



CIRB CENTRE D'INFORMATIQUE POUR LA RÉGION BRUXELLOISE
CIBG CENTRUM VOOR INFORMATICA VOOR HET BRUSSELSE GEWEST



Dossier de presse – Mai 2011

Comment entrer dans la vie numérique lorsqu'on en est exclu ?

LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE : LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES BRUXELLOIS EN PREMIÈRE LIGNE

Douze Espaces publics numériques, ou EPN, financés par la Région de Bruxelles-Capitale et installés dans les communes avec leur collaboration, permettent aux Bruxellois de s'initier à l'informatique et à Internet. Nombre de citoyens, souvent les plus fragilisés sur le plan social et de l'emploi, maîtrisent en effet encore mal l'ordinateur voire ignorent tout de ses usages. Les EPN leur offrent l'occasion de rattraper leur retard, en leur donnant accès à des PC et au web ainsi qu'à des formations, gratuitement ou, selon le choix de chaque commune, à un tarif démocratique. Côté logiciels, les incontournables sont prévus : suite bureautique, navigateur Internet...

Ces EPN se situent à : Anderlecht, Berchem-Sainte-Agathe, Etterbeek, Evere, Forest, Ganshoren, Jette, Saint-Gilles, Saint-Josse-ten-Noode, Watermael-Boitsfort, Woluwe-Saint-Lambert et Woluwe-Saint-Pierre. Deux EPN supplémentaires ouvriront leurs portes en 2011, à Ixelles et à Schaerbeek.

Les EPN sont le fruit d'un partenariat entre la Région et les communes. Celles-ci se chargent d'héberger et d'aménager leur espace ainsi que de fournir le personnel nécessaire à son fonctionnement. La Région, quant à elle, subventionne l'achat des équipements, leur installation et leur maintenance, sous la conduite du Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB). Cette collaboration fructueuse a vu le jour en 2008 déjà et représente un budget cumulé de près de EUR 256 000 pour les douze EPN déjà en fonction.

Aider les exclus de la vie numérique à combler leurs lacunes informatiques

En Région bruxelloise, les sans-emploi, les femmes (issues de l'immigration notamment) et les plus de 55 ans sont les principaux concernés par la fracture numérique qui les empêche d'avoir accès aux ressources de l'informatique et d'Internet. Le manque de budget (pour l'achat du matériel ou l'abonnement à un fournisseur d'accès) n'est pas seul en cause. Nombre de personnes ne disposent tout simplement pas des connaissances pour utiliser ces outils pourtant devenus indispensables dans la vie de tous les jours. En donnant accès à la fois au matériel et à des formations, les EPN bruxellois offrent à ces exclus de dédramatiser l'utilisation d'un PC et d'apprivoiser les logiciels de base de la vie numérique.

Financement régional, mise en œuvre communale, équipement et assistance par le CIRB

La Région bruxelloise, les communes et le CIRB sont les partenaires associés dans l'ouverture et la gestion des EPN. Symbole de ce partenariat, c'est sous le chapitre « La commune, maison de tous les citoyens »

de l'Accord du gouvernement régional que cette collaboration a été confirmée pour la législature 2009-2014.

Concrètement, les communes qui souhaitent ouvrir un EPN reçoivent le soutien de la Région via l'achat des équipements, leur installation et leur maintenance durant quatre ans sous la conduite du CIRB. Près de EUR 256 000 ont déjà été consacrés aux douze EPN déjà ouverts. Les communes, quant à elles, prennent à leur charge l'hébergement et l'aménagement de l'EPN ainsi que son encadrement.

Diversité des EPN sur le terrain

Chaque commune détermine la localisation, la gestion et le programme de son EPN en fonction de ses priorités politiques et locales. C'est ainsi que des EPN trouvent place dans des écoles, des centres culturels ou encore des maisons communales. Plus particulièrement, l'EPN d'Anderlecht a été installé dans les locaux du Centre d'Action Sociale Globale, dans le pavillon qui, dans le parc des Colombophiles, au cœur du quartier de La Roue, accueille également une épicerie et un restaurant social, ainsi qu'un point de prêt de la bibliothèque communale. La commune d'Etterbeek, quant à elle, met sur pieds un EPN itinérant, installant son matériel dans les lieux ciblés (par exemple des maisons de repos). Certaines communes s'en remettent par ailleurs au savoir-faire d'organismes spécialisés dans la formation informatique pour organiser et donner les cours au sein de leur EPN.

Où trouver les douze EPN communaux financés par la Région de Bruxelles-Capitale ?

Anderlecht	Adresse et contact : Centre d'Action Sociale Globale Pavillon des Colombophiles Parc des Colombophiles, Entrée face au rond point de la rue des Colombophiles 1170 Bruxelles Tél. : 02 558 08 41	Heures d'ouverture : • Vendredi : de 13h à 15h30
Berchem- Sainte-Agathe	Adresse et contact : Ecole centrale 1-3, place du roi Baudouin 1082 Bruxelles Tél. : 02 464 04 78	Heures d'ouverture : • Selon les horaires des formations
Etterbeek	Adresse, contact et heures d'ouverture : L'EPN d'Etterbeek est itinérant. S'informer auprès de la commune pour son programme.	
Evere	Adresse et contact : Centre culturel d'Evere 43, rue de Paris 1140 Bruxelles Tél. : 02 241 15 83 www.centreculturelevere.be	Heures d'ouverture : • Lundi et du mercredi au vendredi : de 8h30 à 17h • Mardi : de 8h30 à 19h

Forest	Adresse et contact : Maison communale 2, rue du Curé 1190 Bruxelles Tél. : 02 370 22 88	Heures d'ouverture : • Mercredi : de 15h à 19h • Jeudi : de 9h à 20h
Ganshoren	Adresse et contact : Athénée royal de Ganshoren 1, rue Auguste de Cock 1083 Bruxelles Tél. : 02 600 25 02	Heures d'ouverture : • Selon les horaires des formations
Jette	Adresse et contact : Maison communale de Jette - Annexe 100, chaussée de Wemmel 1090 Bruxelles Tél. : 02 646 25 45	Heures d'ouverture : • Selon les horaires des formations
Saint-Gilles	Adresse et contact : Ateliers du web 37, rue du Fort 1060 Bruxelles Tél. : 02 537 02 68 ou 02 536 17 56 info@atelierduweb.be www.atelierduweb.be	Heures d'ouverture : • Lundi : de 12h30 à 17h • Mardi au jeudi : de 9h à 17h • Vendredi : de 9h à 12h • Samedi : de 9h30 à 12h
Saint-Josse-ten-Noode	Adresse et contact : EPN Sapiens 1b, rue du Mérimos 1210 Bruxelles Tél. : 02 218 44 47	Heures d'ouverture : • Mardi au vendredi : de 9h à 19 h • Samedi : de 9h à 13h30
Watermael-Boitsfort	Adresse et contact : Académie des Beaux-Arts 10, place Andrée Payfa 1170 Bruxelles Tél. : 02 674 75 19	Heures d'ouverture : • Selon les horaires des formations
Woluwe-Saint-Lambert	Adresse et contact : EPN Wolubilis 11, rue Lola Bobesco 1200 Bruxelles Tél. : 02 761 60 18 www.wolu-cyber.be	Heures d'ouverture : • Mardi, jeudi, vendredi : de 13h à 18h30 • Mercredi : de 13h à 21h • Samedi : de 13h à 17h
Woluwe-Saint-Pierre	Adresse et contact : Bibliothèque communale 93, avenue Charles Thielemans 1150 Bruxelles Tél. : 02 773 07 53 + 02 773 07 66	Heures d'ouverture : • Mardi : de 15h à 19h • Mercredi : de 13h à 18h • Jeudi : de 15h à 19h • Vendredi : de 10h à 18h • Samedi : de 9h à 13h + 14h à 18h

Recul de la fracture numérique en Région bruxelloise

Aujourd'hui, près des trois quarts des ménages bruxellois possèdent un ordinateur à la maison et près de 7 sur 10 une connexion à Internet. Ces données traduisent, chiffres à l'appui¹, la résorption croissante de la fracture numérique à l'œuvre dans la Région. En 2006, 57 % des ménages bruxellois disposaient d'un ordinateur et 51 % d'Internet. Ces statistiques situent la Région en retrait par rapport à la moyenne belge (77 % de possession d'un ordinateur aujourd'hui et 73 % de connexion à Internet).

Le recul de la fracture numérique touche toute la population dont les personnes les plus fragilisées sur ce plan : les femmes, les personnes à faible niveau d'instruction et les inactifs. On relève par exemple que :

- 13 % des Bruxellois (15 % des Belges) n'ont jamais utilisé d'ordinateur tandis que ce pourcentage a décru de 49 % à 37 % entre 2008 et 2010 chez les inactifs bruxellois et de 43 % à 26 % chez les Bruxellois à faible niveau d'instruction ;
- 17 % des Bruxellois (18 % des Belges) n'ont jamais utilisé Internet, surtout des femmes (21 % contre 12 % des hommes), des personnes avec un faible niveau d'instruction (33 %) et des inactifs (42 %). Ici aussi, on constate une progression : en 2008, 28 % des Bruxelloises n'avaient jamais utilisé Internet, 48 % des Bruxellois ayant un faible niveau d'instruction et 43 % des inactifs.

1. Eurostat, Statistiques sur la société de l'Information (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>) et SPF Economie, Direction générale Statistique et Information économique + Livre blanc du CIRB, Des TIC performantes pour une région performante : 34 mesures pour la législature régionale 2009-2014, disponible au téléchargement sur le site du CIRB (www.cirb.irisnet.be, rubrique : Publications/Cahiers).

Contacts presse

Centre d'Informatique
pour la Région bruxelloise
Tony DE COUX
Tél. : 0499 96 64 59
tdecoux@cirb.irisnet.be

Cabinet de la ministre régionale en charge de
l'Informatique
Philippe VANSTAPEL
Tél. : 0499 58 89 22
pvanstapel@grouwels.irisnet.be

