

DOSSIER DE PRESSE



My Brussels

L'application mobile qui facilite
la vie à Bruxelles

Par le Centre d'Informatique pour la Région
Bruxelloise (CIRB) et la Région de Bruxelles-Capitale

BRUXELLES, CAPITALE NUMÉRIQUE

La Région bruxelloise a pour axe fort de son programme de transformation digitale le souhait de faire de Bruxelles un exemple de Smart City : une ville, ou région, qui utilise des solutions intelligentes, basées sur les données et les technologies, afin de conduire à une meilleure qualité de vie pour ses habitants. Dans la conception de la ville intelligente de la Région bruxelloise, les technologies ne sont pas une fin en soi, mais un outil. La transition numérique vient donc en appui des objectifs afin de créer de la valeur ajoutée pour les Bruxellois, citoyens ou entrepreneurs.



MY BRUSSELS, L'APP 'TOUT EN UN'

Dans cet objectif d'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des acteurs de Bruxelles, la Région bruxelloise a émis la volonté de rassembler en une seule plateforme les services destinés aux citoyens, aux acteurs publics et aux acteurs privés de la capitale, et de créer un dialogue entre ces différentes parties prenantes sur les projets et l'avenir de la Région.



C'est chose faite avec l'application mobile My Brussels : guide digital des Bruxellois, des usagers de la Région et de tous les acteurs qui façonnent Bruxelles, accessible en une seule application mobile 100% gratuite. L'app a été conçue pour offrir simplement et rapidement une information claire et utile à la vie de la Région, via une interface évolutive et ergonomique. Différents portails auparavant dispersés, tels que IRISbox ou Fix My Street, sont rassemblés sur cette unique plateforme, auxquels viennent s'ajouter de nouvelles fonctionnalités. Accessible sur iOS et Android, l'app est personnalisable en fonction des besoins et intérêts de chacun : chaque utilisateur peut ainsi ajouter les 'tuiles'/services qui lui sont utiles au quotidien, les personnaliser en fonction de son emplacement (ex : services liés à la propreté) et de ses habitudes (ex : bus fréquemment utilisé, station Villo ! à proximité) et les organiser.

FONCTIONNALITÉS

Voici un aperçu des services disponibles :



Administration

- Guichet électronique IRISbox : accès aux documents et formulaires administratifs à l'échelle régionale et locale ;
- Renvoi vers eBox (plateforme d'accès aux documents gouvernementaux), MyActiris (portail de l'emploi à Bruxelles), MaSanté (portail santé), MyPension (portail des pensions en ligne) ;
- Présentation et coordonnées du Gouvernement régional.



Mobilité

- Info trafic en temps réel ;
- Calculs d'itinéraire ;
- Horaires des transports ;
- Infos STIB-MVIB ;
- lez.brussels : vérification des critères d'accès des véhicules pour circuler dans la Low Emission Zone de Bruxelles ;
- Infos Villo! : stations et disponibilité ;
- Better Bike Brussels : le guide digital des cyclistes à Bruxelles.



Liens et numéros utiles

- Numéros d'urgence (Police, Child Focus, Centre Antipoison,...) ;
- Fix My Street Bruxelles : plateforme de signalement d'incidents dans l'espace public ;
- Infos Covid-19 : renvoi vers le site officiel bruxellois des mesures en rigueur ;
- Infos pharmacies de garde ;
- Infos sur les logements pour seniors dans les communes bruxelloises ;
- Accueil petite enfance : services de garderies pour enfants à proximité ou dans une des communes bruxelloises.

FONCTIONNALITÉS

Voici un aperçu des services disponibles :



Météo et actualité

- Météo à Bruxelles ;
- Bruzz et BX1 : actualité de la Région.



Technologie

- Infos points d'accès Wifi.Brussels ;
- Lien vers Smart City Brussels.



Propreté

- Calendrier des poubelles ;
- Recypark : localisation et horaires.



Événements

- Activités sportives et événements culturels de chaque commune.

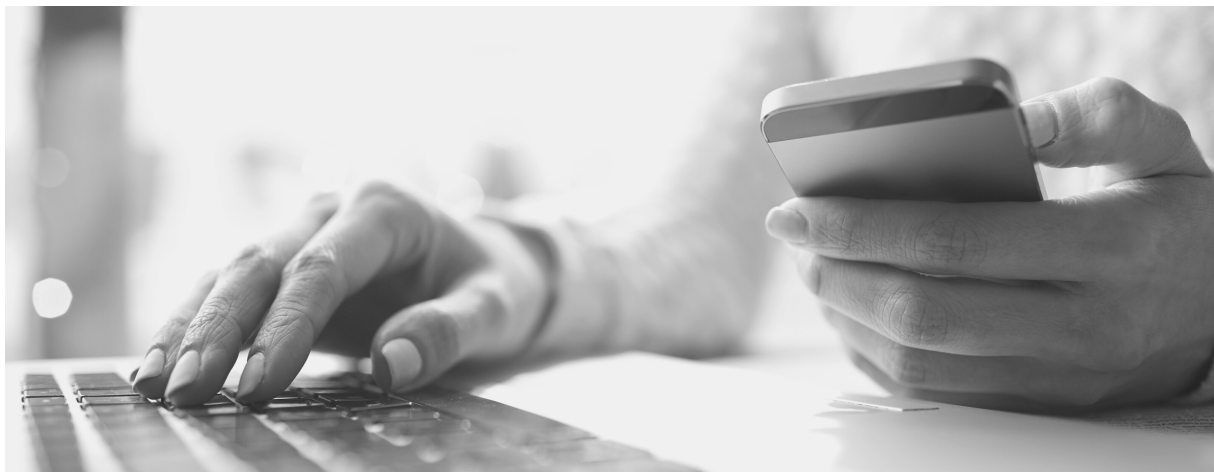


Et plus encore...

- L'application continuera à se développer, notamment grâce aux suggestions des utilisateurs.



« Les citoyens ont, eux aussi, l'occasion de proposer de nouveaux services digitaux. »



Par ailleurs, la Région souhaite associer ses citoyens à ses projets de transition numérique. La plateforme a donc été conçue de manière à être ouverte aux initiatives tant privées que publiques afin de s'enrichir, en continu, de nouvelles fonctionnalités.

Ainsi, les 19 communes bruxelloises auront bientôt la possibilité de diffuser leur contenu via l'application et d'entrer en interaction avec leurs administrés. Les citoyens ont, eux aussi, l'occasion de proposer de nouveaux services digitaux au CIRB.

L'app constitue ainsi un réel accélérateur de la politique 'open data', dans la mesure où elle peut être enrichie pour les citoyens lorsque des jeux de données sont disponibles. Ces 'données ouvertes', ou 'open data', sont des données libres d'être utilisées et réutilisées par n'importe quel organisme, et représentent un véritable moteur d'innovation, de croissance économique, mais également de transparence pour les pouvoirs publics et la participation citoyenne.

Le projet d'application mobile « Better Bike Brussels », rassemblant une multitude de services utiles aux cyclistes, est un premier bel exemple concret de cette volonté de favoriser la participation citoyenne. Le projet, qui était sorti gagnant de la campagne #Brusselshacksthecrisis, lancée en juin dernier, est déjà disponible via l'application My Brussels !

À LA SOURCE, LES INSTITUTIONS BRUXELLOISES

Les institutions bruxelloises collaborent quotidiennement pour faire de Bruxelles cet exemple de Smart City. L'initiative de l'application mobile My Brussels a été proposée par le gouvernement de la Région bruxelloise, soutenue par le Ministre de la Transition Numérique, Bernard Clerfayt et concrétisée par le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB), l'orchestrateur numérique de la Région.

Le CIRB est chargé des projets informatiques qui bénéficient aux Bruxellois, et poursuit l'objectif d'organiser, de promouvoir et de disséminer l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) auprès de divers publics de la Région. L'entreprise a par exemple développé le réseau wifi gratuit wifi.brussels ou l'application Fix My Street, permettant de signaler une situation anormale sur la voie publique bruxelloise. Le CIRB joue ainsi un rôle moteur dans la transition numérique bruxelloise et la création d'une smart city à l'échelle régionale. Le fil conducteur de ses initiatives est la mutualisation des moyens au service de la durabilité, de l'efficience, de l'innovation et ce, au bénéfice de tous.

Si le CIRB constitue le catalyseur de l'application mobile My Brussels, la réalisation de l'app est bel et bien collective : l'initiative n'aurait pu aboutir sans le soutien et le partage de données des différents partenaires. On compte notamment parmi ceux-ci des organismes régionaux, tels que Bruxelles Propreté et Bruxelles Mobilité, mais également des acteurs privés tels que Cinebel, grâce auxquels l'application a pu être alimentée et concrétisée.



Pour plus d'informations et/ou des illustrations

Vademecom - Laura Bini

✉ lb@vademecom.be

☎ +32 (0) 474 55 46 67

CIRB - Tony De Coux

✉ tdecoux@cibg.brussels

☎ +32 (0) 499 96 64 59