



## « Construire des ponts numériques entre les citoyens, les entreprises et le gouvernement »

### La ministre bruxelloise Brigitte Grouwels fait le bilan de la politique Informatique

Brigitte Grouwels (CD&V), la ministre bruxelloise en charge de l'Informatique, a fait ce matin le bilan de sa politique informatique actuelle et a dévoilé les projets en la matière pour le restant de la législature (jusqu'en 2014). Le titre de ce plan stratégique Informatique de la ministre Grouwels est approprié « BRIDGE-IT » : des ponts numériques vers l'avenir ». Les fers de lance de la politique informatique sont : l'application « Fix my Street », la mise en chantier du réseau Irisnet 2, la stimulation d'une politique open data, le développement des services en ligne et le développement de nouveaux business dans le « Cloud » (« nuage internet »). La ministre Brigitte Grouwels : « *L'objectif de ma politique informatique est de créer autant de ponts numériques que possible entre les citoyens, les entreprises et les différentes autorités bruxelloises. Une politique informatique efficace peut en effet à la fois simplifier la vie quotidienne des citoyens et celle des entreprises et améliorer les services fournis par les autorités.* » Au total, ce sont près de 240 millions d'euros qui seront consacrés à l'infrastructure informatique en Région de Bruxelles-Capitale au cours de cette législature (2010-2014).

Le plan Informatique « BRIDGE-IT : des ponts numériques vers l'avenir » constitue tant un bilan de la période informatique actuelle à mi-législature qu'un pronostic pour les deux années restantes de la législature. Le plan a été élaboré en étroite collaboration avec le Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise (CIRB) et le Service de Coordination informatique du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale.

Le plan stratégique Informatique constitue le dernier volet des plans pluriannuels de la ministre Brigitte Grouwels. En effet, elle a déjà présenté ses plans relatifs aux Travaux publics et Transports, au Port de Bruxelles et à la politique des Taxis au cours de la présente législature.

Voici quelques fers de lance du plan stratégique Informatique :

- **Fix My Street.** Le projet « Fix my street » permettra aux habitants de signaler les défauts et problèmes dans l'espace public (voie publique, trottoirs, pistes cyclables, feux de signalisation, etc.) via un guichet numérique central. Ces informations pourront être communiquées via le site web, par SMS ou par smartphone. Cet outil FIX MY STREET est une extension du numéro vert existant de Bruxelles Mobilité via lequel les utilisateurs peuvent signaler des problèmes par téléphone ou par e-mail. Cette application devrait être

opérationnelle d'ici fin 2012 et porte sur l'ensemble des voiries régionales et communales bruxelloises qui se rallient au projet.

- **L'élargissement du réseau Wifi « Urbizone ».** Les institutions qui peuvent en faire usage actuellement sont : les écoles supérieures et universités, l'avant-port de Bruxelles et les institutions publiques. Une extension du réseau Urbizone aux espaces publics tels que les stations de métro, les hauts lieux touristiques et les parc régionaux est prévue ultérieurement. *« Mon désir est que bientôt vous puissiez surfer sur internet dans le parc Warande ou sur la place Flagey gratuitement ! »,* explique la ministre Grouwels. *« En offrant ainsi un accès internet gratuit ciblé, Bruxelles augmente son attractivité. »*
- **Une politique « open data ».** Dans le monde entier, des autorités publiques ont d'ores et déjà compris l'intérêt d'ouvrir l'accès à leurs données. L'utilisation créative de ces données conduit au développement de nouveaux services, ce qui génère à son tour une croissance économique. Il est actuellement étudié en région de Bruxelles-Capitale comment étendre l'échange de données entre les pouvoirs publics et les acteurs privés à toutes les données de mobilité possibles (travaux de voirie, itinéraires cyclables...), et en particulier les données en temps réel telles que les heures d'arrivée des métros, trams et bus, les incidents de circulation, la qualité de l'air et le temps d'attente dans les tunnels et les embouteillages.

Dans le cadre de la politique d'open data, un concours est également organisé « Utilisation des données publiques et développement d'applications mobiles propres ». La Région de Bruxelles-Capitale lancera ce concours pour les jeunes talents en informatique. Ces jeunes sont encouragés à développer les applications les plus amusantes et les plus surprenantes pour promouvoir la Région de Bruxelles-Capitale. Le gagnant recevra un prix de 5 000 euros et pourra effectuer un stage auprès du CIRB, de la STIB ou de Bruxelles Mobilité.

- **Encourager la création de nouveaux business dans le « Cloud ».** La Région croit dans les opportunités qu'offre le « Cloud » pour offrir de nouveaux services et de nouvelles applications. Tout comme dans le monde « physique » où la Région finance des centres d'entreprises pour accueillir des startups, la Région souhaite soutenir la création de centre d'entreprises virtuelles. Le Data Center régional pourrait ainsi offrir de l'espace serveurs ou l'hébergement en Cloud des applications développées par des startups bruxelloises.

En outre, la ministre Brigitte Grouwels planifie l'extension d'une Cloud Academy. *« Avec l'explosion du trafic de données, la demande de spécialistes réseau et de développeurs de logiciels liés aux réseaux a connu une croissance considérable »,* explique la ministre Grouwels. *« Face à cette forte augmentation de la demande, l'offre de tels spécialistes reste rare. Pour y remédier, la Région organisera avec des partenaires privés une 'Cloud-Academy' en vue de former les spécialistes réseau et de promouvoir les applications cloud dans les entreprises naissantes. »*

- **L'Irisnet 2, un réseau Future Proof.** Dans quelques mois, IRISnet se muera en un réseau « Future Proof », Irisnet 2, dont l'architecture technologique permettra de poursuivre la modernisation de l'administration. Au cours du premier semestre 2012, une nouvelle société sera créée avec l'entreprise qui a gagné le marché public IRISnet 2. L'ensemble des 80 organismes bruxellois (comme les zones de police, les communes, CPAS, hôpitaux IRIS, organismes régionaux tels que la STIB, Bruxelles Propreté, etc.) qui se sont ralliés à ce marché public sont coopérants de cette société et bénéficient de réductions de tarifs importantes en ce qui concerne les données et la téléphonie fixe. Le réseau IRISnet est long

de 220 km de câbles. Chaque câble comprendra 72 fibres optiques : sa bande passante sera ainsi quasi illimitée.

- **Services en ligne.** L'usage des outils informatiques tend à se développer dans les échanges entre les citoyens et les administrations. Les services en ligne simplifient les services destinés aux citoyens, entreprises et autres autorités.
  - o Une gestion efficace et plus rapide des demandes de permis d'urbanisme et d'environnement via Nova. Cette plateforme accélère et structure les interactions entre les communes et les différentes administrations régionales concernées. Il y a quelques semaines, Nova était ouverte au citoyen. La ministre Grouwels a présenté, avec le secrétaire d'Etat, Emir Kir, la nouvelle application « Permis en ligne ». L'objectif final de NOVA est de permettre au citoyen et aux entreprises d'introduire et de suivre leur dossier d'urbanisme en ligne en toute transparence pour fin 2012.
  - o Un suivi en ligne des dossiers de subsides. La gestion des différentes possibilités de subvention constitue une charge administrative lourde tant pour les entreprises que pour les administrations. Pour le projet IMPALA, le traitement administratif des demandes de subsides sera simplifié et automatisé pour les entreprises, ce qui permettra un versement plus rapide des subsides. Et nous poursuivons sur la même voie en proposant aux entreprises de pouvoir suivre leurs dossiers en ligne à partir de début 2013.
  - o La coordination des chantiers optimisée. Une nouvelle application est actuellement élaborée afin de mieux coordonner les chantiers et événements sur les voiries régionales et communales et afin de mieux informer l'utilisateur de la ville à ce sujet. L'application est conçue en étroite concertation avec les impétrants, les communes, la police, Bruxelles Mobilité et Beliris. Notre objectif est de lancer cette application informatique dans le courant de cette législature.

La ministre Grouwels croit dur comme fer dans les possibilités de l'Informatique pour Bruxelles: *« Une stratégie informatique moderne est un levier important pour renforcer une économie de la connaissance et de services en Région de Bruxelles-Capitale. Notre capitale dispose de très nombreux atouts à cet égard. La structure démographique très jeune ainsi que la forte concentration de centres de connaissance, d'instituts de soins de santé et d'institutions internationales constituent en effet un terreau idéal pour faire de la capitale une région dominante. Avec ce plan stratégique, je souhaite utiliser de manière optimale le potentiel informatique disponible à Bruxelles. C'est la raison pour laquelle j'investis résolument dans des projets stratégiques à potentiel de croissance, et ce dans l'intérêt des citoyens, des entreprises et des administrations publiques de notre Région. »*

#### **Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels**

Philippe Vanstapel, responsable presse

[pvanstapel@grouwels.irisnet.be](mailto:pvanstapel@grouwels.irisnet.be) - 0499/58.89.22

[www.brigittegrouwels.com](http://www.brigittegrouwels.com)