



*Dix EPN communaux équipés et installés d'ici fin 2010 avec l'aide du Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise*

## **LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE : UN PREMIER BILAN POSITIF POUR LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES BRUXELLOIS**

**Un grand nombre de Bruxellois maîtrisent encore mal l'ordinateur et Internet voire ignorent tout de leur usage. Les Espaces publics numériques bruxellois (EPN) offrent à ces citoyens l'occasion de rattraper leur retard, en leur donnant accès à des PC et au web ainsi qu'à des formations, gratuitement ou, selon le choix de chaque commune, à un tarif démocratique. Côté logiciels, les incontournables sont prévus : suite bureautique, navigateur Internet...**

**Les EPN sont le fruit d'un partenariat entre la Région et les communes. Celles-ci se chargent d'héberger et d'aménager leur espace ainsi que de fournir le personnel nécessaire à son fonctionnement. La Région, quant à elle, subventionne l'achat des équipements, leur installation et leur maintenance, sous la conduite du Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise.**

**Cette collaboration fructueuse a vu le jour avec l'ouverture des EPN de Ganshoren, Saint-Josse-ten-Noode et Woluwe-Saint-Lambert. A l'heure d'un premier bilan, le succès de fréquentation est au rendez-vous pour ces trois espaces, chacun proposant un programme spécifique reflétant les priorités de leur commune. Entre-temps, Berchem-Sainte-Agathe, Evere, Jette et Woluwe-Saint-Pierre ont récemment ouvert leur EPN tandis que Auderghem, Saint-Gilles et Watermael-Boitsfort devraient le faire avant la fin 2010.**

### **Aider les sans-emploi, les femmes issues de l'immigration, les plus de 55 ans et autres exclus de la vie numérique à combler leurs lacunes informatiques**

La fracture numérique empêche un nombre important de citoyens d'avoir accès aux ressources de l'informatique et d'Internet. Le manque de budget (pour l'achat du matériel ou l'abonnement à un fournisseur d'accès) n'est pas seul en cause. Nombre de personnes ne disposent tout simplement pas des connaissances pour utiliser ces outils pourtant devenus indispensables dans la vie de tous les jours. En Région bruxelloise, les sans-emploi, les femmes (issues de l'immigration notamment) et les plus de 55 ans sont les principaux

concernés. Les Espaces publics numériques bruxellois, en donnant accès à la fois au matériel et à des formations, offrent à ces exclus de dédramatiser l'utilisation d'un PC et d'appivoiser les logiciels de base de la vie numérique.

### **Financement régional, mise en œuvre communale, équipement et assistance par le Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise**

La Région bruxelloise, les communes et le Centre d'Informatique pour la Région bruxelloise sont les partenaires associés dans l'ouverture et la gestion des EPN. Symbole de ce partenariat, c'est sous le chapitre « La commune, maison de tous les citoyens »<sup>1</sup> de l'Accord du gouvernement régional que cette collaboration a été confirmée pour la législature 2009-2014. Concrètement, les communes qui souhaitent ouvrir un EPN reçoivent le soutien de la Région via l'achat des équipements, leur installation et leur maintenance durant quatre ans sous la conduite du Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise. Près de 200.000 euros ont déjà été consacrés aux neuf EPN déjà ouverts ou en projet d'ici la fin 2010. Les communes, quant à elles, prennent à leur charge l'hébergement et l'aménagement de l'EPN ainsi que son encadrement, soit par du personnel communal, soit en partenariat avec des associations de terrain. Chaque commune détermine ainsi la gestion et le programme de son EPN en fonction de ses priorités politiques et locales.

### **De Ganshoren à Jette : sept EPN ouverts de mai 2008 à juin 2010**

Le premier EPN communal bénéficiant d'un soutien régional a été lancé au titre d'expérience-pilote, en mai 2008, dans la commune de Ganshoren. Depuis lors, quatre autres communes ont ouvert leur EPN en 2008 et 2009 : successivement Woluwe-Saint-Lambert, Saint-Josseten-Noode, Evere et Berchem-Sainte-Agathe. 2010 donne un nouveau coup d'accélérateur avec les inaugurations des EPN de Woluwe-Saint-Pierre (février 2010) et Jette (avril 2010) tandis que Auderghem, Saint-Gilles et Watermael-Boitsfort ont également rentré un projet pour le courant de cette année. Fin 2010, le public devrait donc avoir accès à un EPN financé par la Région dans plus de la moitié des communes bruxelloises.

### **Trois EPN pionniers sous la loupe : Ganshoren, Woluwe-Saint-Lambert, Saint-Josseten-Noode**

Le bilan des trois EPN pionniers en Région bruxelloise témoigne à la fois du succès public de leurs formations et de la diversité des approches choisies par chaque commune. Ganshoren a choisi une école secondaire pour implanter son EPN. Saint-Josseten-Noode lui dédie un espace spécifique tandis que Woluwe-Saint-Lambert l'accueille dans son centre culturel. De même, les programmes de formations varient des premiers clics de souris aux achats en ligne en passant par l'utilisation d'un traitement de texte, d'un tableur ou la gestion de ses photos tout droit

---

<sup>1</sup> Le texte de l'Accord de gouvernement est consultable sur le portail de la Région de Bruxelles-Capitale ([www.bruxelles.irisnet.be](http://www.bruxelles.irisnet.be)), sous la rubrique Autorités / Gouvernement / Accords et arrêtés.

sorties de son appareil numérique. D'une manière générale, les formations proposées font systématiquement salle comble.

- **Ganshoren : en activité depuis mai 2008**

Installé dans les locaux de l'Athénée royal de Ganshoren, l'EPN se partage entre, d'une part, un usage scolaire ainsi que extra-scolaire et, d'autre part, son utilisation en tant qu'EPN à strictement parler. A cet égard, l'Espace propose des cours pour utilisateurs débutants ou avancés. Organisées en modules de 3 x 3 heures, au prix de 10 euros par module, ces formations s'adressent aux seniors de la commune et sont proposées par l'Echevinat du 3<sup>e</sup> âge de Ganshoren. 150 personnes y ont déjà assisté.

Dans le cadre scolaire, l'EPN accueille des cours d'informatique et des cours de langue. Il sert également de lieu de recherche pour les étudiants, de consultation d'Internet. Enfin, des formations aux enseignants y sont également organisées.

- **Saint-Josse-ten-Noode : en activité depuis octobre 2008**

Baptisé EPN Sapiens, l'EPN de Saint-Josse-ten-Noode emprunte son nom au bâtiment qui l'abrite, une aile de l'ancienne école de la Sagesse réhabilitée dans le cadre d'un contrat de quartier, à l'occasion duquel une concertation citoyenne a fait germer l'idée d'un EPN.

Inauguré en mars 2009, l'EPN Sapiens a lancé ses activités quelques mois plus tôt, en octobre 2008. La commune a confié l'accueil du public et l'animation de l'espace à l'asbl Fobagra, structure d'économie sociale spécialisée dans la lutte contre la fracture numérique.

L'EPN offre l'accès à un PC et Internet pour les particuliers, moyennant une inscription d'un montant d'1 euro/mois (ou 10 euros/an). Un animateur est présent sur place en permanence, notamment pour leur venir en aide. L'inscription ouvre également le droit à participer aux formations d'initiation informatique organisées par l'EPN. Ces formations sont proposées selon deux modules de niveaux successifs, d'une durée de 36 heures, au rythme de trois séances par semaine. De novembre 2008 à novembre 2009, les formations de l'EPN Sapiens ont accueilli quelque 93 participants.

- **Woluwe-Saint-Lambert : en activité depuis octobre 2008**

Le programme Wolu-Cyber de la commune de Woluwe-Saint-Lambert développe des activités informatives et pédagogiques, en vue de contribuer à résorber la fracture numérique. Il s'appuie sur la création d'un véritable réseau comptant non moins de quatre EPN dont le plus important, l'EPN Wolubilis, a été mis en place avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale. Leur accès est gratuit et ouvert à tous les publics, moyennant la signature d'une charte d'utilisateur.

L'EPN Wolubilis a ouvert ses portes en octobre 2008. Il propose un programme de formation à la bureautique et au multimédia, lancé dans le courant du premier semestre 2009, en collaboration avec des associations spécialisées dans ce domaine. Dispensées en matinée, ces formations ont rencontré un franc succès. Plus de 170 personnes y ont participé et ont pu s'initier à Vista, à Internet, aux logiciels Word et Excel ainsi qu'à l'utilisation de photos sur PC.

Par ailleurs, l'EPN a accueilli plus de 2 000 personnes à l'occasion de démonstrations du service Tax-on-Web, en collaboration avec le SPF Finances. Enfin, des ateliers destinés au jeune public ont permis à près de 200 enfants de s'initier à l'informatique durant les congés scolaires.

### **Les EPN en région bruxelloise : informations pratiques**

- *Berchem-Sainte-Agathe*  
Ecole centrale  
1-3, place du roi Baudouin – 1082 Bruxelles  
Tél. : 02 464 04 78  
Heures d'ouverture : selon les horaires des formations
- *Evere*  
EPN Evere  
Centre culturel d'Evere  
43, rue de Paris – 1140 Bruxelles  
Tél. : 02 241 15 83 - [www.centreculturelevere.be](http://www.centreculturelevere.be)  
Heures d'ouverture : selon les horaires des formations
- *Ganshoren*  
EPN Ganshoren  
Athénée royal de Ganshoren  
1, rue Auguste de Cock – 1083 Bruxelles  
Tél. : 02 600 25 02  
Heures d'ouverture : selon les horaires des formations
- *Jette*  
EPN Jette  
Maison communale de Jette - Annexe  
100, chaussée de Wemmel – 1090 Bruxelles  
Tél. : Le centre informatique, 02 646 25 45

Heures d'ouverture : selon les horaires des formations

- *Saint-Josse-ten-Noode*

EPN Sapiens

1b, rue du Mérimos – 1210 Bruxelles

Tél. : 02 218 44 47

Heures d'ouverture : lundi : 9h – 12h / mardi au vendredi : 9h - 19 h

- *Woluwe-Saint-Lambert*

EPN Wolubilis

11, rue Lola Bobesco - 1200 Bruxelles

Tél. : 02 761 60 18 - [www.wolu-cyber.be](http://www.wolu-cyber.be)

Heures d'ouverture : mardi, jeudi, vendredi : 13h – 18h30 / mercredi : 13h – 21h / samedi : 13h – 17h

- *Woluwe-Saint-Pierre*

EPN Woluwe-Saint-Pierre

Bibliothèque communale

93, avenue Charles Thielemans – 1150 Bruxelles

Tél. : 02 773 07 53

Heures d'ouverture : mardi (15h – 19h), mercredi (13h30 – 17h30), jeudi (15h – 19h), vendredi (10h – 18h), samedi (9h – 13h).

### **La fracture numérique tend à se résorber en Région bruxelloise**

De 2005 à 2007, selon les chiffres publiés par l'Union européenne<sup>1</sup> et déclinés pour la Belgique par le SPF Economie, la part des ménages bruxellois disposant d'un accès à Internet à domicile est passée de 48 % à 58 %, suivant en cela la courbe de croissance constatée au niveau national (de 50 % en 2005 à 64 % en 2008). Ces statistiques situent la Région dans la moyenne européenne. Les sans-emploi, les femmes et les plus de 55 ans affichent les lacunes les plus importantes concernant l'usage d'un PC et d'Internet.

⇒ Plus d'infos dans le *Livre blanc du CIRB, Des TIC performantes pour une région performante : 34 mesures pour la législature régionale 2009-2014*, disponible au téléchargement sur le site du CIRB ([www.cirb.irisnet.be](http://www.cirb.irisnet.be), rubrique : Publications/Cahiers).

---

1. Eurostat, *Statistiques sur la société de l'Information* (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu>) et SPF Economie, Direction générale Statistique et Information économique.

## **Contacts presse**

Centre d'Informatique  
pour la Région bruxelloise

Tony DE COUX

Tél. : 0499 96 64 59

[tdecoux@cirb.irisnet.be](mailto:tdecoux@cirb.irisnet.be)

Cabinet de la ministre régionale  
en charge de l'Informatique

Philippe VANSTAPPEL

Tél. : 0499 58 89 22

[pvanstapel@grouwels.irisnet.be](mailto:pvanstapel@grouwels.irisnet.be)

