

Percelen	Thema's	Voorwerp van het perceel
Beheer		
G1	Projectbeheer	Dit perceel omvat het projectbeheer en de portefeuille-ondersteuning. Het perceel heeft tot doel om: • Op objectieve wijze de coördinatie te garanderen; • Zowel voor consistentie als eenvoud in de prestaties te zorgen; • Een zo homogeen mogelijke beheermethode te garanderen.
G2	Servicebeheer	Dit perceel omvat het servicebeheer de ondersteuning van de dienstencatalogus. Het perceel heeft tot doel om: • Op objectieve wijze de coördinatie te garanderen; • Zowel voor consistentie als eenvoud in de prestaties te zorgen; • Een zo homogeen mogelijke beheermethode te garanderen.
G3	Ondersteuning van de strategie	Dit perceel omvat de ondersteuning van de strategie in alle activiteitsdomeinen van de AO, de BAO's en hun klanten. Het perceel heeft tot doel om: • Methodologische ondersteuning te verstrekken in de verschillende strategische vakgebieden; • Bijstand te verlenen bij de concrete uitvoering van de strategie-elementen.
G4	Veiligheidsbeheer	Dit perceel omvat het beheer van de beveiliging van informatiesystemen, de naleving van de regelgeving en de continuïteit van de dienstverlening van de onderneming. De doelstellingen voor het beheer van de informatiebeveiliging zijn: • De verhoging van het niveau van infrastructuur- en gegevensbeveiliging; • De optimalisering van de informatiebeveiligingsprocessen; • De begeleiding op het vlak van cyberbeveiliging en gegevensbescherming. De doelstelling met betrekking tot de naleving van de regelgeving is te voldoen aan de verplichtingen die worden opgelegd door de Algemene Verordening

		Gegevensbescherming (AVG) of andere relevante wetgeving waaraan de organisatie is onderworpen (met inbegrip van bijvoorbeeld de E-privacy" en de "Network and Information System Security (NIS)"). De doelstellingen met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsdiensten omvatten: • Het verzekeren van de terbeschikkingstelling en de instandhouding van continuïteitsplannen (crisisbeheersing, herstel en wederopbouw) om het hoofd te bieden aan grote rampen die de kritieke activiteiten van de organisatie kunnen verstoren. • Het desgevallend aansturen van het crisisbeheersingsproces, met inbegrip van het beheer van de respons op rampen en van herstel- en wederopbouwactiviteiten.
Operaties		
O1	Ontwikkeling en migratie	Dit perceel heeft als voorwerp de gespecialiseerde uitvoering van softwareontwikkelingsprojecten in het web-, het mobiele en het lokale domein en omvat in het bijzonder de volgende taken: • UX/UI-ontwerp; • Ondersteuning voor front-end- en back-endontwikkeling; • Verzekeren van de organisatie, het beheer en de oplevering van ontwikkelingsprojecten; • Technische analyse; • Functionele analyse; • Ontwikkeling en migratie van software. • Productie van mock-ups en andere prototypes; • Ontwerp van de gebruikerservaring; • Ontwerp van de interfaces; • Installatie en configuratie van software; • Derdelijnsondersteuning; • Ontwikkeling van unittests en integratietests.
O2	Operatie	Dit perceel omvat alle activiteiten in verband met het beheer van IT- en softwareactiviteiten gedurende hun gehele levenscyclus. Het perceel heeft tot doel: • De continuïteit van de diensten te waarborgen; • Het beheer van de infrastructuur te industrialiseren; • Voor een goed beheer van de infrastructuur te zorgen.

O3	Testing	Dit perceel omvat alle activiteiten die nodig zijn voor het testen en valideren van infrastructuur, IT-systemen, softwareontwikkeling, website-ontwikkeling, enz. Het perceel heeft tot doel: • Het niveau van de verwachte diensten te garanderen; • De ontwikkelde systemen te verifiëren en te valideren; • Te verifiëren of de systemen voldoen aan de vereiste eisenniveaus, die expliciet of impliciet in de specificaties zijn beschreven; • De interoperabiliteit met de externe systemen te verzekeren; • De coherentie doorheen de applicatie te garanderen; • De bruikbaarheid van de applicatie te verzekeren.
O4	Operationele veiligheid	Dit perceel omvat de versterking en optimalisering van de operationele veiligheid. Het doel is te beschikken over een zo volledig mogelijke lijst van prestaties, zodat kan worden ingespeeld op de verschillende behoeften op het gebied van informatiebeveiliging en cyberbeveiliging voor de overheidsdienst.
Oplossingen		
S1	Kennis en documenten	Dit perceel heeft betrekking op de gespecialiseerde uitvoering van projecten op het gebied van kennisbeheer, informatiestroom en documentbeheer, en beoogt de organisatie, het beheer en de oplevering van projecten op dit gebied te waarborgen.
S2	Samenwerking en procesautomatisering	Het doel van dit perceel omvat de gespecialiseerde uitvoering van projecten op het gebied van samenwerking en procesautomatisering en beoogt de organisatie, het beheer en de oplevering van projecten op dit gebied te waarborgen.
S3	IoT en nieuwe technologieën	Dit perceel omvat de gespecialiseerde uitvoering van projecten in nieuwe technologieën, waaronder het Internet of Things.
S4	Gegevensbeheer	Dit perceel omvat de gespecialiseerde uitvoering van projecten met betrekking tot gegevensbeheer.
S5	ERP SAP	Dit perceel omvat de uitvoering van gespecialiseerde SAP ERP-projecten op het gebied van HR, Financiën, Logistiek, enz., enerzijds op het regionale SAP HANA-

		platform en anderzijds voor oplossingen die specifiek zijn voor bepaalde BAO's.
S6	ERP Dynamics	Dit perceel omvat de uitvoering van gespecialiseerde ERP-projecten op het gebied van HR, Financiën, Logistiek, enz. en in Microsoft Dynamics-technologie.
S7	GIS – valorisatie van geografische gegevens	Dit perceel omvat alle activiteiten met betrekking tot de valorisatie van cartografische gegevens, van de creatie van de kaart tot de volledige ontwikkeling van GIS-toepassingen. Dit perceel omvat de volledige keten van het ontwikkelingsproces, zijnde: • Projectbeheer; • Functionele audit, functionele analyse; • Technische audit, technische analyse en bepaling van de architectuur; • Ontwikkelingen; • Tests; • Uitleg; • Onderhoud en bijwerking; • Opleidingen.
S8	GIS - infrastructuur	Dit perceel omvat alle activiteiten die het beheer en de verwerking van ruimtelijke gegevens, de samenstelling van basisgegevens, het onderhoud en de verbetering van ruimtelijke databanken mogelijk maken. Andere activiteiten betreffen ook de terbeschikkingstelling van webdiensten op basis van bepaalde gegevens, zoals UrbIS (dienstens WMS UrbIS, API UrbIS, webdiensten voor geocoding, reverse geocoding, zoeken in de nabijheid, enz.)
S9	CRM Salesforce	Dit perceel omvat de implementatie van gespecialiseerde CRM Salesforce-projecten op het gebied van relatiebeheer (klanten, burgers, bedrijven, enz.), contactbeheer, communicatiebeheer, aanvraagbeheer, enz.
S10	HRS Cornerstone	Dit perceel omvat de uitvoering van gespecialiseerde ondersteuningsopdrachten in het HR Soft-domein op basis van Cornerstone en in het bijzonder, maar niet uitputtend, de modules: • "Core HR"; • "Learning Management System (LMS)"; • "Talent Acquisition (ATS)"; • "Performance Management"; • "Analytics & Reporting"; • "Integratie & API".
Vakgebieden		

M1	Overheidsopdrachten	Dit perceel omvat de uitvoering van de processen in verband met de procedures voor overheidsopdrachten, met inbegrip van het algemene beheer van de verschillende IT-georiënteerde aanbestedingsprocessen, vanaf de verzameling van de behoeften tot de uitvoering van de projecten en de follow-up van de uitvoering ervan.
M2	Communicatie en marketing	Dit perceel omvat de uitvoering van gespecialiseerde projecten op het gebied van communicatie en marketing in de overheidssector.
M3	Human Resource Management	Dit perceel omvat de gespecialiseerde realisatie van projecten rond HRM en medewerkers in de openbare sector en ondersteunende technologieën op dit vlak. De IT-oriëntatie kan gericht zijn op het vakgebied, de consultant of de doelgroep.
M4	Ondersteuning van innovatie	Dit perceel omvat gespecialiseerde uitvoering van projecten op het gebied van innovatieve technologieën, zoals Service Design, innovatie-ecosystemen en 'Sandboxing'-methoden van technologische oplossingen.
M5	New Ways of Working (NWoW)	Dit perceel omvat de gespecialiseerde uitvoering van projecten rond "New Ways of Working" (NWoW) in de openbare sector en ondersteunende technologie op dit vlak.