



CIRB CENTRE D'INFORMATIQUE POUR LA RÉGION BRUXELLOISE
CIBG CENTRUM VOOR INFORMATICA VOOR HET BRUSSELSE GEWEST



Communiqué de presse
18 juin 2010

Le Cahier 31 du CIRB fait le point sur la plateforme NOVA

LE CIRB VEUT PROMOUVOIR UN GUICHET EN LIGNE POUR LES PERMIS D'URBANISME ET D'ENVIRONNEMENT

NOVA est la plateforme métier utilisée par différentes administrations régionales et communales bruxelloises pour gérer les permis d'urbanisme et les dossiers de performance énergétique des bâtiments (PEB), ainsi que pour s'échanger des informations dans ce cadre.

Avant la fin de cette année, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB), gestionnaire technique de NOVA, procédera à plusieurs évolutions majeures de la plateforme. Celle-ci sera ainsi adaptée au nouveau Code bruxellois de l'Aménagement du Territoire (CoBAT) et étendue au permis d'environnement. Par ailleurs, NOVA continue de remporter l'adhésion des communes bruxelloises et sera bientôt partagée par quatorze d'entre elles.

Ces nouveautés, parmi d'autres perspectives à plus long terme comme l'ouverture potentielle d'un guichet électronique NOVA, sont annoncées dans le Cahier tout juste sorti de presse que le CIRB consacre à la plateforme sous le titre « *Fédérer les administrations pour offrir un service public performant et de qualité : l'exemple de la plateforme régionale NOVA* ».

Les utilisateurs de NOVA impliqués dans ses développements

NOVA est partagée par dix communes et deux administrations régionales bruxelloises : Berchem-Sainte-Agathe, Etterbeek, Evere, Forest, Ganshoren, Ixelles, Molenbeek-Saint-Jean, Saint-Gilles, Schaerbeek et Watermael-Boitsfort, d'une part, la direction de l'urbanisme de l'Administration de l'Aménagement du Territoire et du Logement (AATL) au sein du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale et Bruxelles-Environnement, d'autre part. Au-delà de leur usage quotidien de la plateforme, ces administrations décident entre elles de ses évolutions et participent à leur formulation. Le CIRB, quant à lui, administre et développe la plateforme sur le plan technique, tout en fédérant les demandes des différentes administrations.

Les principaux avantages de la plateforme NOVA

NOVA facilite concrètement la gestion des permis d'urbanisme ou des dossiers de PEB en permettant aux administrations :



- de visualiser les délais à respecter pour chaque étape d'un dossier à l'aide d'un échéancier paramétré selon les délais,
- d'éliminer l'encodage d'informations identiques d'une administration à l'autre, source d'erreur et de lenteur,
- de remplacer la transmission physique des données entre administrations par un échange électronique.

Le futur : un guichet électronique NOVA, point de contact avec l'administration

Avec l'adossement à une interface cartographique, le couplage de NOVA à un guichet électronique fait partie de ses perspectives d'évolution à long terme. La plateforme deviendrait ainsi le point de contact entre les usagers et les administrations, en permettant aux demandeurs de consulter en ligne l'avancement de leur dossier. Ultérieurement, la même interface pourrait même permettre au demandeur d'introduire son dossier sous format électronique. L'analyse préliminaire à la mise en place d'un tel guichet doit encore être menée.

Le Cahier 31 du CIRB consacré à la plateforme NOVA est disponible sur le site du CIRB (www.cirb.irisnet.be), sous la rubrique « Publications ». Commandez votre version imprimée du Cahier en écrivant à communication@cirb.irisnet.be.

Contacts presse CIRB

Tony DE COUX

Tél. : 0499 96 64 59

tdecoux@cibg.irisnet.be