

Communiqué de presse

WEPULSE : VERS UNE TRANSFORMATION DIGITALE DES COMMUNES ET CPAS DE LA RÉGION BRUXELLES-CAPITALE

Au contact direct des citoyens, communes et CPAS sont le symbole même de la proximité des services publics.

Démarches en ligne, gestion facilitée et accélérée des dossiers, efficience des coûts informatiques, diminution de la charge administrative... la digitalisation des services publics présente de nombreux avantages. Le programme *WePulse*, qui va s'étendre sur 5 années, soutient les pouvoirs locaux dans leur transformation digitale. La Région est disposée à soutenir cette initiative à hauteur de 61 millions €. A ce jour, 18 communes et 17 CPAS ont adhéré à la démarche.

Une base logicielle commune

Lancé début mars, le programme *WePulse* couvre la gestion financière (comptabilité, recettes/taxes), la gestion des ressources humaines et des dossiers sociaux. Mais aussi la gestion de la relation entre les usagers (citoyens, entreprises et partenaires) et les administrations locales afin de développer une relation moderne et efficace, et d'améliorer la qualité de service par un suivi personnalisé.

En pratique, *WePulse* mettra à disposition des communes et CPAS une base logicielle commune, sous forme d'une « suite applicative unifiée », hébergée sur une infrastructure centralisée au sein du data center régional, et un outil mutualisé pour une gestion transversale de la relation avec les usagers.

Un programme ambitieux

C'est le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB), en partenariat avec Bruxelles Pouvoirs Locaux, qui a été mandaté par la Région pour conduire cet ambitieux programme. Parmi les objectifs poursuivis :

- moderniser les outils informatiques des pouvoirs locaux ;
- diminuer la charge administrative liée à la gestion de ceux-ci ;
- digitaliser la relation avec les usagers (citoyens, entreprises et partenaires) ;
- améliorer et faciliter l'accès à l'information pour les usagers ;
- valoriser une image plus orientée « services » des pouvoirs locaux ;
- réduire, à terme, la complexité des systèmes d'information ;
- limiter les coûts en réalisant des économies d'échelle.

Une dynamique inclusive et collaborative

La numérisation des processus et l'amélioration de la gestion des données, de leur qualité et de leur interopérabilité sont parmi les conditions sine qua non pour atteindre les objectifs visés.

La méthode de travail est basée sur une dynamique collective. Une gouvernance inclusive et collaborative implique chaque Pouvoir Local dans les décisions prises. Les partenaires du projet sont amenés à participer activement aux ateliers et aux groupes de travail.

Coût

Le coût du programme *WePulse* est estimé à 70 millions €. La Région est disposée à le financer à hauteur de 61 millions €.

Jusque 2025

A ce jour, 18 communes et 17 CPAS ont adhéré à la démarche *WePulse*. L'ensemble du programme s'étend de 2021 à 2025. Mais les premiers résultats concrets sont attendus bien plus rapidement. Notamment l'accélération de la numérisation du processus de gestion lors d'un changement d'adresse, la dématérialisation de processus métiers pour la gestion des ressources humaines...

Pour Nicolas LOCOGE, Directeur général du CIRB : *« WePulse est emblématique de la mission du CIRB. Il s'agit de mutualiser les investissements, les compétences, les infrastructures, les retours d'expériences et les cadres contractuels dans une approche inclusive, intégrée et globale au bénéfice de tous. Outre les économies d'échelle, le programme WePulse permet de restaurer une relation équilibrée avec les fournisseurs, par une obligation de résultats et des niveaux de service plus élevés ».*

« Contrairement à ce que l'on pense, l'informatique, ce ne sont pas seulement des ordinateurs posés sur des bureaux. Ce sont aussi des logiciels, des réseaux, des appareils périphériques... qui fonctionnent chacun avec des langages spécifiques, qui s'échangent des données pour répondre aux besoins des utilisateurs. En dégageant plus de 60 millions d'euros, la Région continue à informatiser les services publics locaux au bénéfice des Bruxellois », Bernard CLERFAYT, Ministre en charge des Pouvoirs locaux, de la Transition numérique et de la Simplification administrative.

Contact presse CIRB

Tony DE COUX - Tél. : 0499 96 64 59 - tdecoux@cirb.brussels