwart-wit wordt afgedrukt. Dat laatste is immers tien keer goedkoper dan kleurenafdrukken. Van die instellingen kan slechts afgeweken worden als de medewerker ze per afdrুকopdracht aanpast.

3 De SSID (Service Set Identifier) is het ID van een wifinetwerk.

Telewerken

Het kantoor volgt de medewerkers overigens niet enkel binnen het gebouw, maar ook bij telewerk of in satellietvestigingen van LB. Het gewestelijke VPN van het CIBG⁴ geeft de LB-medewerker toegang tot zijn hele virtuele werkomgeving (servers, telefonie, printers), waar hij zich ook bevindt.

Hoewel al deze technologische snufjes nu dagelijkse kost zijn voor de professionals van LB, wil dat niet zeggen dat hun houding tegenover IT daardoor fundamenteel veranderd is. De gebruikers zetten niet makkelijk zelf de stap naar IT dan vroeger. De IT-consultants en -technici van IRISteam blijven dan ook een centrale rol vervullen in het luisteren naar en contact houden met de gebruikers.

4. TEVREDENHEIDSENQUÊTE ONDER DE LEDEN VAN IRISTEAM

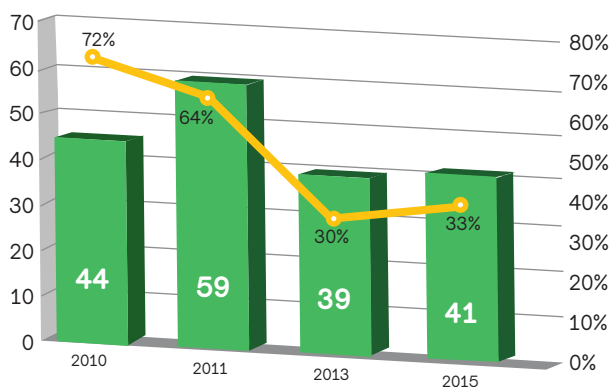
In het kader van de tevredenheidsenquête 2015⁵ werden 126 personen ondervraagd: alle ledenvertegenwoordigers op de Algemene Vergadering van IRISteam, de leidinggevenden van de gewestinstellingen en de verschillende besturen van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. 41 personen gaven hun mening, hetzij een participatiegraad van 33%.

Deelname aan de enquête

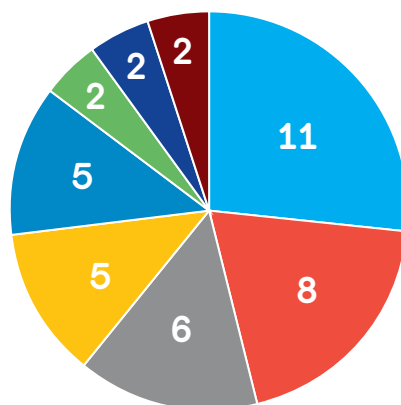


Respondenten
Participatiegraad

Evolutie van de deelname aan de enquête*



* De participatiegraad wordt berekend op basis van het aantal mensen dat uitgenodigd werd aan de enquête deel te nemen

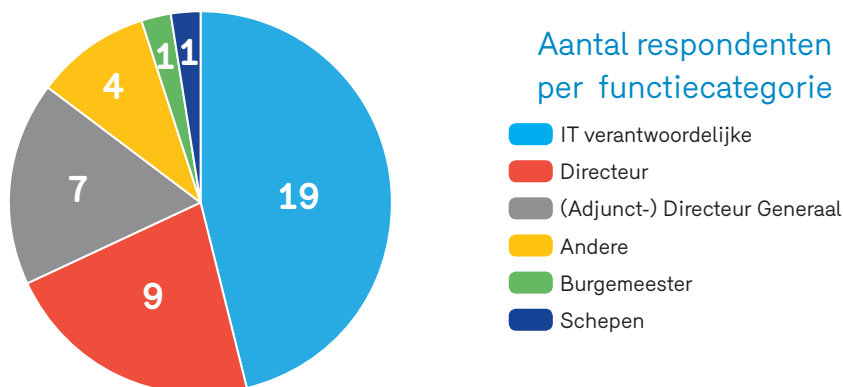


Aantal respondenten per ledencategorie

Andere
OCMW
ION
Gemeente
Parlement & Gemeenschapscommissie
Minister- & Staatssecretariskabinet
Sociale huisvesting
Politiezone

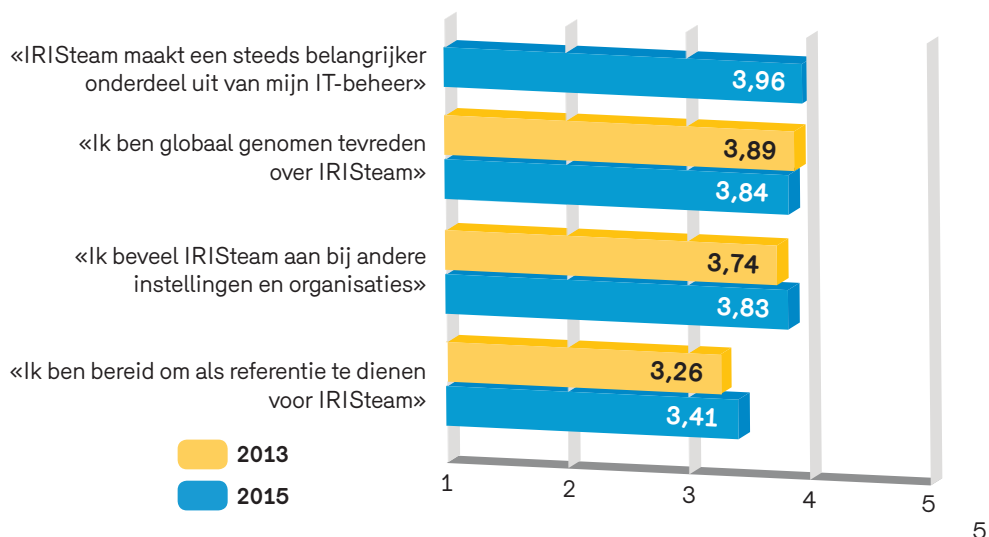
⁴ Lees de woordenlijst in bijlage p.39

⁵ De peiling liep van 12 oktober tot 9 november 2015 en gebeurde via e-mail en telefoon. 126 mensen werden gevraagd naar hun mening over 13 vragen en beweringen rond zeven thema's: de relatie met IRISteam, het dagelijks IT-beheer, de specifieke IT-diensten, aanwerving, de voordelen van IRISteam, de tarifiering (communicatie en administratief beheer) en de gehechtheid aan IRISteam.



De participatiegraad is tegenover de vorige editie van de enquête licht gestegen, van 29,8% naar 32,5%. Als we dat uitsplitsen blijkt dat 15% van de respondenten de vragenlijst invult na het eerste verzoek (via e-mail), 26% na een herinnering (ook via e-mail) en 33% via telefonisch contact.

Algemene tevredenheid van de leden



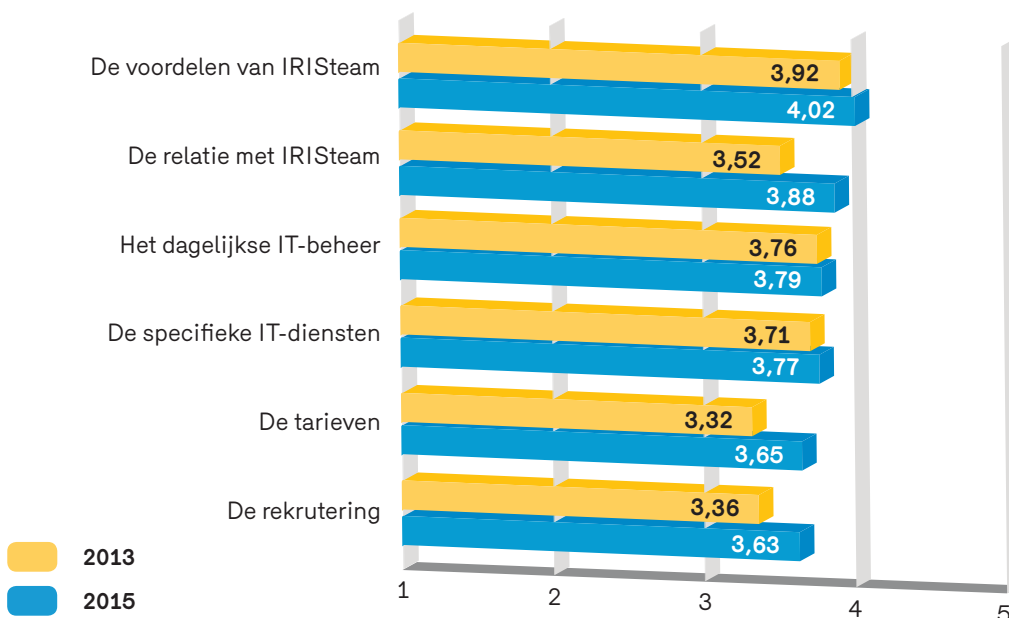
Het algemene tevredenheidsniveau lag in 2015 hoog, op 3,84 op 5⁶.

Bovendien bevestigen de leden van IRISteam dat ze gehecht zijn aan de vzw. De algemene tevredenheid mag dan heel licht gedaald zijn tegenover 2013 (3,89), de leden blijken wel nog meer dan in 2013 bereid IRISteam aan te bevelen bij andere organisaties of instellingen (3,41 tegen 3,26) en als referentie te dienen voor de vzw (3,84 tegen 3,26). Daarnaast werd de leden in 2015 voor het eerst gevraagd hoe belangrijk IRISteam volgens hen is voor hun IT-beheer. Met een gemiddelde score van 3,96 werd deze vraag het positiefst beantwoord.

⁶ Voor elk antwoord werd de gemiddelde tevredenheidsscore berekend die lag op een schaal van 1 (helemaal niet mee eens) tot 5 (helemaal mee eens). Volgens deze schaal betekent een score van 3 een neutrale mening en scores van 3,25 tot 5 staan voor een positieve waardering..

Per thema

De thema's worden allemaal beoordeeld met een gemiddeld positief tot zeer positief tevredenheidsniveau en doen het allemaal nog beter dan bij de vorige editie.



Algemeen stellen we vast dat:

- de tevredenheid algemener wordt: het verschil tussen de hoogste en de laagste scores neemt af
- de voordelen van IRISteam nog steeds het beste scoren, terwijl het tweede best beoordeelde onderwerp (de relatie met IRISteam) zijn achterstand op de koploper erg verkleind heeft
- men ongeveer even tevreden is over de twee prestatiewijzen waarop de leden een beroep kunnen doen
- uit de tevredenheidsscore van de leden van IRISteam blijkt dat de geleverde inspanningen op het vlak van tarifiering en aanwerving hun vruchten afwerpen.

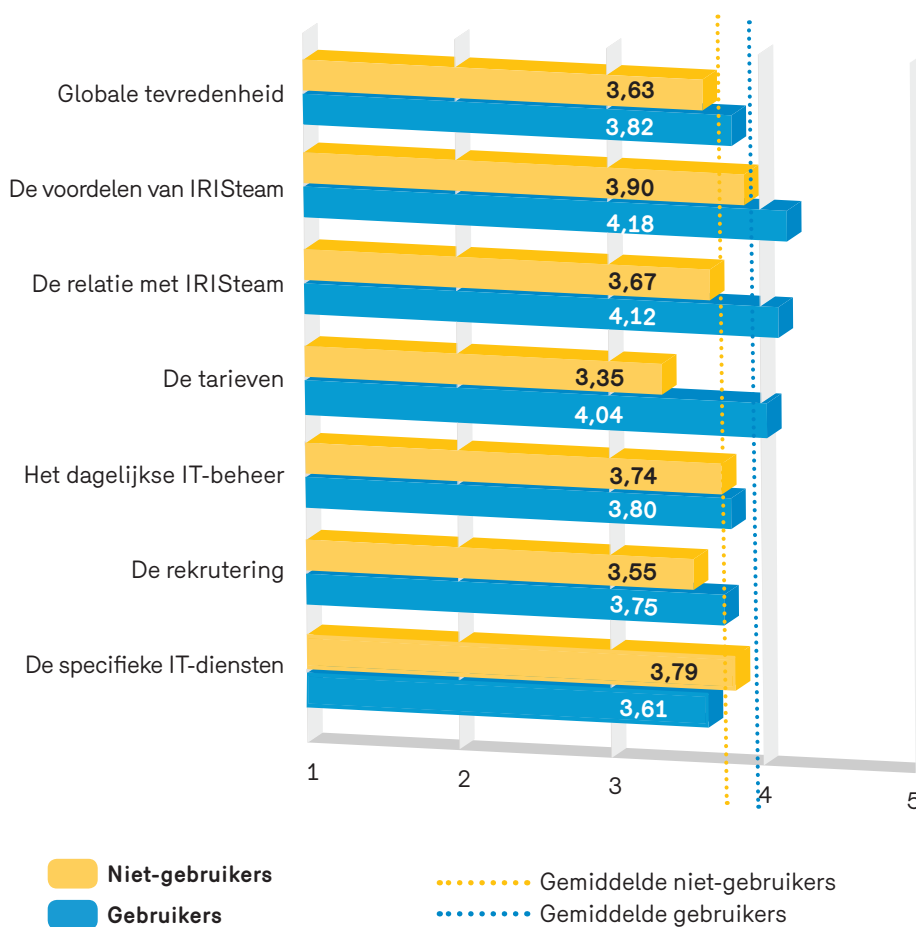
Nader bekeken:

- Net zoals in 2013 is de administratieve vereenvoudiging het argument dat het meeste bijdraagt tot de tevredenheid van de leden van IRISteam: dat ze zelf niet hoeven over te gaan tot openbare aanbestedingen om een beroep te kunnen doen op de IT-resources van IRISteam scoort met 4,25 punten het hoogst (3,98 in 2013).
- De efficiëntie van het contact met IRISteam (4,05) en de technische competenties van de IRISteam-medewerkers (3,98) bezetten de andere twee podiumplaatsen qua tevredenheid van de IRISteam-leden.
- Zelfs de minder goede scores (duidelijkheid van de kostenstructuur: 3,63, doeltreffendheid van het contact m.b.t. tarifiering: 3,60 en aanwervingstermijn: 3,57) liggen ver boven de tevredenheidsgrens (3,25).

De aanwervingstermijn, die in de vorige enquête werd aangeduid als verbeterpunt, staat nog steeds op de laatste plaats in de tevredenheidsrangschikking van de leden. Toch doet dit criterium het duidelijk beter dan voorheen (3,27 in 2013), wat een weerspiegeling is van de daadwerkelijke verkorting van deze termijn (gemiddeld 74 dagen in 2015⁷).

Wie personeel van IRISteam gebruikt is algemeen tevredener

De resultaten van de enquête zijn voor het eerst in verband gebracht met het feit of de respondent al dan niet een beroep deed op personeel van IRISteam. Daaruit blijkt dat leden die IRISteam-personeel gebruiken over het algemeen tevredener zijn.



⁷ Zie pagina 20 van dit verslag, onder punt 1. "Aanwerving" van het hoofdstuk HR.

III. HUMAN RESOURCES

IRISteam trok in 2015 zijn ontwikkeling als IT-competentiecentrum door. Enerzijds is het personeelsbestand uitgebreid met 17 personen, tot een totaal van 300 medewerkers.

Anderzijds is de professionalisering van de HR-processen voortgezet. IRISteam heeft zo zijn positie als geprefereerde IT-partner van de overheden en besturen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verstevigd.

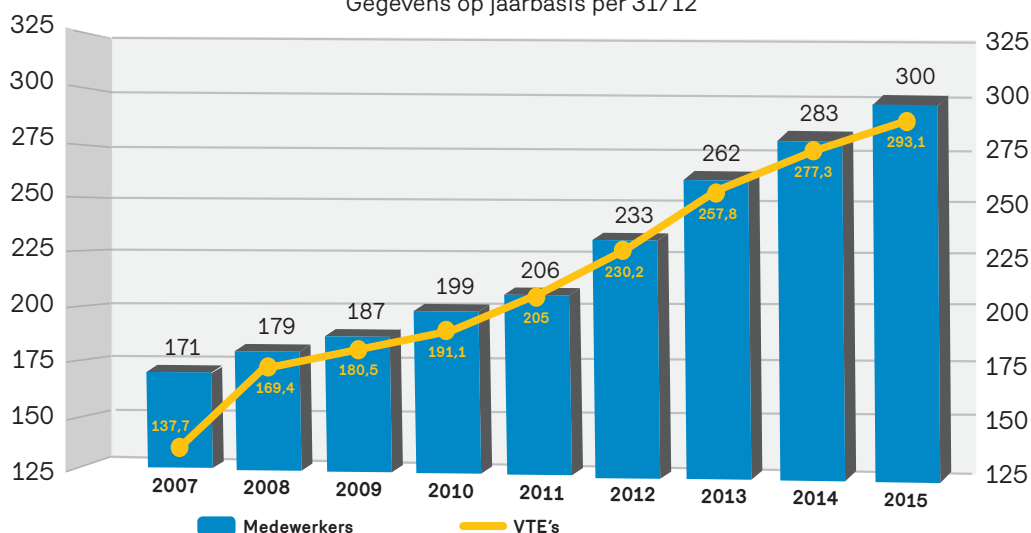
KERNCIJFERS PERSONEEL 2015

300 medewerkers (+ 6 %)
293,1 VTE's (+ 6,1 %)

Gegevens 31/12/2015

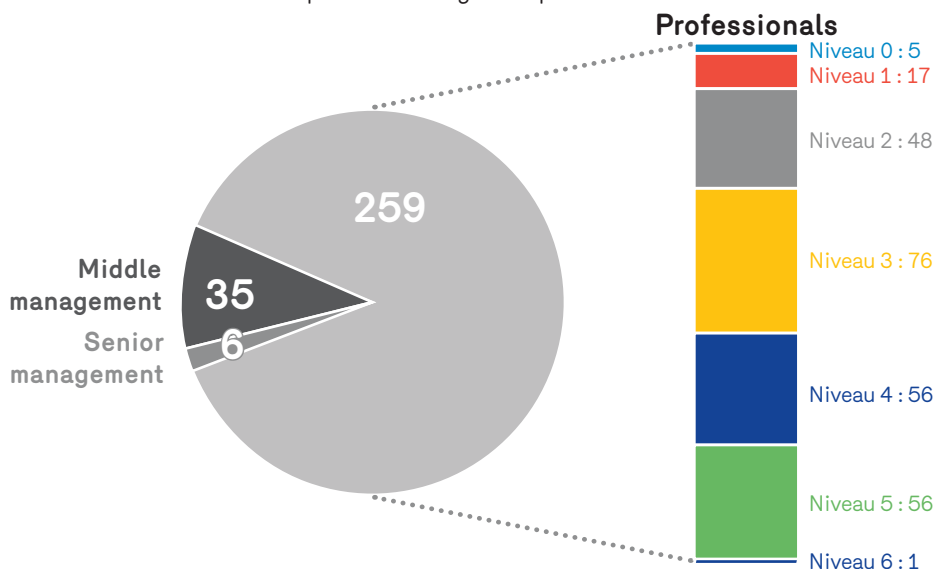
Toename van het personeelsbestand

Gegevens op jaarbasis per 31/12



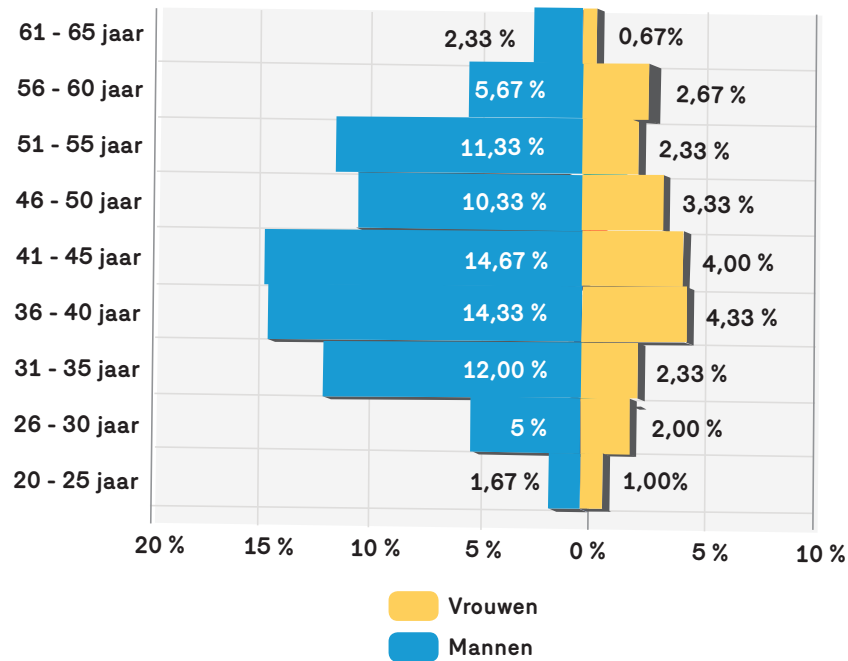
Opsplitsing per functieklasse

Aantal personen - Gegevens per 31/12/2015



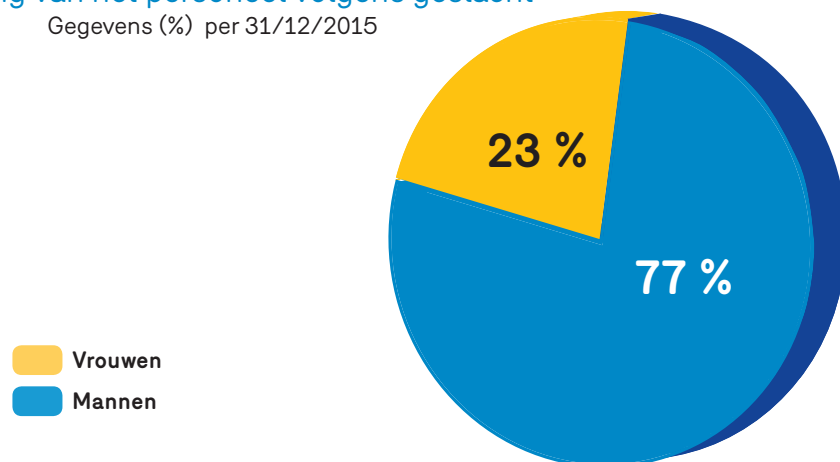
Leeftijdspiramide

Percentages ten opzichte van het totale aantal medewerkers van IRISteam (gegevens per 31/12/2015)



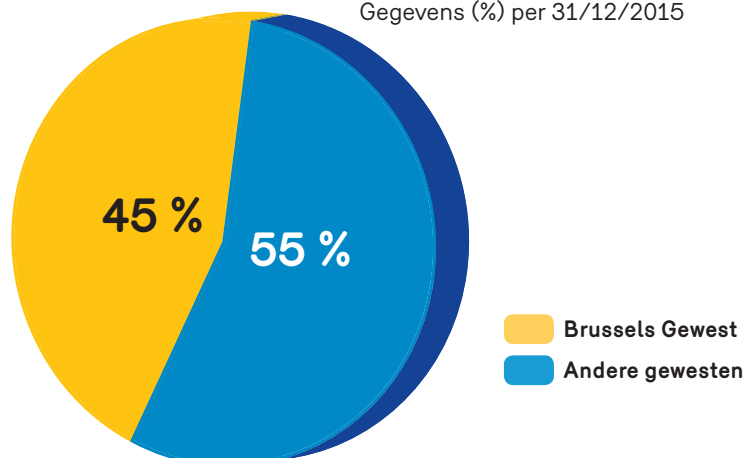
Verdeling van het personeel volgens geslacht

Gegevens (%) per 31/12/2015



Verdeling van het personeel volgens woonplaats

Gegevens (%) per 31/12/2015



Verdeling van het personeel van IRISteam*	2014	2015
Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG)	168,5	168
Gedelegeerde opdrachten van het CIBG	43	46**
Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)	15	15
Leefmilieu Brussel (LB)	12	12
Commission Communautaire Française (COCOF)	9	11
Specifieke prestaties voor de leden***	9	11
Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH)	7	8,5
Gemeentebestuur en OCMW Jette	4,5	6
Gemeentebestuur Schaarbeek	6	5
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)	2,5	3
Gemeentebestuur en OCMW Sint-Agatha-Berchem	1,5	2
Gemeentebestuur Elsene	-	2
INNOVIRIS	2	2
Gemeentebestuur Vorst	0,5	1,5
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad (GGC)	-	1,5
Gemeentebestuur en OCMW Evere	-	1
Gemeentebestuur Sint-Joost-ten-Node	1	1
BRUGEL	1	1
Brussels Planningsbureau (BPB)	-	1
Kabinet van de minister van Begroting	0,5	0,5
Politiezone 5340	-	0,5
Politiezone 5342	-	0,5
TOTAAL	283	300

* Aantal personen per 31/12/2015.

** GOB, Haven van Brussel, Brussel Fiscaliteit en Apollo-programma, EasyBrussels, support aan de Laanan en Debaets kabinetten, DBDMH/CIBG.

*** Aantal personen berekend op basis van de door deze specifieke prestaties gegenereerde omzet gedeeld door de gemiddelde jaarlijkse kosten van een persoon, voor 2014 komt dat op 836,7 kEUR gedeeld door 94,84 kEUR en voor 2015 op 1 076 kEUR gedeeld door 98,38 kEUR.

1. REKRUTERING

In 2015 heeft IRISteam 44 mensen aangeworven voor 66 vacante betrekkingen, waarvan 7 meegenomen werden uit het vorige boekjaar. Daarmee lag het aantal aanwervingen op hetzelfde niveau als in 2013 en 2012.

Die aanwervingen hebben voor de helft betrekking op nieuwe functies, hoofdzakelijk in het kader van aanvragen van andere leden van de vzw dan het CIBG.

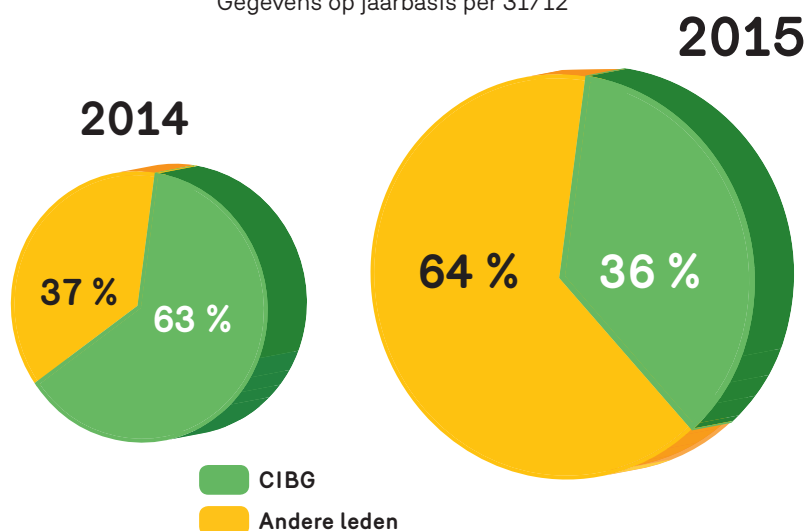
Kerncijfers rekrutering 2015

44 aanwervingen
waarvan 22 nieuwe functies

Gegevens 31/12/2015

Verdeling van de rekrutering (nieuwe functies) tussen
het lid CIBG en de andere leden

Gegevens op jaarbasis per 31/12



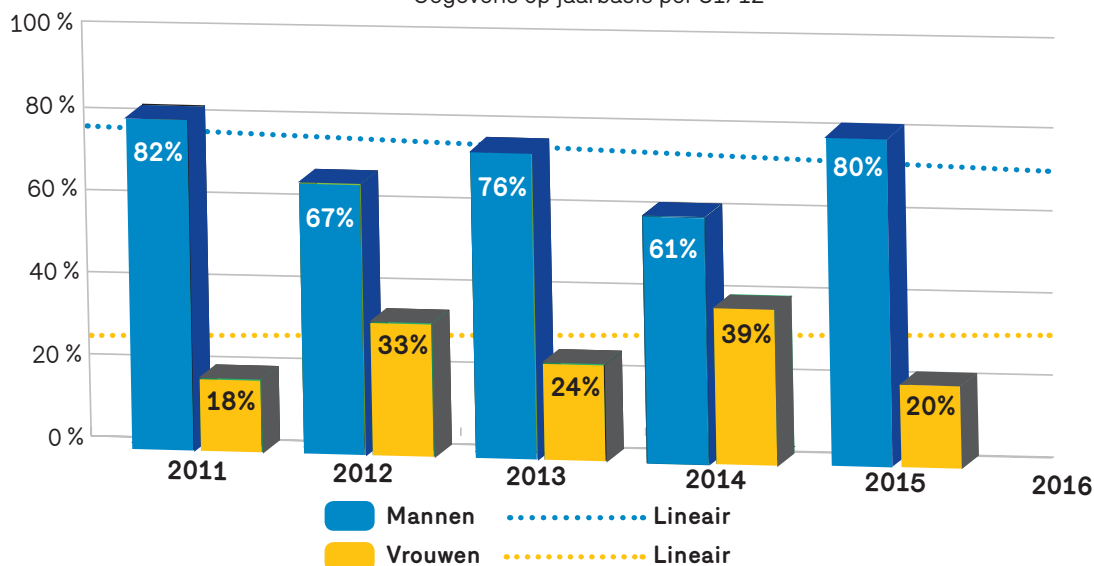
Opvallende evoluties in 2015 waren:

- de veel evenwichtiger verdeling van de aanwervingen tussen het CIBG en de andere leden, ten voordele van deze laatste: het aandeel van de andere leden in de aanwervingen (nieuwe functies en vervangingen samen) is gestegen van 30% in 2014 naar 45% in 2015
- de versnelling van de aanwervingstermijn, die ondanks het hogere aantal vacante betrekkingen en kandidaturen verkort is tot 74 dagen (tegen 80 in 2014 en nog meer de vorige boekjaren). De verkorting van deze termijn is des te opmerkelijker als men weet dat het kandidatenaanbod op de IT-markt nog steeds even krap is, zoals blijkt uit de verdubbeling van het aantal vacante betrekkingen aan het einde van het boekjaar: 7 in 2014 tegenover 15 in 2015.

Na een verbetering in 2014 is het percentage vrouwen bij de aangeworvenen gedaald van 39% naar 20% in 2015. De verhouding mannen/vrouwen in de aanwervingen volgt globaal genomen echter nog steeds de trend richting meer evenwicht.

Verdeling van de rekrutering volgens geslacht In percentage van de aanwervingen

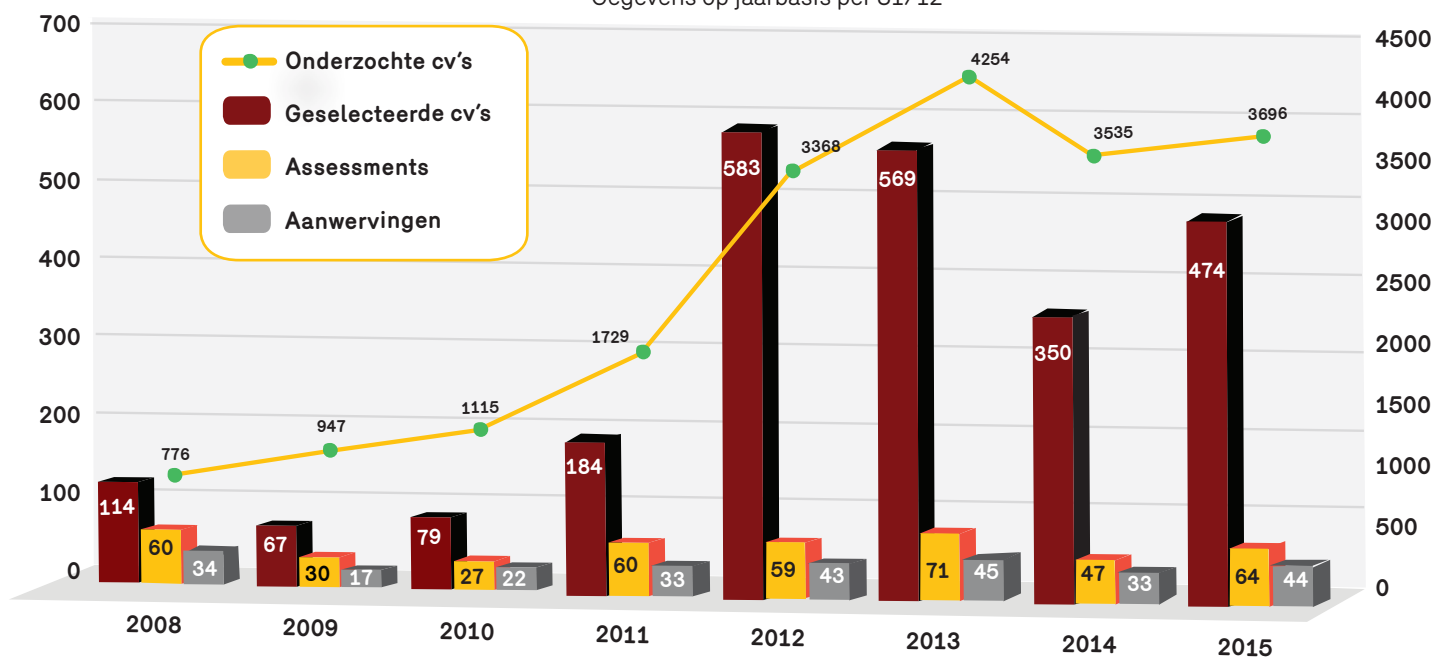
Gegevens op jaarbasis per 31/12



IRISteam is overigens een aantrekkelijke werkgever voor de bestaande personeelsleden. De turnover⁸ (12,59% in 2015 tegenover 8,13% in 2014) stijgt wel maar valt nog steeds binnen de norm. De inspanningen om het personeel aan de organisatie te binden blijven vruchten afwerpen, terwijl het sombere economische klimaat het personeelsbehoud ook bevordert. De vacante betrekkingen vormen voorts ook een gelegenheid tot interne mobiliteit voor de bestaande personeelsleden. Zeven medewerkers hebben die kans gegrepen om van functie te veranderen (4 personen) of promotie te maken (3 personen).

Evolutie van de rekrutering

Gegevens op jaarbasis per 31/12

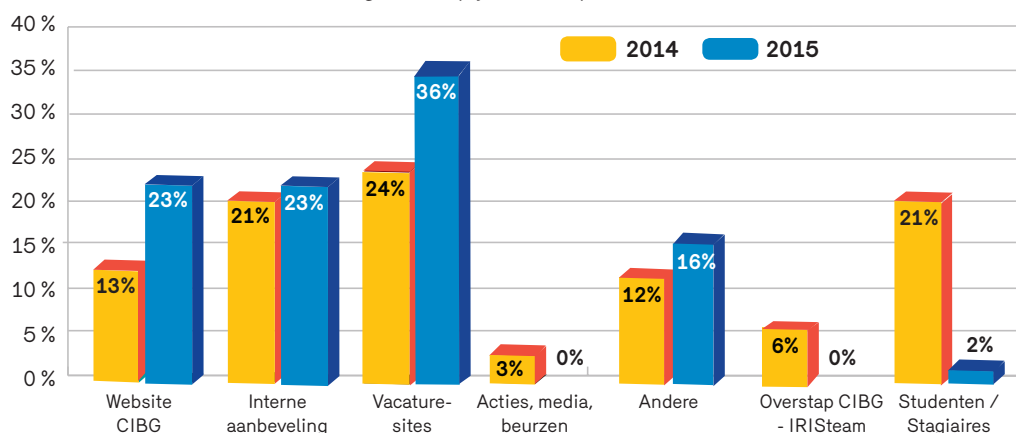


⁸ De turnover is het personeelsverloop binnen een onderneming. Binnen IRISteam wordt hiervoor de volgende formule gebruikt: $((\text{Aanwervingen} + \text{Vertrekken}) / 2) / \text{Aantal medewerkers per 1 januari van het betrokken jaar}$.

	2014	2015
Onderzochte cv's	3 535	3 696
Geselecteerde cv's	350	474
Assessments	47	64
Aanwervingen	33	44
Gemiddelde duur (kalenderdagen)	80	74

Rekruteringsbronnen

Als percentage van de aanwervingen
Gegevens op jaarbasis per 31/12



De rangschikking van de kanalen waarlangs gesolliciteerd wordt is in 2015 gewijzigd. Opvallende evoluties dit jaar waren:

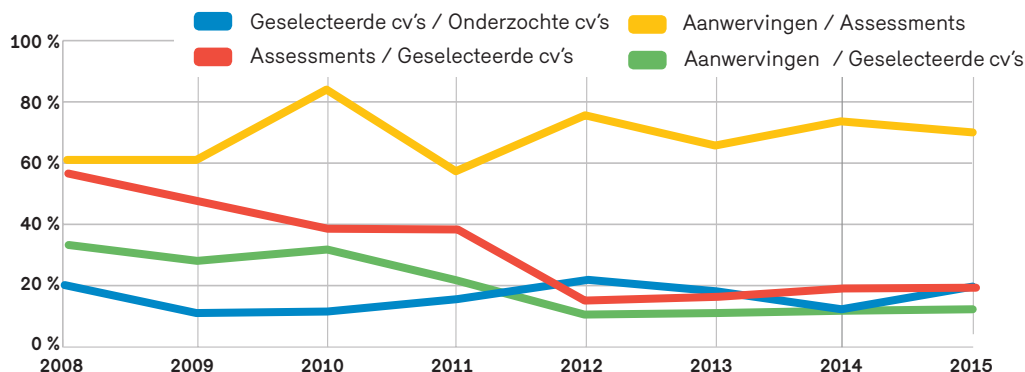
- de sterke opmars van het Internet als sollicitatietool; het gaat dan zowel over de gespecialiseerde vacaturesites (36% in 2015, een stijging met 12 punten) als over de website van het CIBG (23% in 2015, + 10 punten)
- de lichte stijging van de interne aanbevelingen (23% tegenover 21%) die wijst op de gehechtheid van het personeel aan de organisatie
- het sterk verminderde aantal aanwervingen van studenten en stagiaires.

Hoewel het aantal kandidaturen overigens nog steeds erg hoog ligt, blijft de kwaliteit stabiel. Slechts 13% van de in 2015 ontvangen sollicitaties (tegen 10% in 2014) werd door onze rekruteerders gunstig beoordeeld. Dat geringe percentage wijst op het grote verschil tussen vraag en aanbod op de nog steeds krappe informaticamarkt.

Dat onze vereisten ten opzichte van de kandidaten gedurende de hele selectieprocedure stabiel blijven blijkt uit het percentage kandidaten dat de etappe van het assessment bereikt, dat dit jaar ook op 13% ligt. Aan het einde van de selectieprocedure is 9% van de kandidaturen uitgedraaid op een daadwerkelijke aanwerving (evenveel als in 2014).

Rekrutering blijft moeilijk

Gegevens op jaarbasis per 31/12



Gerekruteerde functies⁹

Account manager	1
Analyst programmer	7
Logistiek assistent	2
Helpdesk operator	3
Implementation manager	5
IS Architect	1
IS Engineer	5
IT technician	1
Officer	2
Project manager	7
Service Head	8
Team Leader	1
Technical leader	1

2. HERZIENING VAN DE HUMANRESOURCESPROCESSEN

In 2015 heeft de HR-dienst fase 1 van het proces van generische opleidingen opgestart, gericht op ITIL Foundation- en PRINCE 2 Foundation-bijscholingen¹⁰.

Zoals eerder meegedeeld, werd dit opleidingsproces uitgewerkt om te komen tot een gemeenschappelijke competentiebasis voor medewerkers die dezelfde functie uitoefenen. Het omvat onmisbare en verplichte opleidingsonderdelen.

Voortaan volgt elke nieuwe medewerker al deze opleidingen, en de bestaande medewerkers krijgen bijscholingen afhankelijk van hun functietype en behaalde attesten.

De invoering van het nieuwe proces wordt in 2016 voortgezet met ITIL- en PRINCE 2-modules voor gevorderden.

⁹ Vervangingen en nieuwe betrekkingen samen.

¹⁰ ITIL (Information Technology Infrastructure Library) is een geheel van werken dat goede praktijken vastlegt voor het beheer van informatiesystemen. Prince 2 (Projects in controlled environments) is een methodologie voor projectbeheer.

3. DE EVALUATIES VAN HET PERSONEEL

Net als elk jaar hebben alle managers hun medewerkers geëvalueerd. Al deze evaluaties worden gevalideerd door het Evaluatiecomité dat bestaat uit de afdelingsdirecteurs en de leden van het directiecomité.

Zowel de prestaties als de competenties worden geëvalueerd. Voor het luik prestaties wordt de medewerker beoordeeld op basis van de behaalde resultaten voor de vier doelstellingen die zijn manager het voorgaande jaar voor hem vastlegde. Het competentieniveau wordt geëvalueerd met betrekking tot de functie die de medewerker uitoefent.

In 2015 namen 253 medewerkers deel aan het evaluatieproces, wat neerkomt op het volledige vorig jaar door IRISteam ingezette personeel. Uit die evaluaties is naar voren gekomen dat 222 medewerkers hun doelstellingen bereikt hebben (van wie 103 voor 100%). Het is ook tijdens het Evaluatiecomité aan het einde van het jaarlijkse evaluatieproces dat beslist wordt over de promoties. Dit jaar zijn 17 medewerkers gepromoveerd van de graad medior naar de graad senior, en 5 medewerkers zijn overgegaan naar de graad expert.

4. OPLEIDINGEN EN CERTIFICERINGEN

Voor elke medewerker van IRISteam wordt een jaarplan voor competentieontwikkeling opgesteld. Dat kan zowel betrekking hebben op technische competenties als op competenties inzake 'soft skills'.

Het ontwikkelingsplan streeft naar de consolidering van de sterke punten of de verbetering van de zwakke punten die werden vastgesteld tijdens de aanwervings- en selectieprocedure of bij de jaarlijkse evaluaties. Dit is het moment waarop de medewerker zijn eigen suggesties voor persoonlijke ontwikkeling kan voorleggen. Het ontwikkelingsplan biedt ook de mogelijkheid om de competenties uit te breiden door het verwerven van nieuwe kennis.

Kerncijfers opleidingen 2015

3,58

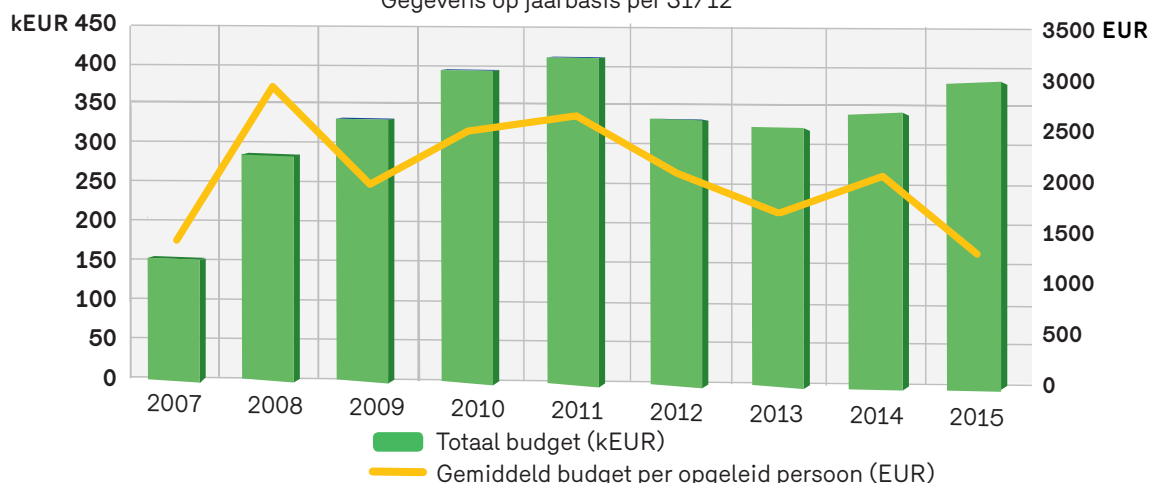
gemiddeld aantal opleidingsdagen
per opgeleid persoon

**290 medewerkers volgden opleidingen,
voor een totaal van 1 039 dagen**

Totaal budget 2015 : 380 kEUR
(+ 17% tegenover 2014)

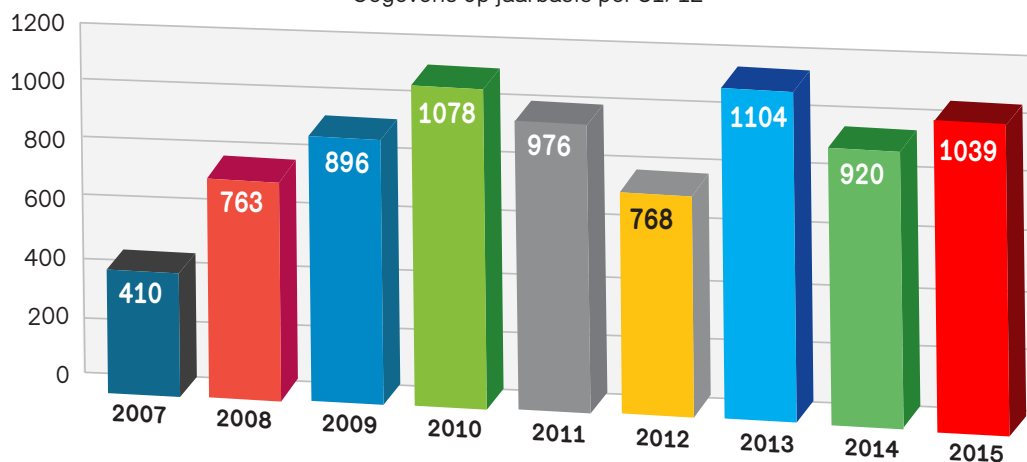
Evolutie van het jaarbudget voor opleidingen

Gegevens op jaarbasis per 31/12



Evolutie van het aantal opleidingsdagen

Gegevens op jaarbasis per 31/12



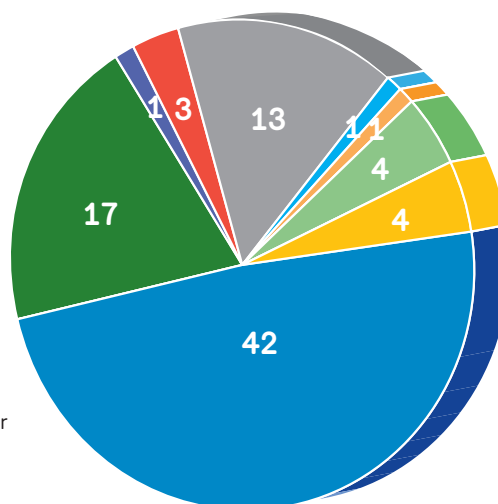
Certificeringen

86

certificeringen verworven
(+ 42 tegenover 2014)

Gegevens per 31/12/2015

- ITIL PPO
- ITIL RCV
- ITIL scpl OSA
- ITIL scpl SOA
- ITIL V3 Foundation
- Prince2 Foundation
- Prince2 Practitioner
- Scrum Product Owner
- Scrum Master



In 2016 gaat de aandacht naar de bijscholingen over de Agile/Scrum-methodologie en de modules voor gevorderden over de ITIL-methodologie en PRINCE2.

5. TELEWERK

Het pilotproject rond telewerk dat van start ging op 1 januari 2015 was een groot succes. Een zestigtal medewerkers nam eraan deel, allemaal voltijdse personeelsleden uit de klassen 4 en 5 met een anciënniteit van minstens 12 maanden.

De evaluatie van het project negen maanden na de start was overwegend positief. Zowel medewerkers als managers waren tevreden over het kader dat binnen IRISteam werd vastgelegd voor telewerk.

Op basis van dit succes heeft het bedrijf beslist in 2016 zo goed als alle medewerkers de mogelijkheid te bieden om voor telewerk te kiezen.

6. COLLECTIEVE ARBEIDSBETREKKINGEN

In 2015 zijn de directie en de personeelsvertegenwoordigers

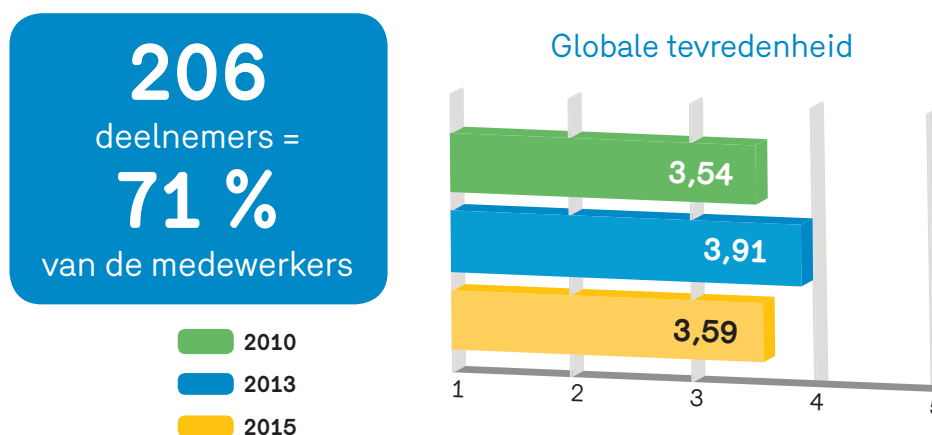
- 11 keer bijeengekomen in de Ondernemingsraad
- 10 keer bijeengekomen in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
- 10 keer bijeengekomen in het kader van de syndicale delegatie

In augustus hebben de directie en de vakbondsorganisaties vertegenwoordigd door hun permanente afgevaardigden een nieuwe cao ondertekend over de voorwaarden en processen voor de toekenning van maaltijdcheques in elektronische vorm. In die cao is ook de verhoging van de nominale waarde van de maaltijdcheques vastgelegd van 7 euro naar 8 euro voor alle medewerkers van IRISteam vanaf 1 januari 2016.

7. DE TEVREDENHEID VAN HET PERSONEEL: EEN DUURZAME TREND

De editie 2015 van de tevredenheidsenquête bij het personeel¹¹ bevestigt de uitstekende resultaten die opgetekend werden bij de vorige edities. Wat de algemene tevredenheid betreft:

- wijst een algemene gemiddelde score van 3,59 op 5 op een hoog tevredenheidsniveau
- geeft de interesse die de medewerkers opbrengen voor hun werk met scores hoger dan 4 meteen aan hoe nuttig dat werk is voor het Gewest.

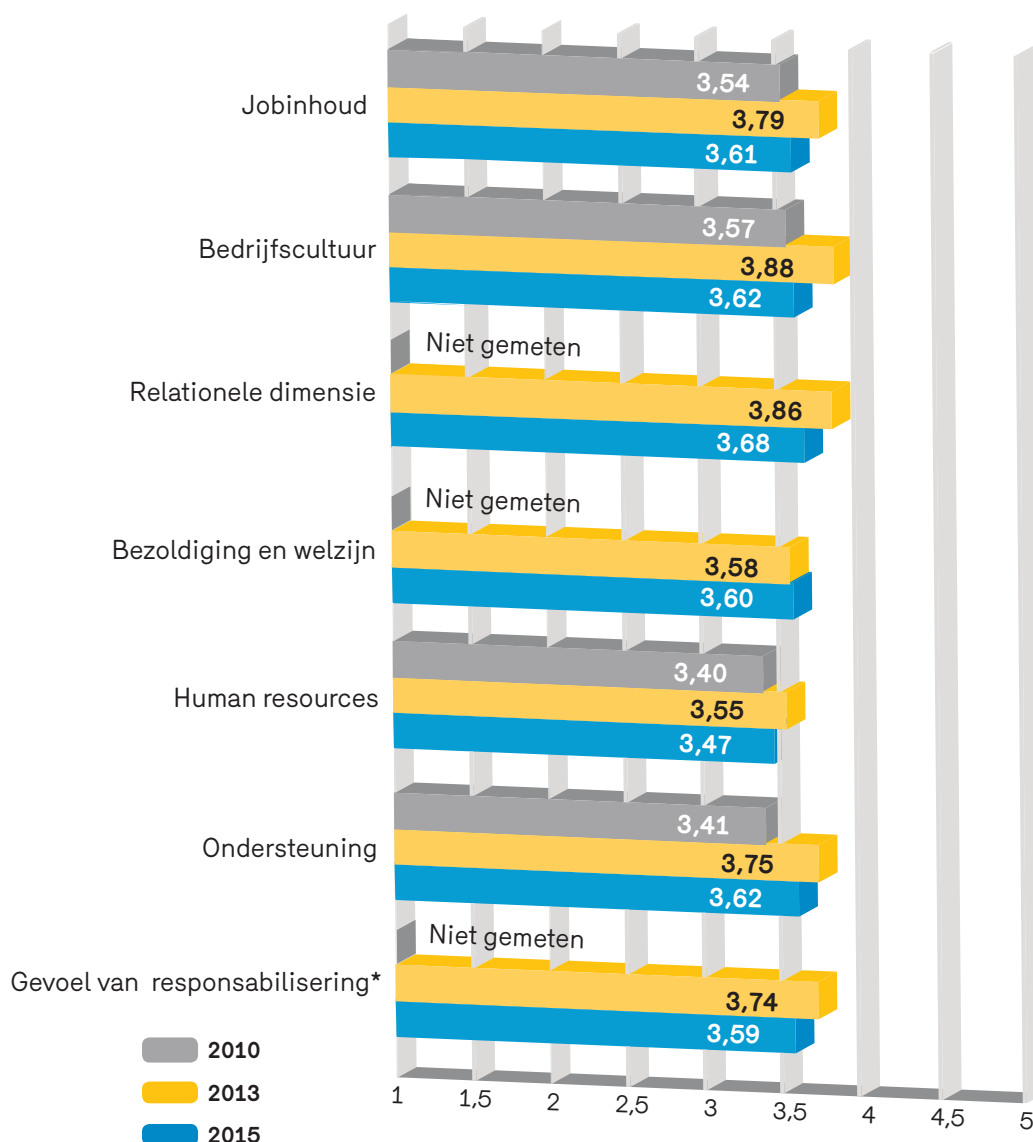


Als we de resultaten nader bekijken, stellen we in 2015 voor de meeste opgemeten waarden een achteruitgang vast tegenover 2013. Dat moet echter gerelativeerd worden, aangezien de tevredenheidsenquête in 2013 onmiddellijk volgde na de invoering van het nieuwe HR-model dat zeer positief werd onthaald door het personeel.

Een vergelijking met 2010 geeft een correcter beeld van de evolutie van de tevredenheid van het personeel. Daaruit blijkt een positieve tendens, met scores die in 2015 algemeen genomen hoger liggen dan in 2010. We kunnen de tevredenheid van het personeel dan ook zien als een duurzame trend binnen het bedrijf.

¹¹ De peiling liep van 12 oktober tot 16 november 2015 en gebeurde via een per e-mail verstuurd anonieme vragenlijst. De IRISteam-medewerkers werd gevraagd 51 vragen te beantwoorden rond zes thema's: HR (doelstellingen, evaluaties, opleidingen, interne mobiliteit), het loon en hoe men zich voelt op het werk, de relatie met het management en de collega's, de inhoud van het werk, de ondersteuning die de medewerkers krijgen, en de bedrijfscultuur en de gehechtheid aan het bedrijf.

Nader bekeken



* Het gevoel voldoende verantwoordelijkheid te krijgen wordt berekend op basis van de combinatie van 14 criteria uit verschillende thema's binnen de enquête

Als we elk thema van naderbij bekijken valt op:

- **HR-management:** de IRISteam-medewerkers stellen vooral de duidelijkheid m.b.t. hun rollen en verantwoordelijkheden op prijs (3,68) en de ondersteuning die ze krijgen via opleidingen (3,53).
- **Loon en hoe men zich voelt op het werk:** globaal genomen zijn de medewerkers speciaal tevreden met de aan het loon gekoppelde voordelen (3,88) en zijn ze blij met de werkomstandigheden, zowel wat betreft respect (3,95), als het feit dat er geen conflicten zijn met collega's (3,99), managers (4,08) of derden (3,86). Ze vinden het werkritme OK (3,79) en vinden hun werk leuk (3,82). Daartegenover staat dat ze denken dat hun loon lager ligt dan in andere bedrijven (3,21) en dat een deel van de medewerkers moeite heeft om zich te ontspannen na het werk (3,15).

- **Relaties:** de medewerkers van IRISteam durven verantwoordelijkheid op zich te nemen (3,92) en communiceren open met hun collega's (3,98). Wel vinden ze het jammer niet meer betrokken te worden bij de beslissingen die hen aangaan (3,18).
- **Inhoud van het werk:** de medewerkers van IRISteam vinden hun werk interessant (3,85) en nuttig (3,85) maar denken dat hun capaciteiten beter benut zouden kunnen worden (3,20) en zouden graag meer nieuwe ideeën in de praktijk brengen (3,22).
- **Ondersteuning:** de medewerkers zijn speciaal tevreden over de middelen (materiaal, methodes, software) waarover ze beschikken om hun opdracht uit te voeren (3,78).
- **Bedrijfscultuur:** de medewerkers zijn het volledig eens met de bedrijfsvisie, zeker m.b.t. het belang van hun werk voor het Gewest (4,15), ze zijn bereid om zich nog meer in te zetten voor hun bedrijf (3,82) en het te verdedigen tegenover critici (3,86). Ze willen de banden met hun collega's duidelijk nog nauwer aanhalen dan momenteel mogelijk wordt gemaakt via de teambuildingactiviteiten van het bedrijf (2,92).

De resultaten van de enquête editie 2015 werden in februari 2016 voorgesteld aan de ondernemingsraad en de raad van bestuur. Ze moedigen ons aan om de volledige ontplooiing van elkeen te blijven stimuleren om prestaties van hoogstaande kwaliteit te bevorderen.

IV. FINANCIËLE BALANS

Als kostendelende vereniging wentelt IRISteam al zijn kosten af op zijn leden in verhouding tot het gebruik van de middelen die hen ter beschikking worden gesteld. Zijn kosten zijn dus gelijk aan zijn opbrengsten en stegen tot 28,836 miljoen EUR aan het einde van het boekjaar¹², een stijging van 9,7% ten opzichte van 2014.

1. ANALYSE VAN HET RESULTAAT

1.1. De opbrengsten

De totale opbrengsten zijn als volgt verdeeld:

Totale opbrengsten (kEUR)			
Totaal 2015 28 836 + 9,7 %		2014	2015
	Bedrijfsopbrengsten	26 290	28 836
	Andere opbrengsten	8	0
	TOTAAL	26 298	28 836

A. Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten bestaan uit de financiële bijdragen van de IRISteam-leden, die verschillen voor prestaties betreffende dagelijks IT-beheer of specifieke prestaties die verband houden met het leveren van een IT-dienst.

Bedrijfsopbrengsten (kEUR)				
Totaal 2015 28 836 + 9,7 %		2014	2015	Evolutie
	Dagelijks IT-beheer	25 443	27 725	9 %
	Specifieke prestaties	837	1 076	28,6 %
	Andere bedrijfsopbrengsten	10	35	250 %
	TOTAAL	26 290	28 836	
	Evolutie	10,2 %	9,7 %	

A.1. Dagelijks IT-beheer

De prestaties uitgeoefend in het kader van het dagelijks IT-beheer van de leden worden verwezenlijkt door een of meer IT-medewerkers.

Voor 2015 is de totale bijdrage gestegen tot 27 725,1 kEUR, tegen 25 443,3 kEUR in 2014 (een stijging van 9%).

Dit bedrag is het resultaat van de optelsom van:

- de werkelijke kosten voor de persoon berekend door het sociaal secretariaat: vast en variabel loon, vakantiegeld, eindejaarspremie, kosten eigen aan de werkgever;
- extralegale voordelen: maaltijdcheques, verzekering, transport;
- alle andere kosten die verband houden met de persoon: opleidingen, bedrijfsverzekeringen.

¹² Ter herinnering, IRISteam is onderworpen aan de boekhoudkundige regels van vzw's (wet van 17 juli 1975 en Koninklijk Besluit van 19 december 2003). De vereniging voert een dubbele boekhouding volgens volledig schema. De jaarrekeningen worden afgesloten door de raad van bestuur na certificering door de bedrijfsrevisoren. IRISteam heeft geen eigen vermogen. Het is gevestigd in de lokalen van het CIBG en maakt gebruik van de materiële infrastructuur ervan (lokalen, hardware, verbruiksproducten...). De balans bestaat voornamelijk uit vorderingen en schulden ten opzichte van zijn leveranciers. De accountant van IRISteam is het bureau Mazars

De in 2015 genoteerde stijging is te verklaren door het gestegen aantal medewerkers van IRISteam die zich met deze taken bezighouden en door de stijging van de loonmassa (via de automatische loonindexatie, het eigen barema-mechanisme van IRISteam en de invoering van de laatste schijf van het nieuwe HR-model).

Dagelijks IT-beheer				
	(kEUR)*	2014	2015	Evolutie
Totaal 2015 27 725 + 9 %	Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG)	15 645,8	17 121,7	9,4 %
	Gedelegeerde opdrachten van het CIBG (GOB, gewestelijke organismen...)	4 256,8	4 446,4	4,5 %
	Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)	1 338,4	1 331,9	-0,5 %
	Leefmilieu Brussel	1 102,0	1 112,7	1,0 %
	Commission Communautaire Française (COCOF)	805,9	933	15,8 %
	Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp (DBDMH)	735,6	751,4	2,1 %
	Gemeentebestuur Schaarbeek	504,9	461,8	-8,5 %
	Gemeentebestuur Jette	272,3	400	46,9 %
	Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)	224,9	259	15,2 %
	INNOVIRIS	115,9	146,1	26,1 %
	Gemeentebestuur Vorst	73,2	138	88,5 %
	Gemeentebestuur Sint-Joost-ten-Node	93,4	111,2	19,1 %
	Gemeentebestuur Sint-Agatha-Berchem	114,6	106,4	-7,2 %
	Gemeentebestuur Evere	0	101,1	-
	BRUGEL	68,9	92,7	34,5 %
	Gemeentebestuur Elsene	0	57,9	-
	Politiezone 5340	0	48,7	-
	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad (GGC)	0	40,4	-
	Politiezone 5342	0	37,7	-
	Kabinet van de minister van Begroting	39,2	27	-31,1 %
	Kabinet van Staatssecretaris Bruno De Lille	25,3	0	-100,0 %
	Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	26,2	0	-100,0 %
	TOTAAL	25 443,3	27 725,1	9,0 %

* Afgeronde bedragen

A.2. Specifieke prestaties

Voor 2015 bedroeg de bijdrage die verband houdt met menselijke prestaties m.b.t. het leveren van een specifieke informaticadienst of -project 1 076 kEUR, tegen 836,7 kEUR in 2014, een stijging met 28,6%.

De gemiddelde kostprijs van een IRISteam-personeelslid wordt uitgedrukt in een maximaal dagtarief voor twee profieltypes:

- T2: functieklassen van niveau 4 of 5 (productiepersoneel: analisten, projectleiders...)
- T1: functieklassen van niveau 0 tot 3 (technici, programmeurs...).

De gemiddelde kosten van de middelen omvatten alle kosten die verband houden met het personeel. Elk personeelslid registreert zijn prestaties in een Time Tracking-systeem, zodat dagelijks het percentage van zijn prestaties toe te wijzen aan een bepaald project of een bepaalde dienst kan worden berekend. Op die manier worden de kosten ten laste van het lid berekend.

In 2015 werden deze prestaties aan de leden van het IRISteam gefactureerd volgens de onderstaande tarieven:

- T2: 711 euro/dag
- T1: 532 euro/dag

A.3. Andere bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsinkomsten bedragen 35 kEUR en hebben betrekking op:

- creditnota's van leveranciers die verband houden met prestaties in 2014
- een gewestsubsidie voor goed kasbeheer
- terugbetalingen in het kader van educatief verlof.

1.2. Bedrijfskosten

De gemiddelde kostprijs van een voltijdequivalent (VTE) is 3,7% gestegen tot 98,38 kEUR in 2015, tegen 94,84 kEUR in 2014. Die gemiddelde kostprijs geeft de verhouding weer tussen de totale kosten van 28 836 kEUR en het aantal VTE's (293,1). De gemiddelde kostprijs per persoon komt op 96,12 kEUR.

28 836 kEUR
+ 10 % tegenover 2014
Gegevens per 31/12

Bedrijfskosten*			
(kEUR)	2014	2015	Evolutie
Loonkosten	25 662	28 106	10 %
Diverse goederen en diensten	624	723	16 %
Andere kosten	12	7	-42 %
TOTAAL	26 298	28 836	9,5 %
Aantal VTE's	277,3	293,1	6,1 %

* Afgeronde bedragen



+ 3,7 %

2014 : kEUR 94,84
2015 : kEUR 98,38

A. Loonkosten

De bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen bedragen 28 106 kEUR in 2015, een stijging van 9,5% tegenover 2014. Die stijging is het resultaat van:

- de toename van het aantal VTE's tussen de twee boekjaren (+ 6%)
- de toepassing van een stijging en indexering van de lonen op 1 januari 2014 conform de cao die ons bindt aan paritair comité 218
- carrière-evoluties van het personeel
- de laatste fase van de invoering van het nieuwe HR-model die gespreid was over drie jaar.

B. Diverse goederen en diensten

De kosten met betrekking tot diensten en diverse goederen bedragen 723 kEUR en zijn met 16% gestegen in vergelijking met de afsluiting van het vorige boekjaar.

Deze stijging houdt verband met de stijging van:

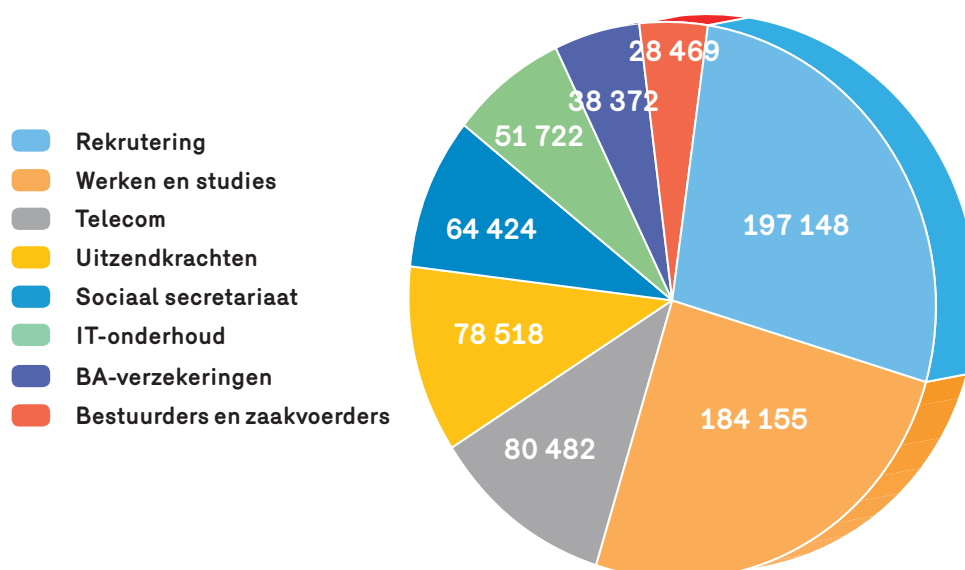
- de consultancykosten voor de post "Werken en studies"
- de kosten voor de projecten van de GOB en Axon voor de post "Uitzendkrachten".

Kosten: diverse goederen en diensten

723 kEUR
+ 16 %

EUR*	2014	2015	Evolutie
Rekrutering	198 736	197 148	- 0,8 %
Werken en studies	125 016	184 155	47,3 %
Telecom	72 160	80 482	11,5 %
Uitzendkrachten	58 078	78 518	35,2 %
Sociaal secretariaat	58 119	64 424	10,9 %
IT-onderhoud	45 184	51 722	14,5 %
BA-verzekeringen	41 054	38 372	-6,5 %
Bestuurders en zaakvoerders	25 262	28 469	12,7 %
TOTAAL	623 609	723 290	16 %

* Afgeronde bedragen



C. Andere kosten

De overige kosten bedragen 7 kEUR en hebben betrekking op aflossingen voor de aankoop van een softwareprogramma voor HR-management.

2. BALANSANALYSE

Bij het afsluiten van de rekeningen 2015 bedroeg de totaalbalans 5 221,5 kEUR.

2.1 Immateriële vaste activa

De immateriële activa bedragen 1,2 kEUR.

Dit bedrag geeft de boekwaarde weer na afschrijving van de HR BOX-applicatie.

2.2 Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bedragen 10 EUR en vertegenwoordigen het coöperatief aandeel van IRISteam in de cvba IRISnet.

2.3 Handelsvorderingen

De handelsvorderingen bedragen 4 026,1 kEUR. Dit is meer dan bij de afsluiting van 2014 omdat IRISteam overgeschakeld is op een facturering van de reële kosten per maand in plaats van het kwartaalvoorschot dat vroeger werd toegepast en dat minder overdraging van schuldvorderingen van het ene jaar naar het andere tot gevolg had. Het saldo per 31 december vertegenwoordigt een gemiddelde betalingstermijn van 51 dagen.

2.4 Zichtrekening

De zichtrekening vertoont een positief saldo van 1 185,4 kEUR. Dat is veel minder tegenover 2014 door de terugbetaling door IRISteam van de voorschotten vanwege het CIBG.

2.5 Regularisatierekeningen

De toegerekende uitgaven, voor een bedrag van 8,8 kEUR, hebben betrekking op in 2015 gefactureerde bedragen waarvan de prestatie betrekking heeft op 2016.

2.6 Overgedragen winst

Als kostendelende vereniging die volledig gefinancierd wordt door haar leden is IRISteam nooit winstgevend, behalve in het uitzonderlijke geval van het jaar 2007. De overgedragen winst vertegenwoordigt de kredietrentes van het laatste kwartaal van 2007 en bedraagt in totaal 0,2 kEUR. Er wordt geen aanwending van die winst overwogen.

2.7 Voorzieningen voor pensioenen en sociaal passief

Het bedrag aan voorzieningen van 96,5 kEUR heeft betrekking op een voorziening voor pensioenen en gelijksoortige schulden voor 4 personen.

2.8 Handelsschulden

Deze post bedraagt 605,8 kEUR bij de afsluiting van 2015 tegen 1 064 kEUR bij de afsluiting van 2014.

De leveranciers van IRISteam zijn in feite leveranciers van diensten: opleidingen, sociaal secretariaat, verzekeringen...

De betalingstermijnen zijn zeer kort, want ze houden verband met de uitbetaling van de lonen (netto werknemer, RSZ, bedrijfsvoorheffing) en met opleidingen die uiterlijk op de dag van de opleiding moeten worden betaald.

De post te ontvangen facturen betreft de kosten van december 2015 gefactureerd in 2016.

2.9 Fiscale schulden, lonen en sociale lasten

Deze post bedraagt 4 519 kEUR en bestaat uit schulden aan de RSZ en de belastingadministratie en uit de voorziening voor het vakantiegeld dat in mei 2016 moet worden betaald en dat voortvloeit uit de personeelsbezetting van het jaar 2015.

IRISteam telt vandaag meer dan 100 leden. Dat overtuigende succes zet de vzw ertoe aan aandacht te besteden aan de duurzame ondersteuning van deze groei. De kostenbeheersing van de informatica-uitgaven waaraan de vzw rechtstreeks meewerkt moet met name gebeuren op basis van de ontwikkeling en het gebruik van gemeenschappelijke oplossingen.

De afgelopen boekjaren heeft IRISteam zijn centrale rol in de uitrol van ICT bij de overheidsdiensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verstevigd. Het aantal leden neemt elk jaar toe en de omzet groeit nog sneller.

Die groei botst steeds vaker tegen de beperkingen van het werkingskader van IRISteam aan, zoals reeds werd aangehaald in het vorige activiteitenverslag. Het model dat als basis diende voor de oprichting van de vzw moet evolueren om de realiteit van de investeringen die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest doet in de gewestelijke IT-catalogus beter te weerspiegelen.

Want laten we het nog maar eens duidelijk stellen: de Brusselse openbare diensten hoeven zich helemaal niet te schamen voor hun informatica-organisatie, integendeel! Maar om het huidige uitmuntende niveau te behouden, moeten de leden van IRISteam nadenken over hoe ze het IT-ecosysteem van de Brusselse overheden zo duurzaam mogelijk kunnen maken door hun middelen en projecten nog meer met elkaar te delen.

In dat verband is 73% van de IRISteam-leden er volgens de resultaten van de tevredenheidsenquête van overtuigd dat de vzw een rol kan spelen in het delen van de IT-infrastructuren. Haar leden geven op die manier het te bewandelen pad aan om zowel de kwaliteit van de IT-infrastructuren, -platformen en -services als het professionalisme en de expertise van de IRISteam-teams op een zo hoog mogelijk niveau te handhaven.

1. DE LEDEN VAN IRISTEAM VZW

Lijsten per 31/12/2015

Lokale besturen en overheden	
BRULABO	
De Brusselse Haard	
De Schaarbeekse Haard	
De Zuiderhaard	
Gemeente Anderlecht	
Gemeente Elsene	
Gemeente Etterbeek	
Gemeente Evere	
Gemeente Ganshoren	
Gemeente Jette	
Gemeente Koekelberg	
Gemeente Oudergem	
Gemeente Schaarbeek	
Gemeente Sint-Agatha-Berchem	
Gemeente Sint-Gillis	
Gemeente Sint-Jans-Molenbeek	
Gemeente Sint-Joost-ten-Noode	
Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe	
Gemeente Sint-Pieters-Woluwe	
Gemeente Ukkel	
Gemeente Vorst	
Gemeente Watermaal-Bosvoorde	
Molenbeekse Huisvesting	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Anderlecht	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Brussel-Stad	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Elsene	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Etterbeek	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Evere	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Ganshoren	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Jette	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Oudergem	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Agatha-Berchem	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Gillis	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Jans-Molenbeek	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Joost-ten-Noode	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Lambrechts-Woluwe	*
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Sint-Pieters-Woluwe	*
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Vorst	
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Watermaal-Bosvoorde	
Plaatselijk werkgelegenheidskantoor van Elsene	
Plaatselijk werkgelegenheidskantoor van Evere	
Plaatselijke Missie van Etterbeek	
Politiezone 5340 - Brussel-West	
Politiezone 5341 - Zuid	

Politiezone 5342 - Ukkel / Watermaal-Bosvoorde / Oudergem	
Politiezone 5343 - Montgomery	
Politiezone 5344 - Schaarbeek / Sint-Joost-ten-Node / Evere	
Sociaal verhuurkantoor van Sint-Gillis	
Werkcentrale van de Stad Brussel	
TOTAAL : 49	

* Nieuw lid 2015

Gewestelijke en communautaire besturen en overheden	
Actiris	
Administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad	
Agentschap voor Territoriale Ontwikkeling (ATO)	
Atrium (Brussels Agentschap voor Stadsontwikkeling)	
Brussel Gas Elektriciteit (BRUGEL)	
Brussel Preventie & Veiligheid (BPV)	*
Brussels Info Place (BIP)	
Brussels Planningsbureau (BPB)	*
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)	
Brusselse Raad voor Sociopolitieke Coördinatie (BRSC)	
Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad (BWR)	
Bruxelles Formation	
CAW-Mozaïek asbl	
Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG)	
Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC)	
Commission communautaire française (COCOF)	
Dienst Maatschappelijke Begeleiding voor Sociale Huurders (DMBSH)	
Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (DBDMH)	
Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (ESRBHG)	
Europe.brussels liaison office	
Fonds.brussels (Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)	
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brussel-Hoofdstad (GGC)	
Gewestelijke en Intercommunale Politieschool (GIP)	*
Gewestelijke School voor Openbaar Bestuur (GSOB)	
Impulse.brussels	
INNOVIRIS (Brussels Instituut voor Onderzoek en Innovatie)	
Leefmilieu Brussel (BIM)	
Parlement francophone bruxellois (het vroegere ACCF)	
Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (de diensten)	
Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)	
Vlaamse gemeenschapscommissie (VGC)	
TOTAAL : 31	

* Nieuw lid 2015

Andere leden	
Abaka vzw	
Algemeen Belgisch Vakverbond (ABVV - Intergewestelijke van Brussel)	
Bouwen van Sociale Woningen van Sint-Pieters-Woluwe	*
Brussel & Ik (BRIK - het vroegere Quartier latin)	
Centre de l'école ouvrière supérieure	
Cobralo cvba	*
Comensia cvba	*
Commissariaat voor de relaties met de Europese en internationale instellingen	
Commissie voor Studiebeurzenstichtingen van Brabant	
Conectar vzw	
De Buurthuizen	*
De Elsense Haard	
De Molenketjes	
Europees Instituut voor de Arabische Cultuur	
Everecity (voorheen Sociale Huisvestingsmaatschappij Germinal)	
Fedito vzw	*
Indutec	
Koninklijk Atheneum van Koekelberg	
Les Foyers collectifs	*
Orde van Architecten (Franstalige en Duitstalige Raad)	
Play	
Seniorencentrum Brussel	
SIMILES vzw	*
VIA vzw	*
TOTAAL : 24	

* Nieuw lid 2015

Stichtende leden	
Kabinet van minister-president Rudi Vervoort	
Kabinet van minister Céline Fremault	
Kabinet van minister Didier Gosuin	
Kabinet van minister Pascal Smet	
Kabinet van minister Guy Vanhengel	
Kabinet van staatssecretaris Bianca Debaets	
Kabinet van staatssecretaris Cécile Jodogne	
Kabinet van staatssecretaris Fadila Laanan	

2. DE LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN IRISTEAM VZW

Lijst per 31/12/2015

Voorzitter:	
De heer Pieter-Jan Mattheus (vertegenwoordiger van de gewestelijke staatssecretaris belast met informatica)	
Gedelegeerde bestuurders:	
De heer Hervé Feuillien (Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest)	
De heer Robert Herzele (Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest)	
Bestuurder:	
Mevrouw Isabelle Grippa (Gemeenteraadslid in Vorst)	

3. VERKLARENDE WOORDENLIJST DIENSTEN

Internet solutions

- **DNS (Domain Name System):** systeem voor het beheer van internetdomeinnamen zoals cibg.brussels die verwijzen naar de adressen van de servers die de aan de domeinnamen gekoppelde diensten (websites, e-mail...) hosten
- **Hosting:** beheerdiensten die verstrekt worden door de servers waarop een website onderdak krijgt en die de inhoud van de site toegankelijk maken voor de gebruikers
- **ISP (Internet Service Provider):** aanbieder van diensten om gebruikers toegang te verlenen tot het Internet

Security solutions

- **VPN (Virtual Private Network):** dienst die via een internetaansluiting toegang op afstand biedt tot het lokale netwerk (LAN, Local Area Network) van een organisatie

Kijk voor meer informatie over deze verschillende diensten in de rubriek 'Onze oplossingen' op de CIBG-website: <http://cibg.brussels/nl/onze-oplossingen>.



©2016 IRIS^team vzw

Redactie en ontwerp: Dienst Communicatie

Verantwoordelijke uitgever: Hervé Feuillien

Geprint met behulp van vegetale inkt

op ecologisch papier door REPLAY Studio

Voor al uw vragen betreffende dit document kunt u schrijven naar:

IRIS^team vzw

Dienst Communicatie

Kunstlaan 21 1000 Brussel



IRIS^team asbl-vzw