

CADASTRE DE FINANCEMENT DES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES LABELLISÉS

> Ce document est une synthèse d'un Cadastre de financement des Espaces Publics Numériques labellisés, établi par le réseau CABAN (Collectif des Acteurs Bruxellois de l'Accessibilité Numérique)¹.



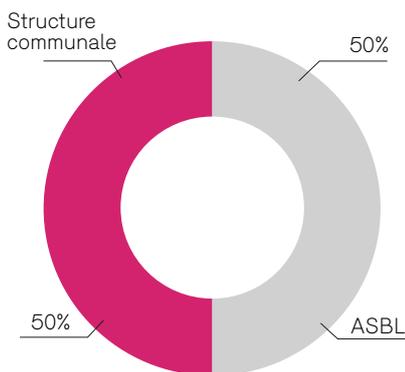
Le label « EPN »

Ce cadastre se limite aux EPN qui bénéficient du label « EPN reconnu par la Région de Bruxelles-Capitale » et qui satisfont aux exigences suivantes :

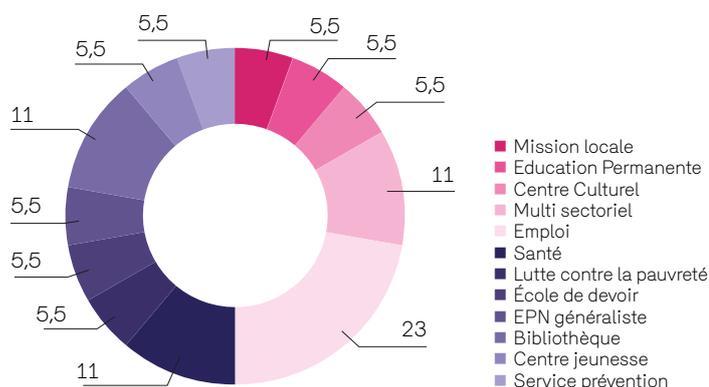
- › L'EPN doit fournir une infrastructure et des équipements adaptés, dont un minimum de 6 ordinateurs.
- › L'EPN doit être ouvert au moins 15 heures / semaine, en proposant en moyenne 6 heures de formation / semaine ainsi que 6 heures en accès libre avec présence d'un animateur.
- › Les activités de base sont accessibles à tout public majeur, gratuitement ou pour une participation symbolique.

Les statuts des EPN

RÉPARTITION DES EPN LABELISÉS PAR STATUT (STRUCTURE COMMUNALE/ASBL)



RÉPARTITION DES EPN PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (EN %)



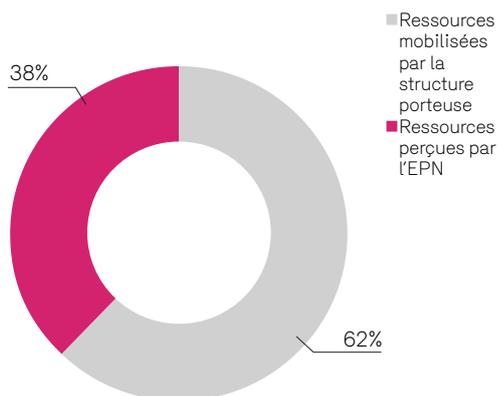
Les EPN n'ont pas de statut propre. La diversité en termes de statut (Structure communale/ASBL) et de secteur d'activité a des conséquences directes sur le mode de fonctionnement des EPN, les ressources dont ils disposent, l'offre de services qu'ils proposent, mais également sur la possibilité de répondre à des appels à projets et aux sollicitations des pouvoirs publics.

Ressources financières des EPN - revenus

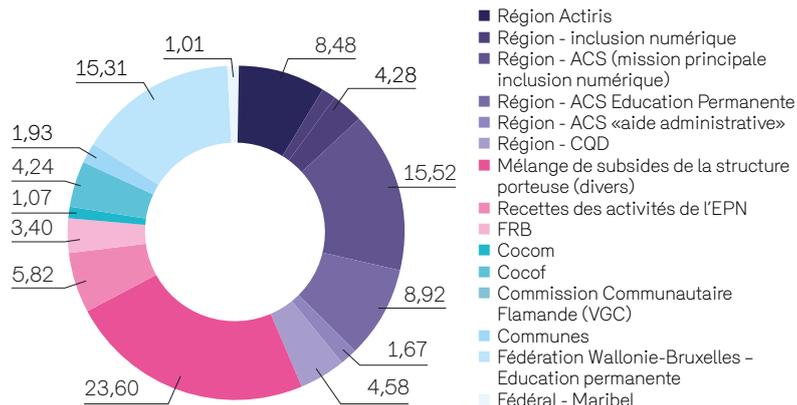
Une part importante des financements provient de dispositifs en relation avec le secteur d'activité de l'EPN ou de la structure porteuse : subsides Actiris, FIPI, appels à projets... Ces moyens sont donc réservés à certaines catégories de citoyens : migrants, seniors, demandeurs d'emploi...

D'une manière générale en 2020, la Région de Bruxelles-Capitale a financé au total 43,5 % des ressources en numéraire des EPN. La Région de Bruxelles-Capitale a également financé, à hauteur de 100 000€, du matériel divers, par le biais du Centre Informatique de la Région bruxelloise.

RESSOURCES PERÇUES PAR ET POUR L'EPN / RESSOURCES MOBILISÉES PAR LA STRUCTURE PORTEUSE POUR L'EPN (DONNÉES 2020, 12 RÉPONDANTS)

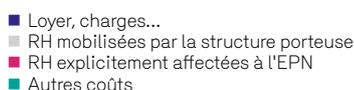
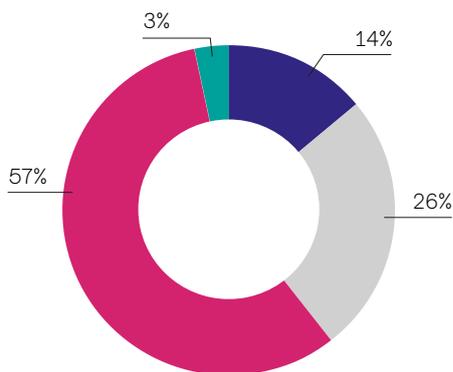


RESSOURCES DES EPN EN 2020 PAR POUVOIR SUBSIDIANT ET SECTEUR (12 RÉPONDANTS) (EN %)



Coûts de fonctionnement d'un EPN - dépenses

RÉPARTITION MOYENNE DU BUDGET D'UN EPN (9 RÉPONDANTS)



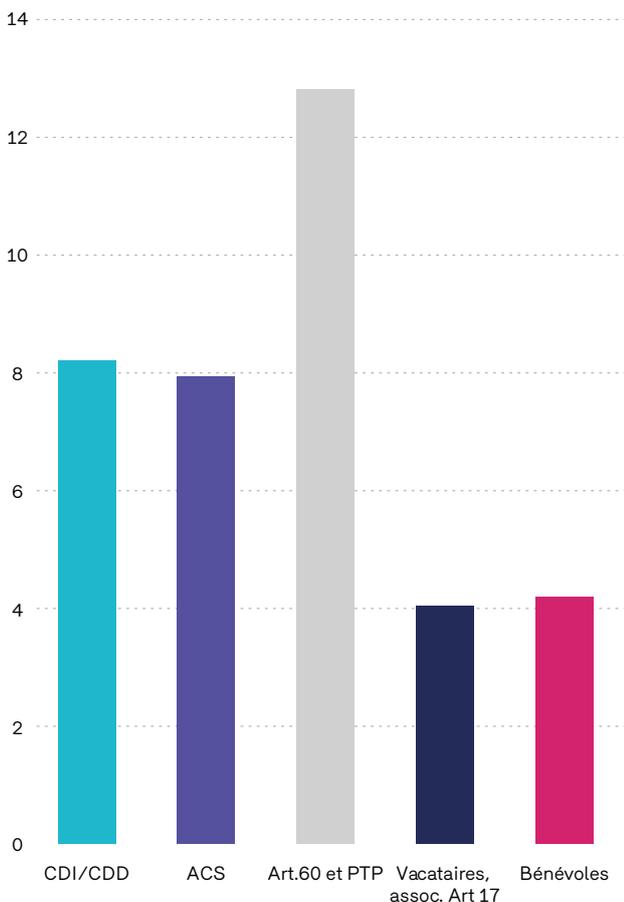
Le poste budgétaire principal d'un EPN est celui des ressources humaines, pour un total de 83% des coûts. Les coûts relatifs aux ressources humaines ont été divisés en deux parties :

- Les ressources humaines affectées explicitement à l'EPN (57%) : les subsides ou moyens financiers obtenus spécialement pour financer les ressources humaines de l'EPN ou affectés spécifiquement par le pouvoir subsidiant à cet usage.
- Les ressources humaines mobilisées par la structure porteuse en appui (26%) : les ressources humaines d'une organisation qui sont mobilisées directement ou indirectement pour l'EPN.

Les coûts fixes (loyer, électricité, chauffage, connexion Internet) représentent une part de 14%. Cependant, ceux-ci sont sous-estimés et ne reflètent pas le coût réel d'un loyer pour un EPN qui devrait s'installer en dehors d'une structure porteuse établie.

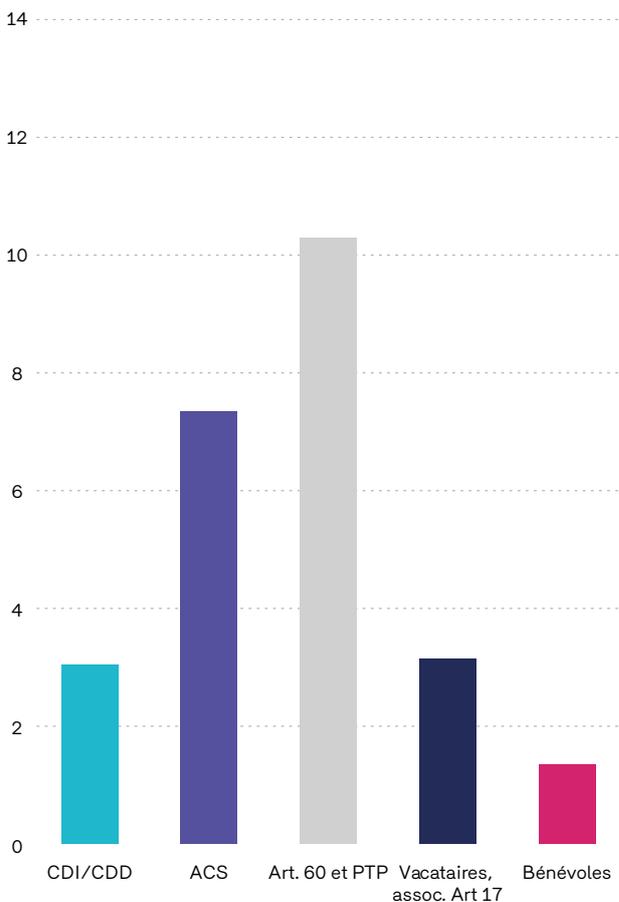
Ressources humaines des EPN

RESSOURCES HUMAINES DANS LES EPN EN 2020 - TOUS POSTES CONFONDUS (EN ETP²)



56,6 % du personnel des EPN est en situation précaire (art. 60 et PTP, vacataires, bénévoles). Cela représente 21,08 ETP répartis sur 14 EPN répondants. Les postes internes CDI/CDD sont généralement les postes de coordinateur/administrateur de l'EPN.

PERSONNEL D'ANIMATION DANS LES EPN EN 2020 (14 RÉPONDANTS)



Si l'on tient compte uniquement des postes d'animateur, on constate que ce sont 65,7% des postes qui sont précaires (sous statut art. 60/PTP, vacataires, bénévoles).

Formations et offres de services

Les EPN développent un projet d'accompagnement et de formation qui a pour objectif de favoriser l'inclusion de tous les citoyens à la société du numérique, sans que les plus fragiles soient laissés pour compte.

Les formations communes à tous les EPN sont les suivantes : initiation de base, traitement de texte & bureautique, courriel, recherches Internet. Celles-ci représentent environ 50% des formations dispensées.

De plus en plus d'utilisateurs demandent en outre un accompagnement pour les démarches administratives. Il s'agit là d'un nouveau besoin auquel quelques EPN sont déjà en mesure de répondre. Des activités spécifiques destinées aux enfants (initiation au codage) existent aussi dans certains EPN.

Matériel des EPN

D'une manière générale, les EPN disposent d'ordinateurs fixes, d'un projecteur vidéo et de lecteurs de carte d'identité. Une minorité d'EPN dispose d'équipement tel que des tablettes/smartphone, alors que le smartphone est devenu aujourd'hui le premier outil de connexion³.

Certains EPN disposent de robots programmables, d'imprimante 3D, de PC portables et des raspberry Pi afin de proposer un EPN mobile.



Qu'est-ce qu'un EPN ?

Un Espace Public Numérique (EPN) est un lieu à vocation non lucrative qui propose aux citoyens l'accès à un ordinateur et à une connexion Internet, en vue de promouvoir la maîtrise des technologies de l'information et de la communication (TIC) grâce au développement d'un projet d'accompagnement et/ou de formation.

La fonction des EPN répond à une demande croissante de services la part de citoyens en raison de l'apparition de nouveaux besoins liés à la transformation digitale de notre société : démarches administratives en ligne, télétravail, école en distanciel, e-learning...

1. CABAN fédère les associations et autres organismes actifs dans le domaine de l'appropriation numérique sur le territoire de la Région bruxelloise. En vue d'établir ce cadastre, le réseau CABAN a proposé un questionnaire aux 18 EPN labélisés de la Région Bruxelloise. Le cadastre portait sur 4 volets : financier, ressources humaines, matériel et développement pédagogique. 14 EPN ont répondu au questionnaire, dont 12 ont répondu à l'ensemble du cadastre.
2. 1 ETP interne en CDD repose sur un financement fortement instable (contrat de quartier durable) qui s'arrête en septembre 2021 sans solution de remplacement.
3. « En 2018, 82% des internautes se connectent à partir de leur smartphone, contre 78% en 2016, p10 » « 21% des individus ayant un niveau de revenu inférieur à 1900 euros par mois ne se connectent à Internet qu'à partir d'un smartphone, contre 4% seulement de ceux ayant un revenu supérieur à 3000 euros. » (p.10, Baromètre de l'inclusion numérique 2020, Fondation Roi Baudouin. https://media.kbs-frb.be/fr/media/7689/2020_08_24_CF.pdf)

Éditeur responsable : CIRB - Nicolas Locoge & Marc Van den Bossche

Rédaction et coordination : Service Communication du CIRB

Copy FR : Philippe Lepinois | Traduction NL : Erik Springael | Mise en page : Trinôme | Impression : Impresor Ariane

Imprimé avec des encres végétales sur papier issu de forêts gérées durablement (label FSC).

© 2021 - CIRB. Tous droits réservés.