

Démonstrations IRISbox dans 4 communes à partir de ce 26/10

Plus simple, plus smart : c'est le nouvel IRISbox !

Bruxelles, 26/10/2016 – Pour faire ses démarches administratives sur Internet, sans avoir à se déplacer, le citoyen des communes et de la Région bruxelloise n'a qu'une seule adresse à retenir : www.irisbox.brussels.

IRISbox est le sésame pour accéder à plus de 350 formulaires différents, 24h/24, 7j/7, dont certains à l'usage des entreprises ! Le guichet en ligne ne cesse d'évoluer. Il propose ainsi désormais les mêmes 4 modes d'identification que Tax-on-Web. Son interface a été revue pour s'adapter à tous les formats d'écran, dont celui des tablettes ! Pour encore plus de convivialité, IRISbox se plie également à la logique de chacun en proposant une navigation à plusieurs clés d'entrée (par administration, par démarche).

Ce mercredi 26/10 commence une campagne de communication pour informer le public de toutes ces nouveautés. Un spot vidéo sera visible sur la page d'accueil d'IRISbox tandis que le guichet bénéficiera de publicités en ligne et dans le métro (à partir du 15 novembre) pendant une période de deux ans. En outre, des stands proposeront au citoyen de découvrir comment utiliser IRISbox. Les démonstrations se tiendront dans les administrations de la population d'Anderlecht, Forest, Ixelles et Jette, jusqu'au 2, 3 ou 8 novembre selon les communes.

IRISbox, un point d'accès unique vers ses démarches administratives

Aujourd'hui, l'administration désire avant tout faciliter la vie du citoyen. Internet a changé ses habitudes pour une multitude d'actes du quotidien. Il en va de même pour ses démarches administratives.

Les **19 communes bruxelloises et une dizaine d'administrations régionales** proposent avec IRISbox un éventail sans cesse grandissant de formulaires. Besoin d'une composition de ménage (utile pour un dossier d'allocation familiales par exemple), d'un extrait de casier judiciaire (nécessaire pour certains emplois), d'une carte de stationnement (demande et renouvellement) ou de réserver des places de stationnement pour un déménagement ? Vous plaindre de nuisances sonores (avion, chantier...) ? Toutes ces démarches, parmi quelque 350 autres, sont rassemblées sur www.irisbox.brussels. Quoi de plus facile ?

Aussi simple que le shopping en ligne

Le guichet en ligne IRISbox met les **documents administratifs à portée de main**. Il suffit pour cela de :

1. Se rendre sur www.irisbox.brussels depuis un ordinateur ou une tablette ;
2. S'identifier à l'aide de sa carte d'identité et d'un lecteur de carte, d'un token (carte de code d'accès personnel à demander sur le site de FEDICT, le Service public fédéral Technologie de l'Information et de la Communication¹) ou d'un smartphone ;

3. Sélectionner son document, remplir les champs nécessaires et payer en ligne si la procédure le requiert.

Une fois la demande envoyée à l'administration, celle-ci est traitée et le document est envoyé par la poste. Les habitués du shopping en ligne ne seront pas dépayés !

C'est le moment de découvrir IRISbox !

Quatre administrations communales partenaires de longue date d'IRISbox vont accueillir un **stand de démonstration** aux heures d'ouverture de leurs services de population, entre le 26/10 et le 08/11 :

- Anderlecht (Rue Van Lint, 8), du 26/10 au 02/11 inclus (excepté le jour de la Toussaint) ;
- Forest (Rue du Patinage, 30), du 26/10 au 03/11 inclus (excepté le 31/10 et le jour de la Toussaint) ;
- Ixelles (Chaussée d'Ixelles, 168A), du 26/10 au 03/11 inclus (excepté le 31/10 et le jour de la Toussaint) ;
- Jette (Chaussée de Wemmel, 100), du 31/10 au 08/11 inclus (excepté le jour de la Toussaint et le 02/11).

La Région bruxelloise progresse vers la smart city

IRISbox fait partie des réalisations phares de la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la transition numérique et de la simplification administrative. Il s'inscrit dans la **stratégie régionale de smart city qui vise à améliorer la vie quotidienne des citoyens** avec l'aide des technologies numériques. Le portail www.smartcity.brussels donne un aperçu des réalisations déjà engrangées dans cette voie.

Le guichet électronique IRISbox a été lancé en 2006. Il est développé par le Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise. EasyBrussels, l'agence régionale de simplification administrative, participe à la sensibilisation des administrations régionales et communales en vue d'accroître le nombre de formulaires en ligne et de faciliter les démarches du citoyen et de l'entreprise.

*« Les adaptations que nous mettons en place ne sont pas une mise à jour en soi. Non, j'entends faire d'IRISbox la norme, commente **Bianca Debaets, la Secrétaire d'État à la Transition numérique**. C'est la raison pour laquelle nous menons dès aujourd'hui une grande campagne visant à faire connaître l'application. Nous souhaitons assurer aux Bruxellois que la technologie d'IRISbox leur simplifie la vie. Nous y œuvrons par le biais d'une campagne dans le métro. Nous nous y attelons également via des démonstrations d'IRISbox au sein de différentes maisons communales. »*

Fadila Laanan, Secrétaire d'État à la Simplification administrative : *« En début de législature, je présentais au Gouvernement la création de l'agence EasyBrussels et le plan de simplification administrative régional. Je me réjouis de cette campagne qui annonce l'amélioration du service IRISbox qui facilite encore les démarches administratives du citoyen. La collaboration entre l'agence et le Centre d'Informatique pour Région Bruxelloise s'est avérée très efficace dans ce dossier. En proposant un système IRISbox, en plus des guichets classiques, l'administration offre un service complet adapté au mode de vie de chacun et à toutes les générations. »*

Contacts presse :

Les visuels de la campagne de communication IRISbox sont disponibles sur le site du CIRB :
<http://cirb.brussels/fr/pressroom/materiel-visuel>

Le spot vidéo IRISbox est visible sur le site IRISbox : www.irisbox.brussels.

Pour le CIRB :

M. Tony DE COUX - Tél. : 0499 96 64 59

Pour la Secrétaire d'État à la Transition numérique Bianca Debaets :

M. Pierre Migisha - Tél. : 0475 72 04 12

Pour la Secrétaire d'État à la Simplification administrative Fadila Laanan :

Mme Laeticia MARKAKIS - Tél. : 0471 25 62 79

¹ www.fedict.belgium.be/fr/autres_services/demande_de_token