

Lots	Thématiques	Objet du lot
Gestion		
G1	Gouvernance projets	<p>Ce lot couvre la gestion de projets et le support au portefeuille.</p> <p>Le lot a pour objectif de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir la coordination de manière objective • Assurer à la fois une cohérence et une simplicité dans les prestations ; • Garantir un mode de gestion le plus homogène possible.
G2	Gouvernance services	<p>Ce lot couvre la gestion de services et le support au catalogue de services.</p> <p>Le lot a pour objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir la coordination de manière objective ; • Assurer à la fois une cohérence et une simplicité dans les prestations ; • Garantir un mode de gestion le plus homogène possible.
G3	Support à la stratégie	<p>Ce lot couvre le support à la stratégie dans tous les domaines d'activités du PA, des PAB et de leurs clients.</p> <p>Le lot a pour objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donner un support méthodologique dans les différents métiers stratégiques ; • L'assistance à la mise en œuvre concrète des éléments de stratégie.
G4	Gestion de la sécurité	<p>Ce lot couvre la gestion de la sécurité des systèmes d'informations, de la conformité réglementaire et de la continuité de service de l'entreprise.</p> <p>Les objectifs pour la gestion de la sécurité de l'information sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rehaussement des niveaux de sécurité de l'infrastructure et des données ; • L'optimisation des processus sécurité de l'information ; • La guidance en cybersécurité et en protection des données. <p>L'objectif relatif à la conformité réglementaire est de répondre aux obligations imposées par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ou toute autre législation en la matière à laquelle l'organisation est soumise (notamment et à titre d'exemple l' « E-privacy » et le « Network and Information System Security (NIS) »).</p>

		<p>Les objectifs relatifs à la gestion de la continuité des services d'entreprise sont notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la mise à disposition et la maintenance des plans de continuité (Gestion de crise, Récupération et restauration) pour faire face aux sinistres majeurs qui pourraient perturber les activités critiques de l'organisation. • Piloter le cas échéant le processus de gestion de crise incluant la gestion des activités de réponses, de récupération et de recouvrement en cas de sinistre.
Opérations		
O1	Développement et migration	<p>Ce lot a comme objet la réalisation spécialisée de projets de développement logiciel dans les domaines web, mobiles et local et comprend notamment les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • UX/UI design ; • Support aux développements front-end et back-end ; • Assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets de développement ; • Analyse technique ; • Analyse fonctionnelle ; • Développement et migration de logiciels. • Production de mockups et autres prototypes ; • Design de l'expérience utilisateur ; • Design des interfaces ; • Installation et paramétrage de logiciels ; • Support 3ème ligne ; • Développement de tests unitaires et tests d'intégration.
O2	Opération	<p>Ce lot a comme objet l'ensemble des activités liées à la gestion des opérations informatiques et logicielles tout au long de leur cycle de vie.</p> <p>Le lot a pour objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'assurer la continuité des services ; • D'industrialiser la gestion de l'infrastructure ; • La bonne gestion des infrastructures.
O3	Testing	<p>Ce lot couvre toutes les activités nécessaires aux tests et validation de l'infrastructure, des systèmes informatiques, du développement de logiciels, du développement de sites internet, etc.</p> <p>Le lot a pour objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De garantir le niveau des services attendus ; • De vérifier et valider les systèmes développés ; • De vérifier que les systèmes répondent aux niveaux d'exigence requis, décrit

		<p>explicitement ou implicitement dans les spécifications ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'assurer l'interopérabilité avec les systèmes externes ; • D'assurer la cohérence au travers de l'application ; • D'assurer l'usabilité de l'application.
O4	Sécurité Opérationnelle	Ce lot couvre le renforcement et l'optimisation de la sécurité opérationnelle. L'objectif est d'avoir une liste de prestations aussi exhaustive que possible afin de pouvoir répondre à différents niveaux de besoins en termes de sécurité de l'information et de cybersécurité pour le service public.
Solutions		
S1	Connaissance et documents	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets en gestion de la connaissance, de flux d'information et des documents, et a pour objectifs d'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine.
S2	Collaboration et automatisation de processus	L'objet de ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets de collaboration et automatisation de processus et a pour objectifs d'assurer l'organisation, la gestion et la livraison de projets dans ce domaine.
S3	IoT et nouvelles technologies	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans des nouvelles technologies, dont l'Internet of Things.
S4	Gestion de données	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans la gestion des données.
S5	ERP SAP	Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en ERP SAP dans les domaines RH, Finances, Logistiques, etc., d'une part sur la plateforme régionale SAP HANA et d'autre part pour des solutions propres à certains PAB.
S6	ERP Dynamics	Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en ERP dans les domaines RH, Finances, Logistiques, etc., et dans la technologie Microsoft Dynamics.
S7	GIS – valorisation des données géographiques	<p>Ce lot couvre l'ensemble des activités de valorisation des données cartographiques, depuis la création de carte jusqu'au développement complet d'applications GIS.</p> <p>Toute la chaîne du processus de développement est couverte par ce lot, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet ; • Audit fonctionnel, Analyse fonctionnelle ;

		<ul style="list-style-type: none"> • Audit technique, analyse technique et définition de l'architecture ; • Développements ; • Tests ; • Déploiement ; • Maintenance et actualisation ; • Formations.
S8	GIS - infrastructure	Ce lot couvre l'ensemble des activités qui permettent la gestion et le traitement des données spatiales, la constitution des données de base, la maintenance et l'amélioration des bases de données spatiales. D'autres activités concernent également la mise à disposition de web services basés sur certaines données, comme par exemple, UrbIS (services WMS UrbIS, API UrbIS, web services de geocoding, reverse geocoding, recherche de proximité, etc.).
S9	CRM Salesforce	Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés en CRM Salesforce dans les domaines de la gestion des relations clients (clients, citoyens, entreprises, etc.), gestion des contacts, gestion des communications, gestion des demandes, etc.
S10	HRS Cornerstone	Ce lot couvre la réalisation de projets et de mission de support spécialisés dans le domaine HR Soft basés sur Cornerstone et en particulier, sans être exhaustif, les modules : <ul style="list-style-type: none"> • « Core HR » ; • « Learning Management System (LMS) » ; • « Talent Aquisition (ATS) » ; • « Performance Management » ; • « Analytics et reporting » ; • « Integration and API ».
Métiers		
M1	Marchés publics	Ce lot couvre la réalisation des processus relatifs aux procédures de marchés publics, en ce compris la gestion globale des différents processus de marchés orientés IT depuis la récolte des besoins à l'implémentation des projets jusqu'au suivi de leur exécution.
M2	Communication et marketing	Ce lot couvre la réalisation de projets spécialisés dans les domaines de la communication et du marketing dans le secteur public.
M3	Human Resource Management	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets concernant les HRM et des collaborateurs dans le secteur public et des technologies de soutien dans ce

		domaine. L'orientation IT peut concerner le métier, le consultant, ou le public cible.
M4	Support à l'innovation	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets dans des technologies innovatives telles que le Service Design, les écosystèmes d'innovations et les méthodes de « Sandboxing » de solutions technologiques.
M5	New Ways of Working (NWoW)	Ce lot couvre la réalisation spécialisée de projets concernant les « New Ways of Working » (NWoW) dans le secteur public et de la technologie de soutien dans ce domaine.