

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bruxelles, le 30 avril 2020

CONNECTER LES SENIORS AVEC LEURS FAMILLES

Le CIRB a participé à un projet d'envergure visant à équiper les 138 homes de la Région de Bruxelles-Capitale de tablettes afin de permettre aux personnes âgées de rester en contact avec leurs familles et leurs amis en cette période de confinement.

La fracture numérique touche de nombreuses tranches de la population et les mesures de confinement ne font que l'accentuer. Cette fracture a de nombreuses répercussions, entre autres celle d'isoler les socialement les personnes les plus touchées par la fracture numérique.

Selon un sondage publié sur la plateforme smartcity.brussels « Votre confinement est-il SMART ? », 100% des répondants disent utiliser des applications de messagerie instantanées pour sociabiliser (What's app, Facetime, House Party, ...). Mais qu'en est-il de la population qui n'a pas accès à un smartphone, un ordinateur ou qui ne sait pas utiliser les outils informatiques ?

Les seniors sont particulièrement touchés par l'isolement social résultant de leur manque d'accès ou leur incapacité à utiliser des applications de messagerie vidéo.

C'est pourquoi, à la demande des Ministres Alain Maron et Bernard Clerfayt, [le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise \(CIRB\)](#) a coordonné un projet d'ampleur, en étroite collaboration avec plusieurs partenaires, afin d'équiper les 138 homes de la Région de Bruxelles-Capitale de tablettes.

[Iriscare](#), l'organisme d'intérêt public en charge de l'assistance aux personnes âgées, a commandé 150 tablettes via [IRISnet](#) et son partenaire [Orange](#). Ce partenaire télécom a mis à disposition des tablettes [Samsung](#) correspondant aux besoins des seniors en termes de maniabilité et d'utilisation générale, et d'une haute qualité, grâce à son engagement ! Les tablettes ont été fournies avec une connexion internet via une carte SIM pourvues gratuitement par [Orange](#) pendant 3 mois.

Le CIRB s'est chargé de coordonner la configuration de ces tablettes par des animateurs multimédias d'Espaces Publics Numériques du réseau [CABAN](#). Ces derniers ont intégré plusieurs programmes, tels que What's app, Skype, Jitsi, ... pour permettre aux utilisateurs de se connecter avec leurs familles et leurs amis. Une assistance à distance a également été prévue (entre autres via Teamviewer) et sera assurée par les animateurs multimédias afin de pallier tous problèmes que nos seniors pourraient rencontrer.

Le [CIRB](#) s'est chargé de la livraison des tablettes dans les homes, accompagnée d'un mode d'emploi répondant aux questions de base que les utilisateurs pourraient se poser.

Les 138 homes devraient recevoir, avant le 1^{er} mai, leur tablette et ainsi permettre aux seniors de trouver un peu de réconfort en voyant à distance et « virtuellement » les membres de leur famille.

Contact presse CIRB : Tony DE COUX, tdecoux@cirb.brussels - 0499 96 64 59

Contact presse Orange : Younes AL BOUCHOUARI, younes.albouchouari@orange.com – 0477 69 87 73

Contact presse IRISnet : Isabelle DE WEIRDT, isabelle.deweirdt@irisnet.brussels – 0475 35 34 77